

**INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI**

ANCHETE REALIZATE ÎN ANUL 2017

1. Anchetă efectuată pentru soluționarea petiției a adresată de doamna C.S. Biroului teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului.

Petenta a reclamat tergiversarea nejustificată a soluționării notificării depusă la Primăria Ploiești cu nr. xxxx/24.09.2001, conform Legii nr. 10/2001.

Drepturi încălcate - art. 44 și art. 51 din Constituția României, privind dreptul de proprietate private și dreptul de petiționare

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - **Primăria Municipiului Ploiești (23.02.2017)**

Concluziile anchetei:

- au fost identificate soluții pentru înlăturarea motivelor ce au generat întârzieri în emiterea dispoziției de restituire a imobilului la care este îndreptățită petenta.

- reprezentanții Primăriei Municipiului Ploiești - Serviciul Aplicarea Legilor Proprietății - au procedat la întocmirea dispoziției de restituire în natură a terenului la care este îndreptățită petenta, iar după semnarea dispoziției de restituire în natură, aceasta a fost transmisă petentei la adresa de domiciliu, prin poștă, cu confirmare de primire.

- din verificările efectuate a reieșit faptul că Primăria Municipiului Ploiești a formulat și transmis răspuns la cererea petentei din data de 11.07.2016.

Nota privind rezultatele anchetei a fost transmisă la data de 28.02.2017 la B.T. Brașov pentru întocmirea răspunsului către petentă și închiderea dosarului.

2. Anchetă efectuată pentru soluționarea petiției adresată instituției Avocatul Poporului București de către A.G. (rezident în Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Deficiențe de Vedere nr.11 Buzău).

Petentul a sesizat faptul că hrana distribuită copiilor din centru este necorespunzătoare, fiind redusă în mod nejustificat cota de masă zilnică.

Drepturi încălcate - art.49, art. 50 și art. 52 din Constituția României, privind protecția copiilor și a tinerilor, protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul persoanei vătămată de o autoritate publică.

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - **Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Deficiențe de Vedere nr.11 Buzău (22.03.2017)**

Concluziile anchetei:

- aspectele sesizate s-au confirmat. Din verificări a rezultat că la stabilirea meniului s-a avut în vedere asigurarea necesarului caloric per beneficiar, însă nu s-a asigurat hrană la valoarea zilnică minimă alocată per beneficiar (de 16,6 lei/beneficiar), potrivit Hotărârii de Guvern nr. 904 din 15 octombrie 2014.

-s-au constatat încălcări ale dispozițiilor art. 49 din Constituția României, republicată, art. 1, alin. 2 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, art. 129 alin. 7 din Legea nr. 272/2004, H.G. nr. 904 din 15 octombrie 2014 pentru stabilirea limitelor minime de cheltuieli aferente drepturilor prevăzute de art. 129 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 și Ordinul nr. 27 din 10 martie 2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități, emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție.

Nota privind rezultatele anchetei a fost înaintată la AVP București – Domeniul drepturile copilului ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap, în vederea soluționării dosarului și formulării unui răspuns către petent.

3. Anchetă efectuată ca urmare a sesizării din oficiu la propunerea B.T. Ploiești privind cazul mediatizat în presă referitor la refuzul unui medic stomatolog de gardă din cadrul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, care ar fi refuzat să trateze un copil pe motiv că acesta este autist.

Drepturi încălcate - art. 34 și art. 50 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății, respective protecția persoanelor cu handicap.

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - **Spitalul Județean de Urgență Ploiești** (27.04.2017)

Concluziile anchetei:

Din verificările efectuate cu privire la cazul mediatizat de presă s-a constatat că nu au fost încălcate drepturile pacientului, acesta a primit asistența medicală specifică unităților de primiri urgențe, respectiv stabilizarea pacientului, evitarea complicațiilor medicale, prescrierea antibioticului necesar în acest caz, urmate de recomandarea de a se prezenta într-o unitate stomatologică cu dotarea corespunzătoare nevoilor speciale ale pacientului, după efectuarea tratamentului cu antibioticul prescris (în cazul de față fiind recomandată o clinică din București).

Cu ocazia verificărilor s-a constatat însă că la Spitalului Județean de Urgență Ploiești nu se puteau asigura servicii medicale stomatologice pentru copiii cu nevoi speciale (autism), întrucât nu exista dotarea corespunzătoare, respectiv aparatul de inhalo-sedare necesar în astfel de cazuri și nici nu există asigurată resursa umană specializată să lucreze cu un astfel de aparat pentru tratarea acestui segment de pacienți. De asemenea nu există nicio altă unitate medicală la nivel județean sau local care să acorde servicii medicale stomatologice pentru copiii cu nevoi speciale, persoanele în cauză fiind îndrumate către clinici din București.

Față de aceste aspecte, au fost constatate curențe în respectarea dispozițiilor art. 34 și art. 50 din Constituția României, republicată și ale art. 9, alin. 1 lit. a) , lit. d) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.

Avocatul Poporului a Recomandecomandarea nr, **23/ 08.06.2017** către Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești , care a vizat :

-efectuarea demersurilor legale pe lângă Ministerul Sănătății și Consiliul Județean Prahova în vederea alocării fondurilor bugetare în scopul asigurării dotării necesare intervențiilor stomatologice pentru pacienții copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale.

-realizarea unor protocoale terapeutice cu Colegiul Medicilor Dentiști din Prahova și cu Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii Ploiești prin care să se prevadă procedurile ce trebuie urmate în cazurile stomatologice în care pacienții sunt copii cu probleme de autism sau alte afecțiuni cu nevoi speciale.

Recomandarea a fost însușită de către Spitalul Județean Ploiești. Astfel, la nivelul Spitalului Județean Ploiești :

-a fost achiziționată butelie cu entonox în vederea analgosedării pacienților copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale.

-a fost realizată și a devenit operațională procedura privind analgosedarea procedurală pentru pacienții copii cu autism și alte afecțiuni cu nevoi speciale.

În prezent, în situația prezentării pacienților minori cu nevoi speciale (autism) la cabinetul de medicină dentară din UPU, aceștia pot primi asistență medicală specializată, în limita competențelor.

Spitalul Județean de Urgență Ploiești deține la acest moment mijloacele tehnice și personal medical specializat în aplicarea procedurii de analgosedare a pacienților copii cu nevoi speciale (autism).

Referitor la realizarea unor protocoale terapeutice cu Colegiul Medicilor Dentiști din Prahova și cu Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii Ploiești prin care să se prevadă procedurile ce trebuie urmate în cazurile stomatologice în care pacienții sunt copii cu probleme de autism sau alte afecțiuni cu nevoi speciale, la demersurile întreprinse de Spitalul Județean de Urgență, prin adresa nr. 574/19.07.2017 Colegiul Medicilor Dentiști Prahova a precizat că va transmite această solicitare Colegiului Național al Medicilor Dentiști din România în vederea realizării unei proceduri valabile la nivel național.

4. Anchetă efectuată pentru soluționarea petiției adresată de doamna A.E. Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului.

Petenta a reclamat faptul că Primăria com. Șotriile i-a suspendat acordarea ajutorului social deoarece s-a adresat instituției Avocatul Poporului sesizând refuzul A.J.P.I.S. Prahova de a întocmi documentația pentru acordarea ajutorului de urgență în urma unui incendiu care i-a distrus integral locuința.

Drepturi încălcate: art. 47, art. 51 și art. 52 din Constituția României

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - Primăria comunei Șotriile, jud.Prahova (09.05.2017)

Concluziile anchetei:

La nivelul Primăriei comunei Șotriile au fost clarificate motivele care au stat la baza suspendării acordării ajutorului social de care beneficia petenta, respectiv neprestarea orelor obligatorii de muncă de către petentă sau soțul acesteia și au fost identificate soluții pentru ca

petenta să poată beneficia din nou de acest ajutor, având în vedere că aceasta și-a manifestat disponibilitatea de a munci corespunzător dispozițiilor legale.

În acest sens, Primăria comunei Șotriile a informat familia petentei, prin adresa nr. xxx/10.05.2017, cu privire la obligația de a efectua orele de muncă obligatorii, dar și referitor la depunerea actelor necesare pentru a se relua plata ajutorului social.

Ulterior efectuării anchetei la Primăria comunei Șotriile, petenta a precizat telefonic că a prestat orele obligatorii de muncă, beneficiind de ajutorul social aferent începând cu data de 01.06.2017.

Aspectele reclamante de petentă au fost soluționate în cursul anchetei.

5. Anchetă efectuată în vederea soluționării petiției adresată Biroului teritorial Ploiești de către doamna A.E.

Petenta a reclamat faptul că AJPIS Prahova a refuzat înregistrarea cererii sale privind acordarea ajutorului de urgență în urma unui incendiu care i-a distrus integral locuința.

Drepturi încălcate: art. 47, art. 51 și art. 52 din Constituția României

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova (12.05.2017).

Concluziile anchetei

- la nivelul A.J.P.I.S Prahova, s-au constatat multiple neconcordanțe între motivele invocate de către funcționarii acestei instituții la momentul efectuării anchetei și argumentele comunicate prin corespondența oficială anterioară, niciunul dintre aceste motive neconstituind o cauză de neacordare a ajutorului financiar de urgență la care este îndreptățită petenta, astfel cum prevăd dispozițiile Legii nr. 416/2001 și H.G. nr. 50/2011.

- s-a solicitat conducerii instituției identificarea unor soluții legale de acordare a ajutorului de urgență (reevaluarea situației familiei petentei, refacerea anchetei sociale cu deplasarea în teren a reprezentanților A.J.P.I.S Prahova) corespunzător situației de necesitate în care se regăsește familia petentei potrivit dispozițiilor legale în vigoare, sens în care reprezentanții A.J.P.I.S Prahova, în data de 16.05.2017 au efectuat ancheta socială în teren, la domiciliul petentei, ulterior obținându-se vizele primarului și al prefectului și au formulat propunerea de acordare a unui ajutor de urgență pentru nevoi de bază în temeiul art. 28 alin. 1 din Legea nr. 416/2001, în valoare de 3000 lei.

Documentația fost înaintată A.N.P.I.S. pentru aprobare și virarea sumei respective către petentă.

Aspectele reclamante de petentă au fost soluționate în cursul anchetei.

6. Anchetă efectuată ca urmare a sesizării din oficiu la propunerea B.T. Ploiești privind cazul mediatizat în presă referitor la nemulțumirea mai multor părinți care au copii cu dizabilități care sunt puși pe drumuri de către SC TRANS BUS SA Buzău pentru a cere lunar

abonamente gratuite pentru mijloacele de transport local de persoane din mun. Buzău, chiar dacă ei au legitimații speciale care le conferă acest

Drepturi încălcate: art. 50 din Constituția României privind protecția persoanelor cu handicap

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - Primăria Municipiului Buzău (04.07.2017)

Concluziile anchetei

Relatările din presă s-au confirmat. Eliberarea unor abonamente lunare de către transportator este necesară în vederea decontării serviciilor de transport local de la bugetul local, pe baza de documente care să ateste o reală utilizare a mijloacelor de transport, aspect ce a fost avut în vedere și ca urmare a constatărilor Curții de Conturi în urma controalelor efectuate la Primăria Municipiului Buzău. Eliberarea acestor abonamente se realiza la sediul transportatorului, situat la periferia orașului, locație greu accesibilă mai ales pentru persoane cu dezabilități.

După mediatizarea situației de către presa locală, reprezentanții Primăriei Municipiului Buzău au procedat la organizarea unei întâlniri (ce a avut loc în data de 03 iulie 2017) cu factorii implicați în această problemă și a fost identificată o soluție provizorie, până la implementarea noului sistem de taxare e-ticketing, preconizată până la finele anului 2017. Astfel, pentru a evita deplasarea acestor persoane la sediul transportatorului, abonamentele vor fi eliberate de la sediul Direcției de Asistență Socială Buzău, (care este situat într-o zonă accesibilă), soluție agreată de reprezentanții asociațiilor prezente la întâlnirea din 03 iulie 2017, care reprezintă interesele acestei categorii de persoane.

S-a recomandat participanților la discuție ca la implementarea noului sistem de e-ticketing să fie avut în vedere aspectul referitor la valabilitatea acestor carduri în raport de valabilitatea legitimației eliberate de către D.G.A.S.P.C. Buzău și evitarea unor situații de deplasare suplimentară a persoanelor cu dizabilități sau a însoțitorilor acestora, respectându-se astfel prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția persoanelor cu handicap.

Întrucât Primăria Municipiului Buzău a luat urgent măsuri de remediere a situației semnalate de presă, nu s-au impus alte măsuri sau recomandări

7. Ancheta efectuată pentru soluționarea petiției adresată Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului de către ppl. M.S., aflat în Penitenciarul Ploiești în refuz de hrană, care a solicitat să fie vizitat de un reprezentant al Avocatului Poporului.

Drepturi încălcate : art. 21 și art. 52 din Constituție

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - Penitenciarul Ploiești (21.08.2017)

Concluziile anchetei :

- procedura refuzului de hrană a fost respectată în totalitate. La data efectuării anchetei, petentul își reluase alimentația corespunzătoare afecțiunilor cu care este diagnosticat (diabet, pancreatită etc.), acesta nemaifiind în refuz de hrană.

-referitor la solicitarea petentului potrivit căreia acesta dorește ca instituția noastră să constate nedreptatea produsă prin condamnarea sa și să îi elibereze un înscris pe care să-l depună la

instanță pentru a fi eliberat, în cadrul discuțiilor purtate cu acesta i s-au explicat rolul și atribuțiile instituției, petentul înțelegând limitele competenței instituției Avocatul Poporului

Formularea unui răspuns către petent cu privire la rezultatul anchetei efectuate și închiderea dosarului.

8. Anchetă efectuată pentru soluționarea petiției înregistrată al B.T. Ploiești sub nr. 464 / 30.10.2017, formulată de G.I. cu privire la refuzul nejustificat al Primăriei com. Gogota, jud. Prahova de a-i elibera o adeverință cu privire la informațiile din registrul de rol fiscal al tatălui său.

Drepturi încălcate - art. 31 și art. 52 din Constituție

Autoritatea unde s-a efectuat ancheta - **Primăria comunei Gorgota, județul Prahova (22.11.2017)**

Concluziile anchetei :

-din verificările efectuate a reieșit faptul că la Primăria com. Gorgota nu există înregistrat un protocol/proces verbal de predare primire a arhivei între Percepția fiscală Puchenii Mari și Primăria comunei Gorgota, cu privire la evidențele fiscale ale cetățenilor din comuna Gorgota anterioare anului 1999, conform H.G.nr. 333 din 29 aprilie 1999.

- În ceea ce privește clarificarea situației arhivei ce conține evidențele fiscale aferente perioadei 1985-1989 ce au aparținut Percepției fiscale Puchenii Mari, B.T. Ploiești al instituției Avocatul Poporului a solicitat relații de la Administrația Județeană a Finanțelor Publice Prahova, care ne-a informat că a demarat verificări la mai multe unități administrativ teritoriale, fiind necesare și deplasări în teren, ceea ce presupune un timp suplimentar de rezolvare.

Potentul urmează a fi informat cu privire la rezultatul anchetei și în funcție de rezultatul verificărilor ce se efectuează de către A.J.F.P. Prahova va fi informat și cu privire la deținătorul actual al arhivei fiscale ce a aparținut fostei Percepții Rurale Puchenii Mari anterior anului 1999, pentru a se adresa acestui deținător în vederea obținerii informațiilor și documentelor de care are nevoie.