

◆ **Exemplu de bune practici privind măsurile luate de conducerea Penitenciarului București Jilava ca urmare a Recomandărilor Avocatului Poporului**

Reprezentanții instituției Avocatul Poporului, din cadrul Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, au efectuat o vizită la Penitenciarul București Jilava, la data de 01 noiembrie 2016, în scopul verificării calității apei potabile, ținând cont de constatările acestora din vizite și anchete anterioare referitoare la acest aspect. Urmare a acestei vizite, instituția Avocatul Poporului – Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție – a recomandat conducerii instituției în cauză, prin raportul de vizită întocmit și transmis acesteia, să dispună măsuri legale pentru urgentarea și finalizarea demersurilor pentru obținerea unei soluții tehnice de eliminare a posibilității apariției de impurități în apă, în termen de 3 luni de la primirea raportului de vizită, având în vedere că la data efectuării vizitei acestea nu erau finalizate, continuarea activităților de îmbunătățire a calității apei potabile și asigurarea unei ape potabile de calitate persoanelor private de libertate custodiate. Ulterior acestor recomandări, administrația unității penitenciare în cauză ne-a comunicat că a luat măsurile legale, în sensul că: • a identificat un agent economic, respectiv SC Matrixcomp, care va oferi consiliere tehnică pentru sporirea calității apei, printr-un sistem de filtrare sau altă soluție tehnică, ce va fi însoțită de o ofertă financiară, în vederea solicitării fondurilor necesare; • a fost reluată activitatea de curățare periodică în regie proprie, pe timp de vară, a rezervoarelor de apă; • au fost efectuate operațiuni de reparare a stației de apă cu o firmă autorizată, reparații ce au constat în principal în schimbarea membranelor la vasele de expansiune, schimbarea/degresarea rulmenților și a manometrelor, schimbarea supapelor de sens la grupul de pompare a apelor etc. Conducerea Penitenciarului București Jilava a dat dovadă de deschidere și colaborare față de recomandările Avocatului Poporului, precizând totodată că, va informa cu celeritate instituția Avocatul Poporului în ceea ce privește demersurile referitoare la calitatea apei potabile asigurată persoanelor private de libertate custodiate.

◆ Instituția Avocatul Poporului-Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, Centrul zonal Bacău a efectuat în anul 2016 o vizită la **Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți**, județul Suceava și a recomandat asigurarea asistenței materiale a persoanelor cazate în centre. Urmare a recomandării formulate, în anul 2017 a fost emis *Ordinul nr. 113/2017 privind modificarea și completarea Ordinului Ministrului Internelor și Reformei Administrative nr. 269/13.08.2007, privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, în sensul introducerii unor bunuri materiale noi și a reducerii duratei de folosință în cazul altora.*

◆ În urma vizitei din anul 2017 la **Centrul de Reținere și Arestare Preventivă din cadrul Inspectoratului de Poliție Județean Sălaj**, echipa de vizită a Domeniului privind prevenirea torturii-Centrul zonal Alba a recomandat conducerii Inspectoratului de Poliție Județean Sălaj delimitarea în totalitate a grupurilor sanitare din camere de restul încăperii, pentru asigurarea intimității persoanelor. De asemenea, s-a recomandat acordarea asistenței psihologice tuturor persoanelor minore, custodiate în centru. În urma recomandării formulate, instituția a răspuns

că a stabilit luna decembrie 2017 ca termen maxim de finalizare a lucrărilor cuprinse în recomandare, iar recomandarea privind acordarea asistenței psihologice tuturor persoanelor minore a fost implementată.

◆ Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție-Centrul zonal Alba a efectuat în anul 2016 o vizită la **Penitenciarul Miercurea Ciuc**, județul Harghita și a recomandat dispunerea măsurilor care se impun în privința: gestionării supraaglomerării, inclusiv prin eliminarea celui de-al treilea rând de paturi din camerele de detenție; asigurarea unor condiții de detenție corespunzătoare; angajarea personalului de specialitate, în special în sectorul medical și psihosocial. Autoritatea vizitată a comunicat că *în anul 2016 au fost efectuate lucrări de zugrăveli, vopsitorii, reparații instalații, reparații uși și ferestre la un număr de 23 camere de deținere, la holurile secțiilor de deținere I și II, la care s-au adăugat un număr de 8 camere în trimestrul I al anului 2017. Administrația penitenciarului ne-a precizat că în cursul anului 2016 au fost înlocuite toate saltelele aflate în folosință cu saltele noi, acestea fiind asigurate pentru întreg efectivul de persoane deținute.*

◆ În cadrul vizitei inopinate efectuate în anul 2017 la **Penitenciarul Mioveni**, s-a constatat că medicul unității penitenciare nu a informat compartimentul de asistență psiho-socială, personalul din sectorul operativ și nici pe directorul unității despre posibilul risc de suicid al unei persoane private de libertate, deși în istoricul medical al acesteia erau consemnate mai multe tentative de suicid. Echipa de vizită a Domeniului privind prevenirea torturii a recomandat instruirea personalului medical, a personalului de educație și asistență psiho-socială și a personalului operativ, de cel puțin două ori pe an, în vederea unei mai bune comunicări între compartimentele unității penitenciare, în scopul prevenirii unor evenimente deosebite. În urma acestei recomandări, *conducerea unității vizitate a prelucrat cu personalul de educație și asistență psihosocială, dar și cu personalul din sectorul operativ, fiecare dintre adresele transmise de Administrația Națională a Penitenciarelor cu privire la evenimentele negative. În anul 2018, conducerea penitenciarului va face demersuri în vederea instruirii întregului personal pentru o bună colaborare, în vederea gestionării corespunzătoare a evenimentelor deosebite.*

◆ În cadrul vizitei efectuate în anul 2017 la **Centrul de Plasament Lugoj din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș**, s-a constatat necesitatea îmbunătățirii relațiilor dintre personal și beneficiari, astfel că Avocatul Poporului a recomandat să fie întreprinse măsurile care se impun pentru reevaluarea relației personal-beneficiar, cu scopul prevenirii situațiilor conflictuale, în vederea eliminării oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant prevăzute de standardele în vigoare. Conform răspunsului unității vizitate, *în cursul anului 2017, au fost făcute demersuri pentru ca personalul educativ să participe la următoarele cursuri de perfecționare: „Înțelegerea comportamentului necooperant la copii și metode de lucru”; „Înțelegerea adolescentului și metode de lucru”; „Abordarea terapeutică a tulburărilor emoționale și de comportament ale copiilor”. Au fost planificate întâlniri ale personalului cu psihologii DGASPC Timiș, în vederea îmbunătățirii relațiilor dintre beneficiari și personal.*

◆ Membrii Domeniului privind prevenirea torturii din cadrul Centrului Zonal București au efectuat, *în anul 2016*, o vizită la **Căminul pentru Persoane Vârstnice Singureni, județul Giurgiu**. În urma constatărilor *au recomandat* conducerii instituției vizitate dispunerea măsurilor legale pentru mai multe aspecte, dintre care menționăm: cazarea beneficiarilor în camere în funcție de gradul de autonomie și independență, astfel încât, în caz de necesitate sau urgență, cel puțin un beneficiar să prezinte capacitatea de a solicita intervenția personalului de îngrijire și asistență medical, având în vedere că, la data vizitei, existau situații în care toți beneficiarii dintr-o cameră erau imobilizați la pat; ajustarea înălțimii pragurilor de la ușile dormitoarelor beneficiarilor; dotarea tuturor grupurilor sanitare cu bare de susținere și echipament sanitar special pentru persoanele cu handicap sau probleme de locomoție; achiziționarea și dotarea cu un număr suficient de saltele antiescară pentru nevoile beneficiarilor imobilizați la pat pe perioade mai îndelungate; examinarea posibilității achiziționării unor proteze auditive pentru beneficiarii cu auz diminuat; eliminarea rubricilor referitoare la numele beneficiarilor și semnătura acestora din Chestionarul "Evaluare calitate servicii oferite", pentru a asigura anonimitatea beneficiarilor și acuratețea informațiilor obținute prin această metodă etc.

În anul 2017, conducerea unității vizitate a comunicat măsurile luate, dintre care reținem: *s-a luat măsura de a reorganiza cazarea beneficiarilor astfel ca în fiecare dormitor unde se află o persoană cu grad accentuat de dependență a fost cazată o persoană cu nivel ridicat de abilități, astfel încât aceasta să poată anunța în timp util necesitatea intervenției personalului de serviciu; ajustarea înălțimii pragurilor va fi realizată în perioada mai-iulie 2017; urmează ca în perioada mai-iulie să accesibilizeze integral grupurile sanitare; au fost achiziționate saltele antiescară; au început colaborarea cu o clinică de specialitate, au fost procurate primele proteze auditive; au fost eliminate rubricile referitoare la numele beneficiarilor și semnătura acestora din Chestionarul "Evaluare calitate servicii oferite ș.a.*

◆ În urma vizitei din anul 2016 la **Penitenciarul Găești, județ Dâmbovița**, echipa de vizită a Domeniului privind prevenirea torturii - Centrul Zonal București a recomandat conducerii unității penitenciare vizitate: **întocmirea unui Registru special** în care să se consemneze semnele evidente de agresiune, existența mărcilor traumatice sau a semnelor fizice de rele tratamente, abuzuri sau tortură; examinarea posibilității achiziționării unei ambulanțe noi, dotată corespunzător, conform conform **Legii nr. 254/2013 (art. 71)**, Regulilor Nelson Mandela (27), având în vedere că autosanitară de care dispunea Penitenciarul Găești la data vizitei era veche și nu avea dotările minime necesare acordării primului ajutor; suplimentarea numărului de asistenți sociali pentru asigurarea unui raport de cel puțin 1 asistent social la 100 deținuți etc.

În cursul anului 2017, urmare a recomandărilor formulate, conducerea unității penitenciare vizitate a comunicat măsurile luate, dintre care reținem: *în prezent există Registrul de agresiuni; se va analiza posibilitatea prinderii în Proiectul de buget pe anul 2018 a unei ambulanțe noi și, în funcție de bugetul aprobat se poate achiziționa a fost încadrat prin concurs din sursă externă un nou post de asistent social, care era vacant în momentul vizitei ș.a.*

◆ În urma vizitei inopinate efectuate în anul 2016 la **Centrul de reținere și triere din cadrul Poliției de Frontieră din municipiul Turnu Măgurele, județ Teleorman**, membrii echipei de vizită din cadrul Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție – Centrul Zonal București au constatat mai multe *deficiențe* pentru care Avocatul Poporului a emis mai multe recomandări conducerii instituției vizitate, dintre care amintim: îmbunătățirea condițiilor din cadrul Punctului de trecere al Poliției de Frontieră Turnu Măgurele privind amenajarea spațiilor destinate cazării migranților ilegali; achiziționarea și montarea unor cabine de duș în camerele de cazare ale migranților ilegali, astfel încât să li se asigure un minim de igienă; asigurarea confortului termic, atât în spațiile destinate cazării și trierii migranților ilegali, cât și în spațiile în care își desfășura activitatea personalul angajat al Poliției de Frontieră Turnu Măgurele; amenajarea camerei de triere din cadrul Serviciului Teritorial al Poliției de Frontieră Teleorman, în sensul asigurării luminii naturale și iluminatului artificial, având în vedere că, la momentul vizitei, aceasta nu avea ferestre și sistem de iluminare artificial, era obscură și dotată cu câteva bănci de lemn ș.a.

În cursul anului 2017, urmare a recomandărilor formulate, conducerea unității vizitate a comunicat măsurile luate, dintre care menționăm: *a fost efectuată igienizarea; a fost înaintat referat de necesitate către ordonatorul de credite pentru montarea unei ferestre în camera de triere de la nivelul S.T.P.F. Teleorman; a fost înlocuit becul ars; a fost notificat administratorul clădirii (Consiliul Local Turnu Măgurele, prin SC Eurobac SRL.); adresă de înaintare către Primăria Municipiului Turnu Măgurele a Raportului privind vizita efectuată și recomandările Avocatului Poporului.*

◆ Centrul Zonal Bacău al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție a efectuat în anul 2017 o vizită la **Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, județul Galați**, ocazie cu care a fost constatat cazul unei fete cu autism, susținută medicamentos, care *nu era integrată în niciun program terapeutic de recuperare.*

Echipa de vizită a recomandat:

- *integrarea persoanelor, mai ales a copiilor, cu diferite deficiențe funcționale în programe de terapie adecvate, în scopul recuperării și consolidării capacității funcționale a acestora*, precum și pentru respectarea legislației naționale referitoare la persoanele cu handicap.

- *realizarea evaluării psihologice și a unui Plan de intervenție individualizat pentru recuperarea minorei cu autism și colaborarea cu un centru specializat în recuperarea copiilor cu tulburări de spectru autist.*

Urmare a Recomandărilor formulate, **Inspectoratul General pentru Imigrări ne-a comunicat că:**

- *minora a fost evaluată de un medic specialist de la Spitalul de psihiatrie Galați, unde a fost diagnosticată cu autism infantil primind tratament corespunzător, ulterior, lunar, fiind examinată medical la Centrul de sănătate mintală de neuropsihiatrie infantilă Galați și primind tratament corespunzător.*

- la începutul anului 2018 *a fost programată la psiholog și la medicul neuropshiatru pentru evaluările necesare* (psihologică și medicală) în vederea obținerii referatelor solicitate de către comisia pentru protecția copilului din cadrul DGASPC Galați în scopul emiterii certificatului de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap.

- *imediat, a fost depusă cererea de acordare a alocației de stat pentru copii.*

- *ulterior, a fost eliberat certificatul de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap grav-cu asistent personal.* Dosarul a fost depus la Primăria Galați, pentru asigurarea însoțitorului.

- *Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Galați (CJRAE) a comunicat către IGI Raportul de evaluare complexă a minorei în cauză, urmând ca Recomandarea privind înscrierea copilului la clasa pregătitoare în învățământ special, terapie logopedică și terapii specifice compensatorii să fie discutate în ședința Comisiei de orientare școlară și profesională din cadrul CJRAE.* La începutul anului 2018, *a fost emis Certificatul de orientare școlară profesională.*