

Raportul instituției Avocatul Poporului privind accesul la informațiile de interes public, în anul 2018

elaborat potrivit Hotărârea Guvernului nr. 478/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public

- 1. numărul total de solicitări de informații de interes public: 1131**
- 2. numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:**
 - 36: informații referitoare la organizarea, funcționarea și activitatea instituției Avocatul Poporului;
 - 1: informații referitoare la protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
 - 1083: informații privind sesizarea Curții Constituționale;
 - 2: informații referitoare la posibile încălcări ale drepturilor copiilor și tinerilor;
 - 3: informații privind activitatea Mecanismului privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție;
 - 4: informații referitoare la sesizările din oficiu;
- 3. numărul de solicitări rezolvate favorabil: 1129**
- 4. numărul de solicitări respinse: 2**
- 5. numărul de solicitări adresate în scris:**
 - pe suport de hârtie:
 - pe suport electronic: 1131
- 6. numărul de solicitări adresate de persoane fizice: 1110**
- 7. numărul de solicitări adresate de persoane juridice: 21**
- 8. numărul de reclamații administrative: 2/2 respinse**
- 9. numărul de plângeri în instanță: /1 pronunțată în favoarea instituției**
- 10. costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice: 0**

11. sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate: 0

12. numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare: 9271 de audiențe, în cadrul cărora au fost invocate încălcări ale drepturilor persoanelor fizice, dintre care 897 la sediul central și 8374 la birourile teritoriale;

13. numărul de răspunsuri defalcate pe termene de răspuns: termen de 5 zile pentru 2, termen de 10 zile pentru 1125 de solicitări și termen de 30 de zile pentru 2 solicitări;

14. informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație – 2 solicitări;

15. măsurile luate pentru îmbunătățirea activității:

Volumul mare de solicitări formulate în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, a condus la necesitatea implicării și colaborării mai multor persoane/compartimente din cadrul instituției, în sensul îmbunătățirii comunicării interne. Astfel, activitatea desfășurată s-a orientat spre obținerea unui plus de valoare în comunicarea informațiilor de interes public către solicitanți, în conformitatea cu dispozițiile constituționale și legale în materie.

De asemenea, pagina de internet a instituției Avocatul Poporului a fost reorganizată, în sensul unei mai mari accesibilități a publicului la informațiile de interes și la cazuistica instituției.

16. Numele și prenumele persoanei desemnate: Aurelia Moise, consilier, Matei Vîrtosu, consilier, purtător de cuvânt.

București, 4 februarie 2019