



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897

Craiova, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 22

Tel.: 0251/416365; 418717

Fax: 0251/417838

Web: www.dgaspcdolj.ro

E-mail: office@dgaspcdolj.ro

Cod Postal: 200134



ISO 9001:2008
Certificate Reg.
No 20-100-112006924

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. **2890** / ... **9.FEB. 2017**

Nr. **5045 / 06.02** 2017

Stimată doamnă adjunct al Avocatului Poporului,

Având în vedere raportul nr. 883/17.01.2017 cu privire la vizita efectuată în data de 11 noiembrie 2016 în cadrul Centrului Maternal "Sf. Ecaterina", vă comunicăm următoarele:

Potrivit Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, art. 27, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Potrivit Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, art. 4, alin. 2, lit. g, acreditarea serviciului social îi conferă acestuia dreptul de funcționare.

Acreditarea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate. Standardele minime de calitate constituie nivelul de referință a calității serviciilor sociale iar îndeplinirea acestora este obligatorie și se atestă prin licență de funcționare.

Centrul Maternal "Sf. Ecaterina", cu sediul în Craiova, str. Vânători, nr. 4, este acreditat conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, deținând licența de funcționare seria L.F. nr. 0005076 din 08.07.2016, eliberată de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, inspectorii sociali au verificat sistematic, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, respectarea criteriilor și standardelor minime care au stat la baza acreditării Centrului Maternal "Sf. Ecaterina".

1. Recomandare: analiza posibilității de completare a schemei de personal prin angajarea pe posturile vacante a unui medic specialist, a unui asistent medical, a unui instructor de educație și a unui infirmier.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat concurs pentru ocuparea posturilor vacante din cadrul Centrului Maternal "Sf. Ecaterina", în prezent fiind ocupate posturile de medic și asistent medical.

2. Recomandare: încheierea unui contract de supervizare profesională cu un supervizor certificat în specialitatea Psihologie Clinică.

Potrivit Hotărârii nr. 1/2006 privind constituirea, declararea, înregistrarea și funcționarea cabinetelor individuale, cabinetelor asociate, societăților civile profesionale de psihologie, precum și exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică în sectorul public sau privat, în regim salarial, prestarea serviciilor psihologice se realizează în temeiul atestatelor de liberă practică, în una dintre formele de exercitare a profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, prin intermediul cabinetelor individuale, cabinetelor asociate sau societăților civile profesionale de psihologie. Serviciile psihologice pot fi prestate către orice beneficiar de către psihologul cu drept de liberă practică, în sectorul public sau privat, și în temeiul unor contracte individuale de muncă sau al actelor de numire în funcție.

Potrivit Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, psihologul angajat în cadrul Centrului Maternal "Sf. Ecaterina" deține, potrivit competenței și experienței profesionale, atestat de liberă practică pentru activitate în condiții de supervizare.

3. Recomandare: *numerotarea, înregistrarea și ștampilarea tuturor registrelor folosite în centrul maternal.*

Registrele prevăzute de standardele minime obligatorii aplicabile centrului maternal au fost înregistrate, numerotate și ștampilate, astfel încât să constituie un indicator de îndeplinire a standardelor.

4. Recomandare: *revizuirea și completarea trusei medicale de urgență din dotarea centrului.*

Trusa medicală aflată în dotarea centrului a fost dotată cu materialele prevăzute de legislația în vigoare, toate fiind în termen de valabilitate.

5. Recomandare: *Efectuarea demersurilor în vederea achiziționării unui frigider pentru cabinetul medical.*

Au fost efectuate demersuri pentru dotarea cabinetului medical al centrului maternal cu un frigider, astfel încât să fie respectate normele în vigoare în ceea ce privește protejarea stării de sănătate a beneficiarilor.

6. Recomandare: *efectuarea lucrărilor de refacere a instalației electrice și a instalației sanitare din grupul sanitar amplasat la etajul I al centrului maternal.*

Prin planul anual de reparații și întreținere pentru serviciile din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj se va avea în vedere reabilitarea instalațiilor și echipamentelor deteriorate din cadrul centrului maternal.

Cu deosebită considerație,

Director General
Florin Stancu



Doamnei Magda Constanța Ștefănescu
Adjunct al Avocatului Poporului
Avocatul Poporului

Str. Eugeniu Carada, nr. 3, sector 3, București