



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAILA
Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului
Operator prelucrare date cu caracter personal nr.5598

Braila, str Ghiocailor nr.8, cod postal 810223, tel.0239614583, fax.0239694875,
e-mail dgaspcbraila@gmail.com, <https://www.facebook.com/DGASPCBraila>



Nr. 7790 / 31.03.2017

CATRE,

Avocatul Poporului

Referitor : **Raport privind vizita efectuata la Centrul de plasament in regim de urgenta pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat**

Prin prezenta va aducem la cunostinta gradul de indeplinire a recomandarilor stabilite prin Raportul nr.3341/17.02.2017, dupa cum urmeaza:

Recomandarea dispusa

Respectarea capacitatii de cazare si asigurarea mobilierului necesar fiecarui beneficiar

Grad de indeplinire

Preocuparea permanenta a DGASPC Braila de asigurare a unor conditii optime de cazare a beneficiarilor (**respectarea capacitatii de cazare si asigurarea mobilierului fiecarui beneficiar**) este in egala masura cu aceea privind securizarea copilului aflat in situatie de risc prin abuz, neglijare, exploatare in propria familie, pentru care se impune masura plasamentului in regim de urgenta. In acest sens, prioritara pentru institutia noastra este protejarea copilului a carui dezvoltare este periclitata in familia naturala, capacitatea Centrului de plasament in regim de urgenta devenind un factor secundar, in conditiile in care este necesara protectia imediata.

In acest context evidentiem interventia in regim de urgenta realizata in mod frecvent pentru situatii in care factorul de risc major este definit prin saracie, copiii confruntandu-se cu lipsa elementelor de subzistenta in familiile lor, de cele mai multe ori foarte numeroase. Astfel, in lipsa serviciilor de prevenire de la nivelul autoritatilor locale, interventia consta in preluarea in regim de urgenta a unor grupuri de frati, unitatea de protectie oportuna fiind Centrul de Plasament in Regim de Urgenta.

Exemplificam cateva dintre masurile luate in perioada: 01.01.2017-15.03.2017 cu scopul respectarii capacitatii unitatii de protectie: *inlocuirea masurii de protectie din CPRU pentru 9 minori cu plasament in regim de urgenta la apartamente de tip familial si in familie substitutiva; integrarea in familie pentru un beneficiar.* Reperetele pe care le avem

in vedere in actiunile de armonizare a resurselor de cazare cu numarul de beneficiari sunt: a) existenta la nivelul efectivului de beneficiari a grupurilor de frati (7 grupuri de frati- de la doi, pana la 6 frati, la momentul vizitei dumneavoastra) pentru care este necesara identificarea unei solutii care sa permita mentinerea acestora impreuna; b) capacitatile limitate ale celorlate unitati de protectie aflate in structura DGASPC Braila; c) particularitatile beneficiarilor (nivel de scolarizare/ forma de invatamant, starea de sanatate si eventuala incadrare in grad de handicap etc.).

Recomandarea dispusa

Intensificarea supravegherii si consilierii beneficiarilor, identificarea de solutii in scopul prevenirii parasirii Centrului

Grad de indeplinire

Activitatile de consiliere sociala si psihologica pentru copiii protejati in cadrul CPRU se realizeaza in vederea asigurarii confortului emotional, necesar depasirii traumelor suferite in mediul natural si armonizarii particularitatilor comportamentale ale acestora cu preocuparile adecvate varstei/statutului detinut. Evidentiem faptul ca o categorie distincta de beneficiari este constituita din copii identificati in mediul stradal, atitudinile adoptate anterior instituirii masurii de protectie necesitand interventii pe termen lung, astfel incat comportamentele sa devina dezirabile. In ceea ce priveste limitarea /prevenirea parasirii voluntare a unitatii de protectie, va comunicam faptul ca in CPRU au fost luate masuri in mod gradual, suplimentarea acestora realizandu-se odata cu identificarea nevoilor de protejare a beneficiarilor de propriile lor actiuni, astfel: *angajarea paznicului- august 2015, eliminand astfel plecarile voluntare din curtea unitatii de protectie; securizarea ferestrelor de la grupurile sanitare, folosite de unii copii pentru a pleca prin curtea imobilului din imediata proximitate – toamna anului 2015; securizarea tuturor ferestrelor, imediat dupa episodul plecarii celor doi minori protejati in CPRU si a mamei minore, impreuna cu cei doi copii ai sai, beneficiari ai Centrului Maternal- februarie 2016, episod care a constituit sursa autosesizarii . De asemenea, in vederea limitarii riscurilor la care unii minori protejati in CPRU se autoexpun prin plecari fara permisiune, acestia sunt acompaniati: a) catre si de la scoala, in functie de varsta lor si programul scolar; b) la plimbare/ cumparaturi- utilizarea banilor de nevoi personale etc.*

Precizam faptul ca, o atentie deosebita acordam solicitarilor copiilor de a se deplasa in afara unitatii de protectie, analizand dorintele exprimate de acestia, timpul si motivele deplasarii, identificand persoane resursa care ii pot insoti in invoirile solicitate.

De asemenea va comunicam faptul ca suntem in permanenta preocupati de dezvoltarea unor mecanisme adecvate, prietenoase, prin intermediul carora serviciile specializate oferite beneficiarilor sa atinga gradul de eficienta necesar acoperirii nevoilor acestora.

Recomandarea dispusa

Luarea unor masuri de igienizare corespunzatoare a bucatariei si a grupurilor sanitare (reparatii, schimbare obiecte si instalatii sanitare deteriorate, zugravire, etc.)

Grad de indeplinire

Preocuparea personalului CPRU in vederea asigurarii unei **igiene corespunzatoare a spatiilor detinute de unitatea de protectie** poate fi exemplificata prin:

- ✓ *igienizarea dormitoarelor destinate baietilor, a holurilor, vestiarelor si grupurilor sanitare- noiembrie 2016;*
- ✓ *remediarea frecventa a instalatiilor sanitare si inlocuirea accesoriilor aferente, defecte (ex.- in perioada decembrie 2016- martie 2017 s-a realizat de doua ori inlocuirea bateriilor de la chiuvete/ lavoare si dusuri);*
- ✓ *igienizarea tavanului de la bucatarie : decembrie 2016; februarie 2017;*
- ✓ *achizitionarea unui frigider nou pentru bucatarie, inlocuind astfel acel frigider deteriorat – luna decembrie 2016*
- ✓ *achizitionarea de mobilier nou pentru bucatarie – sfarsitul lunii decembrie 2016 (la data vizitei dumneavoastra, erau initiate demersurile specifice achizitiilor publice, DGASPC Braila detinand in structura organizatorica un serviciu specializat in acest sens).*

Precizam faptul ca procedura de achizitionare a hotei pentru aragazul din bucataria unitatii de protectie este in curs de derulare, bugetul DGASPC fiind recent aprobat.

Recomandarea dispusa

Efectuarea demersurilor necesare pentru schimbarea mobilierului deteriorat din dormitoare si a saltelelor vechi.

Grad de indeplinire

Evidentiem inca o data faptul ca suntem preocupati de **asigurarea conditiilor adecvate de gazduire** a copiilor in CPRU, intervenind in (re)amenajarea spatiilor prin achizitionarea de obiecte noi sau remediarea celor deteriorate, in acord cu bugetul alocat si procedura legala de achizitii. Astfel, va comunicam faptul ca *elementele de mobilier aflate in dormitoarele baietilor sunt reparate frecvent (cel mai adesea se impune repararea paturilor, aspect pe care il realizam cu resurse proprii). In luna curenta au fost inlocuite saltelele deteriorate si montate paturi noi in dormitoarele baietilor.*

In acelasi context al renovarii mobilierului, va comunicam faptul ca s-au initiat demersuri pentru repararea celor doua canapele din camera de zi, avand in vedere si inlocuirea fotoliilor/ canapelelor din sala de mese/living ai unitatii de protectie. Scaunele tapitate deteriorate intra si ele in proces de reparare/inlocuire, la acest moment realizandu-se analiza costurilor, urmand a se adopta solutia cea mai buna din perspectiva raportului calitate-pret. Precizam faptul ca, scaunele tapitate la care facem

referire au fost achizitionate in decembrie 2014, alaturi de una dintre canapelele din living/sala de mese.

Recomandarea dispusa

Alocarea resurselor financiare pentru asigurarea unor utilitati necesare in bucatarie si imbunatatirea conditiilor de preparare a hranei

Grad de indeplinire

Referitor la **imbunatatirea conditiilor din bucatarie** precizam:

- ✓ *mobilierul a fost inlocuit/ decembrie 2016- procedura fiind initiata anterior vizitei dumneavoastra;*
- ✓ *frigiderul pentru probe a fost inlocuit, achizitia realizandu-se in luna decembrie 2016;*
- ✓ *chiuvetele si bateriile aferente au fost inlocuite in ianuarie anul curent;*
- ✓ *tavanul a fost igienizat, acesta fiind curatat cu solutii adecvate ori de cate ori este nevoie;*
- ✓ *au fost achizitionate vase de bucatarie adecvate ca dimensiuni, din material inox.*

Recomandarea dispusa

Imbunatatirea si adaptarea mediului ambiant din Centru prin personalizarea camerelor , care sa confere confort psihic intr-un spatiu primitiv, similar atmosferei si conditiilor dintr-o familie (tablouri, ornamente, etc.)

Grad de indeplinire

In dormitorul fetelor, decorarea peretilor consta in tabloul existent (acuarela-peisaj, realizat de un pictor brailean, oferit Centrului de plasament in regim de urgenta) si ornamente de sezon (au fost podoabe specifice Craciunului, iar acum camera se decoreaza cu elemente specifice primaverii). Precizam faptul ca, datorita activitatilor de zugravire a dormitoarelor baietilor, realizate in luna noiembrie 2016/ anterior vizitei dumneavoastra, spatiile au suferit modificari, urmand a fi redecorate imediat ce se finalizau activitatile de asezare a unor obiecte de mobilier (ex. dulapuri noi). De asemenea, mentionam ca personalul unitatii de protectie impreuna cu copiii realizeaza si activitati de *confectionare a elementelor decorative din materiale textile, hartie etc.*

Preocuparea pentru **asigurarea unei note primitive spațiilor de locuit** poate fi exemplificata si prin *dotarea paturilor cu lenjerii viu colorate, cuverturile fiind si ele cu motive florale, sau in culori atractive. De asemenea, cu ocazia sarbatorilor , incaperile sunt decorate cu elemente specifice.*

Recomandarea dispusa

Incheierea de catre psiholog a unui contract de supervizare profesionala cu un supervizor certificat in specialitatea Psihologie Clinica (conform Standardelor de calitate in serviciile psihologice, elaborate si aprobate in temeiul dispozitiilor art.24 lit b din Legea 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de libera practica, infiintarea, organizarea si functionarea Colegiului Psihologilor din Romania, cu modificarile ulterioare)

Grad de indeplinire

In conformitate cu recomandarea dumneavoastra, psihologul care desfasoara activitatea in cadrul CPRU a initiat demersurile in vederea incheierii unui contract de supervizare profesionala, pentru a fi respectate prevederile Standardelor de calitate in serviciile psihologice.

Recomandarea dispusa

Respectarea prevederilor art.70 din legea 272/2004 republicata, privind protectia si promovarea drepturilor copilului, in sensul prezentarii situatiei minorului instantei de judecata in termenul prevazut de lege, precum si reglementarea juridica a situatiei minorilor aflati in Centru

Grad de indeplinire

DGASPC Braila, implicit CPRU are permanent in atentie **respectarea prevederilor legale**, inclusiv a celor referitoare la sesizarea instantei de judecata in legatura cu inlocuirea masurii plasamentului in regim de urgenta, propunerea formulata fiind armonizata cu:

- ✓ *particularitatile copilului (varsta, stare de sanatate – inclusiv existenta unor dizabilitati, nivel scolarizare, cerinte educationale etc.)*
- ✓ *principiul mentinerii fratilor impreuna; in acest sens evidentiem inca o data numarul mare al grupurilor de frati protejati in CPRU, implicit dificultatile survenite in identificarea unei solutii in raport cu resursele detinute la nivelul institutiei/ capacitatea altor unitati de protectie/numar de locuri disponibile;*

In acest sens, mentionam gradul de colaborare existent intre serviciile/centrele din cadrul DGASPC Braila constand in comunicarea locurilor libere, a informatiilor referitoare la intrarile/iesirile din unitatile respective, astfel incat sa poata fi realizata inlocuirea masurii de protectie speciala din CPRU.

In acest context, va asiguram de faptul ca recomandarea dumneavoastra este considerata ca un reper important in eficientizarea activitatilor noastre.

Recomandarea dispusa

Intocmirea de dosare individuale pentru fiecare copil in parte si o mai buna gestionare a acestora

Grad de indeplinire

In sensul aspectelor de mai sus, precizam faptul ca **dosarele de caz** contineau documente pentru mai multi copii, doar in situatiile in care acestia sunt frati (raportul de evaluare initiala a situatiei/de la domiciliu fiind unic, corespondentele specifice fiind de cele mai multe ori comune pentru frati, ca si fotocopiile documentelor de identitate ale parintilor, etc). *Ca urmare a recomandarii dumneavoastra, specialistii CPRU au procedat la individualizarea dosarelor de caz, initiind si actiunea de separare a documentelor elaborate de cele referitoare la documentele de identitate privitoare la beneficiari si membrii familiilor acestora.*

Recomandarea dispusa

Respectarea prevederilor Ordinului 286/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz in domeniul protectiei drepturilor copilului (in sensul luarii la cunostinta si semnarii de catre toti membrii echipei de implementare a Planurilor individualizate de interventie, a programelor de interventie specifice si a aplicarii acestora)

Grad de indeplinire

In conformitate cu recomandarea formulata de dumneavoastra, vom acorda o mai mare atentie procedurii de semnare a PIP-urilor si PIS-urilor, astfel incat sa fie evidentiata luarea la cunostinta a prevederilor documentelor de catre toti membrii echipei.

Recomandarea dispusa

Conformarea la prevederile Standardului 10 din Ordinul 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind centrul de primire in regim de urgenta, cu privire la obligativitatea centrului de a detine rezerve de apa potabila pentru minim 48 de ore , pentru fiecare copil

Grad de indeplinire

In vederea asigurarii prevederilor Standardelor Minime Obligatorii privind centrul de primire in regim de urgenta pentru copilul abuzat, neglijat si exploatat - Ordin nr.89/2004 (Standard 7.7.), referitoare la obligativitatea centrului de a detine **rezerve de hrana si apa pentru 48 de ore**, pentru fiecare copil, precizam urmatoarele:

- ✓ aprovizionarea constanta cu produse alimentare, in conformitate cu procedura existenta la nivel de DGASPC, permite detinerea in permanenta a unui stoc de alimente pentru o perioada de timp
- ✓ am procedat la intocmirea formalitatilor de achizitionare a unui stoc de apa plata imbuteliata, urmand a respecta termenul de valabilitate, respectiv innoirea stocului, anterior datei limita inscriptionata de producator.

Recomandarea dispusa

Asigurarea unui spatiu (birou) dotat si mobilat corespunzator , in care asistentul social sa isi poata desfasura activitatea in conditii optime

Grad de indeplinire

Asistentul social care desfasoara activitatea specifica CPRU (regasit in statul de functii prin " inspector de specialitate") utiliza, la momentul vizitei dumneavoastra, ca **spatiu de lucru**, aceeasi incapere/birou cu doi asistenti sociali din cadrul Centrului de consiliere si interventie pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat, repatriat- Linie Telefonica de Urgenta (denumit in continuare CCICANER- LTU). Precizam faptul ca spatiul la care facem referire, pe langa dimensiunile acceptate ca fiind corespunzatoare necesarului de mobilier (trei mese de lucru adecvate, cu trei calculatoare, scaune, masa-suport pentru imprimanta, doua dulapuri pentru dosarele de caz), asigura proximitatea specialistului din cadrul CPRU de specialistii (echipa mobila) care realizeaza evaluarea initiala pentru cazurile copiilor abuzati, neglijati, exploatati (potentiali beneficiari ai unitatii de protectie). In sensul informatiilor pe care vi le-am prezentat cu ocazia vizitei dumneavoastra, atat CPRU cat si CCICANER- LTU reprezinta module ale Complexului de servicii pentru protectia in regim de urgenta a copilului, a cuplului mama copil si a victimelor violentei in familie, managerii de caz pentru beneficiarii CPRU fiind din cadrul CCICANER-LTU. Astfel, am apreciat existenta unui grad de eficienta in comunicarea informatiilor catre si dinspre managerul de caz, preluarea imediata de catre managerul de caz a aspectelor referitoare la evolutia cazurilor, intalnirile dintre managerul de caz si membrii echipei multidisciplinare fiind permanente. De asemenea, mentionam faptul ca intalnirile fiecarui specialist cu beneficiarii (copii sau membrii familiilor acestora/ persoane resursa etc) se desfasoara intr-un alt spatiu, amenajat la acelasi etaj, asigurand astfel conditii optime interventiei avute in vedere.

Considerand recomandarea dumneavoastra ca fiind in sprijinul optimizarii conditiilor de lucru ale asistentului social din cadrul CPRU, avem in vedere reorganizarea spatiilor de lucru, in masura in care acestea raspund nevoilor specifice personalului Complexului.

Recomandarea dispusa

Respectarea standardelor de calitate in domeniu, in sensul conceperii, procurarii, afisarii sau punerii la dispozitia la dispozitia beneficiarilor sau apartinatorilor , a tuturor documentelor si informatiilor prevazute de actele normative in domeniul protectiei copilului (harta serviciilor sociale judetene, misiunea centrului, ghidul de prezentare a

serviciului, programul zilnic , regulamentul de ordine interioara, drepturile si obligatiile beneficiarilor, etc.)

Grad de indeplinire

Referitor la **documentele prevazute in actele normative** in domeniu , precizam urmatoarele:

- ✓ *Misiunea centrului, Regulamentul de ordine interioara, Proiectul institutional si tabelul nominal cu beneficiari si instructori de educatie- persoane de referinta sunt prezente in CPRU, la avizierul din spatiul destinat documentelor necesare activitatii instructorilor de educatie, accesul la aceste documente fiind usor de realizat, astfel incat pot fi puse la dispozitia beneficiarilor/apartinatorilor etc.*
- ✓ *drepturile si obligatiile beneficiarilor sunt afisate in CPRU, atat in dormitorul fetelor cat si in cele destinate baietilor, cu precizarea ca documentele in cauza se multiplica ori de cate ori este nevoie de a fi inlocuite/reafisate.*
- ✓ *programul zilnic are un anumit grad de flexibilitate, ca urmare a diversitatii de activitati si intervale orare, specifice particularitatilor beneficiarilor; in vederea asigurarii unor repere ale activitatilor de baza, dar si a obiectivelor prevazute in PIS, instructorii de educatie utilizeaza un instrument de lucru/ fisa de activitati care permite exprimarea initiativelor si creativitatii;*
- ✓ *harta serviciilor sociale din Municipiul Braila se afla in spatiul de lucru al echipei de specialisti ai CPRU(psiholog, inspector de specialitate), acestia detinand atributii de serviciu si pentru celelalte centre apartinand Complexului de servicii. Astfel, specialistii pot oferi informatii prompte oricarui tip de beneficiar (copil, mama, victima a violentei in familie); ca urmare a recomandarii dumneavoastra, precizam faptul ca am afisat si in spatiul special destinat beneficiarilor CPRU un exemplar al hartii si o brosură privind serviciile sociale si educationale detinute la nivelul municipiului.*

Recomandarea dispusa

Contractarea unor abonamente sau achizitionarea de publicatii (reviste, ziare, carti) cu scopul de a diversifica oferta de activitati culturale sau de petrecere a timpului liber

Grad de indeplinire

Activitatile culturale/ de petrecere a timpului liber constituie o componenta a planului individualizat de protectie, fata de care atentia acordata este evidentiata prin:

- ✓ *dotarea cu doua televizoare de dimensiuni mari, conectate la un operator de cablu TV, situate in camera de zi, respectiv camera destinata servirii mesei;*
- ✓ *dotarea cu o "minibiblioteca" situata la etajul cladirii, beneficiarii avand posibilitatea de a-si alege o carte, conform preferintelor/ nivelului detinut in ceea ce priveste exercitiul cititului; solutia identificata pentru asezarea "minibibliotecii" (la etajul cladirii) a avut in vedere si dezvoltarea interesului copiilor de a frecventa*

o biblioteca (din incinta scolii, sau din oras), de a "restitui" volumul luat, de a fi responsabili in ceea ce priveste grija fata de carte; in acelasi context evidentiem si vizita realizata la Biblioteca Judeteana " Panaït Istrati"; la acest moment am reorganizat minibiblioteca, ca urmare a oportunitatii mobilierului din camera de zi. In contextul dezvoltarii/initierii pasiunii copiilor pentru citit, am realizat recent in colaborare cu o institutie de invatamant activitatea "un copil, o carte".

- ✓ *dotarea cu jocuri educativ- distractive (puzzle – cu grade de dificultate diferite, rummy, sah, Monopoly, etc.).*

Recomandarea dispusa

Amplasarea in centru a unei cutii de tip cutie postala , unde beneficiarii pot depune sugestii sau sesizarii , precum si infiintarea registrelor speciale de sugestii si reclamatii, precum si de abuzuri sau evenimente deosebite, informarea beneficiarilor cu privire la existenta cutiei si a registrelor speciale

Grad de indeplinire

Beneficiarii CPRU sunt incurajati in exprimarea libera a opiniei in legatura cu toate aspectele importante pentru ei, sugestiile, reclamatii/sesizarile, dorintele, multumirile/aprecierile acestora fiind exprimate in scris (de ei insisi, sau de alt copil, atunci cand cel in cauza nu se poate exprima). Petitiile respective, de cele mai multe ori inmanate sefului CPRU, direct de catre copii si transmise imediat catre Directorul General pentru avizare si rezolutie, au primit feed-back corespunzator aspectelor formulate, minorii fiind informati in legatura cu posibilitatile de solutionare a problemelor exprimate. *La acest moment este infiintat registrul special pentru sugestii si reclamatii, initiind totodata si procedura de achizitionare si amplasare a unei cutii tip "postale" pentru petitiile copiilor.*

Recomandarea dispusa

Solicitarea rezultatelor anchetei efectuate de catre DGASPC Braila cu privire la cazul prezentat in presa referitor la parasirea centrului de catre un grup de minori si inregistrarea unor astfel de evenimente in registrele centrului

Grad de indeplinire

Situatia la care dumneavoastra faceti referire, intampinata la data de 01.02.2016, definita in rezumat prin parasirea simultana a Centrului de Plasament in Regim de Urgenta de catre doi minori (fata-15 ani si baiat 16ani), respectiv a Centrului Maternal de catre o mamica minora/16 ani, impreuna cu cei doi copii ai sai, a fost comunicata imediat Inspectoratului de Politie Judetean Braila, identificarea si audierea minorilor in cauza realizandu-se intr-un timp mai mic de 24 de ore de la momentul la care acestia au parasit unitatile de protectie (acestia s-au deplasat la ferma la care lucra/locuia unchiul unui minor protejat in alt serviciu rezidential din cadrul institutiei noastre, prietenul mamei minore). Totodata, DGASPC Braila a solicitat efectuarea unui control din partea

Directiei de Sanatate Publica, in vederea evaluarii gradului de indeplinire/respectare a normelor de igiena in cadrul celor doua unitati de protectie .

Precizam faptul ca acest caz a fost diseminat in sedintele de lucru de la nivelul DGASPC Braila, pentru a putea fi identificate solutii preventive. In acelasi context evidentiem faptul ca a fost completat in Registrul Riscurilor aferent DGASPC Braila.

Cu deosebita consideratie,

DIRECTOR GENERAL


Simona CIMPOAE