

Aprob,  
Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea



## RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

În temeiul art. 14 alin (1), art. 29<sup>3</sup> lit. a) și art. 29<sup>7</sup> alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, la data de 24 iulie 2017, a fost efectuată o vizită la Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, având ca obiectiv verificarea condițiilor de cazare, asigurarea asistenței medicale și psihologice, integrarea familială și socială a beneficiarilor.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului, respectiv doamna [redacted] jurist, expert și domnul [redacted] psiholog consilier; domniile [redacted] asistent social din partea Colegiului Național al Asistenților Sociali din România; [redacted] medic din cadrul Colegiului Medicilor din România; [redacted] reprezentant al Organizației Neguvernamentale „Asociația Desenăm Viitorul”.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”, cu sediul în municipiul Călărași, strada Bărăganului, nr. 1, fără personalitate juridică este organizat și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași fiind amplasat în aceeași clădire în care funcționează Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași. A fost înființat în anul 2002 pe baza Hotărârii Consiliului Județean Călărași, fiind transformat din Centru de plasament în Centrul de primire în regim de urgență pentru a asigura copilului abuzat, neglijat, exploatat, pe o perioadă determinată de timp, accesul la găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării/integrării familiale. Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” deține licența de funcționare pentru o perioadă de 5 ani (2015- 2020).

Misiunea Centrului constă în găzduirea, îngrijirea, educația și pregătirea în vederea reintegrării/integrării familiale a copilului abuzat, exploatat, neglijat pe o perioadă determinată; găzduirea, îngrijirea de bază și îngrijirea medicală a copilului cu vârsta 0-3 ani,

cu handicap, pe o perioadă determinată; găzduirea, îngrijirea, educația și pregătirea în vederea reintegrării/integrării familiale a copilului aflat în situație de urgență medicală, pe o perioadă determinată.

Activitatea Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” vizează preluarea copiilor aflați în pericol iminent în propria familie sau familia lărgită, respectiv substitutivă în urma evaluării inițiale a situației copilului, în vederea oferirii în regim de urgență a protecției într-un centru specializat.

*Admiterea beneficiarilor* în Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” se realizează în baza Dispoziției de plasament în regim de urgență a Directorului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, urmată de sentința pronunțată de instanța judecătorească, conform legislației în vigoare sau în baza Hotărârii de plasament emisă de Comisia pentru Protecția Copilului.

#### *Cu privire la capacitatea de cazare, gradul de ocupare și structura Centrului*

Centrul avea o capacitate de 22 de locuri, iar la data efectuării vizitei erau prezenți 16 beneficiari (10 fete și 6 băieți) cu vârste cuprinse între 4 și 16 ani, un singur beneficiar fiind încadrat în grad de handicap. Trei dintre beneficiari erau învoiți în familie pentru o perioadă determinată, un minor se afla pentru servicii de specialitate la Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități Casa Catherin - Asociația Positiv Plus Constanța, o minoră părăsise Centrul fără permisiune, iar o altă minoră se afla la Centrul de Plasament Făurei cu dispoziție de ședere temporară.

Din datele și documentele furnizate, în cazurile celor 22 de beneficiari cărora li se oferea protecție rezidențială temporară, admiterea în centru a fost determinată de următoarele situații: neglijare și abuz fizic (9 cazuri), abuz emoțional (2 cazuri), exploatare /neglijare (2 cazuri), neglijare (6 cazuri), abuz emoțional (2 cazuri) și neglijare fortuită (1 caz). Patru dintre beneficiari (perechi de câte 2 frați/2 surori) aveau perioada de rezidență în centru începută în anul 2014, iar șase beneficiari din anul 2016, **depășind cu foarte mult timp perioada determinată și scopul misiunii centrului**. Conform declarației conducerii centrului, lipsa locurilor disponibile din alte centre de plasament din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași determina ca prezența beneficiarilor din cadrul Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” să capete

un caracter de rezidență permanentă și nu una pe perioadă determinată, de tranzit. Astfel, în Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Social cu Cazare Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”, aprobată de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, perioada de ședere a rezidenților este de maxim 6 luni, iar potrivit afirmațiilor conducerii centrului, în situații excepționale aceasta se putea prelungi.

Referitor la situația celor 4 beneficiari intrați în centru din anul 2014, conducerea Centrului a precizat faptul că, deși au fost întreprinse demersuri repetate la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, **nu au fost identificate soluții de înlocuire a măsurii de protecție specială alternativă** menită să intervină în procesul dezinstituționalizării sau de realizare a transferului în alte centre. În ceea ce privește reintegrarea familială a copiilor, **aceasta nu a fost posibilă** întrucât în urma monitorizării situației psihosociale de la domiciliul familiilor acestor beneficiari nu au fost constatate îmbunătățiri ale condițiilor de trai, motiv pentru care s-a considerat necesară menținerea măsurii de protecție în Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”, situația minorilor rămânând în atenția serviciilor de specialitate.

Cu privire la situația rezidenților care beneficiază de o măsură de protecție ce depășește cu mult perioada de găzduire specifică centrelor de primire în regim de urgență, conducerea Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” a pus la dispoziția echipei de vizită documente care atestă o serie de demersuri întreprinse la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, prin care a solicitat identificarea unor soluții alternative în procesul dezinstituționalizării, respectiv identificarea unor asistenți maternali profesioniști sau nominalizarea unor centre de plasament aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Călărași pentru efectuarea transferului acestor copii, **demersuri rămase fără rezultat**. În cazurile copiilor a căror perioadă de găzduire era depășită, conducerea Centrului menționa **că nu fuseseră identificate măsuri alternative** menite să intervină în procesul dezinstituționalizării (în unele situații, spre exemplu, nu fuseseră identificate rude până la gradul IV care să își asume responsabilitatea creșterii și îngrijirii).

Din analiza răspunsurilor comunicate de către Direcția Generală și de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”, echipa de vizită a reținut faptul că, de cele mai multe ori, **a fost invocată lipsa** în

evidențele serviciului de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Călărași a **famiilor/persoanelor care să răspundă nevoilor copiilor, lipsa asistenților maternali profesioniști și lipsa locurilor disponibile** (în unele cazuri fiind invocată supracapacitatea unor centre).

***Cu privire la structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal***

Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” funcționează cu un număr de 22,5 posturi (având 22 de angajați) din care: personal de conducere (1 șef de centru); personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar, personal de reabilitare și educație: 1 psiholog, 1 asistent social, 4 educatori, 3 supraveghetori de noapte; personal asistență medicală: 1/2 medic pediatru, 5 asistente medicale; personal administrativ: 1 magaziner, 2 bucătărese, 1 lenjereasă, 2 îngrijitoare și 1 muncitor necalificat.

Personalul centrului lucra în program normal de 8 ore, iar educatorii, supraveghetorii de noapte, asistentele medicale, bucătarii asigurau continuitatea activității lucrând în ture de 12 ore (de la ora 7.00-19.00). Educatorii aveau ture de zi de 12 ore, două zile consecutiv, urmate de 2 zile repaus, supraveghetorii aveau ture de noapte, asistentele medicale aveau ture și de zi și de noapte urmate de repaus.

***Cu privire la formarea profesională a angajaților*** Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”, în perioada 2016-2017, conducerea Centrului a întreprins demersuri la compartimentul de resurse umane din cadrul D.G.A.S.P.C. Călărași înaintând propuneri privind organizarea de cursuri de perfecționare pentru fiecare categorie de personal. Tematicile propuse cuprindeau: managementul echipei pluridisciplinare, managementul stresului, bazele educației parentale, evaluarea psihosocială a copilului, managementul conflictului. Potrivit precizărilor șefului Centrului, două dintre educatoarele au participat la cursul cu tematică în materia controlului comportamentului și prevenirea delincvenței juvenile, iar 5 angajate, potrivit afirmațiilor șefului Centrului, au participat la cursul de igienă, **însă nu au fost puse la dispoziția echipei de vizită documente care să ateste efectuarea cursurilor de către personal până la data vizitei.**

La nivelul Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” erau întocmite proceduri referitoare la admiterea și evaluarea detaliată a situației copiilor, menținerea legăturilor cu părinții, familia extinsă și alte persoane de referință din viața copilului, ieșirea

copilului din centrul de primire în regim de urgență, asigurarea hranei și a echipamentului personal, reclamațiile și protecția beneficiarilor împotriva abuzurilor, relația personalului cu copiii, evenimente deosebite, asigurarea securității și supravegherii.

*Cu privire la condițiile de cazare*, cu prilejul vizitării Centrului, echipa de vizită a constatat că spațiul locativ era structurat și amenajat în mod funcțional permițând desfășurarea în condiții corespunzătoare a activităților centrului și oferea o ambianță apropiată de cea familială, astfel: 2 module plus izolator pentru primire și găzduire, serviciul de asistență medicală, serviciul de preparare și servire a mesei, serviciul de întreținere, serviciul de coordonare - administrativ- contabil.

Centrul avea amenajate 3 dormitoare (două dormitoare pentru fete prevăzute cu 7, respectiv 6 paturi și 1 dormitor pentru băieți prevăzut cu 6 paturi) care erau spațioase, decorate și care asigurau un iluminat corespunzător, dispuneau de mobilier corespunzător și obiecte personalizate, dulapuri pentru păstrarea efectelor personale, cuier, birou. Existau aparate tv funcționale, saltelele erau în stare bună, lenjeria de pat era curată. Atât camerele cât și grupurile sanitare erau într-o stare corespunzătoare de curățenie și igienă, instalațiile și corpurile de iluminat erau funcționale; grupurile sanitare erau curate, amenajate cu materiale ce puteau fi cu ușurință igienizate (gresie, faianță), dotate cu echipamentele necesare (căzi/dușuri) și materiale consumabile uzuale (șampon, săpun, etc.).

Camera de zi era destinată activităților zilnice, educative și recreative, la momentul vizitei mai mulți beneficiari desfășurau activități de lectură interactivă în prezența și sub supravegherea educatorului. **Materiale educative și diverse cărți erau închise în dulap.** Această cameră era spațioasă și asigura un iluminat corespunzător și dispunea de mobilier corespunzător.

În Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” existau spații pentru spălarea, curățarea, igienizarea rufăriei, prevăzute cu dotările necesare. Spălătoria (care includea și magazia de îmbrăcăminte), respectiv magazia de lenjerie, subsolul, bucătăria și magazia de alimente **erau într-o stare necorespunzătoare.** Conform documentelor puse la dispoziție de conducerea Centrului, aceste spații **erau propuse pentru efectuarea unor lucrări de reparații** (spre exemplu, înlocuire țevi de scurgere și de alimentare, robineti,

bride, înlocuire gresie și faianță, hidroizolație, reparații plafon, zugrăvit, înlocuire filtru bloc alimentar).

Centrul avea acces la utilități apă, canalizare, curent electric, gaze și dispunea de autorizații de funcționare, conform normelor în vigoare. În curtea imobilului era amenajat un spațiu de joacă, delimitat, dotat cu tobogane, leagăne, carusel, balansoare, teren de sport pavat cu dale, coșuri de baschet,

*Cu privire la asigurarea condițiilor de igienă*, din informațiile puse la dispoziție și din observațiile echipei de vizită a reieșit că beneficiarilor li se asigurau produse igienico sanitare; materialele de curățenie și dezinfecție erau depozitate în condiții de siguranță; igienizarea spațiilor se efectua conform graficului afișat la cabinetul medical; curățenia și igienizarea se efectuau zilnic atât în camere, grupuri sanitare, holuri, spălătorie, magazie de lenjerie; lenjeria și efectele personale ale beneficiarilor erau spălate în spălătoria Centrului; igiena personală a copiilor se realiza de către supraveghetorul de noapte/educatorul modulului respectiv. Drept urmare, echipa de vizită a apreciat că igiena era corespunzătoare.

*Referitor la hrană*, din examinarea meniurilor puse la dispoziție de către personalul Centrului a rezultat faptul că beneficiarilor li se asigurau 3 mese pe zi și se urmărea asigurarea unei alimentații echilibrate, în funcție de nevoile specifice vârstei. Hrana era pregătită zilnic la bucătăria din incinta Centrului, meniul fiind întocmit de către o echipă formată din bucătar și asistentul medical. Copiii serveau micul dejun, prânzul, cina și gustarea la sala de mese, care era dotată și igienizată în mod corespunzător.

Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” dispunea de spații pentru pregătirea, depozitarea și servirea hranei, dotate cu mobilier ușor de igienizat, cu instalații și aparatură necesară pentru pregătirea, depozitarea, răcirea și congelarea hranei, igienizarea alimentelor și veselei. Personalul avea analizele medicale obligatorii la zi, lunar se efectuau probe de sanitație, cu prelevarea probelor din bucătăria Centrului, iar trimestrial se realiza analiza apei.

Echipa de vizită a constatat că Centrul **nu dispunea de rezerve de apă potabilă pentru minim 48 de ore pentru fiecare copil**, conform prevederilor Standardului 7 din Ordinul nr. 89/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de

primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție.

*Referitor la asigurarea echipamentului personal*, Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat asigura copiilor necesarul de îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite și alte echipamente, în conformitate cu legislația în vigoare și respectând individualitatea și nevoile specifice ale fiecărui copil. Copiii erau încurajați să aleagă lucrurile necesare de ordin personal, în conformitate cu gradul lor de maturitate, să-și exprime gusturile privind îmbrăcăminte, încălțăminte și imaginea personală. Fiecare copil își păstra îmbrăcăminte și echipamentul personal în compartimente corespunzătoare, separate de cele ale celorlalți copii.

*Referitor la asigurarea asistenței medicale*, în Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” era amenajat un cabinet medical propriu, dotat cu mobilier conform standardelor, unde erau păstrate documentele medicale ale beneficiarilor. Asistența medicală a beneficiarilor era asigurată de 4 asistente medicale ce lucrau în ture de 24 h/24 h și de un medic de familie la care copiii erau înscriși.

Evaluarea medicală era obligatorie la admiterea în Centru, fiind parte integrantă a evaluării detaliate a situației copilului. În caz de îmbolnăvire, copiii erau prezentați medicului de familie, iar în cazul unor afecțiuni mai grave se apela Serviciul Unic de Urgență 112. Consultațiile medicale erau înregistrate la cabinetul medical al Centrului atât în fișele personale ale beneficiarilor cât și în fișele existente la cabinetul medicului de familie la care copiii erau înscriși. Consultațiile se specialitate se realizau prin sistemul de asigurări de sănătate, pe baza biletului de trimitere emis de medicul de familie, rezultatul consultului fiind menționat în cuprinsul fișei medicale a pacientului. **Nu exista un parteneriat cu un centru de medicină dentară și conform informațiilor furnizate, în cazuri de urgențe stomatologice, beneficiarii erau prezentați la cabinetele stomatologice din localitate.**

La nivelul cabinetului medical **nu exista întocmit un registru de consultații zilnice** motivat de faptul că aceste consultații medicale acordate beneficiarilor erau înregistrate la cabinetul medicului de familie. Fișele medicale ale beneficiarilor conțineau documente justificative pentru tratamentele cronice. Potrivit documentelor medicale verificate,



medicația cronică era administrată de asistenta de tură, fapt consemnat în registrele specifice.

Medicamentele erau păstrate în condiții corespunzătoare de siguranță, în incinta cabinetului medical și erau distribuite conform prescripției medicale de către personalul medical de serviciu. Persoanele cazate în centru beneficiau de medicamente gratuite în baza unor prescripții medicale, eliberate de medicul de familie la care erau înscrși sau de medici de altă specialitate.

Din verificarea registrelor, s-a constatat că nu au fost înregistrate cazuri de deces și nu au fost semnalate cazuri de conționare.

Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” avea încheiat contract valabil cu o firmă specializată în colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor medicale periculoase.

**Referitor la asistența psihologică**, în cadrul centrului era angajat un psiholog cu normă întreagă. Activitatea de consiliere individuală și de grup a psihologului se desfășura într-un spațiu special amenajat și securizant. Cabinetul psihologic dispunea de instrumente de evaluare standardizate. În cadrul cabinetului, psihologul Centrului realiza ședințe de consiliere de grup cu teme de autocunoaștere, ședințe individuale de consiliere și evaluări psihologice, la finalul cărora erau redactate rapoarte specifice.

Rapoartele de evaluare psihologică erau realizate de psihologii Serviciului Asistență Maternală Profesionistă, pentru beneficiarii care proveneau din sistemul de protecție al copilului. Pentru beneficiarii care ajungeau în C.P.R.U., evaluările psihologice erau realizate de către psihologul Centrului. În urma evaluărilor psihologice, beneficiarilor li se realizau programe personalizate de consiliere (P.P.C.) care conțineau, conform structurii standard obiective generale, obiective specifice, strategii de intervenție și demersuri. Fiecare copil aflat în evidența centrului avea întocmit un plan personalizat de consiliere.

Programele personalizate de consiliere erau revizuite în termen de 30 de zile și dețineau semnătura psihologului, a șefului Centrului și a beneficiarului cu vârsta de peste 10 ani. De asemenea, la finalul fiecărei ședințe de consiliere psihologică, psihologul redacta o fișă de consiliere săptămânală. Alături de fișe de consiliere psihologică, beneficiarii dețineau fișe de monitorizare pe parcursul intervenției psihologice. Activitatea cabinetului

în ceea ce privește consilierea psihologică era intensă, astfel încât unii dintre copii participaseră la un program de consiliere având elaborate mai multe fișe de consiliere (7-8 ședințe). La data vizitei, 11 beneficiari aveau întocmite fișe de consiliere psihologică. O altă categorie a beneficiarilor de consiliere psihologică erau tinerii care au plecat fără permisiune din centru. Totodată, în situația altor evenimente deosebite psihologul oferea consiliere psihologică.

Beneficiarilor le erau întocmite programe de intervenție specializată pe componenta educațională (non formală și informală) cu obiective pentru comportamentul motor, cognitiv, social, limbaj, comunicare și autonomie, care se revizuiu la un termen de 3 luni. Specialiștii implicați erau educatorii și psihologul. Beneficiarii aveau întocmite programe de intervenție specifică pentru recreere și socializare, care țineau cont de vârsta, sexul, potențialul de dezvoltare, personalitatea, etnia, cultura și religia copilului. Pentru fiecare copil era desemnată o persoană de referință care răspundea de plan. Rezidenții cu vârste de peste 14 ani se deplasau singuri la unitățile școlare. Educatorul avea sarcina de a sprijini copiii la pregătirea temelor, întocmea zilnic un raport de activitate, cuprinzând activitățile realizate în ziua curentă, care era avizat de șeful centrului.

*Referitor la asistența socială*, aceasta era realizată de o persoană angajată a Centrului, cu rolul de responsabil de caz, absolvent de studii superioare în socio-psihologie, care nu era membru în Colegiul Național al Asistenților Sociali din România.

Din studierea dosarelor beneficiarilor, asistentul social din cadrul echipei de vizită a constatat că acestea erau lucrate, în general, conform procedurilor și standardelor în vigoare, însă **lipseau convocatoarele și procesele verbale ale întâlnirilor de echipă**. Activitatea responsabilului de caz **era încărcată cu atribuții ce revin managerului de caz**, respectiv elaborarea de programe de intervenție personalizate, contracte cu familia, reprezentare în instanță. Mai mult decât atât, având în vedere că în cadrul D.G.A.S.P.C. Călărași nu exista serviciul de Urgente și/sau Abuz și Neglijență asupra copilului, toate solicitările de intervenție în această situație erau preluate de responsabilul de caz al C.P.R.U. Sf. Maria (intervenții în regim de urgență, evaluare inițială, evaluare detaliată, întocmire dosar și reprezentare caz pentru Comisia Pentru Protecția Copilului sau instanță). Pentru cei 22 de beneficiari ai centrului era alocat un manager de caz. Prezența managerilor de caz în Centru

era frecventă, având în vedere și faptul că Serviciul Management de caz al D.G.A.S.P.C. Călărași se afla în aceeași clădire, la etajul superior.

*Cât privește menținerea legăturii cu familia*, Centrul asigura condiții adecvate pentru desfășurarea vizitelor beneficiarilor. Vizitele în cadrul centrului și cele din afara acestuia, precum și ieșirile copiilor în comunitate pe perioada plasamentului în regim de urgență se realizau numai în prezența personalului angajat al Centrului.

Responsabil pentru activitățile de implicare a familiei, întâlniri ale copilului cu părinții sau alte persoane importante era asistentul social. La rubrica destinată monitorizării planului erau menționate vizitele, data și numele persoanei care a vizitat copilul.

Echipa de vizită a reținut că nu au existat cazuri de restricționare a vizitelor părinților/alte persoane importante pentru copil. Toate vizitele erau consemnate în registru de vizite, programul de vizită fiind afișat la loc vizibil; unii dintre beneficiari aveau câte o vizită din partea familiei sau aparținătorilor, iar alții aveau un număr de 15 vizite primite în ultimele luni. De asemenea, conform rapoartelor de tură, beneficiarii erau telefonați de aparținători.

*Referitor la reintegrările familiale*, în perioada anilor 2009-2015, intervențiile/demersurile întreprinse de Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” pentru identificarea de noi soluții și alternative pentru minorii care au beneficiat de serviciile Centrului au avut ca rezultat soluționarea a 74 cazuri (16 cazuri de reintegrare în familia naturală, 38 de cazuri plasament la alte centre, 13 cazuri plasament la asistent maternal profesionist, 7 cazuri de plasament la persoană/familie).

Reținem că, în anul 2017 a avut loc o reintegrare în familie, un beneficiar a fost luat în plasament familial-terță persoană. La data vizitei erau alte trei cazuri cu propuneri pentru asistență maternală și două transferuri la centre de plasament, un dosar în curs de soluționare, un caz a avut decizie de plasament în cadrul C.P.R.U., 5 au avut dispoziții de plasament în regim de urgență, 1 caz pentru care se menține plasamentul în regim de urgență. Pe parcursul anului 2017, 26 de copii mențineau legătura cu familia sau cu alte persoane cu importanță pentru copil.

Pentru anul 2016, au fost 3 cazuri de **reintegrare în familie**, 3 cazuri de plasamente la asistență maternală profesionistă, un caz de plasament familial la o terță persoană, 13

cazuri de plasamente în alte centre, 7 cazuri de plasamente în cadrul C.P.R.U., 17 dispoziții de plasament în regim de urgență în cadrul C.P.R.U., 2 cazuri de plasament în regim de urgență și 24 de copii mențineau legătura cu familia. Pentru anul 2015, a fost un caz de reintegrare în familie, două cazuri de plasament familial la o terță persoană, 4 cazuri de plasamente în alte centre, 6 cazuri de plasamente în cadrul C.P.R.U., 4 dispoziții de plasament în regim de urgență în cadrul C.P.R.U., 25 de copii mențineau legătura cu familia.

În cadrul D.G.A.S.P.C. Călărași exista un serviciu care analiza situația copilului după revenirea în familie și monitoriza cazul pe o perioadă de 3 luni ulterioară reintegrării familiale.

Potrivit opiniei asistentului social din cadrul echipei de vizită, **erau întreprinse foarte puține demersuri legate de reintegrare în familie sau prevenire abandon**, iar responsabilului de caz din centru îi erau delegate nejustificat sarcini ce țineau de activitatea exclusivă a managerului de caz, așa cum sunt prevazute în standardul managementului de caz.

*Referitor la activitățile recreative și de socializare*, acestea se desfășurau: zilnic (jocuri în aer liber, plimbări, vizionări programe tv), ocazionat de anumite evenimente (zile de naștere, onomastici, sărbători), periodic (vizionare filme cinema, plimbări prin oraș, parc), ținându-se cont de propunerile și de opțiunile beneficiarilor. Centrul deținea un program de activități săptămânal.

De asemenea, copiilor li se acordau bilete de voie, puteau participa la activități extrașcolare și frecventau Palatul Copiilor unde își alegeau activitățile de recreere (dans, pictură, sport). În perioada ianuarie-iulie 2017, au fost organizate excursii la care copiii au participat (spre exemplu, au fost vizitate mai multe muzee, obiective turistice montane, expoziții, spectacole de circ.); se afla în curs de organizare tabăra de vară la care urmau să participe toți rezidenții Centrului în perioada 14-19 august 2017; participarea la un eveniment pentru marcarea Zilei Internaționale de luptă împotriva traficului și a consumului de droguri.

De asemenea, au fost încheiate proiecte de colaborare cu diferite instituții, astfel încât copiii instituționalizați să fie cât mai antrenați în activități ce presupun relaționarea socială

și integrarea la viața comunitară; exista încheiat un contract de servicii de natură religioasă, prin care părintele duhovnic asigura desfășurarea de activități cultural religioase pentru copii, oferindu-le totodată, sprijin, încredere.

Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” **întâmpina dificultăți în ceea ce privește gestionarea cazurilor tinerilor care erau aduși în centru de organele de poliție, tineri rezidenți care fugeau din alte centre din județ.** Aceștia părăseau în mod frecvent Centrul, fără permisiune reprezentanților C.P.R.U. Cu privire la această situație negestionabilă era anunțată de îndată poliția. La data vizitei, doi beneficiari ai altui centru, aduși la C.P.R.U., în urmă cu trei zile, părăsiseră în aceeași dimineață Centrul, un agent de poliție fiind deja prezent pentru luarea declarațiilor. În unele situații, conform susținerilor conducerii Centrului, adolescenții aduși de organele de poliție, deveneau agresivi cu personalul Centrului din cauza refuzului lor de a rămâne găzduiți în Centru și săvârșeau furturi. Pentru gestionarea eventualelor situații conflictuale, a riscurilor apariției unor conflicte fizice între tinerii găzduiți temporar și personalul centrului sau alți copii și tineri din centru, **se recomandă angajarea de personal de pază inclusiv pe timpul nopții, având în vedere că la data vizitei paza era asigurată de personalul din cadrul D.G.A.S.P.C. De asemenea, se impune o gestionare corespunzătoare a cazurilor tinerilor din celelalte centre pentru evitarea părăsirii centrelor, prin dispunerea unor măsuri eficiente.**

Șeful centrului a sesizat conducerea D.G.A.S.P.C. Călărași cu privire la dificultățile referitoare la găzduirea minorilor fugiți din centrele aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Călărași și care sunt aduși de reprezentanții I.P.J Călărași în C.P.R.U. În cele mai multe cazuri, aceștia nu mai reveneau în centru pentru a se identifica motivele plecărilor. Conform informațiilor puse la dispoziție de conducerea Centrului, **în perioada ianuarie-iulie 2017, au fost 7 situații de părăsire ale centrului fără permisiune de către minori care nu erau rezidenți la C.P.R.U.,** în unele cazuri fiind vorba de aceiași tineri, beneficiari ai altor centre rezidențiale.

În cazul beneficiarilor centrului care absentau fără permisiune, conform declarațiilor șefului Centrului, aceștia erau contactați telefonic, erau contactate persoanele care le-ar putea găzdui sau care dețineau informații referitoare la rezidenți, erau căutați de personalul

centrului, se informa D.G.A.S.P.C. Călărași și Inspectoratul de Poliție Județean Călărași. În cazul revenirii în centru erau consiliați psihologic pentru a identifica cauzele și pentru a preveni recidiva. **În perioada ianuarie-iulie 2017 au fost două situații când tinerii au avut bilet de voie însă nu s-au întors în centru, absentând fără permisiune. Ulterior, tinerii au revenit voluntar în centru.** Conform biletelor de voie prezentate, acestea se ofereau pentru o perioadă de 3 ore cu angajamentul de a reveni în centru la ora stabilită, ”în caz contrar, voi suporta consecințele ce se impun”.

Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” primea pentru găzduire de urgență minori care au fost identificați pe raza județului, dar care proveneau din alte județe ale țării, aduși de reprezentanți I.P.J. Călărași, minori fără documente de identitate în legătură cu care a fost informat serviciul rezidențial al D.G.A.S.P.C. Călărași.

Pe parcursul vizitei, în timpul verificării dosarelor, într-una din săli, a avut loc interviuarea unui minor de către organele de poliție. **Reținem atitudinea agentului de poliție inclusiv prin formularea întrebărilor ca fiind necorespunzătoare discuției cu un minor, folosind tonul ridicat, ironii, intimidare. Echipa de vizită a subliniat importanța asigurării unui cadru sigur și protectiv în situațiile audierii minorilor de către organele de poliție, astfel încât să se evite posibilitatea oricărui efect negativ asupra stării psihice a acestuia, aspect asupra căruia instituția Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție va sesiza Inspectoratul de Poliție al Județului Călărași pentru a întreprinde măsurile legale care se impun.**

**Relația personalului cu copiii.** Din întrevederile avute cu unii dintre beneficiarii centrului a rezultat că relațiile acestora cu personalul erau bazate pe încredere și respect. Nu au fost raportate situații de violență fizică și verbală sau conflicte între beneficiari și personal. Nu au fost raportate cazuri de autoagresiuni în centru, de abuz fizic, discriminare ori alte forme de tratamente inumane și degradante. Nu au fost identificate și raportate cazuri de consum de substanțe psihoactive în cadrul centrului. Nu au fost raportate cazuri de abuzuri sexuale sau sarcini nedorite. La data vizitei nu au existat beneficiari identificați cu riscuri de suicid sau tentative de suicid în istoricul personal, cazuri de beneficiari cu urme de violență pe corp sau beneficiari care să fi suferit o formă de discriminare. Cazurile de violență verbală și fizică existente între beneficiari sau de agitație psihomotorie erau

consemnate în rapoartele de tură alături de modul de intervenție pentru rezolvarea situațiilor conflictuale (intervenția personalului, aplanarea situațiilor, consilierea psihologică, apelarea serviciului 112, anunțarea organelor de poliție, solicitarea ambulanței).

**Alte aspecte.** Membrii echipei de vizită au reținut că în Centrul de primire în regim de urgență „Sfânta Maria” erau afișate la avizierul de pe hol următoarele documente: regulamentul de ordine interioară, misiunea Centrului, drepturile și obligațiile beneficiarilor, autorizația sanitară și licența de funcționare, ghidul beneficiarului, codul etic, regulamentul de organizare și funcționare a serviciului cu cazare, broșuri de prezentare.

Referitor la dreptul beneficiarilor de a-și exprima opinia, s-a constatat că în Centru **nu exista o cutie pentru depunerea sesizărilor sau a sugestiilor**, centrul deținea un registru de opinii și sugestii și un registru pentru situații de abuz, fără nicio mențiune.

**Centrul nu deținea un computer funcțional**, util copiilor pentru petrecerea timpului liber. Există o sală de zi dotată cu televizor. Cu privire la existența jucăriilor și obiectelor educaționale pentru copiii de vârstă mică, **Centrul deținea câteva jucării însă foarte puține și erau păstrate sub cheie.**

Din declarațiile conducerii Centrului pentru contactul cu exteriorul, beneficiarii peste 14 ani dețineau telefoane mobile personale, iar ceilalți aveau acces la telefonul fix al centrului, însă **nu exista un registru al convorbirilor telefonice, cu privire la acestea se efectuau mențiuni în rapoartele de tură ale angajaților.**

### **3. Recomandări**

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 29<sup>11</sup> alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

## **RECOMANDĂ**

### **conducerii Centrului de primire în regim de urgență „Sfânta Maria”**

#### **să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. reevaluarea de urgență a măsurii de protecție specială în scopul reintegrării și plasării în servicii rezidențiale a beneficiarilor care au depășit cu mult perioada de găzduire de 6 luni în cadrul C.P.R.U., având în vedere că Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Social prevede că serviciile specializate sunt asigurate pe o perioadă determinată de maxim 6 luni;

2. asigurarea protecției beneficiarilor pe parcursul anchetării/audierii de către organele de poliție la aducerea lor în centru sau în alte situații, prin respectarea demnității minorului și asigurarea unui climat afectiv pozitiv și a unei relații de încredere și siguranță;

3. identificarea unui medic colaborator pentru asigurarea serviciilor medicale stomatologice beneficiarilor și asigurarea condițiilor necesare pentru acordarea serviciilor stomatologice; instituirea registrului de consultații locale;

4. întocmirea rapoartelor trimestriale și a proceselor verbale ale întâlnirilor de echipă din punct de vedere al procedurii managementului de caz; reevaluarea activității de management de caz și corelarea atribuțiilor managerului de caz și a responsabilului de caz cu cele prevăzute în Standardele minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat;

5. demararea demersurilor în vederea asigurării protecției beneficiarilor prin personal pentru pază conform Standardului 19 din Standardele minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat aprobate prin Ordinul nr. 89/2004 emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, prin care serviciul public specializat pentru protecția copilului asigură servicii de pază pentru Centrul Primiri Urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat;

6. achiziționarea de materiale educaționale și computere pentru desfășurarea de activități educative și recreaționale, precum și instalarea unei cutii pentru depunerea sesizărilor sau a sugestiilor;



7. deținerea rezervei de apă potabilă pentru minim 48 de ore, pentru fiecare copil, conform prevederilor Standardului 7 din Ordinul nr. 89/2004 Standardele minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție;

8. dispunerea măsurilor corespunzătoare pentru gestionarea cu eficiență a cazurilor de părăsire a centrelor fără permisiune și diminuarea fenomenului părăsirii centrelor prin identificarea motivelor părăsirii centrelor și găsirea cauzelor și a remediilor care să contribuie la reducerea cazurilor de părăsire;

9. intensificarea eforturilor privind reintegrarea familială având în vedere că erau întreprinse foarte puține demersuri.

## **RECOMANDĂ**

**conducerii Direcției Generale pentru Asistență Socială Călărași**

**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. reevaluarea de urgență a măsurii de protecție specială în scopul reintegrării și plasării în servicii rezidențiale a beneficiarilor care au depășit cu mult perioada de găzduire de 6 luni în cadrul C.P.R.U., având în vedere că Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Social prevede că serviciile specializate sunt asigurate pe o perioadă determinată de maxim 6 luni;

2. dispunerea măsurilor corespunzătoare pentru gestionarea cu eficiență a cazurilor de părăsire a centrelor fără permisiune și diminuarea fenomenului părăsirii centrelor prin identificarea motivelor părăsirii centrelor și găsirea cauzelor și a remediilor care să contribuie la reducerea cazurilor de părăsire;

3. eficientizarea demersurilor pentru identificarea soluțiilor alternative de dezinstituționalizare având în vedere că erau întreprinse foarte puține demersuri legate de reintegrare în familie.