

Aprob,
Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea

RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale
a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, județul Gorj

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, județul Gorj este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14, art. 29³ și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu situația prezentată în mass-media referitoare la faptul că în anul 2016 trei minore cu vârste de până la 15 ani, aflate în plasament, au rămas însărcinate, una dintre ele ajungând la medic pentru întrerupere de sarcină fără ca cei din conducerea Direcției să știe acest lucru. Potrivit informațiilor din mass-media, câțiva angajați ar fi ascuns faptul că minorele sunt însărcinate, iar personalul D.G.A.S.P.C. Gorj nu ar fi anunțat poliția atunci când minorele au dispărut din centru.

În acest context, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei vizite inopinate, care a avut loc în data de 19.09.2017 la Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, județul Gorj.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare, a tratamentului aplicat beneficiarilor, a modului cum sunt respectate drepturile și libertățile acestora, inclusiv verificarea aspectelor sesizate de mass-media.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, [REDACTED] jurist, [REDACTED] psiholog, [REDACTED] medic, consilieri în cadrul Centrului Zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, [REDACTED] asistent social, colaborator extern, membru al Colegiului Național al Asistenților Sociali și [REDACTED] reprezentant al „Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului” – Filiala Regională Craiova.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, județul Gorj, face parte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul cu Nevoi Speciale, care este o instituție publică fără personalitate juridică și este organizată ca și componentă funcțională în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj.

În cadrul complexului funcționează următoarele servicii: Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități, Centrul de Zi pentru Pregătirea și Sprijinirea Integrării sau Reintegrării Copilului în Familie, Casa de Tip Familial Destinată Protecției

Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități „Scoața”, Casa de Tip Familial Destinată Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități „Răchiți”.

Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, situat în Târgu Jiu, strada Dumbrava, nr. 34, a fost înființat în baza Hotărârii Consiliului Județean Gorj din 2002. Centrul era acreditat ca furnizor de servicii sociale conform certificatului de acreditare eliberat în anul 2014, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Gorj din anul 2017 a fost aprobată organigrama, statul de funcții și Regulamentul de organizare și funcționare, precum și capacitatea serviciului. Capacitatea centrului era de 50 de locuri, la data vizitei în centru **erau custodiați 45 de beneficiari**, cu vârste cuprinse între 7 și 22 ani, 13 fete și 32 băieți, încadrați în diferite grade de handicap, după cum urmează: 12 handicap grav, 23 handicap accentuat, 7 handicap mediu și 3 handicap ușor.

Centrul deținea autorizație sanitară de funcționare și autorizație sanitară de funcționare pentru cabinetul medical.

D.G.A.S.P.C. Gorj era acreditată ca furnizor de servicii sociale, însă **Centrul de Plasament destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu nu deținea licență de funcționare**, documentația necesară solicitării licențierii fiind în curs de realizare. Centrul funcționa cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de: Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată și actualizată, Ordinul nr. 27/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională Pentru Protecția Copilului și Adopție pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

Așa cum a rezultat din documentele prezentate și din discuțiile cu conducerea centrului, **scopul activității centrului** era reabilitarea și reintegrarea copiilor cu dizabilități mintale în familie și comunitate. **Obiectivul centrului** îl constituia socializarea și obținerea celui mai înalt grad al potențialului individual în vederea compensării deficiențelor existente prin formarea unor deprinderi de viață independentă, prin activități educaționale și terapie ocupațională.

Centrul asigura accesul copiilor pe o perioadă determinată (perioada școlarizării în învățământul special) la servicii de găzduire, îngrijire, educație și pregătire, în vederea reintegrării în familie și comunitate.

Beneficiarii centrului erau copii și tineri, cu vârste între 7 și 22 de ani, care prezentau deficiențe sau incapacități rezultate din afecțiuni mintale și afecțiuni asociate care limitau sau împiedicau îndeplinirea unei funcții considerate normale și care aveau nevoie de o măsură de protecție. Beneficiarii erau încadrați în grad de handicap ușor, mediu, accentuat și grav, aveau domiciliul/reședința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ-teritorială funcționa centrul, dar și în alte localități.

Beneficiarii centrului erau: copiii cu dizabilități separați definitiv sau temporar de părinți sau tineri aflați în situație de dificultate sau în risc de excluziune socială; tinerii cu dizabilități care au dobândit capacitatea deplină de exercițiu au beneficiat de o măsură de protecție specială, iar dacă își continuau studiile, o singură dată în fiecare formă de învățământ de zi, puteau beneficia la cerere de serviciile centrului, pe toată durata continuării studiilor, dar fără a depăși vârsta de 26 de ani; tinerii cu dizabilități care au dobândit capacitatea deplină de exercițiu, au beneficiat de o măsură de protecție specială, dar care nu își continuau studiile și nu aveau posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confrunțați cu riscul excluderii sociale, beneficiau la cerere, pe o perioadă de până la doi ani, de serviciile centrului, în scopul facilitării integrării sociale.

Admiterea beneficiarilor în centru se făcea în baza măsurilor de plasament dispuse în condițiile legii de către Comisia pentru Protecția Copilului (C.P.C.) Gorj, în baza unei sentințe civile, emise de Tribunalul Județean Gorj, sau în baza dispozițiilor de plasament în regim de urgență, emise de către directorul general al D.G.A.S.P.C. Gorj.

Pentru 17 beneficiari prezenți în centru a fost instituită măsura de protecție specială prin sentința civilă pronunțată de Tribunalul Gorj, iar pentru ceilalți 28 a fost instituită măsura de protecție specială prin hotărârea C.P.C.

Pentru cei 17 beneficiari cu măsura de protecție specială, prin sentință civilă, *reprezentantul legal a fost stabilit ca fiind Directorul General al D.G.A.S.P.C. Gorj*, iar pentru cei 28 de beneficiari cu măsură prin hotărârea C.P.C., reprezentantul legal era părintele.

Serviciile oferite beneficiarilor în centru erau: găzduire, hrană, îngrijire, acces la educație și monitorizarea procesului educativ, asistență medicală, profilaxie și tratamente, terapie

ocupațională, asistență socială, consilierea beneficiarilor și a familiilor acestora și activități logopedice cu specialiști din cadrul Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă Târgu Jiu.

Drepturile și obligațiile beneficiarilor le erau aduse la cunoștință prin ședințe în cadrul Consiliului copiilor, prin intermediul pliantelor și la admiterea în centru, în cadrul programului de acomodare.

Centrul respecta prevederile Standardului 17 din Ordinul 27/2004, procedura era adusă la cunoștința părinților/reprezentanților legali la începutul anului școlar, pentru care aceștia semnau de luare la cunoștință.

Referitor la personalul centrului, la data efectuării vizitei **centrul funcționa cu 56 de angajați**, organigrama cuprinzând două posturi de conducere, 41 de posturi pentru personal de specialitate (un medic, 10 asistente, 11 infirmiere, 15 educatori, 2 asistenți sociali, un kinetoterapeut, un psiholog) și 13 posturi pentru personalul administrativ. **Erau trei posturi vacante (două posturi de educator și un post de paznic).**

Raportul angajat/beneficiar era de 1,12 angajat /1 beneficiar, fiind respectat standardul de cost de 1/1 pentru serviciile de tip rezidențial destinate copiilor cu dizabilități plasați în centre de plasament, prevăzut de H.G. nr. 23/2010 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale. Programul de lucru al personalului asigură permanența serviciului pe unitate și era de 8 ore/tură pentru educatori și 12 ore/tură pentru personalul cabinetului medical, infirmieri și pază.

Referitor la vizitarea spațiilor de care dispunea centrul, centrul de plasament dispunea de două corpuri de clădire, corpul A era o clădire similară căminelor de elevi și celor studențești construite înainte de 1989, având subsol, parter și două etaje, iar în corpul B se afla blocul alimentară al complexului de servicii sociale.

La parterul corpului A erau amplasate sala de tratament, cabinetul medical, cluburile pentru elevi, două centre de zi, cabinetul de kinetoterapie, un birou, un izolator și un grup sanitar dotat corespunzător.

La etajul 1 erau amplasate 10 dormitoare pentru băieți: 8 dormitoare identice ca suprafață (32,50 m²), un dormitor cu o suprafață de 30,55 m² și un altul cu o suprafață de 30,87 m², în fiecare dormitor fiind montate câte 4 paturi. La acest etaj mai existau două magazine, o cameră pentru dușuri, dotată cu 8 cabine de duș, un grup sanitar cu 16 chiuvete, 3 cabine wc și 6 pisoare.

La etajul 2 erau 8 dormitoare, 3 fiind dezafectate, iar în 5 dormitoare identice ca suprafață (32,50 m²) erau cazate fetele, în fiecare dormitor fiind montate câte 4 paturi. Tot la etajul 2 se aflau cabinetul șefului de centru, două birouri administrative, o cameră de dușuri cu 8 cabine, un

grup sanitar cu 7 cabine wc și o cameră amenajată pentru desfășurarea vizitelor efectuate de persoanele importante pentru copii, inclusiv pentru cazarea temporară, de scurtă durată, a acestor vizitatori. (Standardul 5 – Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități).

Apa potabilă era asigurată permanent, în sistem centralizat, iar apa caldă, în sezonul cald cu boilere electrice și în sezonul rece cu centrala termică a centrului, care era alimentată cu gaz.

Paza Centrului de plasament destinat protecției rezidențiale a copiilor cu dizabilități Târgu Jiu se realiza în comun cu Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă Târgu Jiu, deoarece cele două centre împărțeau aceeași curte, existând o singură cale de acces pentru cele două instituții. Paza era asigurată prin rotație, câte 24 de ore, de către fiecare centru. Personalul de pază al centrului de plasament era asigurat de trei persoane, care dețineau certificat de calificare profesională pentru „agent de pază și ordine”.

Personalul de pază al centrului școlar era asigurat prin contract de prestări servicii cu o firmă de pază specializată.

Nu exista sistem de supraveghere video în interiorul centrului și nici în curtea exterioară.

Centrul deținea autorizație de securitate la incendiu din anul 2017 și avea montat sistem de detecție, semnalizare și avertizare incendii.

În cadrul vizitei au fost verificate toate spațiile de cazare din centru, constatându-se că erau spațioase, bine luminate natural, mobilate cu paturi, noptiere, dulapuri pentru haine, scaune, mese și televizoare. **Iluminatul artificial era deficitar în unele camere, fiind funcțional doar un singur corp de iluminat din două (camera 5, etajul 2; camerele 9 și 10, etajul 1). Mobilierul din unele dormitoare avea un grad de uzură avansat (noptiere și paturi zgâriate, dulapuri cu uși deteriorate), sau prezenta defecțiuni (uși defecte și sisteme de închidere lipsă sau nefuncționale). De exemplu: camerele 3, 4, 5, etajul 2; camerele 1, 8, 9 și 10, etajul 1.**

Lenjeriile paturilor erau curate, viu colorate, cu imprimeuri cu personaje din desene animate, diferite pentru fete și băieți, iar perdelele erau decorate cu imprimeuri plăcute. Copiilor li se permitea și erau ajutați să își personalizeze spațiul, să dispună mobila cum era mai convenabil pentru ei, să își decoreze pereții cu fotografii și desene.

În centru exista o spălătorie cu dotările necesare, iar la etajul 1 era o cameră pentru lenjerii, de asemenea dotată corespunzător, unde se depozitau, se călcau și se reparau lenjeriile și hainele copiilor.

Doar camerele 2 și 3 de la etajul 1 erau bine întreținute, curate, întreg mobilierul și parchetul erau în stare bună, lenjeria era curată, iluminatul artificial asigurat corespunzător, aici fiind custodiați copii cu vârste cuprinse între 14-17 ani în camera 2 și 17-18 ani în camera 3.

În majoritatea camerelor pereții necesitau reparații și zugrăveli (găuri în pereții din rigips, pereți jupuiți, murdari, etc.), parchetul era deteriorat pe alocuri, covoarele erau murdare.

Grupurile sanitare și băile centrului erau curate, aveau suficiente dușuri, chiuvete și scaune wc, raportat la numărul și nevoile specifice ale beneficiarilor, **însă pereții și tavanele aveau suprafețe mari cu igrasie și mucegai în grupurile sanitare de la ambele etaje. În baia de la etajul 1, folosită de băieți, erau 8 cabine pentru dușuri și în trei cabine lipseau parele de la dușuri, iar la baia de la etajul 2, folosită de fete, lipseau perdelele de protecție pentru intimitate la două cabine de duș, iar geamul termopan de la spălător era spart. Astfel, nu erau respectate în totalitate prevederile Anexei 1, Standardul 24. 3. - Condițiile de locuit, din Ordinul nr. 27/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, conform cărora „, SRD are și aplică un program de întreținere și reparații, de menținere a siguranței, curățeniei și igienei, în toate spațiile aferente, interioare sau, după caz, exterioare”.**

Referitor la asigurarea hranei beneficiarilor, era asigurată de o firmă de catering, cu care D.G.A.S.P.C. Gorj avea încheiat un contract pentru furnizarea hranei preparate. Hrana era transportată zilnic cu autospeciala furnizorului, în condiții corespunzătoare de siguranță și igienă.

Centrul avea amenajat un oficiu alimentar dotat cu aparatură electrocasnică, dulapuri pentru veselă și tacâmuri, chiuvete din inox, veselă curată din inox, etc., în stare corespunzătoare de curățenie și igienă, apa rece și apa caldă fiind asigurate în mod curent. Vesela și suprafețele bucătăriei erau dezinfectate zilnic, existând în dotarea centrului materiale destinate acestui scop. Hrana de la firma de catering era recepționată în oficiu, apoi era porționată și distribuită către beneficiar de personalul angajat la bucătărie.

Membrii echipei de vizită au constatat că oficiul centrului era dotat corespunzător funcționării ca bucătărie, dispunând de instalațiile, aparatura și de personalul calificat pentru prepararea alimentelor.

Beneficiarii serveau masa după un program stabilit, sala de mese era amenajată corespunzător, dotată cu mobilier adecvat (mese, scaune), într-o stare corespunzătoare de curățenie și igienă, cu paviment acoperit cu gresie, iar pereții cu faianță.

Beneficiarilor li se asigurau trei mese pe zi și două gustări. La data efectuării vizitei meniul zilei era afișat la loc vizibil și erau prelevate probe alimentare din hrana care se servea, fiind păstrate timp de 48 de ore într-un frigider destinat acestui scop.

În timpul vizitei în bucătăria centrului, membrii echipei de vizitare au constatat că hrana adusă de firma de catering pentru prânz avea aspect, gust, miros și consistență corespunzătoare.

La data vizitei nu existau beneficiari cu regimuri alimentare recomandate.

Meniul zilnic nu era stabilit cu sprijinul medicului care este responsabil cu Planul de Intervenție Specifică (PIS) pentru sănătatea copilului, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste, regimurilor recomandate de medic și normele în vigoare cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive. Astfel nu erau respectate prevederile Standardului 10.2 din Ordinul nr. 27/2004 emis de Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

În cadrul vizitei efectuate, un beneficiar [REDACTAT] a precizat că mâncarea preparată nu este diversificată și că felurile de mâncare sunt cam aceleași. La întrebarea dacă sunt consultați la alegerea meniurilor, aceștia au răspuns că nu le-a solicitat nimeni un punct de vedere față de preferințele lor la selectarea meniurilor și că ar fi bine să fie consultați și chiar ar dori să fie implicați și să ajute la prepararea hranei.

Chiar dacă hrana distribuită de firma de catering îndeplinea condițiile de calitate, membrii echipei de vizită au constatat că **centrul nu oferea copiilor posibilitatea de a participa la activitățile de pregătire și servire a mesei, deși bucătăria era dotată corespunzător și dispunea de instalațiile, aparatura și de personal calificat pentru prepararea alimentelor, nefiind respectate astfel prevederile Anexei 1, Standardul 10 – Asigurarea hranei (10.3; 10.4; 10.5), din Ordinul nr. 27/2004, conform cărora „copiii ajută la selectarea meniurilor, participă la exerciții practice de aplicare a igienei alimentației, a hranei sănătoase, pregătirea felurilor de mâncare și chiar de a-și pregăti gustările, etc.”**

Referitor la acordarea asistenței medicale, centrul avea un cabinetul medical și o sală de tratamente dotate corespunzător, conform prevederilor legale cuprinse în Ordinul Ministerului

Sănătății și Familiei nr. 153/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale (canapea consultații, dulapuri pentru păstrarea medicamentelor, aparat de urgență, trusă medicală de urgență, tensiometru, glucometru, cântar etc.). La data vizitei, centrul de plasament și cabinetul medical din structura acestuia dețineau autorizații sanitare de funcționare valabile, eliberate de către Direcția de Sănătate Publică Gorj.

Asistența medicală a beneficiarilor era asigurată de medicul unității și de medicii de familie la care erau înscriși beneficiarii, precum și de 10 asistenți medicali, 9 infirmieri și un kinetoterapeut. Copiii care nu erau rezidenți permanenți ai centrului și părăseau centrul pe perioada vacanțelor școlare rămâneau înscriși la medicii de familie din localitățile de domiciliu, ceilalți beneficiari fiind înscriși la doi medici de familie din municipiul Târgu Jiu.

Programul de activitate al cabinetului medical era afișat la loc vizibil. Asistenții medicali asigurau permanența în acordarea serviciilor medicale, conform unui program de 12/24 ore.

La cabinetul medical se aflau registrul de consultații, registrul de tratament, registrul internări, registrul de evidență ciclul menstrual, registru triaj epidemiologic, registru educație sanitară etc., care erau întocmite și completate în mod corect.

Toți beneficiarii aveau întocmite fișe medicale, unde erau consemnate în mod corespunzător consultațiile efectuate, având atașate și alte documente medicale (scrisori medicale de la medicii specialiști, analize de laborator, bilete de ieșire din spital etc.).

Asistentul medical efectua săptămânal un triaj epidemiologic al copiilor, rezultatele fiind consemnate în evidențele cabinetului medical.

În cazul apariției unor îmbolnăviri acute sau în situația acutizării afecțiunilor cronice, beneficiarii erau consultați de medicul centrului, iar în cazul unor afecțiuni care depășeau sfera de competență a acestuia sau situația de urgență apărea în afara programului de lucru al medicului (8 – 15), era solicitat Serviciul Național Unic de Urgență 112. Copiii erau prezentați pentru consultații de specialitate (neurologie, psihiatrie, cardiologie, dermatologie, ortopedie, chirurgie, boli interne etc.), însoțiți de personalul medical al centrului, la spitale sau policlinici din municipiul Târgu Jiu, în baza trimiterii eliberate de medicul de familie.

Conform documentelor prezentate echipei de vizită, beneficiarii cazați în acest centru erau diagnosticați cu afecțiuni cronice (epilepsie, monopareză, enuresis, întârziere mintală ușoară și medie, insuficiență cardiacă, afecțiuni ale tiroidei, afecțiuni psihice, afecțiuni oftalmologice, etc.), primind tratamentul recomandat de medicul specialist.

Serviciile medicale stomatologice pentru copiii cazați în centru erau asigurate prin cabinete stomatologice din municipiul Târgu Jiu, aflate în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Gorj.

Copiii cazați în centru beneficiau de medicamente gratuite, în baza unor prescripții medicale, eliberate de medicul de familie sau de medicii specialiști. Medicamentele erau păstrate la cabinetul medical, în pungi individualizate pentru fiecare beneficiar și erau distribuite acestora, conform prescripției medicale, de către personalul medical de serviciu. Medicamentele psihotrope erau păstrate într-un dulap separat și asigurate cu cheie.

La cabinetul medical existau medicamente contraceptive care puteau fi administrate beneficiarelor la recomandarea medicului, pentru a evita o sarcină nedorită.

În cadrul Centrului de Plasament destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu exista amenajat un izolator, pentru cazurile de boli infecto-contagioase cu potențial de răspândire la ceilalți beneficiari ai centrului.

În situația apariției unor cazuri de boli infecto-contagioase, copiii erau prezentați pentru consultație și internare la Secția de boli infecțioase din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu, însoțiți de personal medical din cadrul centrului.

La data vizitei nu existau cazați în centru beneficiari diagnosticați cu boli infecto-contagioase.

Din documentele verificate de membrii echipei de vizită a rezultat că nu au existat decese sau cazuri de suicid în perioada 2016-2017.

Referitor la acordarea asistenței psihologice, centrul avea un psiholog angajat din noiembrie 2000, înscris în Colegiul Psihologilor din decembrie 2010, specialitatea Psihologie clinică. În anul 2017 a participat la cursul „Protejarea copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării” și cursul „Prim ajutor”, ambele organizate de D.G.A.S.P.C. Vâlcea.

Psihologul își desfășura activitatea într-un cabinet spațios, împreună cu asistentul social. Cabinetul era dotat cu calculator, fotocopiator, diverse materiale (creioane colorate, cărți de colorat, jucării, fișe de lucru etc.) și cărți. Activitățile de asistență psihologică se desfășurau și în sala de kinetoterapie sau în cluburi.

Psihologul întocmea pentru fiecare copil următoarele acte: Fișă de evaluare psihologică (era folosită metoda observației, anamneza, testul Raven, testul Goodenough etc.), Fișă individuală de consiliere, Raportul de consiliere, Fișă psihologică, Plan de intervenție personalizat. În perioada 2016-2017, psihologul a întocmit 950 de fișe de consiliere, 94 de fișe de

evaluare psihologică, 48 de rapoarte de consiliere, 80 de planuri de intervenție personalizată. Aceste documente erau avizate de șeful de centru și înregistrate în Registrul de evidență al psihologului.

Au fost consultate în mod aleatoriu dosare ale beneficiarilor, acestea prezentau documentele privind asistența psihologică acordată complet întocmite (fișe de consiliere, planuri specializate de intervenție etc.).

Evaluarea psihologică se realiza anual pentru reînnoirea Certificatului de încadrare în grad de handicap și atunci când beneficiarul împlinea vârsta de 18 ani. Consilierea se realiza pentru majoritatea beneficiarilor bilunar, iar pentru cei care prezentau probleme mai deosebite consilierea se realiza cu o frecvență săptămânală, până la ameliorarea problemei.

Psihologul era responsabil de Registrul de opinii și sugestii, secțiunea Consiliul copiilor. Ședințele aveau loc o dată pe lună, iar printre temele dezbătute enumerăm: Drepturile și obligațiile copiilor, Respectarea programului și regulamentului centrului, Relațiile beneficiar-beneficiar, beneficiar-angajat, Excursii, Activități pentru vacanță, Abuzul etc. Psihologul desfășura diverse activități de stimulare cognitivă, arteterapie, ludoterapie.

Psihologul a introdus în programul de consiliere beneficiarii cu tendințe agresive (9), un posibil agresor sexual, **o beneficiară minoră fostă gravidă**, foști consumatori de droguri (3 beneficiari), copiii care nu puteau fi integrați în familie (17 beneficiari), pe cei nevizitați de familie (6 beneficiari), pe cei cu diagnostic psihiatric (19).

Conform Registrului de evidență a notificărilor, în anul 2016 au fost consemnate mai multe evenimente deosebite. În luna noiembrie, un beneficiar a aruncat cu petarde în dormitorul altor beneficiari, iar evenimentul a fost notificat către D.G.A.S.P.C. Gorj. Tot în luna noiembrie, același beneficiar a bătut un copil din centru, a fost notificat evenimentul către D.G.A.S.P.C. Gorj, a fost sesizat Serviciul de Probațiune și I.P.J. Gorj, care a deschis dosar penal. Acest beneficiar era în program de consiliere cu frecvență săptămânală. Un alt eveniment consemna tot un caz de agresiune între beneficiari, soldat cu deschiderea unui dosar penal. Beneficiarii implicați în aceste evenimente au participat la programul săptămânal de consiliere psihologică.

În cursul anului 2017, până la data vizitei au fost consemnate 6 evenimente deosebite. În luna ianuarie 2017, doi beneficiari au prezentat stări de vomă, tulburări de vedere, incoerență în vorbire, deoarece au fumat țigări cu substanțe halucinogene. Evenimentul a fost notificat către D.G.A.S.P.C. Gorj, iar unul dintre copii urma un program de consiliere la Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog (C.P.E.C.A.) Gorj, iar celălalt era consiliat de către psihologul

centrului. Tot în luna ianuarie 2017, o beneficiară de 10 ani, [REDACTED].
[REDACTED]. A fost consiliată de psihologul centrului. În luna martie 2017 a avut loc o altercație fizică între doi beneficiari ai centrului, a fost eliberat certificat medico-legal, au fost sesizate D.G.A.S.P.C. Gorj și Inspectoratul de Poliție Județean Gorj. În luna aprilie 2017, a avut loc o altă altercație fizică între doi beneficiari, un echipaj de poliție i-a sancționat pe ambii beneficiari cu amendă contravențională. În luna mai 2017, a fost consemnat faptul că un beneficiar l-a agresat fizic pe un alt beneficiar, D.G.A.S.P.C. Gorj a fost notificat, iar beneficiarul care a agresat a fost introdus într-un program de consiliere psihologică.
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED].

Conform relatărilor psihologului centrului, poliția a fost contactată telefonic de 26 de ori în cazul unui beneficiar, deoarece părăsea centrul fără bilet de voie, anunțându-se poliția la revenirea acestuia. Un alt beneficiar a fugit din centru de 7 ori.

Din întrevederile cu beneficiarii, aceștia s-au declarat mulțumiți în ceea ce privește îngrijirea pe care o primeau în centru.

Referitor la comportamentul și educația beneficiarilor, dintre cei 45 de beneficiari, 43 frecventau cursurile Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă Târgu Jiu, aflat în incinta Centrului de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, un beneficiar frecventa cursurile Școlii Gimnaziale Ecaterina Teodoroiu prin programul „A doua șansă” și un beneficiar a finalizat cursurile Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă, fiind integrat socio-profesional.

Copiii frecventau următoarele forme de învățământ: învățământ primar - 3 beneficiari; învățământ gimnazial - 16 beneficiari și învățământ profesional - 26 de beneficiari.

Conform documentelor prezentate, personalul medical a susținut cu beneficiarii mai multe ore de educație sanitară cu diverse teme: igiena corporală și a cavității bucale, primul ajutor în epistaxis, înțepături de insecte, luxații, crize epileptice, insolație, traumatisme plăgi, educație sexuală și prevenirea consumului de droguri, alcool, tutun etc.

Din documentele prezentate, din interviurile cu o parte din personalul centrului și copii, a rezultat că **unii dintre beneficiarii centrului aveau un comportament neadecvat, adesea**

conflictual și părăseau centrul fără bilet de voie (Standardul 21- Absența unui copil fără permisiune, Ordinul 27/2004), fiind anunțate organele de poliție în cazul părăsirii centrului fără permisiune. Au fost identificate situații de agresiuni verbale și fizice între beneficiari, agresiuni și consum de substanțe halucinogene, unii beneficiari fiind cercetați pentru fapte de natură penală. De exemplu, unul dintre beneficiari în vârstă de 18 ani a părăsit de foarte multe ori centrul fără bilet de voie și lipsea nemotivat de la cursuri. La sfârșitul anului 2016, același beneficiar a tulburat programul zilnic al centrului aruncând cu petarde, a lovit cu pumnii un alt minor, fiind cercetat și cu privire la un posibil abuz sexual asupra unui minor din centru. Era înregistrat la Seviul de Probațiune Gorj, în baza sentinței penale din anul 2016 pronunțată de Judecătoria Târgu Jiu, impunându-se măsura educativă a asistării zilnice pe o perioadă de șase luni de zile. Un alt exemplu este cel al unui beneficiar, care în cursul anului 2017 a consumat substanțe halucinogene, solicitându-se introducerea lui într-un program de consiliere specializată /psihoterapie cu specialiști ai Centrului de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Gorj. Un alt caz identificat de către echipa de vizită a fost cel al unei agresiuni survenite între doi beneficiari, în urma căreia unul dintre aceștia a suferit leziuni la nivelul feței. Minorul agresat a primit îngrijiri medicale, a fost prezentat la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Municipal de Urgență Târgu Jiu. Ulterior minorul a fost prezentat și pentru examinare medico-legală, concluzionându-se că leziunile ar fi putut fi produse prin lovire cu un corp dur și zgâriere, fără a fi fost pusă în pericol viața beneficiarului și a necesitat 7-8 zile de îngrijiri medicale.

Având în vedere multitudinea și diversitatea incidentelor menționate în documentele centrului, echipa de vizită a concluzionat că au existat deficiențe semnificative în relația dintre beneficiari și personalul centrului.

Referitor la asigurarea asistenței sociale, era asigurată de doi asistenți sociali, care erau angajați ai D.G.A.S.P.C. Gorj, dar unul era delegat în permanență la D.G.A.S.P.C. Gorj pentru Comisia de adulți. Pentru a ușura activitatea asistentului social, care îndeplinea și rolul de responsabil de caz, a fost numit un responsabil de caz din rândul educatorilor din centru.

Erau elaborate materiale informative pentru beneficiari și erau disponibile în format imprimat la sediu, afișate la vizier. Erau disponibile sub formă de pliante: ghidul de prezentare al serviciului, ghidul beneficiarului, procedura prescurtată privind sesizările și reclamațiile și o prezentare schematică a serviciilor disponibile în comunitate. Pe site-ul D.G.A.S.P.C. Gorj erau disponibile informații privind serviciile sociale furnizate de Centrul de Plasament pentru Copii cu

Dizabilități Târgu Jiu, iar misiunea centrului era afișată.

Dosarele beneficiarilor erau întocmite conform prevederilor legale, conținând: Rapoarte de evaluare/reevaluare periodică a situației copilului, Planul individualizat de protecție, Planul de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilități, Programe de intervenție specifică pentru nevoile de sănătate și promovare a sănătății, pentru nevoile educaționale și urmărirea obținerii de rezultate școlare corespunzătoare potențialului de dezvoltare a copilului, pentru nevoile de petrecere a timpului liber și socializare, pentru menținerea legăturilor, după caz, cu părinții, familia lărgită, prietenii și alte persoane importante sau apropiate față de copil și modul de satisfacere a tuturor acestor nevoi, pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

Referitor la menținerea legăturilor cu părinții, familia extinsă și alte persoane importante sau apropiate copilului, marea majoritate a beneficiarilor deținea telefoane proprii, aceștia aveau acces și la telefonul fix al centrului și la internet în cluburile centrului.

Beneficiarii erau învoșiți în familie pe perioada vacanțelor școlare, sărbătorilor legale sau la sfârșit de săptămână, în baza dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C. Gorj, prin care a fost delegată șefilor de centre această atribuție pentru beneficiarii cu măsură de protecție specială. Dintre cei 45 de beneficiari prezenți în centru, 39 de beneficiari mergeau în familie în toate vacanțele școlare.

Conducerea centrului a precizat că au fost și unele cazuri când centrul a sprijinit beneficiarii să efectueze vizite la domiciliul părinților, iar în cursul anului 2017 un beneficiar a fost însoțit de personalul centrului la Penitenciarul din Craiova pentru a-și vizita mama.

În vacanța de iarnă din anul 2016, două beneficiare au fost sprijinite cu mijloace de transport auto pentru a ajunge în familie și a se întoarce din familie.

În centru exista o cameră pentru vizitele efectuate de familiile copiilor, amenajată și dotată corespunzător, unde părinții puteau să solicite cazare temporară de scurtă durată.

Biletele de voie se acordau de către educatori pentru beneficiarii care puteau părăsi centrul neînsoșiți, pentru a merge în oraș, ceilalți beneficiari erau însoșiți de personalul centrului.

Referitor la activitățile de abilitare- reabilitare a copilului, la parterul centrului se aflau 3 cluburi (Clubul Prichindel-club elevi clasele I-IV, Clubul Tineret-club elevi clasele V-VIII, Clubul Voinicel-club elevi clasele IX-XII), un centru de zi și un cabinet de kinetoterapie. Kinetoterapeutul era angajat cu normă întreagă (40 de ore pe săptămână). Cabinetul de kinetoterapie era corespunzător dotat (canapea de consultații, spalier, bară fixă, plan înclinat,

saltea etc.), și, în baza unei programări, beneficiarii efectuau ședințe de terapie specifică de recuperare, conform recomandărilor medicale, sub îndrumarea kinetoterapeutului. Pe ușă era afișat Programul de kinetoterapie, pe zile, intervale orare și beneficiari. Copiii aveau întocmită Fișa individuală de recuperare medicală și toate documentele întocmite erau înregistrate în Registrul de evidență – Kinetoterapie.

Un beneficiar [REDACTED] aflat în cabinetul de kinetoterapie unde efectua o ședință de terapie specifică de recuperare, a menționat că era mulțumit de dotările cabinetului și de modul cum se desfășura programul de recuperare. A mai menționat că mâncarea era bună, apa caldă era asigurată permanent și că a primit obiecte igienico-sanitare. Un alt beneficiar [REDACTED] a menționat, de asemenea, că era mulțumit de activitatea desfășurată la cabinetul de kinetoterapie, că mâncarea era și mai bună și mai rea, iar personalul din centru era amabil.

Au fost vizitate cele trei cluburi pentru elevi, unde copii, după ora 15⁰⁰, începeau pregătirea temelor școlare. Cluburile erau decorate frumos cu desene, cu ornamente, păpuși, tehnici de lucru, de asamblare, origami etc. și erau dotate cu mobilier adecvat, cu **calculatoare, (unele defecte)**, mese și scaune de diferite dimensiuni, vestiare, sistem audio cu boxe, tv, masă de tenis, jocuri de remi, șah, etc.

Referitor la integrarea familială și socio-profesională a tinerilor cu dizabilități, în cursul anului 2016, nouă beneficiari ai Centrului de plasament destinat protecției rezidențiale a copiilor cu dizabilități au fost integrați în familie. Pentru unii dintre aceștia s-a reușit ca prin specialiștii care lucrează în cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul cu Nevoi Speciale Târgu Jiu, să fie implementate o serie de măsuri care să vină în sprijinul integrării socio-profesionale a tinerilor cu dizabilități, care urmau să părăsească sistemul de protecție. Astfel: în luna februarie 2016, doi beneficiari ai centrului au fost sprijiniți să depună dosarul în vederea obținerii permisului de conducere prin intermediul Programului Mol „Permis pentru viitor” implementat de Fundația pentru Comunitate. Unul dintre aceștia a fost admis și sprijinit financiar în vederea obținerii permisului de conducere. Trei tineri au fost sprijiniți în luna martie 2016 pentru a semna contracte de solidaritate cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (A.J.O.F.M.) Gorj. În luna mai 2016 trei tineri au fost angajați cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, iar pentru alți doi beneficiari s-a întocmit documentația pentru obținerea ajutorului de șomaj.

În anul 2017, trei beneficiari au fost integrați în familie, iar unul a fost transferat la un asistent maternal profesionist. În luna aprilie 2017 o beneficiară a centrului a participat la Bursa

locurilor de muncă organizată de către A.J.O.F.M. Gorj. În luna mai 2017, o tânără care a finalizat cursurile școlare și care nu a putut fi integrată în familie, a fost sprijinită pentru a semna cu A.J.O.F.M. Gorj contractul de solidaritate, iar apoi să se angajeze și pentru obținerea unei locuințe sociale de la Primăria Târgu Jiu. Tot în luna mai 2017 o altă beneficiară, care a finalizat cursurile școlare, fiind integrată în familie, a fost sprijinită de personalul centrului în întocmirea dosarului pentru a obține ajutorul de șomaj.

Referitor la activitățile de socializare și recreative, serviciul rezidențial organiza cel puțin de două ori pe an activități la care invita membri ai comunității: autorități, colegi ai copiilor și părinții acestora, profesori, vecini etc. Se organizau periodic excursii, tabere, unii dintre beneficiari frecventau cluburi pentru persoane cu dizabilități, participau la diverse competiții sportive, se organizau spectacole cu prilejul sărbătorilor (8 Martie, 1 Iunie, 3 Decembrie-Ziua persoanelor cu dizabilități, serbare de Crăciun, etc.). Beneficiarii erau încurajați să participe la activitățile extracurriculare desfășurate de Centrul școlar pentru educație incluzivă.

O dată pe lună erau sărbătoriți toți beneficiarii a căror zi de naștere era în luna respectivă și se organiza o masă festivă cu produse preparate de firma de catering care asigură hrana beneficiarilor.

Centrul avea un parc de joacă cu o zonă verde pentru beneficiari de aproximativ 700 m², dotat cu bănci, topogane, leagăne, balansoar, grătar de grădină și carusel. **Zona verde necesita lucrări de întreținere, iar băncile și cele două leagăne trebuiau reparate.**

La data vizitei, într-unul din cluburile centrului erau prezenți doi copii care jucau un joc pe calculator, iar în altul, un copil învăța. Acesta a menționat că era mulțumit de modul cum se desfășurau activitățile, că în vacanță a fost în tabăra organizată de centru la „Casa Piraților” și altă dată au fost duși într-o excursie unde au participat la un grătar.

Un alt elev [REDACTAT] a menționat că erau bune condițiile din centru, că personalul se comporta bine, a primit medicamente când a fost răcit, a fost dus în oraș la dentist, la spectacole, apa caldă era asigurată permanent și mâncarea era bună.

Referitor la modul de întocmire și completare a registrelor, echipa de vizită a solicitat registrele prevăzute de standard, fiind prezentate: Registrul de evidență al învoirilor, Registrul de sesizări și reclamații, Registrul pentru evidența cazurilor de măsuri restrictive, Registrul de evidență a notificărilor și Registrul pentru consiliul copiilor. În urma verificării registrelor prezentate s-au constatat că **niciunul dintre registre nu era ștampilat și înregistrat pe anul în curs și nu avea filele numerotate.**

Nu exista Registrul de opinii și sugestii conform Standardului 8.5, care prevede că „în SRD, deciziile importante pentru viața copilului, opiniile și propunerile copilului, precum și ale familiei sau persoanelor importante pentru copil sunt înregistrate”. Nu era întocmit nici Registrul pentru absența unui copil fără permisiune conform Standardului 21.4, din Ordinul nr. 27/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție.

În cadrul vizitei au fost verificate și aspectele semnalate în mass-media care au făcut obiectul sesizării din oficiu referitoare la situația a trei minore din Centrul de Plasament destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, cu vârste de până la 15 ani, aflate în plasament (fără a se nominaliza centrul respectiv), care au rămas însărcinate, una dintre ele ajungând la medic pentru întrerupere de sarcină, fără ca cei din conducerea D.G.A.S.P.C. Gorj să știe.

Potrivit informațiilor din mass-media, câțiva angajați ar fi ascuns faptul că minorele sunt însărcinate, iar personalul D.G.A.S.P.C. Gorj nu ar fi anunțat poliția atunci când minorele au dispărut din centru. Situația ar fi fost cunoscută cu ocazia controlului efectuat de Agenția Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție în centrul de plasament, în luna decembrie 2016, la momentul redactării articolului fiind în derulare anchete la D.G.A.S.P.C. Gorj și la poliție. Primele măsuri întreprinse ar fi fost demiterea șefului centrului și anchetarea mai multor angajați, care aveau responsabilitatea supravegherii minorelor.

Din studierea documentelor puse la dispoziție de conducerea Centrului de Plasament destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, din discuțiile purtate cu șefa centrului, cu personalul și cu copiii prezenți, **au fost obținute următoarele informații:**

Două dintre cele trei beneficiare gravide nu erau cazate în cadrul centrului vizitat.

Potrivit documentelor prezentate de conducerea D.G.A.S.P.C. Gorj, una dintre ele nu se mai afla în sistemul de protecție, deoarece în anul 2016 solicitase încetarea măsurii de protecție, dorind să se căsătorească. Făcuse întrerupere de sarcină la recomandarea medicului specialist, care în urma investigațiilor medicale a identificat un grad ridicat de risc de malformații pentru făt. S-au efectuat demersuri în vederea reintegrării tinerei, care s-au finalizat prin sentința civilă din anul 2016 rămasă definitivă prin neapelare, care a admis cererea formulată de D.G.A.S.P.C. Gorj și a hotărât încetarea măsurii de plasament. În baza dispoziției din anul 2016 privind închiderea

cazului tinerei, a încetat procesul de asistență socială/protecție, tânăra plecând la muncă în străinătate împreună cu soțul său.

Cea de-a doua beneficiară însărcinată a fost inclusă într-un program de consiliere și s-a hotărât să păstreze sarcina, motiv pentru care a fost transferată din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul în Dificultate Târgu Jiu la un centrul maternal.

Referitor la evaluarea psihologică a minorei și comportamentul acesteia, [REDACTED]

Referitor la situația medicală a minorei, aceasta [REDACTED]

Referitor la activitatea de educație a minorei, a fost înscrisă la școala gimnazială, [REDACTED]

De remarcat este faptul că referatul întocmit de coordonatorul personalului de specialitate, înaintat conducerii D.G.A.S.P.C. Gorj, a fost întocmit în două variante, cu același număr de înregistrare și se propuneau două măsuri alternative – fie întreruperea sarcinii, fie monitorizarea de către Serviciul de monitorizare, asistență și sprijin al femeii gravide predispuse să-și abandoneze copilul, dar numai cel cu propunerea de monitorizare a fost semnat de directorul D.G.A.S.P.C.Gorj.

De asemenea, informarea conducerii D.G.A.S.P.C. Gorj s-a realizat și prin referatul întocmit de medicul centrului, care, în urma analizării documentelor medicale de la medicii specialiști, a precizat faptul că efectuarea întreruperii de sarcină se poate face la cerere. Conducerea centrului a menționat că, ținând cont de sentința civilă din anul 2015 pronunțată de Tribunalul Gorj, prin care „se menține suspendarea drepturilor și obligațiilor părintești firești și delegarea acestora în favoarea directorului general al D.G.A.S.P.C. Gorj”, acesta era numit reprezentant legal al minorei. Conducerea D.G.A.S.P.C. Gorj a constatat că medicul centrului nu a colaborat cu medicul de familie pentru a lua cea mai bună decizie în ceea ce privește situația minorei. De asemenea, nu a întocmit nicio notă constatatoare, ci doar un referat care nu propunea niciun demers concret.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] fără respectarea Dispoziției nr. 3697/14.12.2015 a directorului general a D.G.A.S.P.C. Gorj, conform căreia a delegat șefilor de centre responsabilitatea de a învoi beneficiarii la sfârșit de săptămână și pe perioada vacanțelor școlare și sărbătorilor legale, ziua respectivă neîncadrându-se în situațiile menționate). [REDACTED]

[REDACTED] s-a efectuat întreruperea de sarcină într-o unitate medicală, fără acordul reprezentantului legal de la acea dată, care era directorul D.G.A.S.P.C. Gorj, conform sentinței civile din anul 2017 a Tribunalului Gorj.

Mențiune

La dosarul medical al beneficiarei nu se afla niciun document parafat de medicul care a efectuat întreruperea terapeutică a sarcinii și care să ateste efectuarea acestui act medical.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

În perioada 14-16 decembrie 2016, reprezentanții ai Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție au efectuat verificări la centrele din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul cu Nevoi Speciale Târgu Jiu, printre care și la Centrul de Plasament destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu. Obiectivele controlului au vizat și aspecte referitoare la numărul mare de minore aflate în sistemul de protecție care rămân însărcinate, precum și nereguli în activitatea specialiștilor din cadrul D.G.A.S.P.C. Gorj, cu privire la situația minorei însărcinate custodiata în Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu.

Prin Nota de control întocmită de reprezentanții A.N.P.D.C.A. referitoare la situația beneficiarei minore, s-a concluzionat că **nu au fost sesizate organele de cercetare penală cu privire la circumstanțele apariției sarcinii și nici nu a fost demarată o cercetare prealabilă, în condițiile în care poziția reprezentantului legal al copilului (directorul D.G.A.S.P.C. Gorj) a fost cea de referire a cazului către Serviciul de monitorizare, asistență și sprijin al femeii gravide predispuse să-și abandoneze copilul și nu viza întreruperea sarcinii.**

În nota de control s-a consemnat că, deși referatul cu această propunere a fost repartizat către Biroul rezidențial, fata a fost supusă unei intervenții de întrerupere de sarcină, [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

A.N.P.D.C.A. a solicitat D.G.A.S.P.C. Gorj să i se comunice în scris dacă au fost sesizate organele de cercetare penală cu privire la situația celor trei minore însărcinate, pentru a se stabili dacă au fost întrunite elementele constitutive ale săvârșirii vreunei infracțiuni.

Sesizarea organelor de poliție pentru începerea urmăririi penale în cauza minorei însărcinate s-a făcut de către conducerea D.G.A.S.P.C. Gorj prin întocmirea unei adrese către Inspectoratul de Poliție Județean Gorj-Serviciul de Investigații Criminale, care a răspuns la sesizare, precizând că organele de cercetare penale din cadrul Poliției Municipiului Târgu Jiu-Biroul de Investigații Criminale s-au sesizat din oficiu cu privire la săvârșirea infracțiunii de act sexual cu un minor, faptă prevăzută de art. 220, alin.1 din Codul Penal. [REDACTED]

[REDACTED]

Concluzii

Cazul minorei însărcinate care a făcut obiectul sesizării din oficiu **nu a fost bine gestionat, acțiunile care au fost întreprinse au dat dovadă de lipsă de profesionalism și de asumare a răspunderii din partea personalului centrului. S-a acționat sub imperiul unei panici generalizate, angajații fie nu au știut cum să procedeze, fie, după cum au afirmat unii dintre aceștia, au acționat la îndrumările verbale ale conducerii D.G.A.S.P.C. Gorj (fapt probabil justificat de existența celor două variante ale referatului întocmit de coordonatorul personalului de specialitate).**

[REDACTED]

[REDACTED]

*Membrii echipei de vizită au apreciat că o reacție justificată profesional și legal ar fi fost sesizarea managerului de caz și evaluarea situației în echipa pluridisciplinară, precum și propunerea unor măsuri pe baza acestei evaluări. **În gestionarea situației generate de sarcina minorei, serviciul management de caz a fost absent, când, legal și procedural, trebuia să fie sesizat și implicat.** Directorul D.G.A.S.P.C. Gorj, în calitate de reprezentant legal al minorei, trebuia consultat cu privire la măsurile ce vor fi luate și să delege persoana care să însoțească minora la spital pentru efectuarea întreruperii de sarcină și semnării documentele necesare.*

Sesizarea organelor de poliție pentru începerea urmăririi penale în cauza minorei însărcinate s-a făcut de către conducerea D.G.A.S.P.C. Gorj după ce I.P.J. se sesizase din oficiu. Organele de cercetare penală au fost sesizate în urma solicitării formulate de președintele A.N.P.D.C.A.

Situația beneficiarei ilustrează lipsa ajutorului profesionist, după cum urmează:

- **Nu figurau în evaluări, în planuri și programe de intervenție referiri legate de reacția fetei după întreruperea sarcinii, de răspunsul acesteia la consiliere.**

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Pentru minoră au fost desemnați 3 manageri de caz, de-a lungul traseului său instituțional, care a debutat în urmă cu mai puțin de 4 ani. **Schimbând managerul de caz pe criterii instituționale, sistemul de protecție nu face decât să reitereze instabilitatea din familiile din care acești copii provin. Ultimii doi manageri de caz ai minorei nu aveau calificarea de asistent social. Persoana de referință era desemnată de conducerea centrului, fără consultarea copiilor, pentru toți copiii care erau în aceeași clasă fiind desemnat un educator. Minora nu a putut preciza cine este persoana sa de referință și a afirmat că nu i s-a cerut opinia în această privință.**

Reprezentantul organizației neguvernamentale a consemnat în raportul întocmit că spațiul amenajat pentru servirea mesei, cabinetul medical și cabinetul kinetoterapie erau dotate și bine întreținute. Centrul avea spații adecvate petrecerii timpului liber (3 cluburi), dotate corespunzător și dispunea de o curte interioară **care nu era bine întreținută**. Grupurile sanitare erau dotate corespunzător normelor prevăzute, **dar pereții, faianța, etc. necesitau lucrări de reparații și renovări**. A precizat că erau în funcțiune mai multe registre, **majoritatea neînregistrate, nenumerate, neștampilate etc.**

A formulat următoarele recomandări: punerea în funcțiune a tuturor Registrelor necesare pentru buna evidențiere a activităților curente după înregistrarea, numerotarea, sigilarea și ștampilarea acestora și instruirea personalului care opera în acestea; continuarea activității de reevaluare și asigurarea pregătirii personalului care deservea centrul de plasament; renovarea tuturor grupurilor sanitare, repararea pereților și a mobilierului distrus; renovarea și dotarea corespunzătoare a bazei sportive, antrenarea beneficiarilor pentru întreținerea ei.

Reprezentantul organizației neguvernamentale a considerat că este necesară continuarea activității de reevaluare și asigurarea pregătirii personalului care deservește centrul de plasament. Având în vedere problemele comportamentale ale beneficiarilor, a apreciat că este nevoie de reglementarea sistemului de acordare a învoirilor, urmărirea activităților desfășurate de beneficiari în timpul învoirilor, precum stabilirea unor proceduri scrise privind controlul pozitiv al comportamentului beneficiarilor, care să aibă în vedere încurajarea conduitelor acceptabile ale copiilor și sancționarea educativă, constructivă a comportamentelor inacceptabile ale acestora.

3. Recomandări

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 29¹¹ alin (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Centrului de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, județul Gorj să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. urgentarea depunerii documentației în vederea obținerii licenței de funcționare pentru Centrul de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu;
2. construirea de relații semnificative, apropiate între beneficiari și personalul centrului, având în vedere multitudinea incidentelor deosebite produse în centru;
3. instruirea personalului din cadrul centrului cu privire la respectarea procedurilor în vigoare, a deciziilor conducerii D.G.A.S.P.C. Gorj, precum și la gestionarea tuturor evenimentelor deosebite (respectarea prevederilor din fișa postului, sesizarea managerului de caz, evaluarea situației în echipa pluridisciplinară și propunerea unor măsuri pe baza evaluării), pentru o colaborare eficientă între conducerea centrului și conducerea D.G.A.S.P.C. Gorj, în luarea celor mai bune decizii în interesul beneficiarilor;
4. efectuarea cu responsabilitate a evaluărilor periodice referitoare la nevoile educaționale ale beneficiarilor din Planul de Intervenție Specializat - educațional, fiind necesară o abordare integrată a tuturor nevoilor copilului;
5. includerea în Programul de Intervenție Specializat pentru recreerea și socializarea minorului a măsurilor referitoare la remedierea aspectelor privind dezvoltarea unor relații pozitive cu ceilalți copii din centru și din unitatea de învățământ pe care acesta o frecventează;

6. identificarea unor măsuri adecvate de prevenire și intervenție pentru eliminarea cazurilor de absență fără permisiune ale beneficiarilor din centru;
7. efectuarea evaluării situației familiale a minorului cu scopul de a stabili dacă se poate asigura securitatea copilului în mediu familial în cazul învoirii acestuia în familie;
8. păstrarea pe cât posibil a managerului de caz căruia i-a fost repartizat copilul, indiferent de schimbarea măsurilor de protecție sau locurilor unde sunt furnizate serviciile sociale, atâta timp cât copilul beneficiază de servicii sociale acordate de D.G.A.S.P.C.Gorj (plasament familial, rezidențial etc.);
9. desemnarea cu prioritate a asistenților sociali ca manageri de caz, construirea de relații interpersonale semnificative ale beneficiarilor cu persoanele de referință și consultarea beneficiarilor cu privire la desemnarea persoanelor lor de referință;
10. identificarea unor măsuri de intervenție specifică în scopul îmbunătățirii comportamentului beneficiarilor (înlăturarea riscului apariției sarcinii la minore, eliminarea consumului de substanțe etnobotanice, gestionarea situațiilor de criză și intervenție în situații de urgență, precum și eliminarea incidentelor de natură penală);
11. derularea sistematică în centru a programelor de educație sexuală, în vederea prevenirii gravidității minorelor;
12. luarea măsurilor corespunzătoare cu scopul prevenirii abuzurilor sexuale și fizice între copii sau asupra lor, precum și sesizarea cu promptitudine a organelor de cercetare penală, în situația producerii unor asemenea evenimente;
13. ocuparea posturilor vacante în cadrul Centrului de Plasament Destinat Protecției Rezidențiale a Copiilor cu Dizabilități Târgu Jiu, județul Gorj;

14. înregistrarea, numerotarea și ștampilarea tuturor registrelor obligatorii funcționării centrului, precum și întocmirea conform prevederilor legale a Registrului de opinii și sugestii și a Registrului pentru absența unui copil fără permisiune;
15. stabilirea meniului zilnic cu sprijinul medicului, consultarea beneficiarilor la alegerea meniurilor, precum și analizarea posibilității ca în blocul alimentar al centrului copiii să poată participa la activitățile de pregătire și servire a mesei, conform prevederilor legale;
16. efectuarea lucrărilor necesare pentru întreținerea curții centrului, precum și repararea băncilor și leagănelor din dotarea acesteia;
17. efectuarea unor lucrări de reparații și zugrăvire a pereților deteriorați, asigurarea corespunzătoare a iluminatului artificial, repararea și înlocuirea mobilierului defect și uzat, înlocuirea parchetului uzat și curățirea/înlocuirea covoarelor murdare/uzate din camerele de cazare ale centrului;
18. remedierea deficiențelor constatate la grupurile sanitare (pereții și tavanele cu igrasie și mucegai, dușuri incomplete, geamul spart de la spălător) și asigurarea intimității la folosirea dușurilor;
19. analizarea posibilității de montare a unui sistem de supraveghere video atât pentru spațiile comune din interiorul centrului, cât și pentru curtea exterioară, în scopul creșterii siguranței și securității copiilor, ținând cont de numărul mare de incidente care au avut loc în centru.