


Aprob,  
Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

## RAPORT

privind vizitele de verificare a implementării recomandărilor formulate  
Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Bălăceanca

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitelor efectuate la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Bălăceanca și la Direcția Generală de Asistență și Protecția Copilului, pentru verificarea implementării Recomandărilor cuprinse în Raportul de vizită din anul 2016, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizitele efectuate
3. Sesizarea Direcției Generale de Asistență și Protecția Copilului, Ilfov

## 1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14 alin. (1) și a art. 29<sup>7</sup> alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituția Avocatul Poporului a efectuat în 27 septembrie 2017 și 27 noiembrie 2017, vizite la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Bălăceanca și la Direcția Generală de Asistență și Protecția Copilului Ilfov (D.G.A.S.P.C.), pentru verificarea implementării recomandărilor emise în urma vizitelor din anii 2015 și 2016 la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Bălăceanca,

La efectuarea vizitei au participat: doamna Magda Constanța Ștefănescu, Adjunct al Avocatului Poporului pentru Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție; domnul \_\_\_\_\_ jurist; doamna \_\_\_\_\_ medic; domnul \_\_\_\_\_ psiholog; domnul \_\_\_\_\_ reprezentantul Organizației Neguvernamentale “Grupul Român pentru Apărarea Drepturilor Omului” (GRADO).

Din partea instituției D.G.A.S.P.C. Ilfov au participat domnul \_\_\_\_\_ Director executiv, doamna \_\_\_\_\_ Director executiv adjunct și dl \_\_\_\_\_ Șeful CRRN Bălăceanca.

## 2. Constatările rezultate din vizitele efectuate

**Recomandarea nr. 1** - *efectuarea reevaluării anuale a beneficiarilor de către medicul psihiatru.*

**Răspunsul DGASPC Ilfov:** la data de 03.06.2017 a fost încheiat contract de muncă cu un medic psihiatru, fiind în derulare un proces de reevaluare psihiatrică a întregului efectiv de beneficiari în funcție de priorități și starea de sănătate a acestora, conform standardelor minime de calitate și legislația în vigoare.

**Constatările echipei de vizită:** CRRN Bălăceanca angajase un medic psihiatru permanent, care începuse activitatea de reevaluare psihiatrică a tuturor beneficiarilor. Fără a oferi o situație precisă, au fost evaluați cu aproximație 30% din beneficiarii de la etajul 1 și de la etajul al 2-lea al centrului și 50% dintre beneficiarii de la etajul al 3-lea, prioritari fiind beneficiarii cu decompensări repetate. Ținând seama de patologia prezentată, medicul specialist a declarat că în nici unul dintre cazurile reevaluate nu a fost schimbat gradul de încadrare.

**Recomandarea nr. 2** - asigurarea unei supravegheri specializate a beneficiarilor prin personal în măsură să intervină în situații de urgență în interiorul unității (infirmieri și îngrijitori) și ocuparea acestor posturi vacante.

**Răspuns DGASPC Ilfov:** în cadrul C.R.R.N. Bălăceanca își desfășurau activitatea un număr de 119 salariați cu respectarea raportului de 80 de procente personal de specialitate și 20 de procente personal auxiliar și au fost demarate demersurile pentru scoaterea la concurs de noi posturi.

**Constatări:** Recomandarea a fost implementată parțial. Cu privire la angajarea personalului pe posturile vacante, conform declarațiilor șefului centrului, deși au fost trimise solicitări către D.G.A.S.P.C. Ilfov, nu au fost scoase la concurs noi posturi. Conform adresei din data de 29.03.2017 a compartimentului resurse umane din cadrul D.G.A.S.P.C. Ilfov către șeful C.R.R.N. Bălăceanca, ”concursul sau examenul de ocupare a posturilor vacante se face cu condiția încadrării în cheltuielile de personal aprobate”.

Față de cele expuse, reținem că în cadrul vizitei de la DGASPC Ilfov, echipei de vizită i s-a precizat că, la momentul efectuării vizitei erau 118 angajați la un număr de 183 de beneficiari, astfel că pentru ocuparea posturilor vacante existente în organigrama centrului urma ca DGASPC Ilfov să sesizeze Consiliul județean Ilfov, pe baza referatului șefului centrului. Sub acest aspect, se va recomanda Consiliului județean Ilfov să examineze posibilitatea alocării fondurilor necesare ocupării posturilor vacante existente în organigrama CRRN Bălăceanca.

**Recomandarea nr. 3** - realizarea unei igienizări eficiente în camere, asigurarea unui număr suficient de grupuri sanitare și asigurarea intimității, adaptarea grupurilor sanitare nevoilor persoanelor cu probleme locomotorii și persoanelor cu handicap, efectuarea reparațiilor instalațiilor sanitare și igienizarea grupurilor sanitare, personalizarea camerelor și dotarea acestora cu mobilier, achiziționarea de saltele antiescară pentru nevoile beneficiarilor imobilizați la pat pentru perioade îndelungate, repartizarea pe camere a beneficiarilor cu respectarea criteriilor de gen și a numărului de paturi maxim în saloane, folosirea beneficiarilor la muncă numai cu respectarea disponibilității lor, realizarea unui sistem halfway houses care să permită cazarea separată a beneficiarilor cu grad sporit de autonomie.

**Răspuns DGASPC Ilfov:** În vederea creșterii eficienței igienizării s-a migrat către soluții profesionale biocides. A fost întocmit proiectul pentru renovarea în întregime a centrului împărțit în patru etape, etapa inițială cuprinzând renovarea și înlocuirea tuturor instalațiilor și obiectelor sanitare. De la începutul anului au fost înlocuite un număr de 98 de noptiere. Dat fiind faptul că din motive de securitate în cadrul saloanelor nu existau surse de energie electrică, procedurile antiescară se realizau pentru moment manual și nu cu ajutorul saltelelor. Implicarea beneficiarilor în activitățile zilnice din cadrul centrului era neîngrădită de forță și avea ca scop creșterea gradului de autonomie a acestora și însușirea deprinderilor de viață activă. Repartizarea pe saloane era făcută de către medicii curanți cu respectarea prevederilor legale, a fost întocmită și adusă la cunoștință de către CPAH Ilfov situația spațiului locativ a CRRN Bălăceanca cu solicitarea sistării internărilor până la respectarea spațialității și grupurilor sanitare/beneficiar.

**Constatări: Recomandarea a fost implementată parțial.** Echipa de vizită a constatat că unele dintre camerele vizitate prezentau o igienizare corespunzătoare și au fost achiziționate paturi și noptiere noi. **Nu s-au achiziționat saltele antiescară pentru nevoile beneficiarilor imobilizați la pat**, din motive de securitate, argument susținut de șeful centrului și în cadrul discuțiilor cu echipa de vizită. Totodată, repartizarea pe camere a beneficiarilor nu respecta criteriile de gen, fiind identificate saloane mixte (bărbați și femei), încălcându-se astfel prevederile legale în ceea ce privește separația beneficiarilor pe gen. **Cu privire la capacitatea legală de cazare, aceasta era de 136 de locuri, iar la data vizitei erau cazate 190 de persoane ceea ce încalcă standardul 3 de cazare, Subsecțiunea 4 din Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități**, aprobate prin Ordinul Ministrului Muncii nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - 1.S3.1 “Centrul alocă fiecărui beneficiar un spațiu de cazare într-un dormitor/cameră personală. Dormitorul/camera personală permite amplasarea a maximum 3 paturi și a mobilierului minim. Pentru fiecare beneficiar se alocă 6 mp în dormitor/camera personală” și “Centrul pune la dispoziția beneficiarilor spații speciale pentru păstrarea hainelor, lenjeriei, încălțămintei, precum și a obiectelor de uz propriu”.

Cât privește numărul beneficiarilor cazați în centru, reținem depășirea capacității legale de cazare, aspect în legătură cu care șeful centrului a menționat că sesizase DGASPC Ilfov solicitând sistarea internărilor. Potrivit informațiilor furnizate în timpul vizitei,

municipiul București nu dispune de centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică, astfel că CRRN Bălăceanca admite beneficiari și din sectoarele municipiului București, cu excepția sectorului 6 unde există un CRRN cu 60 de locuri. Sub acest aspect, instituția Avocatul Poporului va sesiza demersuri la Consiliul General al Municipiului București pentru înființarea unor centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică în municipiul București și în celelalte sectoare ale municipiului București.

**De asemenea, s-a constatat că nu toți beneficiarii dețineau în camere spații pentru depozitarea hainelor ceea ce încălca standardul 3.S3.3.**

Cu ocazia vizitei la DGASPC Ilfov, echipa de vizită a fost informată de îmbunătățirile efectuate la nivelul centrului C.R.R.N. Bălăceanca, cum ar fi: •schimbarea integrală a mobilierului în perioada 2016-2017; •montare aparatelor de aer condiționat, dozatoarelor cu apă pe holuri, televizoare, mașini de spălat, etc.

Conform documentelor puse la dispoziție de către D.G.A.S.P.C. Ilfov a rezultat faptul că, a fost emisă o **Notă internă în data de 28.11.2017 de către șeful C.R.R.N. Bălăceanca adresată medicilor din cadrul centrului prin care se preciza că este strict interzisă existența saloanelor mixte, solicitându-se demararea acțiunilor de mutare a beneficiarilor în saloane ținând cont de sex, patologie și grad de autonomie.**

**Recomandarea nr. 4** - *organizarea unor activități ocupaționale coordonate de psihologi și terapeuți ocupaționali, implicarea centrului în menținerea legăturii cu familia în vederea reintegrării acestora, efectuarea demersurilor necesare pentru suplimentarea posturilor de psiholog care să răspundă nevoilor beneficiarilor, asigurarea unor mijloace eficiente pentru comunicarea cu exteriorul.*

**Răspunsul DGASPC Ilfov:** de la începutul anului 2017 până la momentul efectuării vizitei, **un număr de 60 beneficiari au luat parte la mai multe activități de socializare și petrecere a timpului liber**, cum ar fi: vizită la grădina zoo - luna mai, excursie la munte la Târlungeni jud Brașov - luna iunie, excursie la mare la Eforie Sud - luna iunie. Aceștia au fost însoțiți de personalul de specialitate pentru vizite în comunitate și la magazine, fiind puse la dispoziția beneficiarilor mijloacele specifice de comunicare (telefon, poștă, etc.).

**Constatări:** **Recomandarea a fost implementată parțial.** Echipa de vizită a constatat că **beneficiarii nu erau implicați în activități ocupaționale zilnice, săptămânale, coordonate de psihologi și terapeuți ocupaționali**, unii beneficiari deplasându-se desculți prin curte, pe holurile centrului, fără să fie incluși în activități și programe de recuperare și

reabilitare. Conform registrului de activități periodic au fost organizate excursii în alte orașe ale țării, precum excursia la mare cu 6 beneficiari din luna iunie 2017 (5 zile) și cea de la munte cu 9 beneficiari din luna mai 2017 (2 zile).

**Recomandarea nr. 5** - *amenajarea camerelor de izolare atraumatice conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 488/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată.*

**Răspunsul DGASPC Ilfov:** amenajarea acestor spații a fost prinsă în proiectul de reabilitare a centrului care va fi demarat imediat ce se va aproba sursa de finanțare.

Totodată, adresa Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 3993 din data de 25.04.2016 transmisă directorului general al D.G.A.S.P.C. Ilfov menționa faptul că, identificarea unui centru rezidențial în care să se ofere servicii specializate unei persoane cu dizabilități, se face ținând cont de rezultatele evaluării complexe și de nevoile speciale de tratament și de abilitare/reabilitare ale persoanei, identificate de către echipa multidisciplinară.

**Recomandarea nr. 6** - *identificarea unei soluții în cazul beneficiarilor acuzați de fapte penale grave, astfel încât până la încheierea proceselor penale aceștia să beneficieze de tratament și îngrijire adecvată în instituții medicale care să răspundă nevoilor lor.*

**Răspuns DGASPC Ilfov:** a fost întocmită solicitare în acest sens, dar până în prezent Hotărârea judecătorească emisă în cazul indicat nu a fost modificată.

**Constatări: Recomandarea a fost implementată parțial.** Echipa de vizită a constatat că două persoane erau cazate separat în camere de izolare pentru o perioadă îndelungată de timp, **una în urmă cu 2 luni, iar cealaltă în urmă cu 2 ani. Or, plasarea unei persoane pe o perioadă îndelungată în izolare poate constitui un tratament inuman și degradant. Totodată, una dintre camere nu deținea toaletă proprie, beneficiarul utilizând o găleată pentru satisfacerea nevoilor fiziologice.** De asemenea, potrivit art. 4, 8 și 9 din Ordinul Ministrului Sănătății nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, sunt prevăzute următoarele: •prin izolare se înțelege plasarea pacientului într-o încăpere special prevăzută și dotată în acest scop. Încăperea trebuie să ofere posibilitatea unei observări continue a pacientului, să fie iluminată și aerisită în mod corespunzător, să aibă acces la grup sanitar propriu și să fie protejată în așa fel încât să prevină rănirea celui izolat. Nu pot fi izolate concomitent în aceeași încăpere mai multe persoane; •izolarea trebuie aplicată pe o durată

minimă de timp și va fi revizuită periodic, la un interval de cel mult două ore. Pe parcursul măsurii de izolare, pacientul va fi monitorizat la fiecare 15 minute; •măsura de izolare va fi ridicată imediat ce situația de pericol care a impus măsura s-a rezolvat.

Totodată, Normele Comitetului European pentru Prevenirea Torturii și Tratatelor sau Pedepselor Inumane sau Degradante (CPT) prevăd că: •(42) - izolarea unui pacient poate avea un efect calmant pe termen scurt, dar se știe de asemenea că poate produce dezorientare și anxietate, cel puțin în cazul anumitor pacienți. Cu alte cuvinte, izolarea unui pacient într-o cameră încuiată, fără a fi însoțită de măsuri de siguranță adecvate, poate avea un efect contrar celui dorit; •(49) - atâta vreme cât se va continua să se recurgă la izolare, trebuie să se specifice detaliat în special, tipurile de cazuri în care se poate recurge la izolare, obiectivele vizate, durata acesteia și necesitatea unor analize frecvente, existența contactelor umane adecvate și necesitatea ca personalul să fie atent în mod deosebit; •(57) - descrie constatarea CPT-ului și nejustificarea lipsei infrastructurilor.

În acest sens, CPT-ul a găsit în anumite țări pacienți a căror stare de sănătate mentală nu necesita ca aceștia să fie deținuți într-o instituție de psihiatrie, dar care au fost menținuți în aceste instituții pentru că nu exista un sistem de îngrijire/cazare adecvat în comunitatea exterioară. Este incontestabil că persoanele sunt constrânse să rămână private de libertate, în lipsa infrastructurilor exterioare adecvate. De asemenea, CPT-ul subliniază prin norma 32 că pacienții trebuie să beneficieze de un tratament și o îngrijire adecvate, atât psihiatrice cât și somatice având în vedere principiul tratamentului egal iar tratamentul și asistența medicală acordate persoanelor plasate fără acordul lor în instituții de psihiatrie trebuie să fie la fel ca cel de care beneficiază pacienții bolnavi psihic internați de bună voie.

**Recomandarea nr. 7** - *dispunerea măsurilor de natură a permite folosirea lifturilor în mod special pentru beneficiarii cu probleme locomotorii și pentru transportul hranei în condiții de igienă, deblocarea scărilor de incendiu pentru a permite evitarea fluxului de persoane în programul de servire a mesei, examinarea posibilității stabilirii unui orar al beneficiarilor în alte saloane.*

**Răspuns DGASPC Ilfov:** ascensorul de persoane și scările de incendiu nu pot fi lăsate la discreția beneficiarilor din motive de securitate, aceste fiind mijloace ce pot fi folosite în permanență sub strictă supraveghere a personalului specializat; Implementarea unui program de acces a beneficiarilor în alte saloane și a libertății de mișcare nu ar putea fi făcută fără încălcarea drepturilor acestora.

**Constatări: Recomandarea nu a fost implementată.**

**Recomandarea nr. 8** - *Asigurarea hranei corespunzătoare calitativ și cantitativ, suplimentarea hranei cu o gustare între masa de prânz și seara, respectându-se astfel și programul de servire a mesei, ocuparea postului de nutriționist în cadrul centrului, identificarea unei alternative pentru prepararea hranei în caz de nevoi suplimentare, inclusiv pentru persoanele cu probleme de deglutiție.*

**Răspuns DGASPC Ilfov:** Cantitatea și calitatea alimentelor servite în timpul meselor sunt reglementate printr-un contract de prestări servicii și au la bază cuantumul normei de hrană stabilit prin lege la nivel național, verificarea conformității din punct de vedere calitativ/cantitativ se face zilnic la nivel centrului de către comisia de recepție alimente.

**Constatări:** Alocația de hrană zilnică pentru un beneficiar adult era de 15 lei/zi, cu o normă calorică de 2200 – 2500 calorii/zi. **La momentul efectuării vizitei, meniul aprobat nu corespundea cu hrana trimisă de firma de catering. Totodată, din declarațiile personalului a rezultat faptul că acest lucru se întâmpla destul de des.** Meniul de la prânz consta din ciorbă de legume, mămăligă cu brânză sărată, ficăței de pasăre cu piure de cartofi și napolitane. De asemenea, alimentele corespundeau din punct de vedere organoleptic și se aflau la temperatura optimă pentru a putea fi servite. Frigiderul de probe alimentare avea mostrele de mâncare pe ziua în curs neetichetate, din „lipsă de timp”.

**Recomandarea nr. 9** - *Perfecționarea profesională continuă a personalului având în vedere pe de o parte numărul beneficiarilor și diversitatea problematicilor centrului.*

**Răspuns DGASPC Ilfov:** Personalul centrului participă la sesiuni de formare în concordanță cu pregătirea profesională și nevoile de formare conform planului de formare stabilit la începutul fiecărui an.

**Constatări: Recomandarea nu a fost implementată. Echipei de vizită nu i-au fost puse la dispoziție documente cu privire la efectuarea pregătirii profesionale pe parcursul anului curent.** Conform unei adrese a compartimentului resurse umane din cadrul D.G.A.S.P.C. Ilfov către șeful C.R.R.N. Bălăceanca din 29.03.2017, se solicita acestuia ”întocmirea proiectului planului de formare profesională a personalului contractual din cadrul centrului, plan elaborat pe baza necesarului de formare identificat în rapoartele de evaluare a performanțelor profesionale anuale rezultat ca urmare a modificărilor legislative,



supunerea acestuia spre consultarea sindicatului sau, după caz, reprezentanților salariaților și transmiterea către Compartimentul Resurse Umane”.

**Recomandarea nr. 10** - *continuarea monitorizării personalului auxiliar de către personalul superior ierarhic.*

**Răspuns DGASPC Ilfov:** Realizat.

**Recomandarea nr. 11** - monitorizarea video în mod proporțional cu scopul pentru care se utilizează având în vedere condițiile speciale individualizate pentru fiecare caz și circumstanțele excepționale pentru protejarea vieții, integrității fizice sau sănătății persoanelor vizate, cu garanția protecției datelor cu caracter personal.

**Răspuns:** Sistemul de monitorizare video este unul cu circuit închis care nu are menirea de a altera imaginea beneficiarilor sau diseminarea informațiilor cu caracter personal.

**Constatări:** **Recomandarea nu a fost implementată.** La momentul efectuării vizitei, camerele video monitorizau inclusiv camerele beneficiarilor, ceea ce încălca dreptul la viață privată și intimitate. Or, Recomandarea formulată se referea la faptul că monitorizarea trebuie să se realizeze în mod proporțional cu scopul pentru care se utilizează având în vedere condițiile speciale individualizate pentru fiecare caz

**Recomandarea nr. 12** - *eficientizarea activității comisiei de verificare a abuzurilor beneficiarilor, completarea registrelor de proceduri care erau disponibile atât în format scris cât și în format electronic, completarea registrului cu consemnarea modalităților de soluționare a plângerilor beneficiarilor sau reprezentanților acestora, completarea registrului de evidență a incidentelor deosebite, prelucrarea Ordinului Ministrului Sănătății nr. 488/2016, reiterarea solicitării întocmirii procedurii de protejare a unor pacienți cu diagnostic psihiatric care ar reprezenta un risc pentru siguranța celorlalți beneficiari.*

**Răspuns DGASPC Ilfov:** În urma reevaluării stării de sănătate psihică a beneficiarilor se vor stabili protocoale interne pentru preîntâmpinarea incidentelor violente între beneficiarii centrului de către medicul psihiatru și medicii curanți ținând seama de legislația în vigoare.

Totodată, echipa de vizită a adus la cunoștința conducerii D.G.A.S.P.C. Ilfov cazurile a doi beneficiari care nu fac obiectul centrului: •o persoană, acuzată de omor în 2015, care era cazată singură într-o cameră de izolare, încălcându-i-se dreptul la tratament și îngrijire

corespunzătoare; •un beneficiar diagnosticat cu virusul HIV-Sida. În primul caz, s-a propus sesizarea organelor judiciare abilitate să decidă internarea într-un spital de maximă siguranță, adecvat afecțiunilor sale.

Totodată, adresa Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 26579 din data de 14.08.2013 transmisă directorului executiv adjunct al D.G.A.S.P.C. Ilfov menționa că, la nivelul Direcției Persoanelor cu Handicap nu funcționează centre rezidențiale publice sau private specializate pentru asistența socială pentru persoanele cu handicap adulte afectate HIV-SIDA iar pentru a preveni posibilitatea de transmitere a acestei afecțiuni, conducerea centrului trebuie să aibă în vedere măsurile de precauție universală și să limiteze pe cât posibil contactul persoanei în cauză cu celelalte persoane asistate.

**Față de cele expuse**, în temeiul art. 29<sup>11</sup> alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

## **RECOMANDĂ**

**conducerii Direcției Generale de Asistență și Protecția Copilului Ilfov**

**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru ca Centrul, să:**

1. achiziționeze saltele antiescară pentru nevoile beneficiarilor imobilizați la pat și să doteze camerele cu mobilier destinat depozitării obiectelor de îmbrăcăminte;
2. implice beneficiarii în activități ocupaționale zilnice, săptămânale, coordonate de psihologi și terapeuți ocupaționali și să examineze situația beneficiarului din camera de izolare, atât sub aspectul oportunității măsurii dispuse cât și a amenajării corespunzătoare a acesteia;
3. urgenteze accesul supravegheat al beneficiarilor la ascensor și la scările de incendiu;
4. elaboreze un program de activități care să antreneze beneficiarii și deopotrivă să limiteze fluctuația beneficiarilor în celelalte spații ale centrului;
5. efectueze verificări referitoare la hrana primită de la firma de catering, având în vedere că, la momentul efectuării vizitei, meniul aprobat nu corespundea cu hrana trimisă de aceasta;
6. perfecționeze pregătirea profesională a cadrelor centrului;

7. evalueze cazurile excepționale care ar justifica monitorizarea, astfel ca folosirea sistemului de supraveghere video să se realizeze în mod proporțional cu scopul pentru care se utilizează având în vedere condițiile speciale individualizate pentru fiecare caz și circumstanțele excepționale pentru protejarea vieții, integrității fizice sau sănătății persoanelor vizate, cu garanția protecției datelor cu caracter personal.

## **RECOMANDĂ**

**conducerii Consiliului Județean Ilfov**

**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. alocarea fondurilor necesare ocupării posturilor vacante existente în organigrama CRRN Bălăceanca;
2. aprobarea surselor de finanțare pentru amenajarea spațiilor atraumatice, cuprinse în proiectul de reabilitare a centrului.

**București, 25 ianuarie 2018**