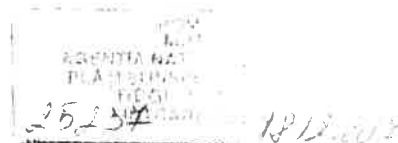




MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Nesecret

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială



Către: Domnul Victor Ciorbea
Avocatul Poporului
Str. Eusebiu Carada nr. 3, sector 3, București

Ref: răspuns la sesizarea transmisă la MMJS și redirecționată la Agenția Națională pentru Plăți și Inspectie Socială sub nr. 25237/20.11.2017

Stimate Domn,

Ca urmare a comunicării Raportului de vizită, întocmit de o echipă de vizită din cadrul instituției Avocatului Poporului - Centrul zonal Craiova și Mun. București al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție - precum și colaboratori din domenii de specialitate ai acesteia¹, vizite efectuate în zilele de 27.05.2017, 30.05.2017 și 31.05.2017, vă comunicăm următoarele:

- ✓ Serviciile sociale² vizitate de către echipa de specialiști din cadrul centrelor zonale cu atribuții în domeniul prevenirii torturii în locurile de detenție, respectiv CRRN Băbeni 1, CCRC Băbeni, CRRN Băbeni 2, CRRN Măciuca, CIA Milcoiu, CIA Zătreni, CIA Bistrița aflate pe raza jud. Vâlcea, se află în procesul de evaluare, certificare, monitorizare și control pentru asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, conform Legii 197/2012³.
Astfel, conform evidenței activității inspecției sociale⁴, precum și din evidența MMJS (E-registru), site:

¹ medic psihiatru desemnat de Colegiul Medicilor din România, asistent social, colaborator extern, precum și un reprezentat al Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului – Filiala Regională Craiova.

² Conform art. 27 din Legea 292/2011 serviciile sociale sunt definite astfel:

(1) Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

³ privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

⁴ Conform art. 23 și 24 din Legea 197/2012-

În cadrul procesului de asigurare a calității în domeniul serviciilor sociale, inspectorii sociali au următoarele atribuții:

a) verificarea sistematică, în baza unor proceduri clare și transparente de evaluare, monitorizare și control, a respectării criteriilor și standardelor minime care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a indicatorilor aferenți nivelelor de calitate;



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>, prezentăm mai jos situația serviciilor sociale, după cum urmează:

- o Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Maciuca, deține Licența de funcționare provizorie nr. D 377/16.08.2017 emisă de Autoritatea Națională pentru Persoane cu Dizabilități, iar în prezent se află în procedura de evaluare a standardelor minime de calitate în vederea obținerii licenței de funcționare.
- o Centrul de Criză și Respite Care Băbeni, deține Licența de funcționare nr. 0005016/30.06.2016 emisă de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar în prezent se află în perioada de monitorizare a calității⁵ acordării serviciilor.
- o Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică nr. 1 Băbeni, deține Licența de funcționare nr. 0005007/16.06.2016 emisă de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar în prezent se află în perioada de monitorizare a calității acordării serviciilor.
- o Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică nr. 2 Băbeni, deține Licența de funcționare nr. 0005225/03.06.2016 emisă de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar în prezent se află în perioada de monitorizare a calității acordării serviciilor.

b) realizarea propunerilor de suspendare sau de retragere a acreditării și aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta lege;

c) efectuarea de inspecții tematice în cadrul procesului de monitorizare a asigurării calității în domeniul serviciilor sociale.

Principalele activități derulate de inspectorii sociali pentru îndeplinirea atribuțiilor prevăzute la art. 23 sunt următoarele:

a) planificarea anuală a misiunilor de control și monitorizare, în conformitate cu termenii prevăzute de prezenta lege;

b) efectuarea, în termenii stabilite, a acțiunilor de monitorizare și control, precum și a celor de evaluare privind respectarea condițiilor de acreditare și de încadrare în clase de calitate;

c) elaborarea rapoartelor de evaluare, monitorizare și control;

d) dispunerea măsurilor de remediere a neregulilor constatate, cu termene și responsabilități precise;

e) aplicarea sancțiunilor prevăzute de lege, în caz de nerespectare a prevederilor legale în domeniu;

f) propunerea suspendării sau retragerii acreditării, a revizuirii încadrării în clase de calitate;

g) aplicarea măsurilor stabilite prin decizia de suspendare sau de retragere a acreditării.

(2) Pentru fiecare serviciu social acreditat, pe perioada pentru care a fost acordată licența de funcționare, sunt planificate obligatoriu cel puțin două misiuni de inspecție, reabilitarea serviciului social realizându-se în baza raportului de monitorizare din cadrul celei mai recente misiuni de inspecție.

(3) Inspectorii sociali pot demara acțiuni de control în regim de urgență, la sesizarea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, a beneficiarilor de servicii sociale sau a altor persoane fizice ori juridice interesate

⁵ Art. 4 alin (2) lit c) din Legea 197/2012 - monitorizarea calității cuprinde activitățile de colectare și înregistrare a datelor privind rezultatele evaluării, urmărirea acestora în scopul verificării menținerii nivelului de calitate constatată și a gradului de satisfacție a beneficiarilor, precum și pentru întreprinderea acțiunilor de îmbunătățire continuă a serviciilor sociale;

Bd. Gen. Ghe. Magheru nr.7, sect.1, București

Tel.: 021 313 60 47; Fax: 021 313 60 98

E-mail: secretariat@mmnps.ro

Web: <http://www.mnps.ro>

Operator de date cu caracter personal nr. 12173



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

- o Centrul de îngrijire și asistență Bistrița, deține Licența de funcționare nr. 0001783/16.12.2016 emisă de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar în prezent se află în perioada de monitorizare a calității acordării serviciilor.
- o Centrul de îngrijire și asistență Zătreni, deține Licența de funcționare nr. 0005031/02.09.2016 emisă de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar în prezent se află în perioada de monitorizare a calității acordării serviciilor.
- o Centrul de îngrijire și asistență Milcoiu, deține Licența de funcționare nr. 0008151/28.12.2016 emisă de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, iar în prezent se află în perioada de monitorizare a calității acordării serviciilor.

Precizăm că, serviciile sociale sunt acordate beneficiarilor de asistență socială, conform art. 44 și 45 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, la cerere sau din oficiu, fără a se îngredi libertatea de mișcare, respectându-se astfel dreptului la libera alegere a furnizorului⁶. Ba mai mult, pentru acordarea serviciilor sociale se încheie pentru o perioadă determinată de timp contracte de acordare a serviciilor sociale între furnizorul de servicii sociale și beneficiarii/reprezentanții legali/convenționali ai acestora, fără a se aduce în discuție privarea de libertate⁷ care este împotriva principiului sistemului național de asistență socială.

✓ Referitor la recomandările formulate de către echipa de vizită din cadrul instituției Avocatul Poporului, ca urmare a încheierii Raportului de vizită din data de 25 octombrie 2017, menționăm că acestea se află DEJA în procedura de implementare, întrucât inspectorii sociali au obligația, conform actelor normative în domeniul asigurării calității serviciilor sociale, de a verifica în mod sistematic și continuu respectarea criteriilor și standardelor minime de calitate.

⁶Art. 5 lit v) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 - "dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați."

⁷privarea de libertate - măsură pe care organele judiciare competente o pot lua în cazurile și condițiile prevăzute de lege împotriva unei persoane cu privire la care există probe sau indicii temeinice că a săvârșit o faptă prevăzută și pedepsită de lege (art. 23 din Constituție). v. și arestarea preventivă.

Cf art. 29² alin (2) din Legea 35/1997 cu modificările și completările ulterioare:

"Privare de libertate înseamnă orice formă de detenție sau închisoare ori plasarea unei persoane într-un loc public sau privat de reținere pe care nu îl poate părăsi după voia sa. prin decizia oricărei autorități judiciare, administrative sau de altă natură."



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Vă mulțumim pentru implicarea în problematica serviciilor sociale din România, precum și pentru colaborarea cu instituția noastră în vederea implementării actelor normative care privesc acordarea și respectarea drepturilor beneficiarilor.

Cu deosebită considerație,

Cu deosebită considerație,

Director General,

Lăcrămioara CORCHEȘ

