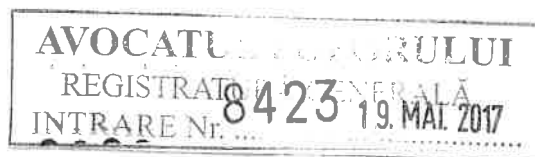




**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**  
**Dirrecția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului**  
Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea cod 240191  
Tel./fax: 0250/734758; 0250/734270; E-mail: [dqaspcvl@yahoo.com](mailto:dqaspcvl@yahoo.com)  
*Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973*

Nr. 27192 din 12.05.2017

**Către,**



**Avocatul Poporului**

**Str. Eugeniu Carada, nr. 3, sector 3, București**

**Ref: Răspuns adresă nr. 6082 / 07.04.2017**

Urmare a Raportului privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca, județul Vâlcea cu numărul 6082/7.04.2017 și înregistrată la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 21921 din 13.04.2017 precizăm următoarele cu privire la recomandările făcute în Raport:

- **Monitorizarea de către D.G.A.S.P.C. Vâlcea a situației CRRN Măciuca, până la rezolvarea în totalitate a problemelor în scopul prevenirii posibilelor tratamente inumane sau degradante asupra beneficiarilor, precum și a îndeplinirii sarcinilor din fișele de post de către angajații centrului, având în vedere numărul mare și motivarea sancțiunilor aplicate personalului centrului.**

În baza dispoziției nr. 215/20.02.2017 s-a dispus constituirea unei comisii de instruire și verificare a standardelor de calitate, a criteriilor de management, de restructurare și reorganizare a activității Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca, comisie care a procedat la instruirea întregului personal în

privința respectării criteriilor și principiilor de management al calității în vederea acordării serviciilor sociale.

În ceea ce privește măsurile pentru prevenirea și combaterea oricărei forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor, în conformitate cu Standardul 2 din Ordinul 67/2015, la nivelul centrului este elaborată și aplicată procedura privind cazurile de abuz și neglijență.

În momentul de față Centrul deține **Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare**, registru ce a înlocuit caietul întocmit cu același scop, în care beneficiarii sau personalul aveau posibilitatea de a semnaliza astfel de situații.

În vederea formulării de sesizări / reclamații scrise cu privire la aspectele negative observate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului, în centru există cutia poștală amplasată într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor.

Beneficiarii au fost informați în termeni clari și în concordanță cu capacitatea lor de înțelegere, de către membrii Comisiei constituită în baza Dispoziției nr. 215/20.02.2017 cu privire la dreptul de a sesiza orice formă de neglijare, abuz, tratament degradant săvârșită asupra lor.

➤ **Continuarea demersurilor pentru obținerea licenței de funcționare**

A fost depus dosarul de licențiere al serviciului social Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca pentru o capacitate de 50 de locuri.

➤ **Înregistrarea la D.G.A.S.P.C. Vâlcea și numerotarea registrelor, precum și instruirea personalului cu privire la conținutul, necesitatea și modalitatea de întocmire și completare a registrelor prevăzute de legislația în vigoare**

În momentul de față la nivelul centrului sunt întocmite și completate conform Legislației în vigoare următoarele registre:

1. Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11488/27.02.2017;
2. Registrul de evidență a dosarelor beneficiarilor înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11486/27.02.2017;
3. Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11483/27.02.2017;

4. Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru ( transfer, externare) înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11484/27.02.2017;
5. Registrul înregistrare sesizări si reclamații înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11483/27.02.2017;
6. Registrul de evidență a dosarelor personale ale beneficiarilor arhivate înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11487/27.02.2017;
7. Registrul de evidență a deceselor beneficiarilor nr. 11485/27.02.2017;
8. Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr.11480/27.02.2017;
9. Registrul de evidență a incidentelor deosebite înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11481/27.02.2017;
10. Registrul măsurilor de izolare / conținționare înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11479/27.02.2017;
11. Registrul de control înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11432 / 27.02.2017;
12. Registrul de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. 11335/ 27.02.2017;
13. Registrul de evidență a vizitelor beneficiarilor în centru nr. 25336/5.05.2017.

✓ ➤ **Întocmirea unui registru al măsurilor de izolare / conținționare și completarea corectă a acestuia, conform prevederilor legale cuprinse în art. 9 (pct.11) din Ordinul 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.**

Registrul măsurilor de izolare / conținționare înregistrat la D.G.A.S.P.C. Vâlcea cu nr. este întocmit conform prevederilor legale și cuprinde următoarele informații despre ora și minutul instituirii măsurii restrictive, gradul de restricție (parțial sau total), în cazul conținționării; circumstanțele și motivele care au stat la baza dispunerii măsurii restrictive; numele medicului care a dispus măsura restrictivă; numele membrilor personalului medical care au participat la aplicarea măsurii restrictive; prezența oricărei leziuni fizice suferite de pacient sau personalul medical în legătură cu aplicarea măsurii restrictive; ora și minutul fiecărei vizite de monitorizare a pacientului cu precizarea valorilor funcțiilor vitale, îndeplinirii nevoilor fiziologice sau altor nevoi, după caz; ora și minutul ridicării măsurii restrictive.

- **Consemnarea procedurii de contenționare și în fișa medicală a beneficiarilor, conform Ordinului 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.**

Toate procedurile de contenționare sunt consemnate atât în Registrul măsurilor de izolare, cât și în Fișa medicală a beneficiarilor pentru care s-a stabilit măsura de contenționare.

- **Efectuarea demersurilor necesare în vederea completării posturilor vacante din schema de personal pentru îmbunătățirea serviciilor de asistență socio-medicală acordate, în special medic psihiatru și psiholog.**

În cursul anului 2017 până în prezent au fost publicate 2 anunțuri pentru ocuparea prin concurs a posturilor vacante din structura de personal a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca. Pentru concursul organizat în data de 16.03.2017 în vederea ocupării posturilor de medic specialist psihiatru și de psiholog specialist, nu a fost depus niciun dosar în vederea participării la concurs.

D.G.A.S.P.C. Vâlcea s-a preocupat de îmbunătățirea calității serviciilor oferite prin ocuparea posturilor vacante cu personal de specialitate și de îngrijire, astfel a fost publicat din nou anunțul pentru posturile de medic specialist psihiatru și de psiholog specialist, concurs ce a avut loc în data de 25.04.2017. Menționăm că pentru postul de psiholog au fost depuse două dosare, dar niciun candidat nu a promovat examenul.

- **Efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psihocomportamentale ale acestora.**

În Programul de formare profesională pe anul 2017 au fost prinse cursuri de dezvoltare a capacității personale de acțiune la locul de muncă care vizează metode de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii în funcție de particularitățile acestora.

- **Identificarea unor soluții pentru asigurarea consultațiilor psihiatrice periodice ale beneficiarilor**

În ceea ce privește evaluarea medicală a beneficiarilor Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca, aceasta este realizată de către medicii specialiști din cadrul Spitalului de Psihiatrie Drăgoești și din cadrul Spitalului Municipal Costache Nicolescu Drăgășani.

➤ **Identificarea unor soluții pentru asigurarea asistenței psihologice, în conformitate cu particularitățile afecțiunilor psihice ale beneficiarilor.**

În vederea asigurării cu personal de specialitate până la ocuparea prin concurs a posturilor vacante, conducerea Direcției a dispus delegarea specialiștilor din alte centre. În acest sens precizăm că începând cu data de 01.02.2017 în cadrul centrului a fost delegat un psiholog.

➤ **Asigurarea permanentă a hranei conform recomandărilor medicului, pentru cazurile de boli cronice care necesită regim alimentar**

În cadrul C.R.R.N. Măciuca se asigură beneficiarilor meniuri variate, ținându-se cont de preferințele acestora, precum și de recomandărilor medicului. La stabilirea meniurilor participă medicul centrului, asistentul medical, bucătarul și beneficiarii ai centrului, astfel încât beneficiarii să primească o alimentație adecvată nevoilor, recomandărilor medicale și preferințelor lor.

➤ **Identificarea unor posibilități de amenajare a unui izolator în cadrul centrului, necesar în situația apariției cazurilor de boli infecto-contagioase**

În momentul de față în cadrul centrului se aplică măsurile de prevenire și control a infecțiilor, la parterul centrului, lângă cabinetul medical este amenajat izolatorul, fiind astfel respectate normele legale privind izolarea persoanei cu boli infecto-contagioase.

➤ **Analizarea posibilității de dotare a centrului cu sistem de supraveghere video a spațiilor comune, cu aparate de aer condiționat și cu mobilier suficient a spațiilor de cazare pentru beneficiari**

D.G.A.S.P.C. Vâlcea a achiziționat camere de supraveghere a spațiilor comune, urmând să fie întocmite proiectele de montare a acestora conform legislației în vigoare.

În ceea ce privește mobilierul, au fost achiziționate și date spre folosință centrului paturi și dulapuri noi.

➤ **Amenajarea unei camere de odihnă / socializare pe timp de zi;**

A fost identificat spațiul și amenajată o cameră de socializare și recuperare în clădirea în care se află și serviciul de pază.

➤ **Analizarea posibilității de conformare cu cerințele standardului care prevede amplasarea a maximum 3 paturi și alocarea pentru fiecare beneficiar a 6m pătrați în fiecare dormitor**

La ora actuală spațiul alocat fiecărui beneficiar respectă standardul de calitate și anume de 6mp în dormitor pentru fiecare beneficiar, urmând ca în viitor să se realizeze o compartimentare, astfel încât standardul de calitate care prevede de 3 beneficiari pe cameră să fie respectat.

➤ **Remedierea defecțiunilor la instalația electrică**

Au fost remediate defecțiunile de la instalația electrică, în prezent toate instalațiile fiind funcționale.

Totodată, în vederea îmbunătățirii condițiilor de viață a beneficiarilor centrului de la Măciuca, prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 48 din 31.03.2017, din excedentul bugetului local pentru finanțarea obiectivelor de investiții ale Consiliului Județean Vâlcea, pe anul 2017 a fost alocată suma de 118.060,00 lei pentru consolidarea și reabilitarea energetică a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca.

Cu considerație,

**Director Executiv,**

Nicolae Bădău



**Șef centru cu delegare,**

Mihai Gabriel Popescu