

CG. Bacău
ANP

CONGREGAȚIA FIICELOR SFINTEI MARIA A DIVINEI PROVIDENȚE
Casa Providenței, Str. Plopii fără soț, Nr. 7
700272 – Iași, România

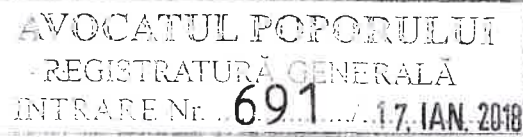
Tel: 0232230597
Fax: 0232230594
E-mail: fiicesfm@gmail.com



Fiițele Sf. Maria a Divinei Providențe

NR. 8 / 12.01.2018

Către,
AVOCATUL POPORULUI
Str. Eugeniu Carada, nr. 3, sector 3, București



În urma vizitei efectuate de reprezentanții dvs. la Căminul de Bătrâni "Casa Sf. Iosif" din Mun. Iași, str. Șt. O. Iosif, Nr. 2, în data de 18.07.2017 și a raportului întocmit, dorim să clarificăm câteva aspecte conținute în raport și să răspundem recomandărilor dvs..

I. Clarificarea câtorva aspecte conținute în Raportul de vizită

1. În raport este precizat faptul că *"Pe lângă Căminul de bătrâni, Congregația a mai dezvoltat și un Serviciu de asistență și suport pentru copii și adolescenți care provin din familii defavorizate din regiunea Moldovei, un serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici, persoane cu handicap psiho-neuro-motor și o cantină socială ...,"* exprimare care considerăm că necesită o clarificare.

În Municipiul Iași, Congregația Fiicelor Sf. Maria a Divinei Providențe administrează două case cu caracter social – Casa Providenței din Str. Plopii fără soț, nr. 7, Iași și Casa "Sf. Iosif" din Iași.

La Casa Providenței se află sediul Congregației și biroul Serviciului de Îngrijire la Domiciliu "Luigi și Chiara" (serviciu licențiat, cu licența de funcționare valabilă până în anul 2019), precum și un internat școlar pentru cazarea, educarea și formarea adolescentelor și tinerelor care provin din familii sărace în vederea continuării studiilor (serviciul social de asistență și suport pentru copii și adolescenți care provin din familii defavorizate din regiunea Moldovei și-a încetat activitatea în anul 2015).

La Casa "Sf. Iosif", Congregația oferă servicii sociale pentru două categorii de beneficiari, și anume:

- persoane de vârsta a treia în cadrul Căminului de Bătrâni "Casa Sf. Iosif";
- persoane și familii sărace în cadrul Cantinei Sociale.

2. În raport este precizat faptul că *”la momentul vizitei, Căminul avea o capacitate de 40 de locuri și găzduia 36 de persoane vârstnice....”*.

Informația conform căreia *”la momentul vizitei, Căminul avea o capacitate de 40 de locuri”* corespunde realității, în timp ce informația potrivit căreia Căminul *”găzduia 36 de persoane vârstnice....”* nu este în conformitate cu situația din teren la data vizitei dvs. deoarece Căminul găzduia 40 de persoane vârstnice la acea dată.

3. În raport este precizat faptul că *”o parte a personalului cu care s-a discutat nu cunoștea limba română”*.

Informația conform căreia *”o parte a personalului cu care s-a discutat nu cunoștea limba română”* nu este într-o măsură adevărată. Singura persoană cu care s-a discutat și care era de naționalitate italiană a fost sora superioară, toate celelalte persoane cu care s-a discutat erau de naționalitate română.

II. Răspunsul la recomandările cuprinse în raport

Recomandarea nr. 1

”Efectuarea demersurilor legale la autoritățile ierarhic superioare pentru angajarea sau colaborarea cu personalul necesar asigurării serviciilor medicale și psihologice conform obligațiilor contractuale, în concordanță cu scopul căminului și nevoile beneficiarilor (medic, psiholog).”

Răspunsul la recomandarea nr. 1

La Căminul de Bătrâni ”Casa Sf. Iosif” din Iași, la această dată, nu este necesar a se realiza demersuri legale la autoritățile ierarhic superioare pentru angajarea sau colaborarea cu personalul necesar asigurării serviciilor medicale și psihologice deoarece aceste servicii sunt asigurate beneficiarilor de către personal specializat, după cum urmează: două asistente medicale angajate cu contracte individuale de muncă și 6 medici colaboratori (cu care instituția noastră avea încheiate contracte de colaborare pentru prestarea de servicii medicale de specialitate la data realizării vizitei dvs.), un psiholog angajat cu normă întreagă la nivelul Congregației, care oferă servicii psihologice și beneficiarilor Căminului de Bătrâni ”Casa Sf. Iosif”, ori de câte ori este necesar, fiind implicat și în realizarea evaluărilor pentru beneficiari.

Recomandarea nr. 2

”Pentru formarea continuă a personalului, motivat de faptul că la data vizitei nici o persoană cu care s-a discutat nu avea cunoștințe cu privire la instituții ale Statului Român – Avocatul Poporului, Ministerul Muncii etc.”

Răspunsul la recomandarea nr. 2

Pentru anul 2018, în Planul de instruire și formare profesională pentru angajați, am prevăzut și cursuri de formare în vederea cunoașterii instituțiilor Statului Român.

Recomandarea nr. 3

„Întocmirea registrelor medicale și registrelor prevăzute de Ordinul Ministerului Muncii nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, motivat de faptul că la data vizitei nu a fost prezentat echipei nici un registru.”

Răspunsul la recomandarea nr. 3

Căminul de Bătrâni ”Casa Sf. Iosif” funcționează în baza Licenței de Funcționare Seria LF, Nr. 0001932, eliberată la data de 20.09.2016 de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

Licența de Funcționare menționată anterior a fost obținută ca urmare a îndeplinirii standardelor minime de calitate pentru centrele rezidențiale prevăzute în legislație, motiv pentru care la data efectuării vizitei dvs., Căminul de Bătrâni ”Casa Sf. Iosif” avea toate registrele prevăzute de legislația din domeniu.

Recomandarea nr. 4

„Asigurarea de servicii psihologice pentru fiecare beneficiar, evaluarea statusului funcțional psihic al beneficiarilor, a capacității de comunicare, a nevoilor speciale de tratament și recuperare, precum și întocmirea periodică a evaluării psihologice a beneficiarilor și consilierea psihologică a acestora în funcție de Planul de intervenție personalizat.”

Răspunsul la recomandarea nr. 4

Ca urmare a recomandării dvs., la nivelul conducerii Congregației s-a decis ca psihologul să fie implicat mai mult în asigurarea de servicii psihologice pentru beneficiarii Căminului de Bătrâni ”Casa Sf. Iosif”.

Cu deosebit respect,
Sr. Rosa Bianchini

Sr. Rosa Bianchini
