



Exemplar 1
Nr. 45287 / DEA / 27.09.2018

Doamnei Magda Constanța ȘTEFĂNESCU
Adjunctul Avocatului Poporului

Referitor la adresa nr. 9554/26.06.2018



Stimată doamnă,

Prin *Raportul privind vizita efectuată la Penitenciarul Mărgineni, din județul Dâmbovița, la data de 28 noiembrie 2017*, s-a recomandat, Administrației Naționale a Penitenciarelor, **modificarea Deciziei nr. 463/09.03.2017** privind aprobarea Procedurii de selecție a operatorilor serviciilor de telefonie necesare exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice, categoriile de servicii de telefonie și condițiile de furnizare a acestora, în sensul de a include printre condițiile selectării operatorilor de telefonie și nivelul tarifelor practicate de aceștia (eventual, prin impunerea unui tarif minim, urmând ca la selecție să fie ales operatorul care are cel mai scăzut tarif și criteriile celelalte îndeplinite).

Față de aceste aspecte, facem următoarele precizări:

Decizia nr. 463/09.03.2017 a fost publicată în Monitorul Oficial nr. 190/17.03.2017, iar ulterior, aceasta a suportat o serie de modificări și completări efectuate prin acte normative. Astfel, în cursul anului 2017, a fost efectuată o rectificare la formula de calcul în vederea stabilirii ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere al chiriei și al tarifelor pentru telefonie.

Ulterior, în cursul anului 2018, prin Decizia nr. 383/02.03.2018 pentru modificarea și completarea Procedurii de selecție a operatorilor serviciilor de telefonie necesare exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice, categoriile de servicii de telefonie și condițiile de furnizare a acestora, aprobată prin Decizia directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor nr. 463/2017, au fost introduse inclusiv cerințe de tarifare, respectiv impunerea unui plafon tarifar maximal pentru serviciile de telefonie fixă pentru a nu defavoriza persoanele private de libertate față de restul utilizatorilor de servicii de telefonie naționale, cerințe care nu erau prevăzute la momentul efectuării vizitei la Penitenciarul Mărgineni.

Potrivit Deciziei nr. 383/02.03.2018, „operatorul de telefonie ofertează tarifele de telefonie fără a depăși media tarifelor de telefonie la cartelele PrePay pe tipuri de rețele de telefonie, practicate de operatorii naționali de telefonie la momentul întocmirii documentației de atribuire”.

Tarifele la cartelele PrePay au fost stabilite, ca tarife de referință, dat fiind faptul că nu poate fi efectuată o comparație echitabilă cu ofertele operatorilor naționali de telefonie pentru abonamente (S.C. ORANGE ROMANIA S.A., S.C. VODAFONE ROMANIA S.A., RCS-RDS, etc.), întrucât condițiile de acordare a acestora în cadrul sistemului penitenciar, nu pot fi replicate de către furnizorii serviciilor de telefonie care operează, în prezent, în cadrul unităților penitenciare, ca urmare a specificului activității operatorilor economici în cauză și anume, furnizarea de servicii de telefonie pentru persoane private de libertate.

Suplimentar față de ceea ce s-a prezentat la paragraful anterior, tarifele practicate în cadrul unităților penitenciare nu pot fi raportate nici la opțiunile oferite de operatorii naționali de telefonie la cartelele PrePay, care sunt similare, într-o mare măsură, abonamentelor de telefonie, opțiunile respective fiind pachete de beneficii (minute, SMS-uri, date).

Prin urmare, au fost stabilite ca etalon, **tarifele standard de voce care devin aplicabile după consumarea minutelor incluse în opțiunile oferite sau în situația în care serviciul de telefonie nu prevede acordarea de minute incluse**.



În sprijinul celor afirmate anterior, trebuie luat în considerare faptul că furnizarea serviciilor de telefonie pentru persoanele private de libertate implică și anumite **costuri suplimentare** generate de necesitatea întreținerii continue a rețelei de telefonie ca urmare a uzurii sau vandalizărilor, a limitării impuse convorbirilor efectuate de către persoanele private de libertate.

Operatorii economici care furnizează serviciile de telefonie pentru persoanele private de libertate sunt obligați, prin actele normative în vigoare, să asigure punerea în funcțiune și întreținerea sistemului de telefonie, posturi telefonice suficiente de tip antivandal și rezistente la intemperii, cartele cu coduri de bare și echipamente proprii, precum și funcționarea rețelei de telefonie, etc., costurile fiind suportate integral de către operatorii de telefonie prestatori.

Pe lângă cele menționate mai sus, operatorii de telefonie care operează în cadrul sistemul penitenciar, sunt obligați să achite contravaloarea consumului de energie electrică rezultat din utilizarea echipamentelor proprii, dar și contravaloarea chiriei pentru suprafața de teren aferentă aparaturii tehnice instalate cu toate utilitățile proiectate.

Nu în ultimul rând, achiziționarea oricărei cartele PrePay de la operatorii naționali de telefonie presupune anumite condiții, existând un credit minim ce poate fi achiziționat și care are o valabilitate limitată (de exemplu în cazul operatorului S.C. ORANGE ROMANIA S.A, creditul minim ce poate fi achiziționat este de 5 euro, putând fi consumat în maximum 60 de zile de la efectuarea primului apel, după care expiră), fapt ce duce la constrângerea utilizatorului de a achiziționa credit în mod repetat.

Reiterăm faptul că nu este posibilă o comparație echitabilă între operatorii care furnizează servicii de telefonie în unitățile penitenciare și care, de altfel, se supun anumitor reguli date de specificul sistemului penitenciar și operatorii naționali, care nu își asumă nicio responsabilitate față de utilizatori, prin punerea la dispoziție, în vederea achiziționării, de cartele preplătite.

Totodată, potrivit Deciziei nr. 463/09.03.2017 cu modificările și completările ulterioare, **formula de calcul stabilită pentru calcularea punctajului final, determină oferta cea mai avantajoasă din punctul de vedere al chiriei și al tarifelor pentru telefonie.**

Astfel, prin aplicarea formulei de calcul, operatorul economic declarat câștigător va fi cel care **ofertează cele mai mici tarife pentru telefonie**, impactul chiriei asupra punctajului final fiind mult mai mic decât cel al tarifului pentru telefonie (20 de puncte pentru chirie și 80 de puncte pentru telefonie).

În contextul celor expuse mai sus, **nu se impune modificarea Deciziei nr. 463/09.03.2017** privind aprobarea Procedurii de selecție a operatorilor serviciilor de telefonie necesare exercitării dreptului deținuților la convorbiri telefonice, categoriile de servicii de telefonie și condițiile de furnizare a acestora, cu modificările și completările ulterioare, întrucât aceasta prevede, în momentul de față, atât existența unui plafon maximal al tarifelor de telefonie, cât și condiția ca declararea operatorului economic câștigător să fie efectuată în baza celor mai mici tarife oferite pentru telefonie, prin utilizarea formulei de calcul a punctajului final, în situația în care operatorul economic îndeplinește, în totalitate, condițiile prevăzute în procedura de selecție aflată în vigoare.

Cu deosebită considerație

Comisar șef de penitenciare Marian DOBRICĂ

Director general

ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ A PENITENCIARELOR

