

**Aprob,**

p. Avocatul Poporului,  
Victor Ciorbea



## **RAPORT**

**privind vizita desfășurată la Complexul de servicii Târlungeni Brașov –  
Serviciul social „Casa Anastasia,,**

**Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Complexul de servicii Târlungeni, Brașov –Serviciul social „Casa Anastasia,, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

În temeiul art. 16 alin. (1), art.33 alin. (1), art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, instituția Avocatul Poporului, prin Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție a efectuat la data de 28 decembrie 2018, o vizită la Complexul de Servicii Târlungeni, Brașov – Serviciul social Casa „Anastasia”.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, doamna [redacted] -jurist și doamna [redacted] - medic, doamna [redacted] - asistent social colaborator și doamna [redacted]

[redacted] reprezentant al Organizației Neguvernamentale „Asociația pentru Parteneriat Comunitar Brasov,,.

Vizita a avut ca obiective verificarea tratamentului acordat beneficiarilor sub aspectul prevenirii torturii, relexor tratamente și tratamentelor degradante, asistența medicală și asistența socială

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Echipa de vizită a constatat că Serviciul Social Casa „Anastasia” (serviciu din cadrul Complexului de Servicii Târlungeni) având ca obiect de activitate furnizarea de servicii sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței domestice și-a încetat activitatea cu data de 1.11.2018. Nu exista o hotărâre expresă a Consiliului Județean Brașov pentru desființarea acestui serviciu. Încetarea activității respectiv, desființarea serviciului respectiv s-a facut prin hotărâre a Consiliului Județean de aprobare a organigramei din care rezulta prezența/ absența acestui serviciu. Complexul de Servicii Târlungeni avea în componență și 3 Case de Tip Familial: CTF “Buburuza” (în localitatea Budila), CTF “Lizuca” și CTF “Patrocle” (în localitatea Târlungeni).

Serviciul social „Casa Anastasia,, deținea licență definitivă de funcționare din anul 2016 (pâna în anul 2021), îndeplinind toate condițiile cerute de legislație pentru funcționarea acestui serviciu. Din verificările efectuate a rezultat că Serviciul Social,,Casa

Anastasia,, a fost înființat în anul 2015 și a avut 10 beneficiari până în anul 2018 (2015- 2; 2016 -4; 2017-4 si 2018- 0).

În cadrul aceleiași Complex de Servicii Târlungeni funcționau, astfel cum am menționat mai sus și 3 Case de Tip Familial: CTF “Buburuza”, CTF “Lizuca” și CTF “Patrocle”. Dacă Serviciul social Casa „Anastasia” avea licență de funcționare, nici una din cele trei căsuțe nu aveau obținută, la momentul vizitei, licența de funcționare. Având în vedere situația de la fața locului echipa a procedat la vizitarea celor 3 CTF-uri.

În cadrul vizitei, au avut loc discuții cu conducerea complexului (Șef Complex de Servicii Târlungeni, Gabriela Burulean), cu asistentul social, asistenta medicală, cu instructori/ educatori din CTF-uri și cu beneficiarii. Au fost vizitate spațiile celor trei CTF-uri și am consultat dosarele beneficiarilor și registrele centrului, procedurile și alte documente.

Toate casele de tip familial (Lizuca, Patrocle si Buburuza) aveau ca scop furnizarea de servicii adecvate copiilor cu varste cuprinse între 3 si 18 ani pe o perioada determinată în vederea integrării sau reintegrării lor. Obiectivele custodierii erau:

- de a asigura protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat temporar sau definitiv de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile legii a măsurii plasamentului până la reintegrarea în familia naturală, familia extinsă sau plasamentul la o familie substitutivă.
- furnizarea de servicii beneficiarilor în vederea reintegrării acestora.
- prevenirea și combaterea excluziunii sociale în rândul beneficiarilor.

În fiecare căsuță (CTF) erau găzduiți câte 10 copii: 10 băieți la CTF „Patrocle” și 10 fete la CTF „Lizuca” în Târlungeni și 10 băieți în CTF „ Buburuza”. Toți copiii erau găzduiți în baza unei sentințe civile a Tribunalului Brașov care stabilea măsura de plasament la Complexul de servicii Târlungeni.

În ceea ce privește resursele umane, în cadrul fiecărui CTF erau angajați: 4 educatori/ instructori de educație, 4 îngrijitori și un părinte social. De asemenea, deserveau întreg Complexul: 2 asistenți sociali, 2 asistenți medicali, 1 educator cu rol de coordonare pe componentă educațională, 1 psiholog și mai exista un post de psiholog vacant.

Din verificarile efectuate a rezultat că nu au avut loc absențe fără permisiune în ultimii 2 ani, nu au existat situații de abuz, decese, sinucideri sau tentative de sinucideri.

Camerele erau aerisite și luminoase, exista spațiu de joacă, jucării și mobilier. CTF „Buburuza” dispunea de bucatărie proprie, în timp ce bucătăria de la CTF „Lizuca” deservea și CTF „Patrocle”, aflată în aceeași curte

### **Asistența medicală**

Asistența medicală generală a beneficiarilor Complexului de Servicii Târlungeni era asigurată de medicii de familie, la care toți cei 30 de minori cazați erau înscriși la câteva zile după admiterea în Complex și de doi asistenți medicali care deserveau cele trei CTF-uri și a căror program asigura asistența medicală între orele 7,00-22,00. Asistența medicală de specialitate se realiza, în baza biletelor de trimitere/internare completate de către medicul de familie, prin prezentarea la consultații în ambulatoriu (neuro-psihiatrie pediatrică, ORL, cardiologie) sau prin internare la Spitalul Clinic de Copii Brașov sau Spitalul de Neuropsihiatrie Voila, Câmpina.

Din consultarea dosarelor medicale ale copiilor, a registrelor și a altor documente puse la dispoziția echipei de vizită, s-a constatat: în Registrul medical și de administrare a tratamentului psihotrop, exista consemnt numele copilului, data și ora administrării, denumirea și cantitatea de medicament, cine a făcut recomandarea, la fiecare administrare fiind prezentă semnătura beneficiarului. Majoritatea tratamentelor în anul 2018 au fost pentru afecțiuni acute de căi respiratorii, dispepsii, afecțiuni dermatologice sau ORL. La data vizitei cinci beneficiari urmau tratament psihotrop pentru tulburări de conduită, de comportament și emoționale, tulburări hiperkinetice și de continență.

În Registrul de incidente deosebite de la CTF Lizuca, erau consemnate în anul 2018, două internări ale minorilor în Secția de Neuropsihiatrie o internare în Secția de nutriție și boli metabolice și o prezentare la Unitatea Primiri Urgențe pentru afecțiune chirurgicală ; în Registrul de discuții și consiliere erau consemnate teme cu privire la spălarea corectă a corpului, tehnica periajului dentar, alimentația sănătoasă, metode de prevenire a îmbolnăvirilor, noțiuni de acordare a primului ajutor, etc.

În Registrul de evidență a tratamentelor în perioada ianuarie-noiembrie 2018 au fost întocmite 19 rețete pentru afecțiuni acute și subacute și 43 de rețete pentru afecțiuni cronice.

Din studierea dosarului medical al unui minor, s-a constatat că acesta **nu beneficiase de consultul cardiologic recomandat în luna mai 2017**. Unui alt minor **nu i se efectuase**

**consultul oftalmologic**, fapt consemnat și de medicul psihiatru care i-l indicase. Echipa de vizită recomandă ca beneficiarilor care au indicație pentru consulturi/investigații de specialitate, acestea să le fie făcute fără întârzieri .

În Registrul evidență cazuri în care s-au aplicat măsuri restrictive, sunt consemnate situațiile în care câtorva minori li s-a restricționat accesul la telefonul mobil, la televizor, nu au primit bilete de voie o anumită perioadă de timp. *Nu au existat măsuri restrictive de tipul imobilizării sau izolării și nu au fost aplicate pedepse interzise beneficiarilor minori .*

Toți copii aveau întocmită Fișa de monitorizare și PIS pentru sănătate. S- a constatat **în unele registre prezența datei și a semnăturii/parafei angajatului, fără însă a fi făcute alte consemnări. Existau registre care nu aveau număr de înregistrare și nu aveau paginile numerotate.**

În ce privește imunizarea minorilor s-a constatat că acestora li s-a administrat vaccinul recomandat de medic, conform Programului Național de Imunizare (în luna octombrie 2018 au fost vaccinați DTPA doi beneficiari). În luna noiembrie 2018 copiii au fost vaccinați antigripal.

Asistența stomatologică a beneficiarilor era asigurată prin colaborarea cu un cabinet stomatologic care era în contract cu CJAS. În luna octombrie 2018, patru minori au beneficiat de tratamente stomatologice, iar în luna decembrie trei minori au fost programați pentru consult stomatologic.

Exista colaborare cu un cabinet de planning din Brașov la care beneficiarele erau prezentate pentru consiliere și, după caz, pentru consultație. De asemenea, se colabora cu o clinică privată unde minorii au beneficiat de consiliere psihologică.

Toate cele trei CTF-uri erau într-o stare de curățenie corespunzătoare – camerele copiilor, spațiile de joacă, holurile, grupurile sanitare. Existau materiale pentru curățenie și de dezinfecție în cantități suficiente. Se întocmea un Tabel de igienizare a spațiilor, inclusiv a bucătăriei și sălii de mese, datat și semnat de angajatul responsabil cu aceeași activitate

*Alimentația beneficiarilor* – CTF Lizuca asigura masa și beneficiarilor de la CTF Patrocle, ambele căsuțe fiind în aceeași curte. CTF Buburuza avea bucătărie proprie. Bucătăriile erau mobilate și dotate corespunzător. Probele alimentare erau păstrate timp

de 48 de ore în borcane etichetate în frigiderul destinat acestui scop. Era întocmit grafic de temperatură.

Meniul se întocmea de către asistentul medical, ținând cont și de preferințele copiilor. Fiecare sortiment din meniu avea precizat gramajul. Meniul din ziua vizitei era afișat și alcătuit astfel : dimineața – salam, unt, pâine, ceai ; gustare ora 10,00 – banană ; prânz – ciorbă de cartofi cu scăriță afumată ; legume mexicane cu mici și muștar, pâine, apa minerală ; gustare ora 16,00 – tort aniversar, suc ; cina – sandwich cald cu cașcaval și parizer, kefir. La data vizitei niciun beneficiar nu avea recomandare de regim alimentar.

Exista completat la zi, Tabel privind utilizarea cloraminei și Tabel dezinfectie.

Din *discuțiile cu beneficiarii* echipa de vizită a reținut următoarele: copiilor li se aducea la cunostință și li se explica administrarea tratamentului recomandat în urma examenului medical, modul de recoltare a produselor biologice pentru analize de laborator, beneficiarii semnând pentru aceasta; beneficiarii cu exces ponderal, conform recomandării medicului specialist, au fost consiliați și supravegheați cu privire la evitarea anumitor alimente; cei doi minori cu tulburări de continență erau monitorizați (aveau întocmit graficul micțiunilor nocturne); copiii care urmau să fie internați în spital au fost pregătiți în acest sens (lămuriri cu privire la necesitatea internării, pregătirea în vederea investigațiilor medicale, pregătirea bagajului); în discuțiile avute cu băieții cazați în una din căsuțe aceștia s-au declarat nefumători; în ziua vizitei, unuia din beneficiari i-a fost îndepărtat aparatul gipsat de la membrul superior stâng, afirmând că se simte bine și că este nerăbdător să reia activitatea; copiii se implicau în activitățile gospodărie și unii participau la prepararea hranei (tabel Serviciul pe căsuță – decembrie 2018).

### **Asistența socială**

Au fost consultate dosarele beneficiarilor și s-a constatat că acestea conțin documente prevăzute de standarde precum: raport de evaluare inițială, raport de evaluare detaliată, planul individualizat de protecție, proces verbal la întâlnirea echipei multidisciplinare la admiterea copilului în serviciul rezidențial, program de acomodare, notă de discuție, consiliere, decizie privind desemnarea persoanei de referință, planul personalizat de consiliere, note de discuție/ consiliere, proces verbal la întâlnirea echipei

multidisciplinare la 2 săptămâni de la admiterea copilului în serviciul rezidențial, decizie privind desemnarea persoanei de referință a 2 săptămâni de la admiterea copilului în serviciul rezidențial, alte note de discuție, alte rapoarte de consiliere psihologică și rapoarte privind situația minorilor instituționalizați, contractul cu familia.

În ceea ce privește accesul la educație, pe perioada instituționalizării copiii protejați în cele 3 CTF-uri erau integrați în învățământul de masă, aceștia frecventând în funcție de vârstă școala din localitate sau școli profesionale/ licee din Brașov.

În legătură cu menținerea legăturilor cu părinții, familia lărgită și alte persoane importante sau apropiate față de copii, s-a constatat faptul că personalul și conducerea complexului acorda sprijin copiilor și îi încurajau să mențină legătura cu familia biologică, cu cea lărgită dar și cu alte persoane importante din viața lor. La sediul fiecărui CTF exista atât un registru de vizite pe casuță, cât și un registru de vizită pentru fiecare copil. Registrul de vizită pentru fiecare copil cuprindea: numele celui care vizitează copilul, alte relații între copil și vizitator, data și ora vizitei, durata vizitei, adresa (legală și cea actuală) a persoanei care vizitează copilul, seria și nr CI, educatorul care a discutat cu vizitatorul. Exista de asemenea la dosarul fiecărui copil și un registru de vizite în familie ale copilului. Acest registru oferea informații cu privire la data, perioada cât a stat în familie, impresii despre tată, impresii despre mamă, puncte tari, puncte slabe, oportunități și amenințări.

În ceea ce privește protecția împotriva abuzurilor și reclamațiile, CTF-urile aveau proceduri specifice pentru astfel de situații și de asemenea la sediu exista registrul de sesizări și reclamații.

Lunar, se raportau de către conducerea Complexului situații precum: dacă au fugit copiii din complex, dacă s-au înregistrat absențe nemotivate, sesizări și reclamații, cazuri de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant în rândul beneficiarilor complexului, măsuri restrictive aplicate, evenimente care afectează bunăstarea și siguranța copiilor din complex. Menționăm că nu existau consemnate cazuri de părăsire a centrului fără permisiune, abuzuri, discriminare, etc.

**În cadrul CTF-urilor am constatat faptul că se desfășoară atât activități gospodărești, cât și activități de recreere și socializare, vizitee. Echipa de vizita consideră important că acest complex să aibă la dispoziție încă un automobil (un microbuz). Complexul deținea un autoturism cu 5 locuri, total insuficient raportat la**

**numărul de copii. Acest fapt ar facilita deplasările copiilor pentru participarea la excursii, activități de socializare și timp liber, activități sportive etc.**

Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

### **RECOMANDĂ**

**conducerii Complexul de Servicii „Tarlungeni,, Brașov – Centrul social „Casa Anastasia” să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Efectuarea examenelor de specialitate recomandate beneficiarilor în cel mai scurt timp posibil.
2. Înregistrarea tuturor registrelor pentru a asigura o bună transparență a activităților și numerotarea paginilor.
3. Achiziționarea unui automobil care să faciliteze deplasările copiilor pentru participarea la excursii, activități de socializare și timp liber, activități sportive etc.

**Alba Iulia, 1.04.2019**