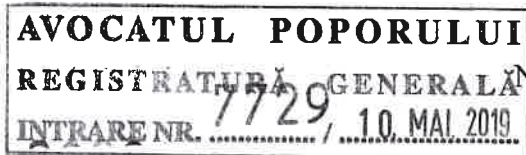


MNP
(Voicu)



Primăria Municipiului Mangalia

Direcția Asistență Socială Mangalia



Nr. R 22258/15.04.2019

Către: Instituția Avocatul Poporului
București, str. George Vraca, nr.8, Sector 1

Aprob,
Primarul Municipiului Mangalia



În atenția doamnei Magda Constanța Ștefănescu
Adjunct al Avocatului Poporului

Răspundem adresei dumneavoastră nr.4965/25.03.2019 înregistrată la Direcția de Asistență Socială Mangalia cu nr.22258/29.03.2019, prin care solicitați un răspuns motivat privind stadiul îndeplinirii propunerilor și recomandărilor cuprinse în raportul de vizită al reprezentanților Instituției Avocatul Poporului efectuată în data de 08.11.2018 la Căminul pentru Persoane Vârstnice Mangalia, Jud. Constanța.

Față de recomandările cuprinse în raportul de vizită, vă înaintăm măsurile care sunt/sau vor fi întreprinse pentru ducerea la îndeplinire a acestora, după cum urmează:

- în ceea ce privește prelucrarea dispozițiilor Protocolului Opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante adoptate la New York în 10 decembrie 1984, ratificat prin Legea nr.109/2009, acestea au fost aduse la cunoștința personalului centrului cât și personalului DAS Mangalia aflat în aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Mangalia și însușite de către aceștia.

- în ceea ce privește admiterea în centru a fost schimbată procedura privind admiterea persoanelor cu afecțiuni grave în sensul că la admiterea în centru a acestor persoane se solicită la internare o evaluare



Primăria Municipiului Mangalia

psihiatrică a acestora, iar în cazul în care se constată lipsa discernământului unei astfel de persoane se solicită instituirea curatelei pentru persoana care urmează a fi admisă în cămin.

- în ceea ce privește asistența medicală de la data vizitei și până la data prezentei au fost angajate două asistente medicale care asigură asistență medicală zilnic între orele 07-19, iar medicul Căminului de bătrâni zilnic de luni până vineri între orele 08-16. De asemenea au fost inițiate demersurile necesare în vederea angajării de personal pe funcțiile vacanțe, iar în funcție de alocările bugetare aprobate va putea fi respectată și această recomandare privind acordarea asistenței medicale și a serviciilor de îngrijire în mod permanent.

- în prezent personalul de îngrijire al centrului a fost instruit cu privire la modalitatea de prevenire și acordarea îngrijirilor corespunzătoare a beneficiarilor cu escare.

- la nivelul centrului se va efectua începând cu luna mai 2019 o reevaluare medicală a tuturor beneficiarilor diagnosticați cu afecțiuni medicale cronice în vederea stabilirii oportunității de cazare în centru precum și transferul beneficiarilor diagnosticați cu afecțiuni grave în unități medicale sau centre rezidențiale specializate în vederea acordării acestor persoane a îngrijirilor medicale și tratamentelor adecvate.

- în ceea ce privește recomandările de la punctul 3 lit.e și f au fost întocmite referate de specialitate privind achiziționarea de servicii medicale de evaluare psihiatrică și servicii pentru efectuarea analizelor medicale periodice.

- în prezent în caz de deces al unui beneficiar se face epicriză și au fost atașate la toate dosarele individuale ale beneficiarilor decedați certificatele constatatoare de deces.

- asigurarea regimului alimentar corespunzător beneficiarilor diagnosticați cu afecțiuni medicale cronice se face cu greutate din cauza lipsei fondurilor alocate pentru hrana acestora.

- în ceea ce privește recomandarea de la punctul 3 lit.j fracturile și nu vătămările grave sunt inerente vârstei înaintate a beneficiarilor, iar cauzele producerii acestora sunt de cele mai multe ori banale ex. (dificultăți la mers, variații tensiune arterială, artroze etc.).

- referitor la recomandările privind asistența socială în funcție de nevoile beneficiarilor se va lua în vedere faptul ca asistentul social al direcției precum și consilierii care au atribuții pe asistență socială să fie prezenți zilnic în cadrul centrului în timpul săptămânii, prezență care să ajute la îndeplinirea condițiilor



Primăria Municipiului Mangalia

corespunzătoare privind realizarea activităților de socializare și petrecere a timpului liber precum și dezvoltarea abilităților sociale de comunicare și participarea la evenimente socio-culturale.

- în ceea ce privește utilizarea balconului conform destinației acestuia pentru asigurarea unei înălțimi corespunzătoare a peretelui exterior în funcție de alocările bugetare se va lua în calcul închiderea acestuia cu geamuri termopan.

- în ceea ce privește registrele de vizită și de ieșiri în oraș acestea au fost completate conform recomandărilor din raport.

- referitor la amenajarea tuturor spațiilor (holuri, băi, spații interioare), schimbarea pardoselilor în camere, instalarea pe holurile căminului a unor bare de susținere, precum și montarea în camerele beneficiarilor a butoanelor de panică astfel încât să corespundă nevoilor persoanelor cu afecțiuni locomotorii acestea vor fi remediate în condițiile în care vor fi aprobate alocări bugetare cu această destinație.

- în ceea ce privește medicația antidepresivă și analgezică aceasta este administrată de personalul medical calificat al căminului (medic și asistenți medicali), conform scrisorilor medicale emise de medicii specialiști (psihiatri, neurologi, cardiologi), iar medicamentele sunt ținute într-un dulap încuiat aflat în cabinetul medicului căminului de bătrâni.

- psihologul angajat al direcției participă atât la evaluarea/reevaluarea periodică a beneficiarilor oferind servicii de consiliere psihologică/psihoterapie și face parte din echipa multidisciplinară de implementare a Planurilor Individualizate de Îngrijire și Asistență, iar în ceea ce privește consemnarea ședințelor de consiliere și psihoterapie în Registrul de evidență al ședințelor de consiliere și psihoterapie aceasta a fost realizată conform recomandărilor cuprinse în raportul vizitei.

- referitor la recomandarea privind angajarea unui kinezoterapeut sau subcontractarea serviciilor de recuperare pentru beneficiarii căminului la nivelul Direcției de Asistență Socială se are în vedere întocmirea unui referat de achiziționare a acestor servicii precum și posibilitatea de a încheia un contract de colaborare privind aceste servicii cu Sanatoriul Balnear Mangalia.



Primăria Municipiului Mangalia

În ceea ce privește susținerile din raportul de vizită cu privire la faptul că directorul Direcției de Asistență Socială Mangalia a invocat faptul că vizita nu este legală și că a împiedicat efectuarea acesteia sunt exagerate, neînțelegerile plecând de la faptul că în cuprinsul Împuternicirii nr 20146/06.11.2018 emisă de instituția Avocatul Poporului nu este indicat ce fel de vizită se efectuează. **Conform art.39 alin.1 din Legea nr.35/1997 „Echipele de vizitare desfășoară vizite anunțate sau inopinate”, iar potrivit alin.3 al aceluiași articol „Vizitele sunt desfășurate din oficiu, pe baza unui plan anual de vizitare aprobat de către Avocatul Poporului ori inopinat sau pe baza sesizării oricărei persoane sau a luării la cunoștință pe orice cale despre existența unei situații....** Echipa împuternicită de către Avocatul Poporului, care a efectuat vizita în Căminul pentru Persoane Vârstnice Mangalia nu a specificat natura vizitei pe care o efectuează și de asemenea durata vizitei a fost exagerat de mare (a început în jurul orei 12 și a luat sfârșit în jurul orei 20) în raport cu scopul și obiectivele vizitei propuse, precum și a etapelor efectuării acesteia, având în vedere faptul că la data efectuării vizitei erau cazate în cămin 31 de persoane.

Cu deosebită considerație

Direcția Asistență Socială,
Director Executiv Stamate Claudiu

Serviciul Administrare Centre
Șef Serviciu
Peanu Ana

Întocmit,
Butnaru Radu