

Quosai  
MNP  
D. Chiriac  
3.08.2018

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
mun. Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191  
tel.: 0255/224302; fax: 0255/217048; e-mail: dgaspces@rdslink.ro

Nr. 95476 / 27.08.2018

Operator nr. 6373

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE Nr. 12742 / 31. AUG. 2018

Către,  
Avocatul Poporului

Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Stimată doamnă Adjunct al Avocatului Poporului Magda Constanța Ștefănescu,

Urmare recomandărilor din cuprinsul Raportului privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș-Severin, raport anexat la adresa Avocatului Poporului nr. 10770/19.07.2018, vă aducem la cunoștință următoarele:

Prin adresa sa, înregistrată la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin sub nr. 24498/13.08.2018, Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni a transmis instituției publice anterior menționată răspunsul său referitor la recomandările primite din partea Avocatului Poporului.

Ulterior, prin adresa sa nr. 25262/23.08.2018, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin a solicitat șefului Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni ca recomandările precizate în cuprinsul Raportului privind vizita desfășurată la Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni să prevaleze în toate demersurile și deciziile care privesc beneficiarii centrului.

De asemenea, prin adresa sa nr. 25263/23.08.2018, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin a adus la cunoștința șefilor de centre recomandările pe care le-a primit din partea Avocatului Poporului și le-a solicitat ca aceste recomandări să prevaleze în toate demersurile și deciziile care privesc beneficiarii centrelor.

Alăturat anexăm, în xerocopie, următoarele documente:

- Adresa Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, document înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin sub nr. 24498/13.08.2018;
- Adresa nr. 25262/23.08.2018 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- Adresa nr. 25263/23.08.2018 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Cu deosebită considerație,

p. DIRECTOR EXECUTIV  
DIRECTOR EXECUTIV ADJ.  
Mărioara-Daniela Milos



COORDONATOR COMPARTIMENT,  
Eстера Porcărin

ȘEF SERVICIU,  
Carmen Ilena

Handwritten signature

44

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
mun. Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191  
tel: 0255/224302; fax: 0255/217048, e-mail: dgaspces@rdslink.ro

Nr. 25263 R309 2018

Operator nr. 6373

Către,

- Șeful Centrului „Speranța” Reșița
- Șeful Centrului „Raisa” Reșița
- Șeful Centrului „Bunavestire” Caransebeș
- Șeful Centrului „Nera” Oravița

Prin prezenta, vă aducem la cunoștință recomandările făcute conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin de către dna Magda Constanța Ștefănescu, Adjunct al Avocatului Poporului:

1. respectarea prevederilor legale privind asigurarea protecției juridice a tuturor beneficiarilor minori sau majori aflați în cursul proceselor penale, audierea acestora se va realiza prin intermediul sau în prezența unui psiholog sau a altui specialist în consilierea victimelor;
2. adoptarea unor noi măsuri administrative, sociale și educative corespunzătoare pentru a facilita recuperarea fizică și psihologică și reintegrarea socială a copiilor, victime ale unor forme de neglijență, exploatare sau abuz, de tortură sau pedeapsă ori tratamente crude, inumane sau degradante ori victime ale unui conflict armat. Readaptarea și reintegrarea se vor desfășura în condiții care favorizează sănătatea, respectul de sine și demnitatea copilului;
3. gestionarea cu eficiență a cazurilor de risc pentru siguranță, sănătatea și viața personală, identificându-se beneficiari cu idei și tentative suicidare prin colaborarea cu secțiile de psihiatrie infantilă, respectarea recomandărilor de medicație psihiatrică, asigurarea consilierii și psihoterapiei și a supravegherii permanente în centru în scopul prevenirii unor incidente deosebite;
4. realizarea intervenției în echipă, din partea mai multor specialiști (consilier școlar, psiholog, asistent social, cadre didactice, asistent maternal), astfel încât să fie procesate pierderile multiple prin care au trecut copiii și să li se ofere o rețea de sprijin comunitar eficientă, precum și alternative dezirabile de petrecere a timpului liber;
5. luarea tuturor măsurilor administrative, sociale și educative corespunzătoare, în vederea protejării copiilor împotriva oricăror forme de violență, vătămare sau abuz, fizic sau mental, de

abandon sau neglijență, de rele tratamente sau de exploatare, inclusiv abuz sexual, violență sexuală, pentru a împiedica incitarea sau constrângerea copiilor să se dedea la activități sexuale ilegale și să fie exploatați în scopul prostituției sau al altor practici sexuale ilegale, în timpul cât se află în îngrijirea reprezentanților legali;

6. respectarea prevederilor legale cu privire la asigurarea sprijinului psihologic și consilierea copiilor care au fost intimidați sau discriminați și accesul la serviciile stabilite de serviciul public specializat pentru protecția copilului.

Având în vedere recomandările anterior menționate, vă rugăm ca aceste recomandări să prevaleze în toate demersurile și deciziile care privesc beneficiarii centrului pe care îl coordonați.

Vă mulțumim pentru colaborare,

p. DIRECTOR EXECUTIV,  
DIRECTOR EXECUTIV ADJ.,

Mărioara-Daniela Milos



COORDONATOR COMPARTIMENT,

Estera Porcărin

ȘEF SERVICIU,

Carmen Ilena

Uly

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

mun. Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191  
tel: 0255/224302; fax: 0255/217048, e-mail: dgaspcs@rdslink.ro

Nr. 25282/2308 2018

Operator nr. 6373

Către,

Șeful Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni

Prin prezenta, vă aducem la cunoștință că vă revine obligația de a transmite, cu celeritate, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin toate documente pe care le primiți din partea organelor de control, precum și toate documentele pe care le primiți și le redactați referitoare la situația beneficiarilor Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni.

De asemenea, având în vedere recomandările făcute conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin de către dna Magda Constanța Ștefănescu, Adjunct al Avocatului Poporului, potrivit Raportului privind vizita desfășurată la Centrul „Casa Noastră” Zăguzeni, document înregistrat la Avocatul Poporului sub nr. 10770/19.07.2018, vă rugăm ca aceste recomandări să prevaleze în toate demersurile și deciziile care privesc beneficiarii centrului pe care îl coordonați.

Vă mulțumim pentru colaborare,

p. DIRECTOR EXECUTIV,  
DIRECTOR EXECUTIV ADJ.,

Mărioara-Daniela Miloș



*[Handwritten signature]*

COORDONATOR COMPARTIMENT,

Estera Porcărin

*[Handwritten signature]*

ȘEF SERVICIU,

Carmen Ilena

*[Handwritten signature]*

CONSILIUL JUDEȚEAN CARAȘ-SEVERIN		
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI		
INTRARE NR.	24338	
IESIRE		
20. 08	LUNA	08
		ZIUA 13

J-na Elena  
Rog convertibil  
14.08.2018  
N

L. Doroscu  
Rog opunere  
14.08.18

Romania  
Consiliul Județean Caraș-Severin  
Direcție Generală de Asistență Socială și  
Protecția Copilului  
Centrul "Casa Noastră" Zagujeni  
Loc. Zagujeni, Str. Principala, nr.17, cod 327097  
tel./ fax: 0355401194

Catre Avocatul Poporului,  
Referitor la Raportul de vizita al dumneavoastra raspundem la propunerile si  
recomandarile cuprinse in el:

1. Pana in momentul actual beneficiarii au fost audiați in prezenta psihologului sau in prezenta reprezentantului legal. In urma recomandării dumneavoastra se vor face toate demersurile pentru a fi audiați beneficiarii doar in prezenta sau prin intermediul psihologului.
2. Pentru readaptarea si reintegrarea beneficiarilor care au fost victime ale neglijentei si/ sau abuzului de orice tip se vor lua următoarele măsuri administrative, sociale si educative: sprijin din partea instructorilor de educație pentru integrarea copilului in colectiv, sprijinirea copilului pentru achiziționarea deprinderilor de autonomie personală conform vârstei, colaborarea cu instituția de învățământ la care este înscris copilul si includerea intr-un program de consiliere psihologica sau psihoterapie.
3. Au fost identificați beneficiarii cu idei si tentative suicidare. Aceștia urmează tratamentul psihiatric, merg regulat la control psihiatric, sunt supravegheați de către personal si sunt incluși intr-un program de consiliere sau psihoterapie.
4. Persoanele ce pot oferi sprijin copiilor care au suferit pierderi multiple sunt informate de nevoile copiilor, realizându-se intervenția in echipa. Prin intermediul voluntarilor si personalului de îngrijire din centru li se oferă beneficiarilor numeroase alternative de petrecere a timpului liber.
5. Au fost si urmează sa mai fie invitați, reprezentanți din cadrul poliției pentru acțiuni ce țin de prevenirea consumului de droguri, prevenirea exploatării fizice, prevenirea prostituției. Beneficiarii vor fi incluși intr-un program de preventie realizat la nivel de grupuri, cu psihologul centrului, pe tema consumului de droguri, prostituției si exploatării.
6. Se urmărește satisfacerea nevoilor, din toate punctele de vedere, a copiilor care au fost intimidati sau discriminați si susținerea lor constanta.
7. Beneficiarii care au avut ca recomandare consilierea psihologica, urmează acest demers in limita timpului disponibil ținând cont de programul de lucru scurt.

8. Se vor face demersurile necesare pentru urmarea recomandărilor psihologului, în special pentru frații ce sunt propuși pentru a fi separați.

9. În momentul actual există un spațiu destinat exclusiv activității de asistență psihologică, dotat parțial, și se vor face demersurile pentru dotarea lui corespunzătoare.

10. Beneficiarii sunt monitorizați continuu în privința frecvenței școlii și vom intensifica colaborarea cu școala. În privința acestui aspect se va încerca includerea lor într-un program de prevenire a abandonului școlar.

11. În momentul de față se efectuează demersuri în sensul colaborării cu familiile beneficiarilor și se va încerca intensificarea acestor demersuri.

12. Postul de psiholog este scos la concurs frecvent, dar a rămas vacant până în momentul de față. Va fi scos la concurs și în continuare. În privința asistentului social, DGASPC are angajat asistent social și acesta este trimis periodic la centru pentru a se ocupa de beneficiari.

13. În privința registrelor s-au luat măsurile necesare.

14. Pentru asigurarea permanenței serviciului de pază este nevoie de includerea în organigramă a unui post de paznic deoarece avem un singur paznic în momentul actual care nu poate acoperi necesarul pe care ni-l recomandăm.

Referitor la termenul în care vor fi luate măsuri, depindem de răspunsul DGASPC și nu va putem oferi un termen fix.

Intocmit

Dragoi Elena

