

Aprob,



## RAPORT

**privind vizita desfășurată la Centrul Maternal și la Centrul de Primire în Regim de Urgență din cadrul Complexului de Servicii Sighetu Marmației, județul Maramureș**

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul Maternal și la Centrul de Primire în Regim de Urgență din cadrul Complexului de Servicii Sighetu Marmației, județul Maramureș, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

În temeiul art. 4, art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr.35/1997, republicată, în data de 28 mai 2019, a fost efectuată o vizită la **Centrul Maternal și la Centrul de Primire în Regim de Urgență din cadrul Complexului de Servicii Sighetu Marmației, județul Maramureș.**

La efectuarea vizitei au participat doamnele **Andreea Ștefan** -jurist, **Andreea Ștefan** - medic, domnul **Ionuț Ștefan** – psiholog, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, doamna **Andreea Ștefan** - asistent social, colaborator extern și doamna **Andreea Ștefan** reprezentant al Organizației Neguvernamentale Asociația Umanitară „Împreună pentru ei”.

Vizita a avut ca obiective: prevenirea torturii și supunerii la tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, prevenirea abuzurilor și relelor tratamente, managementul incidentelor, asistența psihologică și menținerea legăturii cu familia.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată:**

**I. Centrul Maternal din cadrul Complexului de Servicii Sighetu Marmației,** este un serviciu pentru protecția copilului de tip rezidențial, aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, situat în localitatea Sighetu Marmației, str. Dragoș Vodă, nr. 35-37, jud. Maramureș fiind înființat în anul 2003, în prezent funcționând fără personalitate juridică. Centrul deținea avizele sanitare și sanitar veterinar, Licență de funcționare eliberată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Centrul, organizat pe model familial, cu o capacitate ce putea asigura servicii pentru 8 mame și 10 copii, are ca misiune asigurarea protecției și îngrijirii cuplului mamă-copil, precum și a femeilor gravide aflate în situații de dificultate, într-un mediu apropiat de cel familial. Centrul asigură accesul beneficiarilor pe o perioadă determinată de maximum 2 ani, la găzduire, îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/reintegrarea familială și socio-profesională.

Beneficiarii erau cuplurile mamă-copil aflate în situații de risc și anume: mame cu copii nou născuți cu risc de abandon; mame cu copii care temporar nu dețineau locuință sau se confruntau cu probleme care făceau dificilă asumarea responsabilității pentru satisfacerea nevoilor copiilor; mame gravide sau mame cu vârste sub 18 ani.

La data vizitei, în centru erau găzduite două mame cu minori: o mamă cu opt copii care aveau vârstele cuprinse între 1 an și 13 ani și o mamă cu un copil de 1 an. În urma demersurilor reprezentanților centrului, copiii de peste 4 ani frecventau grădinița, respectiv clasa zero și școala specială.

Admiterea beneficiarilor în centru se realiza conform: dispoziției directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș sau hotărârii de plasament emisă de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească, în cazul în care mama/gravida este minoră, în risc de separare temporară sau definitivă de părinții săi.

Încetarea serviciilor se putea face înainte de expirarea perioadei prevăzute în contractul de furnizare de servicii în următoarele situații: a) la solicitarea scrisă a beneficiului, dacă acesta este persoană adultă; b) dacă s-au identificat alte soluții pentru asistarea și protejarea beneficiarului în alte centre care pot oferi condiții mai bune; c) încălcarea repetată, de către beneficiarii adulți, a cluzelor contractului de furnizare de servicii, precum și a regulamentelor interne.

#### *Condiții de cazare*

Centrul era amplasat în comunitate, permițând accesul beneficiarilor la resursele și facilitățile de sănătate, educație, cultură, petrecerea timpului liber și relații sociale. În cadrul complexului funcționa și un centru de zi cu scopul de prevenire a abandonului și instituționalizării copiilor care asigura pe timpul zilei activități de îngrijire, educație, recreere și socializare, astfel că toți beneficiarii din complex participau la activități comune. Locația permitea accesul facil pentru beneficiarii și vizitatorii acestora și asigura mijloacele necesare pentru comunicarea la distanță, dispunea de un post telefonic fix accesibil beneficiarilor.

Spațiile exterioare erau amenajate și dotate astfel încât să ofere siguranță beneficiarilor. Centrul beneficia de servicii de pază. Centrul maternal deținea spații

comune suficiente, sigure, accesibile, funcționale și confortabile pentru realizarea activităților zilnice, curate și igienizate și un living destinat repausului și/sau activităților de relaxare.

Toți beneficiarii serviciilor centrului care au fost admiși în anul 2018 în centru, au fost reintegrați în familia naturală. În anul 2019 o mamă cu 5 copii au fost reintegrați în familie și un copil la asistent maternal profesionist. La data vizitei în Centrul Maternal Sighetu Marmației erau găzduite 2 mame cu 9 copii, dintre care două minore dețineau certificat de orientare școlară.

Personalul era comun pentru ambele centre: 1 educator, 1 pedagog social, 4 infirmiere, 1 manager de caz, 2 asistenți medicali și 1 psiholog. Conform statului de funcții existau câteva posturi vacante și anume psihopedagog, inspector de specialitate economist, infirmieră și medic ½ normă. Conform relatărilor șefei de centru, se lucra la noua organigramă. Personalul participa la diverse cursuri de formare profesională. La data vizitei asistenta socială participa la un curs la Baia Mare.

**II. Centrul de Primire în Regim de Urgență (C.P.R.U.) din cadrul Complexului de Servicii Sighetu Marmației** era un serviciu pentru protecția copilului de tip rezidențial, aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, situat în localitatea Sighetu Marmației jud. Maramureș. Serviciul funcționa din anul 2003 și deținea licență de funcționare.

Serviciul social C.P.R.U. Sighetu Marmației asigura, protecția, găzduirea, îngrijirea, educația copiilor pe o perioadă determinată de timp, atunci când aceștia se aflau în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă, funcționând ca centru de primire în regim de urgență pentru copiii abuzați, neglijați sau exploatați, cărora li s-a dispus, ca măsură de protecție, plasamentul în regim de urgență.

Admiterea beneficiarilor în centru se realiza în baza deciziei directorului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș privind plasamentul copilului într-un centru rezidențial specializat. Copiii ajungeau în CPRU prin sesizare la 112 fiind aduși, în unele cazuri, de către poliție în baza unui Proces verbal. Cu privire la încetarea serviciilor, beneficiarului i se explica faptul că rezidența

sa era temporară în Centrul de Primire în Regim de Urgență, cea mai lungă perioadă de timp fiind de 7 luni pentru un grup de frați.

Centrul, cu o capacitate de 12 locuri, avea la data vizitei un singur beneficiar. Centrul dispunea de un izolator dimensionat pentru o persoană, dotat cu pat, dulap, masă, scaun, chiuvetă. Centrul deținea îmbrăcăminte de schimb pentru copii, lenjerie, pături și perne.

În anul 2018 au fost admiși 22 minori (9 băieți cu vârsta între 4-13 ani și 13 fete cu vârsta între 4-16 ani.) Măsurile luate pentru aceștia au fost următoarele: pentru băieți, trei plasamente la case de tip familial, două plasamente la asistent maternal profesioniști și patru reintegrări în familie. În cazul fetelor au existat nouă plasamente la case de tip familial, două plasamente la asistent maternal profesionist și două reintegrări în familie. În anul 2019, au avut loc două intrări în centru. Primul caz a fost dat în plasament la asistent maternal profesionist, iar pentru cazul prezent în centru se făceau demersuri pentru integrarea familială. Conform situației primite de la centru în anul 2019 nu au existat cazuri de copii cu Cerințe educative speciale sau încadrați într-un grad de handicap, copii cu dizabilități.

#### *Asistența medicală*

Centrul Maternal și Centrul de Primire în Regim de Urgență (C.P.R.U.) dispuneau de un cabinet medical cu dotare minimă. Medicamentele și materialele sanitare erau în termen de valabilitate și păstrate în condiții de siguranță. S-a verificat dotarea cu medicamente, membrii echipei de vizită constatând că **Centrul nu dispunea de medicație de urgență, astfel că se recomandă constituirea unui aparat de urgență care să cuprindă medicamente și materiale sanitare** descrise în baremul aparatului de urgență a Ordinului Ministrului Sănătății și Familiei nr. 153/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale.

Asistența stomatologică era asigurată până în luna iunie 2019 în cadrul unui proiect al unui O.N.G. din Olanda, derulat pe o perioadă de 5 ani. După această dată se avea în vedere colaborarea cu medic stomatolog prin Asociația Madre Colomba Sighet.

**Toți beneficiarii aveau întocmită fișa medicală și erau înscriși la medicul de familie din localitatea de domiciliu a fiecăruia.** Cele două Centre aveau angajate două asistente medicale care lucrau în ture de 12 ore, ca urmare asistența medicală nu se putea asigura permanent. Pe parcursul unei ture asistenta medicală desfășura și activitatea de supraveghere a copiilor din cele două centre. În ziua vizitei, pe tură era un instructor social și o infirmieră, astfel echipa de vizită nu a putut avea discuții cu un asistent medical (unul din ei fusese de servici în ziua anterioară, cel de-al doilea era în concediu de odihnă).

Medicamentele recomandate în urma consulturilor medicului de familie sau a altor medici specialiști erau asigurate de două farmacii din Baia Mare în contract cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, medicamente care erau aduse la Centru de două ori pe săptămână.

Pentru servicii de urgență medicală se apela la Unitatea de Primiri Urgențe (UPU) care recomanda un tratament de scurtă durată, urmând ca supravegherea medicală să o facă în continuare medicul de familie al beneficiarilor. Aceștia fiind înscriși la medicul de familie din localitatea de domiciliu, supravegherea se realiza cu dificultate datorită distanței față de localitatea de domiciliu. Drept pentru care **se recomandă înscrierea beneficiarilor la un medic de familie din localitate.**

Din consultarea fișelor medicale ale beneficiarilor a rezultat că în ziua precedentă vizitei trei copii au fost transportați cu mașina Centrului în localitatea de domiciliu a acestora, la aproximativ 80 km, pentru a fi vaccinați conform Programului Național de Imunizare. **Ca urmare a celor constatate, echipa de vizită recomandă înscrierea beneficiarilor la medicul de familie din oraș, în acest mod asigurându-se o bună monitorizare a copiilor cu afecțiuni în tratament medical, cât și efectuarea examenelor medicale de evaluare obligatorii sau a celor profilactice, fără ca beneficiarii să fie expuși inconvenientelor transportului pe distanțe mari.**

În Centrul Maternal se afla cazat un beneficiar încadrat în grad de handicap pentru care erau făcute demersurile ca acesta să fie transferat într-un centru specializat. Beneficiarilor li se făceau analize de laborator sau alte tipuri de investigații recomandate. La data vizitei doi beneficiari ai Centrului Maternal primeau tratament cronic - pentru

afecțiune neuropsihică, conform recomandării medicului specialist și pentru afecțiune pulmonară, conform Programului Național de Control al Tuberculozei.

**Fișele medicale, de la dosarele personale ale beneficiarilor, nu erau completate la zi cu informațiile cu privire la consultațiile medicale, tratamente, monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor, cerință cuprinsă în Standardul Asistența pentru sănătate - Fișele medicale ale beneficiarilor sunt completate la zi; Centrul elaborează și aplică pentru fiecare copil, un plan de intervenție pentru sănătate - în consecință se recomandă completarea la zi a Fișelor medicale a beneficiarilor și întocmirea planului de intervenție pentru sănătate pentru toți beneficiarii.**

Blocul alimentar care deservea ambele centre era amplasat la subsolul clădirii, dispunea de aparatură și echipamente necesare pregătirii hranei. **Frigiderele în care erau depozitate alimentele nu erau curățate, aveau un strat gros de gheață, produsele din carne nu erau ambalate separat. La verificarea produselor alimentare s-a constatat că unele aveau termenul de valabilitate depășit.** Acestea au fost îndepărtate imediat și s-a făcut recomandarea de a se verifica cât mai des valabilitatea și modul de păstrare a alimentelor. **Din magazia de alimente, s-a constatat că lipseau fructele și laptele și că exista o cantitate mică de legume proaspete și produse lactate, iar gustările copiilor erau asigurate numai de dulciuri, ceea ce contravenea cerințelor Ordinului nr. 81/2019 al Ministrului Muncii și Justiției Sociale privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale- „Alimentația zilnică conține fructe și legume proaspete, specifice fiecărui sezon”.** **Echipele de vizită recomandă achiziționarea produselor alimentare care lipseau sau se găseau în cantități insuficiente, astfel încât să se asigure o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, ținând cont de vârsta, nevoile și preferințele beneficiarilor;** cu atât mai mult la data vizitei erau cazați 4 copii cu vârste între un an și cinci ani din al căror meniu fac parte laptele/produsele lactate și fructele. În frigiderul destinat păstrării probelor alimentare s-au găsit borcane care conțineau **probe din mâncare numai din ziua respectivă și nu erau datate**, or este prevăzut ca probele alimentare să fie păstrate 48 de ore în borcane etichetate și datate corespunzător conform Ordinului nr. 976/1998 al Ministrului

Sănătății pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor.

**Pereții culoarului de acces în blocul alimentar și ai bucătăriei prezentau infiltrații, mucegai. Tavanul era străbătut de multe conducte de pe care picura apă, generând condens și alte impurități, conducte care nu aveau nici un fel de protecție.** Având în vedere că atât alimentele care erau scoase din magazie, dar și mâncarea preparată erau transportate prin acest spațiu, nu era îndeplinită condiția prevăzută în Standardele amintite anterior- *„Depozitarea, păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în condiții corespunzătoare, cu respectarea normelor sanitare veterinare în vigoare”*. Astfel, echipa de vizită recomandă să se repara și să se igienizeze încăperile aferente blocului alimentar.

Nici unul din beneficiari nu avea recomandare de regim alimentar. În discuția cu beneficiarii, aceștia au precizat că mâncarea este bună și dacă între orele de masă sau noaptea doresc o gustare au la dispoziție mâncare asigurată de centru.

În ceea ce privește serviciile de dezinsecție/deratizare, cu toate că erau asigurate de către D.G.A.S.P.C. Maramureș printr-un contract cu o firmă specializată și erau efectuate periodic (ultima dezinsecție fusese efectuată în 26.03.2019), **în discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia reclamau prezența ploșnițelor.** Conform consemnărilor din procesele verbale de predare/primire un beneficiar a fost prezentat la serviciul de urgență pentru manifestări alergice provocate de înțepături de insecte. Urmare a acestor informații, **echipa de vizită recomandă intensificarea operațiunilor de dezinsecție, eventual efectuarea lor cu frecvență mai mare.**

#### *Asistența psihologică*

Complexul de servicii avea angajat un psiholog care realiza activități de psihodiagnostic și evaluare clinică, intervenție psihologică pentru promovarea sănătății beneficiarilor și dezvoltarea personală sau tratamentul tulburărilor psihice implicate în etiopatogeneza mecanismelor psihologice. Psihologul avea în atribuții și responsabilități însoțirea beneficiarilor la audierile de la tribunal, judecătorie sau poliție. În cadrul vizitelor unor aparținători, asistenți maternali, membri ai familiei, psihologul asista la realizarea vizitei.



Psihologul centrului organiza consilierea de grup prin ședințe colective cu beneficiarii centrului de primire în regim de urgență și ai centrului maternal pe teme precum autocunoaștere, adolescența, managementul emoțiilor, orientarea vocațională sau managementul stresului. Astfel, în perioada 2018-2019 au fost realizate un număr de 19 întâlniri de grup cu copiii.

Intervenția psihologică la Centrul maternal se adresa atât mamelor cât și copiilor, realizându-se cu o frecvență constantă. În situațiile de urgență (cazuri de agitație-psihomotorie ale beneficiarilor) psihologul asigura intervenția psihologică specifică situațiilor de criză. Psihologul complexului întocmea fișe de consiliere, rapoarte de psihodiagnostic și evaluare clinică, programe personalizate de consiliere, planuri de intervenție, rapoarte psihologice de reevaluare, rapoarte psihologice finale și săptămânal întocmea rapoarte de activitate. Programele personalizate de consiliere cuprindeau obiective pe termen scurt, mediu și lung și descrierea și durata activităților alături de resursele folosite. De asemenea, la nivelul cabinetului psihologul deținea registrul de evidență al actelor profesionale.

La solicitarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, ca urmare a unui incident tragic (caz de suicid al unui beneficiar din alt centru) psihologul a realizat evaluarea depresiei, anxietății și a ideții suicidare în rândul beneficiarilor și a trimis o notă de informare cu rezultatele acestor evaluări psihologice, neidentificând în cadrul centrului persoane cu risc suicidar.

În cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență au fost realizate ședințe de consiliere cu părinții în vederea reintegrării minorilor în familia acestora. Totodată, au fost realizate consilieri colective de grup ale părinților pe teme precum strategii eficiente de parenting, aptitudini pentru carieră, problematica copiilor cu cerințe speciale și identificarea unui loc de muncă. În cadrul centrului maternal s-au realizat 5 întâlniri în perioada 2018-2019.

Conform registrelor psihologului în cadrul centrului maternal, corespunzător anului 2018, au fost realizate un număr de 117 consilieri individuale la mame și 116 consilieri individuale la copii, iar pentru anul 2019 până la data vizitei un număr de 65 de consilieri individuale la mame și 62 de consilieri individuale la copii. Pentru

beneficiarii centrului de primire în regim de urgență numărul consilierilor pentru ultimii doi ani era mult mai mare, 323 de consilieri individuale doar în anul 2018. În unele zile, conform documentelor specialistului, erau desfășurate câte 4-6 activități de consiliere psihologică cu beneficiarii centrului. De precizat că psihologul organiza activități comune de grup cu beneficiarii din complexul de servicii, inclusiv centrul de zi, având sprijinul din partea educatorului de serviciu.

#### *Asistența socială*

Cele două centre nu aveau angajat un asistent social. Ca manager de caz a fost desemnată o persoană, angajată pe funcția de consilier superior în cadrul Serviciului Management de Caz pentru copii-Alternative de tip rezidențial din cadrul D.G.A.S.P.C. Maramureș cu competențe similare celor ale asistentului social practicant.

**În cuprinsul dosarelor beneficiarului nu existau suficiente documente întocmite de către administrația de proveniență a beneficiarului (Fișa de identificare a riscului, Fișa de observație, Plan de Servicii și Fișa de monitorizare) conform Hotărârii nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinții plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia; Ordinul nr. 286/2006 privind aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.**

**Nu existau la dosarele beneficiarilor Planul personalizat de intervenție al beneficiarilor (PPI), Planul individualizat de integrare/reintegrare a beneficiarului, Fișele de evaluare a beneficiarului: socială, educațională, psihologică și medicală.** De asemenea conform prevederilor Ordinului nr. 81/2019 respectiv a Ordinului nr. 259/22.10.2018 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa 2 a documentelor necesare, respectiv Regulamentul de Organizare și Funcționare și procedura de lucru conform Ordinului nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

Din consultarea registrelor centrului, s-a constatat existența unei neconcordanțe între Raportul de predare/primire și Registrul de vizite, în care nu erau consemnate toate vizitele. Unele documente din dosarele personale, precum planul personalizat de intervenție, evaluările, anchete sociale erau întocmite necorespunzător.

De precizat ca în cadrul ambelor centre condițiile igienico-sanitare erau respectate și copiii erau îmbrăcați corespunzător și curați. Conform Registrului de informare, beneficiarii erau instruiți potrivit Standardului minim de calitate. În urma întrevederilor cu beneficiarii adulți și minori aceștia erau mulțumiți de serviciile oferite, aspect ce se reflecta și din Chestionarul de satisfacție întocmit de către specialiștii centrului.

Echipa de vizită a constatat că pe pagina de socializare a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș erau publicate imagini cu beneficiarii complexului de servicii implicați în activitățile centrelor, cu scopul de a populariza activitățile organizate în centru. **Deoarece beneficiarii sunt persoane aflate în situații de vulnerabilitate, risc și dificultate, copiii din centrul de primire în regim de urgență sunt admiși printr-o măsură de protecție, plasamentul lor în regim de urgență rezultând în urma unor situații de abuz, neglijență sau exploatare, instituția are obligația de a le asigura protecția și de a le respecta dreptul la viață intimă și privată echipa de vizită recomandă ștergerea fotografiilor cu beneficiarii și nepublicarea altor fotografii care expun beneficiarii.**

#### *Incidente*

Pe parcursul anului 2018 au avut loc următoarele incidente deosebite consemnate în raportul de predare/preluare tură: solicitare ambulanță, nerespectarea Regulamentului de Organizare și Funcționare de către un beneficiar, comportamente deviante-agresivitate verbală între copii. Pentru anul 2018 a fost solicitată ambulanța în două cazuri pentru beneficiarii CPRU și în 2019 tot în două cazuri pentru beneficiarii Centrului Maternal.

Ultimul apel la Serviciul de Ambulanță a avut loc cu câteva luni în urmă, dar **nu se ținea o evidență a solicitărilor ambulanței prin Serviciul 112.** Situațiile în care a

fost solicitată ambulanța se consemnau în Registrul de predare-primire tură. **Echipa de vizită recomandă consemnarea în Registrul de incidente deosebite a acestor evenimente.**

Un beneficiar care a declarat că a fost agresat în cadrul familiei, înainte de admiterea acestuia în Centru, a fost prezentat în Unitatea de Primire Urgențe pentru examinare de specialitate, consemnându-se că nu s-au evidențiat leziuni cu caracter recent. De asemenea, la recomandarea psihologului, persoana a fost internată în Clinica de Neuropsihiatrie Pediatrică Cluj pentru evaluare de specialitate și recomandare de tratament și ca urmare, în prezent, primește medicație. Din declarațiile șefului de Centru nu au avut loc sinucideri, tentative de suicid sau decese.

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului

### **RECOMANDĂ**

conducerii Complexului de Servicii Sighetu Marmației să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Consemnarea în Registrul de incidente deosebite a evenimentelor deosebite precum: solicitarea ambulanței, agresiunile fizice, conflicte, părăsiri ale centrului fără permisiune, etc, a vizitelor în Registrul de vizite și completarea corespunzătoare a celorlalte registre;
2. Întocmirea Planului personalizat de intervenție al beneficiarilor (PPI), Planul individualizat de integrare/reintegrare a beneficiarului, Fișele de evaluare a beneficiarului: socială, educațională, psihologică și medicală având în vedere că acestea nu existau la dosarul unor beneficiari;
3. Completarea la zi a Fișelor medicale a beneficiarilor și întocmirea planului de intervenție pentru sănătate pentru toți beneficiarii și facilitarea acordării asistenței

---

medicale primare prin înscrierea beneficiarilor la medic de familie din localitatea Sighetu Marmației;

4. Constituirea la nivelul cabinetului medical a aparatului de urgență conform metodologiei în vigoare;

5. Repararea și igienizarea încăperilor aferente blocului alimentar, achiziționarea produselor alimentare care lipseau (fructe, lapte) sau se găseau în cantități insuficiente, depozitarea și păstrarea alimentelor în condiții de igienă;

6. Asigurarea protecției beneficiarilor și respectarea dreptului la viață intimă și privată prin înlăturarea și nepublicarea fotografiilor care expun beneficiarii.

**Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș**

1. Asigurarea protecției beneficiarilor și respectarea dreptului la viață intimă și privată prin înlăturarea și nepublicarea fotografiilor care expun beneficiarii.

Alba Iulia, 9.07.2019