



Aprob,

Renate Weber
Avocatul Poporului,

Renate Weber

RAPORT

**privind vizita efectuată la Centrul de Plasament Tecuci,
județul Galați**

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Plasament Tecuci, județul Galați este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei.**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată.**
- 3. Recomandări.**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii (MNP), conform prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor private de libertate. În acest sens, MNP poate vizita, anunțat sau inopinat, locurile în care persoanele sunt private de libertate, în sensul art. 4 din OPCAT.

În temeiul OPCAT, precum și a art. 4, art. 16 alin. (1), art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, a fost efectuată, la data de 19.11.2019, o vizită la Centrul de Plasament Tecuci, județul Galați.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, respectiv: doamna [REDACTAT] și domnul [REDACTAT], consilieri ai Centrului Zonal Bacău al instituției Avocatul Poporului, domnul [REDACTAT], consilier al Centrului Zonal Craiova al instituției Avocatul Poporului, doamna [REDACTAT], expert în cadrul Domeniului apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului din cadrul instituției Avocatul Poporului, doamna [REDACTAT], psiholog, precum și doamna [REDACTAT], reprezentant al organizației neguvernamentale Fundația FAMILIA Galați.

Vizita a avut ca obiect consolidarea protecției persoanelor private de libertate împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată.

Centrul de plasament Tecuci este un serviciu de tip rezidențial pentru copii, fiind localizat în municipiul Tecuci, județul Galați, str. Aleea Ștrandului nr. 6. Centrul se află în comunitate, în apropiere de centre comerciale, piață, liceu, autogară, școală generală.

Unitatea este în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Galați, având o capacitate de 16 locuri, conform Hotărârii Consiliului Județean Galați nr. 200 din 29 noiembrie 2016 privind aprobarea reorganizării Centrului de asistență pentru copilul cu cerințe educative speciale din cadrul Complexului de

servicii Tecuci al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați în Centrul de plasament Tecuci.

Scopul serviciului social "Centrul de plasament Tecuci" este de a asigura protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat temporar sau definitiv de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile legii a măsurii plasamentului, până la reintegrarea în familie, familia extinsă, plasamentul la o familie substitutivă. Misiunea centrului este asigurarea accesului copiilor, pentru o perioadă determinată, la găzduire, îngrijire, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socioprofesionale. Obiectivele generale ale serviciului social "Centrul de plasament Tecuci" sunt asigurarea serviciilor de calitate pentru copiii din structuri de tip rezidențial, precum și asigurarea de servicii de suport tinerilor proveniți din sistemul de protecție.

Obiectivele specifice ale serviciului social "Centrul de plasament Tecuci" sunt:

- a) Limitarea perioadei de găzduire în instituții;
- b) Crearea de servicii alternative;
- c) Creșterea calității serviciilor oferite copiilor;
- d) Atragerea de voluntari, care să fie implicați în proiectele educaționale oferite în serviciile de tip rezidențial.

Serviciul social "Centrul de plasament Tecuci" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului. Standardul minim de calitate aplicabil este Ordinul nr.25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

La data efectuării vizitei, beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de plasament Tecuci erau copii/tineri cu vârste cuprinse între 7 - 19 ani, fără dizabilități, separați temporar sau definitiv de părinții lor, cu domiciliul pe raza județului Galați și pentru care nu s-a putut identifica o măsură de protecție de tip familial.

Admiterea beneficiarilor se făcea în baza instituirii măsurii de protecție specială – plasament sau plasament în regim de urgență, dispuse în condițiile legii de către Comisia pentru Protecția Copilului, instanța judecătorească sau Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați.

Încetarea serviciilor intervenea la încetarea măsurii de protecție specială prin: reintegrare familială, plasament la o familie, persoană sau asistent maternal profesionist, dobândirea capacității depline de exercițiu.

La momentul vizitei, în centru erau găzduiți 16 minori cu vârste cuprinse între 7 și 18 ani, fiind prezenți doar 10, ceilalți 6 fiind în următoarele situații: un minor în familie, un minor în arest preventiv și 4 minori care părăsiseră centrul fără acord. Nu erau cazați copii cu dizabilități fizice, iar un beneficiar era încadrat în grad de handicap mediu, fiind diagnosticat cu afecțiuni psihice. În ceea ce privește condițiile de cazare, Centrul de plasament Tecuci era situat la etajul I al unei clădiri aparținând Consiliului Județean Galați, fiind format din 6 dormitoare dotate cu 2-4 paturi, dulapuri și birouri cu scaune, o cameră de zi, cabinet medical, vestiar personal, spălătorie, spațiu pentru lenjerie, bucătărie, sală de mese, 3 magazine de alimente, magazie de materiale pentru curățenie, grup sanitar pentru copii și două grupuri sanitare pentru personal.

Dormitoarele beneficiarilor erau curate, aerisite, bine luminate natural, cu ferestre mari din PVC cu geam termopan, securizate la exterior cu grilaje metalice, **dar pereții acestora erau goi, nepersonalizați, iar unele dormitoare aveau pereții murdari, echipa de vizitare apreciind ca necesară efectuarea unor lucrări de igienizare.** Pavimentul din camere era acoperit cu parchet laminat în stare corespunzătoare. Referitor la instalațiile de încălzire s-a constatat că **unele calorifere aveau un grad de uzură ridicat**, echipa de vizită recomandând schimbarea acestora.

Holul centrului era spațios, cu pavimentul acoperit cu gresie, ușor de igienizat, cu pereții curați, dotat cu piese de mobilier adecvat socializării și relaxării (canapele, dulapuri etc.). **O parte din mobilier era vechi, deteriorat parțial și cu grad ridicat de uzură, membrii echipei de vizitare recomandând înlocuirea acestuia.**

Sala de socializare era dotată cu mobilier potrivit scopului acesteia (fotolii, canapele, rafturi pentru materiale educative, birouri, scaune, mese etc.). În sală erau instalate aparat tv, conectat la rețeaua de televiziune prin cablu, precum și sistem de aer condiționat.

Grupurile sanitare comune erau curate și igienizate corespunzător, fiind dotate cu cabine wc, lavoare cu apă curentă și cabine duș, materiale igienico-sanitare (săpun, hârtie igienică, periute și pastă de dinți etc.). **O parte din instalațiile tehnico-sanitare erau incomplete (lipsă pară duș, capac wc), iar ușa de la una din cabinele wc era deteriorată.**

Starea de curățenie era corespunzătoare, centrul dispunând de materiale de igienă și curățenie în stoc suficient.

Apa rece era furnizată în mod curent de la rețeaua localității, iar apa caldă și agentul termic în anotimpul rece erau asigurate permanent prin intermediul celor două centrale termice proprii și a boilerelor electrice.

În ceea ce privește hrana servită beneficiarilor, aceasta era preparată de personal calificat (2 bucătari), la blocul alimentar amenajat în cadrul centrului. Bucătăria era dotată cu mașină de gătit pe gaz, cuptor, mese de lucru, mobilier și veselă din inox, lavoare cu apă curentă etc. În cadrul blocului alimentar erau amenajate magaziile pentru alimente, cu congelatoare și combine frigorifice, unde alimentele erau depozitate separat, pe categorii (lactate, ouă, carne, preparate din carne etc.), conform normelor sanitare veterinare în vigoare. Aparatele frigorifice erau prevăzute cu termometre și grafice de monitorizare a temperaturii zilnice.

Vesela și suprafețele de la blocul alimentar erau dezinfectate periodic, existând în dotarea centrului materiale folosite în acest scop. Personalul de la blocul alimentar purta echipament de protecție adecvat și efectuase controlul medical periodic și analizele medicale obligatorii prevăzute de normele în vigoare. De asemenea, personalul de la bucătărie avea acces la un grup sanitar propriu.

Beneficiarii primeau zilnic trei mese și două gustări, fiind asigurat un aport caloric în conformitate cu recomandările nutriționale adresate vârstei beneficiarilor. Copiii serveau masa, conform programului stabilit, în sala de mese amenajată în cadrul centrului, dotată cu mobilier adecvat (mese, scaune), lavoar cu apă curentă pentru spălarea mâinilor, frigider și cuptor cu microunde. Starea de curățenie și igienă în sala de mese era corespunzătoare, iar pavimentul și pereții erau placate cu materiale ușor de igienizat (gresie, faianță).

Meniul zilei și programul de servire a mesei erau afișate la loc vizibil. Meniul lunar era întocmit de o comisie formată din administrator, asistentul medical și șeful de centru, iar meniul zilei respective de asistentul medical. Echipa de vizită a verificat hrana pregătită pentru servire la masa de prânz (ciorbă de fasole, friptură cu piure de cartofi și salată de castraveți în oțet, ciocolată și apă minerală) și a apreciat că aceasta corespundea din punct de vedere fizic și organoleptic.

Existau prelevate probe alimentare în recipiente închise, etichetate în mod corespunzător și păstrate timp de 48 de ore într-un frigider special destinat acestui scop,

prevăzut cu termometru și grafic de temperatură, conform prevederilor cuprinse în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor.

Unitatea avea Document de Înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, eliberat de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Galați, valabil pentru „recepția și depozitarea materiilor prime de origine animală și nonanimală, provenite din unități autorizate și/sau înregistrate sanitar-veterinar și pentru siguranța alimentelor, prepararea de meniuri și servirea mesei către consumatorul final”.

În ceea ce privește angajații centrului, conform Regulamentului de organizare și funcționare, personalul de specialitate din Centrul de plasament Tecuci era reprezentat de următoarele categorii: asistent medical generalist, asistent social, instructor-educator pentru activități de resocializare. Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire era format din: administrator; inspector de specialitate cu studii superioare economice; magaziner; muncitori calificați; supraveghetor de noapte; îngrijitoare.

Referitor la postul de psiholog, acesta nu figura în organigramă, deși minorii și tinerii din centru aveau nevoie de consiliere psihologică. Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizită opinează că este necesar să se asigure consilierea psihologică a beneficiarilor centrului, în scopul desfășurării în mod corespunzător a activităților din Centru.

Minorii și tinerii cazați în Centru la data vizitei erau distribuiți în camere conform propriilor opțiuni, astfel că echipa de vizită a putut observa camere în care se aflau doar două persoane, iar în altele patru minori, dintre care doi erau frați.

Din informațiile primite de la personalul centrului a reieșit că în perioada 2018-2019, până la data efectuării vizitei, nu fuseseră înregistrate decese, tentative de suicid sau refuzuri de hrană.

Cu privire la incidentele care au avut loc în centru, conform informațiilor primite de la personal, a reieșit că în anul 2019 fuseseră înregistrate numeroase părăsiri fără acord ale centrului de către beneficiari.

Deși procedura referitoare la cazurile de absenteism era întocmită și conținea prevederi referitoare la resursele umane implicate (echipa pluridisciplinară, manageri de caz, Inspectoratul de Poliție al Județului Galați, Serviciul Investigații Criminale, Biroul Urmăriri), la modul de lucru și identificarea riscurilor, membrii echipei de vizită au reținut că

majoritatea beneficiarilor centrului părăsise instituția fără permisiune, pentru diferite perioade de timp. Din analiza dosarelor beneficiarilor a reieșit că procedura era respectată de către personal, existând colaborare cu Inspectoratul de Poliție al Județului Galați, Serviciul Investigații Criminale, fiind transmise corespunzător notificările.

În ceea ce privește măsurile de prevenire a acestor situații, procedura conținea numeroase aspecte referitoare la informarea copiilor cu privire la riscurile implicate de părăsirea complexului de servicii sociale, formarea de grupuri de sprijin, sub îndrumarea psihologului, impunerea unor limite clare, pentru a se putea simți securizați și pentru a-și dezvolta autocontrolul, precum și aplicarea de sancțiuni, constructiv și consecvent, în sensul formării unei conduite corespunzătoare.

Cu privire la măsurile de prevenire a părăsirii centrului fără permisiune, membrii echipei de vizită au reținut că **acestea nu aveau nicio influență asupra comportamentului beneficiarilor, aceștia continuând să plece din centru oricând doreau. Membrii echipei de vizită consideră că este necesar fie să se asigure o aplicare practică mai activă a acestor măsuri de prevenire a părăsirii centrului (implicarea personalului, prezența psihologului în mod frecvent în centru, aplicarea unor sancțiuni cu relevanță pentru beneficiari etc.), fie să se identifice alte măsuri care să aibă rezultate.**

Minorii și tinerii intervievați de membrii echipei de vizitare au fost, în general, mulțumiți de condițiile din centru.

Referitor la situația disciplinară a beneficiarilor custodiați în centru, angajații centrului au precizat că majoritatea beneficiarilor fusese sancționată pentru nerespectarea regulilor interne, singura sancțiune aplicată fiind limitarea numărului biletelor de voie pentru ieșirile din centru.

În cadrul interviurilor nu au existat plângeri ale minorilor și tinerilor față de tratamentul primit în centru, dimpotrivă s-a constatat existența unor situații de agresiune fizică, verbală sau de altă natură, săvârșite asupra angajaților de către tinerii cazați în centru.

Referitor la asistența medicală, s-a constatat că în cadrul centrului era amenajat un cabinet medical dotat cu aparatură medicală (tensiometru, stetoscop, cântar, termometre, trusă de prim-ajutor etc.), aparat de urgență, mobilier adecvat (birou, scaune, canapea consultații, rafturi și dulapuri pentru păstrarea documentelor medicale, medicamentelor și materialelor sanitare), lavoar alimentat cu apă curentă etc., fiind respectate prevederile legale cuprinse în

Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr. 153/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale.

Serviciile de asistență medicală primară pentru copii cazați în centru erau acordate de medicul de familie la care erau înscriși beneficiarii și 2 asistenți medicali generaliști. Programul de activitate al asistenților medicali era de 8 sau 12 ore zilnic.

Erau afișate la loc vizibil programul de activitate, numărul de telefon al medicului de familie, medicului dentist, Serviciului Național Unic de Urgență 112, precum și ale altor unități medicale unde erau efectuate consultații medicale de specialitate, analize de laborator și investigații paraclinice (Spitalul Clinic Județean de Urgență „Sf. Apostol Andrei” Galați, Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galați, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Ioan” Galați, Spitalul Municipal „Anton Cincu” Tecuci, Policlinica Tecuci etc.).

Exista încheiat contract cu o firmă autorizată în colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală, valabil la data vizitei.

Pe perioada găzduirii în centru, copiii primeau asistență medicală profilactică, de urgență și curativă, acordată de medicul de familie, medici de alte specialități și asistentele medicale.

Evaluarea medicală inițială era efectuată de către medicul de familie la care erau înscriși beneficiarii și cuprindea o examinare generală a stării de sănătate a copiilor și întocmirea documentelor medicale.

La cabinetul medical existau întocmite mai multe registre de activitate (Registrul de consultații, Registrul de tratament medical, Registrul de programări la consultații de specialitate și stomatologie, Registrul de evidență a incidentelor deosebite, etc.). A fost verificat modul de consemnare a activității în aceste registre și nu au fost constatate neconformități.

Fiecare beneficiar avea întocmită fișa medicală unde erau consemnate antecedentele vaccinale, parametrii de dezvoltare psihosomatică (înălțime, greutate etc.), monitorizarea stării generale de sănătate, valorile măsurate ale funcțiilor vitale, simptomatologia afecțiunilor prezentate, tratamente, consultații medicale, internări/externări, scrisori medicale, rezultatele analizelor efectuate pe perioada găzduirii în centru. Au fost studiate fișele medicale ale mai multor beneficiari și nu au fost constatate neconformități în ceea ce privește modul de consemnare a informațiilor medicale și a tratamentului prescris.

Asistentul medical de serviciu verifica zilnic starea de sănătate a copiilor. În caz de îmbolnăvire beneficiarii erau prezentați la cabinetul medicului de familie, însoțiți de personalul centrului. Copiii erau consultați de către medicul de familie și li se întocmea prescripție medicală cu tratamentul recomandat. Medicul de familie consemna în mod cronologic în fișa medicală efectuarea consultațiilor, prescripția de tratament sau după caz recomandarea pentru examen de specialitate sau investigații paraclinice. În anul 2019 medicul de familie a acordat beneficiarilor 206 consultații de medicină generală.

În cazul unor afecțiuni care depășeau sfera de competență a medicului de familie, în baza trimiterii eliberate de acesta, copiii erau prezentați pentru consultații de specialitate la unități medicale din municipiile Tecuci sau Galați.

În anul 2019 au fost acordate beneficiarilor 22 consultații de specialitate (oftalmologie, dermatologie, neuropsihiatrie infantilă, pediatrie, recuperare medicală), din care 16 consultații de neuropsihiatrie infantilă în vederea reevaluării periodice a copiilor diagnosticați cu afecțiuni psihice și stabilirii conduitei terapeutice. Din verificarea documentelor medicale a rezultat că 9 beneficiari erau diagnosticați cu afecțiuni psihice.

În anul 2019 au fost consemnate 21 internări ale beneficiarilor în spital, dintre care 13 internări au fost efectuate la Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galați, pentru reevaluarea diagnosticului și a indicației terapeutice. Au mai fost înregistrate internări ale beneficiarilor la Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Sf. Ioan” Galați (chirurgie pediatrică, neurologie pediatrică), Spitalul de Pneumoftiziologie Galați, Spitalul Municipal „Anton Cincu” Tecuci (pediatrie). Motivele internărilor în spital au fost reprezentate de afecțiuni respiratorii acute, fractură prin cădere accidentală, consum de substanțe interzise, intoxicații).

Serviciile stomatologice pentru copiii cazați în centru erau asigurate la un cabinet stomatologic al unui alt centru din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, în baza programării prealabile efectuate de asistenta medicală.

Primul ajutor, tratamentul infecțiilor intercurente și administrarea medicamentelor în cadrul centrului erau asigurate de către asistentul medical de serviciu, în condiții de supervizare din partea medicului de familie. S-a reținut faptul că asistenții medicali au efectuat cursuri de acordare a primului ajutor în situații de urgență în anul 2017.

Copiii cazați în centru beneficiau de medicamente gratuite, în baza prescripțiilor medicale eliberate de medicul de familie sau medici de altă specialitate. De asemenea în cazul

medicamentelor recomandate de medic care nu erau incluse pe listele de medicamente pentru care se asigura gratuitate în sistemul asigurărilor sociale de sănătate, personalul medical întocmea referat către conducerea D.G.A.S.P.C. Galați, care asigura achiziționarea acestora din fondurile proprii. Medicamentele administrate copiilor erau consemnate în Registrul de tratament medical și în fișa medicală dar **nu era întocmită Condica de evidență a medicamentelor și materialelor sanitare**, conform prevederilor legale cuprinse în Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa nr. 1 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, Modul IV, Standard 1 – Asistența pentru sănătate, punctul S1.6 I „*Centrul deține o condică de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile folosite pentru tratamentul copiilor....*”. **Referitor la acest aspect, membrii echipei de vizită consideră că înființarea Condiții de evidență a medicamentelor și materialelor sanitare este obligatorie și recomandă conducerii centrului conformarea la prevederile standardelor minime de calitate în domeniu.**

Medicamentele erau păstrate în condiții corespunzătoare la cabinetul medical și erau distribuite beneficiarilor, conform prescripției medicale, de către asistentul medical de serviciu. Medicamentele psihotrope erau păstrate într-un dulap separat asigurat cu sistem de închidere, conform prevederilor legale în vigoare.

Conform Registrului de tratament medical, la data vizitei 4 beneficiari primeau tratament psihotrop recomandat de medicul specialist.

Pentru acordarea asistenței în caz de urgențe medico-chirurgicale, cabinetul medical era dotat cu aparat de urgență cu medicamente conform baremului prevăzut de normele sanitare în vigoare. În cazul apariției unor urgențe medico – chirurgicale asistentul medical de serviciu acorda primul ajutor și apela Serviciul Național Unic de Urgență 112. În anul 2019 au fost înregistrate 3 solicitări ale Serviciului de Ambulanță pentru afecțiuni acute (lipotimie, plagă tăiată în mod accidental, efecte ale consumului de substanțe toxice). Copii au fost transportați la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Municipal „Anton Cincu” Tecuci, unde au primit îngrijiri medicale și tratament. Într-un singur caz a fost necesară internarea în spital în vederea administrării tratamentului medical sub supraveghere.

Membrii echipei de viziare consideră că este necesară consilierea psihologică a beneficiarilor și implicarea acestora în campanii de informare pe teme de educație pentru sănătate, mai ales pentru conștientizarea riscurilor consumului de substanțe interzise, alcool și tutun.

În ceea ce privește acordarea asistenței medicale în cazul bolilor infecto-contagioase, s-a constatat că, la data efectuării vizitei, în centru nu erau cazați copii diagnosticați cu boli transmisibile și nu au fost înregistrate cazuri în anul 2019. Din discuțiile cu personalul medical și conducerea centrului, precum și din verificarea spațiilor de către echipa de vizită, a rezultat că, în situația în care un copil ar fi diagnosticat cu o boală infecțioasă transmisibilă, exista posibilitatea amenajării unei camere de izolare pe perioadă determinată, dotată corespunzător nevoilor de îngrijire a copilului.

În anul 2019 toți copiii au efectuat consultații medicale de specialitate și investigații paraclinice în vederea depistării tuberculozei pulmonare, având în vedere că unii beneficiari proveneau din medii defavorizate. În urma efectuării acestui control, un beneficiar a fost diagnosticat cu tuberculoză pulmonară. Copilul a fost internat în spital și a urmat tratament de specialitate până la vindecarea completă a afecțiunii.

Nu au fost înregistrate cazuri de deces în centru. Din verificarea Registrului de incidente deosebite s-a reținut că în anul 2019 au fost consemnate 40 de evenimente. Acestea au constat în părăsire neautorizată a centrului, nerespectarea termenului de învoire, distrugere de bunuri în centru, agresivitate față de personal, comportament necorespunzător, internări în spital etc.

Din verificarea documentelor medicale a rezultat că **au existat situații în care copiii au refuzat administrarea tratamentului medical sau au consumat băuturi alcoolice și substanțe psihoactive interzise (etnobotanice).** În urma acestor evenimente a fost necesară în unele situații internarea beneficiarilor în spital, pentru îngrijiri medicale și tratament.

De asemenea s-a reținut că în marea majoritate a incidentelor deosebite au fost implicați beneficiarii diagnosticați cu afecțiuni psihice. La data efectuării vizitei, cei 4 beneficiari care părăsiseră centrul în mod neautorizat erau diagnosticați cu afecțiuni psihice, pentru care trebuiau să primească tratament medical recomandat de medicul specialist.

Referitor la asistența psihologică, s-a constatat că organigrama centrului nu cuprindea un post de psiholog, iar activitatea specifică era realizată periodic de

psihologi din alte centre sau din cadrul aparatului propriu al D.G.A.S.P.C. Galați. Având în vedere că printre beneficiarii centrului se numarau copii și adolescenți care refuzau să frecventeze școala, refuzau să își facă temele, părăseau centrul fără permisiune, furau, consumau substanțe interzise, 4 dintre aceștia având și dosare penale, membrii echipei de vizită apreciază că se impune includerea unui post de psiholog în organigrama centrului și efectuarea demersurilor pentru ocuparea acestuia, având în vedere, mai ales, imposibilitatea personalului existent de a gestiona atitudinile discomportamentale ale beneficiarilor.

De asemenea, în timpul vizitei s-a constatat că spațiul în care funcționa cabinetul psihologic era impropriu, fiind folosit și pentru alte activități derulate în centru, dar și ca dormitor pentru aparținători.

Fiecare beneficiar avea un dosar propriu care conținea toate intervențiile psihologice, evaluările psihologice efectuate la zi, precum și multe activități de consiliere. Exista un registru privind informarea și consilierea beneficiarilor, în care completau toți angajații care interacționau cu minorii. Nu a fost identificat, în timpul vizitei, registrul unic al actelor profesionale, acesta aflându-se, conform declarațiilor personalului, la un centru dintr-o altă localitate.

În timpul vizitei, unii dintre beneficiari au avut comportamente necorespunzătoare, chiar și față de membrii echipei de vizită, fără ca angajații centrului să poată gestiona situațiile. Membrii echipei de vizită au apreciat că devierile comportamentale ale beneficiarilor mai mari nu reprezentau un exemplu pozitiv pentru copiii cu vârste mai mici și ar fi indicată o separare a acestora pe grupe de vârstă, sau transferul copiilor cu vârste mai mici în alte unități de ocrotire.

Având în vedere aspectele constatate, s-a concluzionat că, deși misiunea centrului este de a asigura un climat psiho-emoțional optim dezvoltării copilului și adolescentului, acest scop nu era atins, aspect cauzat de lipsa relaționării unor beneficiari cu personalul, precum și a asistenței psihologice deficitare, coroborată cu lipsa unui program care să aibă drept scop încurajarea comportamentelor pozitive și descurajarea celor negative.

Asistența socială desfășurată în centru era asigurată de un asistent social, membru al Colegiului Național al Asistenților Sociali din România. Asistentul social își desfășura activitatea în același birou cu asistenții medicali ai centrului, spațiul alocat fiind impropriu desfășurării în bune condiții a activităților specifice, mai ales că în birou

exista doar un singur computer și o imprimantă, la care asistentul social și asistentul medical lucrau alternativ.

Au fost verificate dosarele beneficiarilor și s-a constatat că acestea conțineau documentele prevăzute de standardele minime de calitate în domeniu, corect completate și actualizate.

În centru nu existau materiale de publicitate și informare, pe suport de hârtie sau electronic, așa cum prevăd standardele de calitate în domeniu.

Exista o sală pentru petrecerea timpului liber și pentru socializare, dotată cu televizor și canapele. De asemenea, în centru era amplasată și o masă de tenis, dar existau și jocuri de rummy, șah, table.

Referitor la respectarea dreptului rezidenților de a face sesizări, sugestii și reclamații, s-a constatat că în centru **nu era montată o cutie pentru depunerea sesizărilor, sugestiilor și reclamațiilor, într-un loc accesibil, justificat de faptul că aceasta era periodic distrusă sau demontată de beneficiari.** Exista și un Registru pentru consemnarea sugestiilor și reclamațiilor, dar nu era completat cu nicio sesizare. Au fost verificate și celelalte registre ale centrului și s-a constatat că acestea erau completate în mod corespunzător.

Au fost analizate procedurile operaționale ale centrului și s-a constatat că, potrivit Procedurii Operaționale *Protecția împotriva abuzului și neglijării*, personalul centrului (inclusiv psihologul) și managerii de caz ai copiilor nu sunt implicați în evaluarea inițială a abuzului, deși aceștia reprezintă persoanele care cunosc cel mai bine copilul și pot afla în timp util detalii despre incident. Nu are loc imediat o anchetă pentru evaluarea situației de abuz, cazul fiind sesizat *Serviciului evaluare inițială și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri*, compartiment distinct din aparatul propriu al D.G.A.S.P.C. Galați. Soluționarea cazurilor semnalate ar implica efectuarea unei deplasări urgente pe o distanță de aproximativ 80 kilometri, a unei echipe din cadrul *Serviciul evaluare inițială și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri*. Membrii echipei de vizită apreciază că ar fi eficientă crearea unei echipe pluridisciplinare formată din personalul centrului, prin dispoziția șefului de centru, care să realizeze o evaluare urgentă a cazului, sesizarea unității sanitare și a poliției, după caz, și ulterior transmiterea sesizării, măsurile luate și concluziile preliminare ale anchetei, către *Serviciul evaluare inițială și intervenție în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație, repatrieri*, pentru luarea în evidență a cazului, sprijin de specialitate și monitorizare, atunci când este cazul.

3. Recomandări.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

Conducerii Centrul de Plasament Tecuci, județul Galați

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Angajarea personalului necesar desfășurării în bune condiții a activităților din centru, precum și completarea statului de funcții al centrului cu un post de psiholog și efectuarea demersurilor pentru ocuparea acestuia.
2. Amenajarea unui cabinet psihologic, astfel încât să se asigure confidențialitatea actului profesional și securitatea emoțională a beneficiarilor, în conformitate cu prevederile art. 32, alin. 1 și alin. 2 al Hotărârii nr. 1/10.03.2006 a Comitetului Director al Colegiului Psihologilor din România, precum și a Normelor specifice privind desfășurarea activităților psihologice în specialitatea Psihologie clinică.
3. Identificarea unei soluții pentru amenajarea unor birouri distincte asistenților medicali și asistentului social, dotate și utilate în mod corespunzător.
4. Îmbunătățirea condițiilor de cazare prin efectuarea unor lucrări de reparații și igienizare a spațiilor centrului, completarea sau înlocuirea instalațiilor tehnico-sanitare defecte sau incomplete, înlocuirea caloriferelor deteriorate și a obiectelor de mobilier uzate, precum și prin încurajarea beneficiarilor de a-și personaliza camerele de cazare și celelalte spații ale centrului.
5. Separarea beneficiarilor pe grupe de vârstă sau transferul beneficiarilor cu vârste mai mici în alte unități de ocrotire, pentru a împiedica copierea modelelor comportamentale indezirabile prezente la beneficiarii mai mari.
6. Analizarea posibilității de implicare activă a beneficiarilor, cu sprijinul personalului medical și a altor instituții (Direcția de Sănătate Publică, D.G.A.S.P.C., parteneriate cu ONG-uri etc.) în campanii de informare pe teme de educație pentru sănătate (efectele nocive ale consumului de substanțe interzise, alcool, tutun etc).
7. Dezvoltarea unui plan de măsuri care să aibă drept scop stoparea fenomenului infracțional și a comportamentelor indezirabile.

8. Instruirea periodică a personalului și identificarea unor soluții mai eficiente de supraveghere a beneficiarilor, astfel încât, în viitor, să fie evitată apariția unor evenimente deosebite (părăsire neautorizată a centrului, agresiuni, refuzul medicației, consum de alcool și substanțe interzise).
9. Întocmirea Condicii de evidență a medicamentelor și materialelor sanitare, conform prevederilor legale în vigoare.
10. Redactarea unor materiale informative, pe suport de hârtie sau pe suport electronic și punerea acestora la dispoziția beneficiarilor și a aparținătorilor.
11. Amplasarea unei cutii pentru depunerea sesizărilor, sugestiilor și reclamațiilor într-un loc accesibil beneficiarilor și care să asigure confidențialitatea identității acestora; informarea beneficiarilor cu privire la posibilitatea de a face sesizări, sugestii și reclamații.
12. Completarea Procedurii Operaționale *Protecția împotriva abuzului și neglijării* în sensul includerii posibilității efectuării în cel mai scurt termen a unei evaluări inițiale a presupusului caz de abuz de către o echipă pluridisciplinară din cadrul centrului.

București, martie 2020