

Către: DGASPC MARAMUREȘ

În atenția: Director General Alina Coste Madăras

Ref: Răspuns - Raport de vizită - Avocatul Poporului

Ca urmare a vizitei efectuate la Centrul Maternal și Centrul în Regim de Urgență Sighetu Marmăției în data de 28.05.2019, echipa de vizită din partea instituției Avocatul Poporului a constatat următoarele aspecte:

Asistența medicală:

- **Medicamente în aparatul de urgență:**

Centrul dispune de două truse de prim ajutor (pentru fiecare serviciu în parte), omologate conform normelor în vigoare, în care se găsesc materiale sanitare de primă urgență. Neavând medic în Centru, nu a fost permis să fie medicamente în aparatul de urgență.

- **Echipa de vizită nu a putut discuta cu asistentul medical:**

Până la data vizitei, cele două asistente medicale angajate în cadrul Complex Servicii CPRU, CM, CZ Sighetu Marmăției au lucrat în ture de zi și noapte, astfel că asistența medicală nu se putea asigura permanent.

În urma recomandărilor făcute de echipa de control, a fost modificată planificarea activității asistentelor medicale în așa fel încât să fie prezent zilnic un asistent medical în locație.

- **Beneficiarii Complexului CPRU, CM sunt înscriși la medicii de familie din localitatea de domiciliu.**

Datorită faptului că procedura de transfer de la un medic de familie la altul este greoaie și de lungă durată (aproximativ 6 luni), beneficiarii Complexului CPRU, CM Sighetu

Marmației rămân înscriși la medicii de familie din localitatea de domiciliu și pe perioada cât beneficiază de o măsură de protecție.

Managerul de caz și asistentele medicale țin legătura cu medicii de familie la care sunt înscriși mamele/copiii din centru.

În cazul urgențelor se apelează la Serviciul UPU Sighetu Marmației.

- Fișele medicale nu erau completate la zi :

Fișele medicale ale beneficiarilor nu erau completate la zi, pentru că în cadrul Complex Servicii CPRU, CM Sighetu Marmației nu aveam copii cu boli cronice. Se merge cu copiii la medicul de familie sau la medicul specialist când este nevoie. Medicul parafează și semnează fișele.

Prin nota de serviciu nr.4301/28.08.2019 asistentele medicale au luat la cunoștință prin semnătură, obligativitatea întocmirii la zi a Fișelor medicale și întocmirea Planului de intervenție pentru sănătate.

- Frigiderele în care erau depozitate alimentele nu erau curățate:

Bucătăresele de la Complex Servicii CPRU, CM Sighetu Marmației declară că era ghiață în surplus în frigiderule din bucătărie, datorită faptului că nu s-a făcut "decongelare completă de câteva zile".

Prin nota de serviciu nr.4243/23.08.2019 bucătăresele, au luat la cunoștință prin semnătură, obligativitatea asigurării curățeniei în bucătărie, igienei în spațiile de depozitare a alimentelor, de a păstra probele alimentare conform reglementărilor legale în vigoare.

- Produse alimentare cu termen de valabilitate depășit:

La momentul controlului din cantitatea totală (4 kg) de slănină, 0,5 kg era cu termenul depășit. Cantitatea respectivă a fost înlăturată din frigider.

- Cantități mici de fructe și legume proaspete și lactate.

Datorită lipsei camerei frigorifice și a faptului că furnizorul de legume fructe și cel de lactate vine o dată pe săptămână, nu putem comanda o cantitate mare din aceste produse, pentru a acoperii întreaga perioadă.

Laptele achiziționat are o perioadă de valabilitate de max. 5 zile, conform etichetei. În plus pe perioada de vară, fără camera frig există posibilitatea ca laptele să se strice.

- La bucătărie s-a făcut igienizarea în luna iunie 2019, cu forțe proprii (muncitorul calificat din centru).

- Clădirea în care își desfășoară activitatea Centrul de Primire în Regim de Urgență și Centrul Maternal:

Este o clădire veche, țevile sunt din metal, se află în stare avansată de degradare. Pentru schimbarea lor se impune o lucrare de amploare. S-au făcut mai multe referate pentru remedierea defecțiunilor la instalația de apă din subsolul clădirii, unde este amplasată și bucătăria și magaziiile.

- În momentul când am preluat în calitate de șef centru Complex Servicii CPRU, CM, CZ Sighetu Marmației, în centru s-a semnalat prezenta ploșnișelor. S-a efectuat dezinsecția cu firma Haus Kipping din Baia Mare (firma specializată cu care DGASPC Maramureș a avut un contract) de 3 ori, fără a reuși să eliminăm sursa. Ulterior s-a efectuat dezinsecția cu firma SALMAR ORHA SRL Baia Mare, s-au efectuat 3 ture de dezinsecție în toate spațiile. S-au schimbat saltelele, mobilierul și am eliminat toate sursele potențiale de infestare. În două camere a fost scos inclusiv parchetul pentru a fi înlocuit. S-au igienizat toate camerele și o parte din spațiile comune și în acest moment nu mai sunt plosnițe.

- În cadrul ședinței de lucru cu personalul angajat în cadrul Complex Servicii CPRU, CM, CZ Sighetu Marmației, s-a discutat obligativitatea consemnării în Registrul de incidente deosebite a evenimentelor: solicitarea ambulanței, agresiuni fizice, conflicte, părăsiri ale centrului fără permisiune. De asemenea, consemnarea vizitelor în registrul de vizite și completarea corespunzătoare a tuturor registrelor din locație, conform procedurilor.

Sef centru,
Daniela Ilieș



Operator date cu caracter personal 9355

Baia Mare, Str. Banatului nr. 1

Tel: 0262-228.999
Fax: 0262-228.322
office@dgaspcmm.ro

www.dgaspcmm.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest mesaj sunt confidențiale, iar prelucrarea lor se efectuează în scopul și pentru îndeplinirea atribuțiilor legale ale instituției. Informațiile sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească.