

MAY
Doamna Magda
15.07.2019

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. **20361**, 14. NOV. 2019

A.S.S.M.B.
CENTRU DE EVALUARE ȘI TRATAMENT
A TOXICODEPENDENȚELOR PENTRU TINERI
"SF. STELIAN"
NR. *5790*
20 *19* LUNA *11* ZIUA *13*

În atenția Doamnei Magda Constanța Ștefănescu
Adjunct al Avocatului Poporului

Referitor la Răspuns motivat privind propunerile și recomandările, cuprinse în raportul de vizită. Vizită efectuată în 27.03.2019. Raport primit la spital în data de 23.08.2019

Stimată Doamnă Magda Constanța Ștefănescu,

Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sf. Stelian, cu sediul social în str. Cristian Pascal nr. 25-27, sector 6 București, reprezentat legal prin dr. Teodora CILOMPEA - Manager, cu scuzele de rigoare pentru întârziere, vă transmite răspunsul motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate.

1. Consemnarea în Registrul de Gardă a tuturor internărilor – voluntare și nevoluntare

Conducerea spitalului a dispus discutarea zilnică la raportul de gardă a înregistrărilor tuturor internărilor voluntare și nevoluntare în vederea remedierii situației constatate cu ocazia controlului..

Situația menționată de către echipa de control s-a datorat faptului că unii dintre medicii externi care efectuează gărzi în spital, au completat consultația la camera de gardă, numai în formatul electronic și au omis să completeze și în registrul de gardă, în format letric.

Medicii au fost informați din nou asupra faptului că este absolut necesar și obligatoriu, să completeze toate documentele medicale solicitate de lege, chiar dacă se face o consemnare dublă, atât electronic cât și letric. Legal nu exista opțiunea de a completa numai o parte din documente,

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODEPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro
Operator de date cu caracter personal: 11512

chiar dacă au avut gărzi solicitante, cu multe prezentări și internări, iar accentul a fost pus pe rezolvarea problemelor medicale.

Recomandare îndeplinită

2. Anexarea la dosarul de internare voluntară sau nevoluntară a raportului întocmit de către personalul serviciilor care asigură transportul pacienților către spital

Persoanele care asigură transportul pacienților către spital nu sunt salariații spitalului, aceștia fiind angajați ai Serviciului de Ambulanță sau ai Poliției Române. Doar o parte din personalul ambulanței sau poliției prezintă documentele justificative, menționate de echipa de control, mai ales atunci când sunt solicitați pentru persoane fără adăpost, persoane care locuiesc singure, decompensate psihiatric, la care solicitarea s-a făcut de către vecini sau persoane care sunt agitate și decompensate în spații publice și la care solicitarea de intervenție s-a făcut de către personalul angajat în respectivele locații. În situațiile mai sus menționate, preocuparea majoră a fost că respectivii pacienți să fie aduși cât mai rapid la cel mai apropiat spital de psihiatrie, pentru a li se asigura tratamentul necesar.

Ca măsură de remediere, spitalul a responsabilizat medicii de gardă să solicite și să consemneze în registrul de gardă cerințele legale referitoare la: numele și calitatea persoanei care a decis transportul, numele și prenumele membrilor echipajului de transport și însoțitorului, prezența sau absența consimțământului persoanei în cauză pentru transportul la unitatea sanitară, iar personalul Ambulanței sau Poliției să fie rugat să semneze, pentru certificare, aceste consemnări.

Recomandare îndeplinită

3. Monitorizarea la fiecare 15 minute și înregistrarea în FOCG și Registrul Măsurilor de Izolare și Conținere a tuturor pacienților cărora li se aplică măsura.

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODEPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

A fost actualizată procedura internă de contenție și izolare și implementată în rândul personalului incluzând, conform Ord. 488/2016, completarea registrului de contenție și observare precum și a foii de observație a pacientului. Acest aspect a fost reamintit la ședința Consiliului medical din data de 30.08.2019.

Trebuie să menționăm faptul că echipa de control a studiat toate foile de observație clinică, ale pacienților internați nevoluntar, iar la cei care au fost contenționați s-a constatat că în toate FOCG erau trecute consultațiile medicale efectuate din 15 în 15 minute.

Aceste consultații, nu au fost trecute în totalitate din 15 în 15 minute și în Registrul Măsurilor de Izolare și Conținere. Medicii au declarat din nou că aceasta dublă activitate de consemnare a aceluiași lucru, din 15 în 15 minute, atât în FOCG, cât și în Registru, este consumatoare de timp, iar atenția lor a fost îndreptată prioritar asupra nevoilor medicale imediate ale pacientului și mai puțin asupra consemnărilor scrise.

Din aceste considerente, s-a prelucrat din nou cu toți medicii, procedura de lucru, punându-se accentul pe obligativitatea, de a consemna întocmai și în timp real, toate datele și documentele necesare, această activitate legată de respectarea drepturilor pacienților, fiind la fel de importantă ca și partea de activitate medicală propriu zisă.

Recomandare îndeplinită

4. Evidențierea, în documentația medicală, a măsurilor aplicate de psiholog și medicul psihiatru, anterior, în cursul și după introducerea pacientului în camera de izolare sau contenție.

În foile de observație clinică, se consemnează atât activitatea medicului cât și a asistenților medicali, în ceea ce privește activitatea curentă, zilnică, cu pacientul, cât și în situațiile speciale când se aplică izolarea sau contenția. Se notează evaluarea funcțiilor vitale, tratamentul aplicat și evoluția pacientului sub tratament. Se notează când s-a încetat măsura izolării sau contenției, după caz și evoluția pacientului după revenirea la salon.

Recomandare îndeplinită.

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODEPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

5. Foilor de observație clinică să li se atașeze foile de evoluție a bolii, în ordinea cronologică a consultațiilor și recomandărilor.

Foile de observație clinică sunt ordonate cronologic. În momentul controlului, când s-au solicitat aceste documente în original și în copii, documentele originale au fost desfacute la secretariat, pentru a fi xerocopiate. Fiind multe documente și o singură persoană la secretariat, în momentul în care a refăcut dosarele, a greșit la unele dintre ele ordinea cronologică de așezare.

Având în vedere recomandarea corpului de control, FOCG-urile menționate au fost rearanjate în ordine, iar personalul din secretariat, reînstruit, cu privire la păstrarea documentelor primite, în ordine, chiar dacă uneori volumul de muncă este mare și viteza de lucru mai rapidă decât într-o zi normală de lucru.

Recomandarea a fost îndeplinită.

6. Urgentarea punerii în funcțiune a aparatului de dozare a substanțelor psihotrope

Aparatul la care face referire echipa de control se afla în acel moment în spital în perioada de probă și nu era achiziționat de spital. După efectuarea a două seturi de analize, pentru a se vedea dacă rezultatele obținute pot crește calitatea serviciilor medicale oferite și a siguranței pacientului, s-a constatat că echipamentul oferea doar date calitative, asemănătoare celor care se obțin prin testarea clasică, pe teste din urină.

Din acest motiv, aparatul a fost returnat firmei care l-a oferit spre testare, iar conducerea spitalului a inițiat o nouă solicitare de prezentări de la alte firme specializate în producerea și importul de echipamente înalt performante cu posibilitatea de dozare cantitativă a drogurilor din urina sau saliva pacienților.

În prezent s-a înaintat spre ASSMB, solicitarea de finanțare în vederea achiziționării unui astfel de echipament care asigură depistarea cantitativă a drogurilor.

Pacienții au fost și sunt testați permanent, conform prevederilor Programului National de Sănătate Mintală cu teste calitative, rapide, de depistare a metaboliților de droguri, în urină.

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro
Operator de date cu caracter personal: 11512

Recomandare îndeplinită

7. Urgentarea amenajării camerei destinate aplicării măsurii de restricționare a libertății de mișcare a pacientului cu izolarea

Rezerva destinată izolării, în momentul efectuării controlului, era în acea stare la aproximativ 12 ore după externarea unui pacient, extrem de agitat, care distrusese corpul de iluminat, instalațiile sanitare și pereții de rigips. Măsurile de reparare și punere în funcțiune erau deja declanșate la momentul controlului. Astfel că la aproximativ 7 zile după vandalizare, rezerva a fost refăcută și repusă în funcțiune, situație constatată la noua vizită de control efectuată de cea de a doua echipa de la Avocatul Poporului, care a venit la spital în data de 19 septembrie și care a constatat funcționalitatea totală a rezervei.

Recomandare îndeplinită

8. Identificarea unor soluții privind angajarea unui ergoterapeut/instructor de ergoterapie

Spitalul încă de la înființare, din anul 2006 are angajat un psiholog care, prin fișa postului, are atribuții de ergoterapeut, având locul de muncă la ergoterapie, unde lucrează și în prezent cu pacienții. În momentul vizitei de control, dna psiholog era în concediu de odihnă, astfel încât, echipa de control nu a putut discuta cu respectiva angajată.

Recomandare îndeplinită.

9. Evaluarea nevoilor tuturor pacienților internați și reevaluarea periodică a acestora.

În cadrul spitalului sunt internați pacienți acuti cu durata medie de spitalizare de 9 zile. În această perioadă se asigură tratamentul complex, coordonat de către medical psihiatru curant care analizează nevoile pacientului și elaborează planul terapeutic.

După externare, pacienții care au nevoie de servicii medicale în ambulatoriu se pot prezenta la Centrul de Sănătate Mintală unde echipa multidisciplinară (medic psihiatru, psiholog, asistent social, preot, profesor de sport) stabilesc un plan terapeutic adecvat nevoilor pacientului.

10. Revizuirea formularelor utilizate în activitatea asistentului social

Asistentul social a fost înștiințat cu privire la recomandările echipei de control referitor la necesitatea elaborării unei fișe de evaluare mai complexe în ceea ce privește descrierea situației socio-familiale a pacientului pentru a sprijini medicul în luarea deciziilor terapeutice.

Recomandarea a fost astfel îndeplinită.

11. Elaborarea proiectelor de intervenție pentru fiecare persoană internată

În foile de observație clinică există, încă din anul 2014, atașate anexe speciale (verificate de specialiștii care au efectuat primul ciclu de acreditare a spitalului) prin se care asigură managementul cazului în echipa multidisciplinară.

Astfel există: anexa pentru examenul psihiatric cu recomandări, anexa pentru examenul psihologic cu recomandări, anexa pentru asistență socială, cu recomandări, anexa pentru activitatea fizică sportivă cu recomandări, anexa pentru examenele de laborator. Toate aceste anexe sunt completate de medicul psihiatru curant, care are rol de coordonator al cazului, iar cei din subordine (psihologul, asistentul social, profesorul de sport, medicul de laborator) consemnează în scris pe anexele dedicate, modul în care au îndeplinit sarcinile trasate. Astfel, medicul psihiatru coordonator, ajustează tratamentul pacientului în funcție de recomandările echipei terapeutice și nevoile pacientului.

Recomandarea a fost astfel îndeplinită.

12. Identificarea unor soluții de atragere a pacienților în activitatea de terapie ocupațională.

Încă de la înființarea sa, CETTT Sfântul Stelian are spațiu de lucru limitat, deoarece clădirea a fost destinată în momentul construcției pentru a fi cămin studentesc.

Întreaga clădire a fost reconfigurată, pentru a fi transformată în spital, iar spațiile de lucru pentru CSM, au fost amenajate exact conform normelor legale, cu dotare cu două camere de terapie de grup o cameră terapie individuală și o cameră ergoterapie.

Spații speciale pentru terapie ocupațională nu au unde să fie amenajate, dar spitalul are protocol de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (Nr 2094/INTESPOB/ 23.10.2019) , prin care spitalul sprijină echipele de intervenție locală în scopul identificării, mobilizării și înregistrării, tinerilor fără loc de muncă, în vederea primirii de măsuri personalizate de sprijin (participarea la cursuri de formare profesională, oferte de locuri de muncă, reintegrare în sistemul educațional), astfel încât pacienții să beneficieze în mod real de suport pentru creșterea stimei de sine și să poată deveni independenți.

Recomandarea este îndeplinită.

13. Consemnarea activității profesionale, a formelor de evaluare psihologică și consiliere psihologică în registrul de evidență a documentelor profesionale.

Această activitate este consemnată de psihologi în registrele de evidență pe care le au și le folosesc în mod curent și pe baza cărora își întocmesc lunar, raportul de activitate, pe care îl transmit Medicului Coordonator al activității din CSM , care le verifică și realizează pontajele.

Recomandarea a fost îndeplinită.

14. Dotarea cabinetului de psihologie cu instrumente clinice necesare desfășurării activității profesionale, cu scopul optimizării profesionale.

În momentul controlului au fost prezentate testele de evaluare psihologică utilizate în mod curent în spital, considerate a fi aplicabile pentru patologia pacienților , conform specificului spitalului, teste selecționate la recomandarea echipelor de lucru medic/ psiholog, în cadrul Sedințelor lunare de Consiliu Medical.

Nu au existat referate de achiziționare de noi teste care să nu fi fost aprobate de Conducerea Spitalului. Psihologii spitalului, ca de altfel toți angajații, sunt implicați direct, anual, în realizarea proiectului de plan de achiziții, prin înaintarea de liste de materiale, echipamente, dotări specifice fiecărui loc de muncă, necesare pentru buna desfășurare a activității lor profesionale.

În urma vizitei de control unde s-a recomandat achiziționare de noi instrumente clinice standardizate, s-a organizat o ședință de lucru cu psihologii angajați, care s-au consultat asupra necesității de achiziționare de noi teste. Concluzia a fost că au nevoie de Testul de Inventar Clinic Milon și de două teste proiective (Testul persoanei și Testul arborelui), care au fost deja achiziționate și puse la dispoziția doamnelor psiholog.

Recomandarea a fost îndeplinită.

Cu considerație,

Manager CETTT Sf. Stelian

Dr. Teodora CIOLOMPEA



**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**