



ROMÂNIA

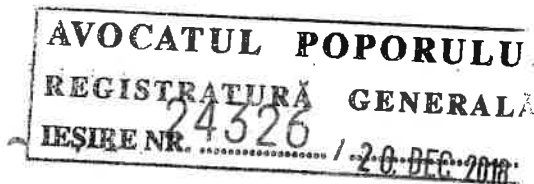
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: http://www.avpoporului.ro E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Rădița Piroșca
Director al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt



RECOMANDAREA

Nr. **56** din **20 DEC 2018** 2018

Referitoare la cazul beneficiarului _____, dispărut din Căminul pentru Persoane Vârstnice din cadrul Complexului Servicii Persoane Adulte Slatina

În vederea stabilirii împrejurărilor în care, un bărbat în vârstă de 79 de ani, beneficiar internat în acest Centru, a dispărut de la Căminul pentru Persoane Vârstnice din cadrul Complexului Servicii Persoane Adulte Slatina, în baza împuternicirii Avocatului Poporului nr.11019/24.07.2018, a fost efectuată o anchetă la Căminul pentru Persoane Vârstnice din cadrul Complexului Servicii Persoane Adulte Slatina, în vederea obținerii de informații suplimentare.

În desfășurarea anchetei, pentru lămurirea situației semnalată în mass media, s-au purtat discuții cu conducerea Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt și conducerea Căminului pentru Persoane Vârstnice din cadrul Complexului Servicii Persoane Adulte Slatina.

Din studierea documentelor și în urma discuțiilor purtate, **au fost obținute următoarele informații :**

- În baza Deciziei nr.3379/17.05.2018 a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Olt din cadrul Consiliului Județean Olt, începând cu data de 21.05.2018, domnul _____ a fost admis în Centrul de Îngrijire și Asistență din cadrul Complexului Servicii Persoane Adulte Slatina.

- În data de 22.05.2018, deși familia informase că domnul [redacted] are tendința de a părăsi spațiul în care se află, este neliniștit și are un comportament dezorganizat, fiind diagnosticat cu [redacted], acesta a dispărut din Centru fără a fi observat de personalul de serviciu din Centru.
- Prin Notificarea nr.2100/23.05.2018 înregistrată la DGASPC Olt la nr.36002/23.05.2018, șeful Centrului a adus la cunoștința conducerii DGASPC Olt că beneficiarul [redacted] nu este găsit nici la etajul 3, nici în curtea Centrului, fiind căutat pe străzile învecinate Centrului dar fără nici un rezultat.
- A fost anunțată telefonic fiica beneficiarului, care a întreprins demersuri de căutare a tatălui său în locurile unde mergeau împreună să se plimbe.
- S-a declanșat procedura specifică, fiind anunțată Poliția Municipiului Slatina și notificat Spitalul Județean de Urgență Slatina.
- La ora 20, în ziua dispariției, respectiv 22.05.2018, s-a prezentat la Centru un angajat al Inspectoratului Județean de Poliție Slatina pentru a efectua cercetarea la fața locului.
- În data de 23.05.2018, ora 8⁴⁵, la sediul Centrului s-a prezentat un echipaj de Poliție care a informat conducerea Centrului că, beneficiarul dispărut, este cunoscut cu antecedente de dispariție. S-a menționat că se vor efectua demersurile necesare pentru vizionarea imaginilor surprinse de camerele de supraveghere din zonă, urmând a fi informată conducerea Centrului asupra rezultatelor cercetării.
- În urma căutărilor și verificărilor efectuate, pacientul centrului a fost găsit de un echipaj al Poliției după două zile de la dispariție, concluzia fiind că acesta a părăsit Centrul pe poartă, fără să fie observat de salariatul de serviciu.
- În baza Deciziei nr.3656/30.05.2018 a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Olt din cadrul Consiliului Județean Olt, în baza cererii ficei beneficiarului, începând cu data de 30.05.2018, s-a decis ieșirea domnului [redacted] din Centrul de Îngrijire și Asistență din cadrul Complexului Servicii Persoane Adulte Slatina.
- Prin Dispoziția nr.8936/05.06.2018 a directorului DGASPC Olt, s-a dispus efectuarea cercetării disciplinare prealabile cu privire la împrejurările dispariției din Centru a beneficiarului

În urma cercetării disciplinare efectuate s-au concluzionat următoarele :

1. personalul de îngrijire și asistență de serviciu în data de 22.05.2018

desfășura activității zilnice în diferite spații ale centrului, fără a-l supraveghea îndeaproape pe beneficiar, care avea dificultăți datorită deteriorării cognitive grave și dezorientării temporo-spațiale, motiv pentru care nu se familiarizase cu Centrul.

2. salariatul de serviciu responsabil cu paza Centrului, numitul _____ a părăsit locul de muncă, fără să avizeze conducerea Centrului și fără a lăsa un angajat înlocuitor, și fără a asigura poarta instituției.

3. Prin neîndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor de serviciu s-a favorizat producerea incidentului regretabil, prin care un beneficiar al centrului a dispărut, consecințele fiind deosebit de grave.

4. Au fost cercetați disciplinar 15 salariați ai Centrului, pentru nesupravegherea permanentă a beneficiarului _____, aplicându-se sancțiuni cu reducerea salariului cu 10% pe durata de o lună și avertisment scris.

5. _____ salariatul responsabil cu paza Centrului a fost sancționat cu **desfacerea disciplinară a contractului individual de muncă**, pentru:

- **nerespectarea programului de lucru**, în sensul că a părăsit locul de muncă.

- **neglijență în serviciu**, prin faptul că beneficiarul _____ a ieșit pe poarta Centrului fără bilet de voie, încălcând astfel prevederile cap.III, pct.10, din Fișa postului, și anume aceea de a permite ieșirea beneficiarilor din Centru numai pe baza biletului de voie sau învoirii.

- **neîndeplinirea sarcinilor de serviciu**, prin faptul că nu a consemnat în registrul de procese verbale dispariția beneficiarului _____, încălcând astfel prevederile art.29, lit.v din Regulamentul Intern al CIA din cadrul CSPA Slatina cu privire la obligațiile salariatului de a aduce la cunoștința conducerii Centrului aspectele negative constatate pe perioada programului de lucru, coroborat cu prevederile cap.III, pct.12 din Fișa postului care, prevede obligativitatea consemnării în procesul verbal a tuturor evenimentelor petrecute în timpul orelor de program.

În acest context, în temeiul prevederilor art.59 din Constituția României și ale art.15, lit.f), art.24 și art.26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea dintre Avocatul Poporului, în calitate sa de mediator, și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt, emit prezenta :

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt urmează ca, în virtutea prerogativelor sale să întreprindă toate demersurile, diligențele și măsurile legale necesare prevenirii unor astfel de incidente grave, în viitor ;

2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt, va informa Avocatul Poporului-Biroul Teritorial Craiova, cu privire la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI,


Victor Ciorbea



București, octombrie 2018