



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

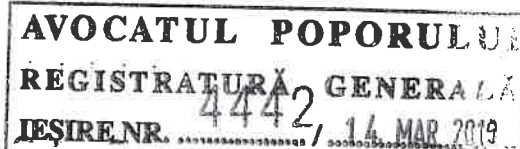


Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Petrică Tudorache,**  
**Șeful Complexului de Servicii pentru**  
**Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat**

Municipiul Râmnicu Sărat, str. Privighetorilor nr. 3, județul Buzău



### RECOMANDARE

Nr. *14* .....din ..... 14. MAR. 2019 2019

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în data de 17 ianuarie 2019, urmare a apariției în presă a unor reportaje privind situația unei minore , beneficiară a Complexul de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 din municipiul Râmnicu Sărat, care a sesizat reprezentanților complexului faptul că a fost abuzată sexual de un instructor din cadrul acestei unități.

Drept urmare, în data de 30 ianuarie 2019, consilierii Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au efectuat anchetă proprie la Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat pentru a clarifica aspectele expuse de presă, dar și pentru a verifica modul în care conducerea complexului a dispus măsuri pentru gestionarea eficientă a evenimentelor, dar și în vederea evitării apariției unor incidente similare.

***În urma tuturor verificărilor efectuate cu ocazia anchetei, din informațiile și documentele puse la dispoziție de către conducerea Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău, dar și de către Inspectoratul de Poliție Județean Buzău s-au evidențiat următoarele:***

Complexul de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 din municipiul Râmnicu Sărat este format din Centrul de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități -

program de zi și două centre rezidențiale de tip familial (Centru Rezidențial de tip Familiar "Ileana Cosânzeana" și Centru Rezidențial de tip Familiar "Prâslea cel Voinic"), ultimele două asigurând protecție copilului cu handicap psihic și asociat / copiilor cu orientare școlară în învățământul special, protecție rezidențială pe perioada școlarizării, precum și servicii specializate de îngrijire, recuperare și socializare în scopul facilitării accesului la educație specială (5 -18 ani și peste).

Din analiza modului în care s-a derulat incidentul relatat și în presă reiese faptul că posibilul abuz sexual s-a produs în seara zilei de 1.01.2019, iar în jurul orei 21<sup>00</sup> minora [redacted] în vârstă de 17 ani, încadrată în beneficiară a Centrului Rezidențial de tip Familiar "Ileana Cosânzeana din cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, a relatat educatorului [redacted] că a fost abuzată sexual de instructorul de educație

în intervalul orar 20<sup>00</sup>-20<sup>30</sup>, fiind trasă după ușă în dormitorul beneficiarei și supusă unor agresiuni sexuale, împotriva voinței sale. La acel moment, în dormitorul respectiv beneficiara era singură, iar posibilul incident a fost confirmat de o colegă din camera alăturată care ar fi văzut mișcări suspecte prin fanta de deschidere a ușii dormitorului minorei.

În aceeași seară (1.01.2019), educatorul [redacted] a relatat incidentul asistentei medicale, [redacted], aceasta din urmă purtând discuții pe marginea suspiciunii de agresiune sexuală cu beneficiara pentru a se clarifica asupra veridicității relatărilor. Cei doi salariați au monitorizat întreaga noapte beneficiara, instructorul de educație [redacted] nemaiavând niciun fel de relaționare cu minora.

A doua zi (2.01.2019), educatorul [redacted] a informat telefonic și asistentul social [redacted], responsabil de caz, cu privire la incidentul relatat de minora care, în data de 3.01.2019, a discutat cu minora și a întocmit un raport de întrevedere și în aceeași zi a informat conducerea complexului printr-o notă de informare.

Conducerea complexului, în data de 3.01.2019, a contactat telefonic persoanele implicate în desfășurarea evenimentelor anterioare, convocându-le la centru, însă nefiind de serviciu aceștia s-au rezumat la a confirma telefonic aspectele respective depunând informări scrise în data de 4.01.2019.

Deși incidentul s-a produs în data de 1.01.2019, acesta a fost înregistrat în Registrul de sesizări și reclamații al Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat abia în data de 3.01.2019.

Ca atare, personalul complexului nu a procedat imediat la înștiințarea coordonatorului complexului de servicii nefiind respectate prevederile Standardului 18 (Protecția copilului împotriva abuzului) din *Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip*

*rezidențial pentru copiii cu dizabilități*, respectiv punctul 18.6 potrivit căruia "Personalul care are suspiciunea sau identifică situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului în care sunt implicați alți membrii ai personalului din SRD (serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități) are obligația de a înștiința imediat coordonatorul SRD, care aplică legislația în vigoare. În situația în care coordonatorul SRD nu semnalează aceste situații la SPSPC (serviciul public specializat pentru protecția copilului), în termenul prevăzut de SMO (standard minime obligatorii) prezente, personalul care a înștiințat coordonatorul are obligația efectuării acestei semnalări".

Totodată, nici după înregistrarea fișei de sesizări și reclamații în data de 4.01.2019 când a avut loc evaluarea inițială a situației de abuz (fiind purtate discuții cu personalul implicat, inclusiv cu instructorul de educație suspicionat de săvârșirea faptei de "abuz sexual" relatată de beneficiară), nu a fost respectat termenul de 48 de ore prevăzut de punctul 18.5 al Standardului 18 din *Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități* ("Personalul care are suspiciunea sau identifică situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului, în cadrul SRD sau în afara SRD, are obligația de a le semnala la SPSPC și de a înștiința coordonatorul SRD, conform legislației în vigoare, precum și de a le înregistra, conform prevederilor SMO prezente. Personalul desemnat de către coordonatorul SRD, cu avizul SPSPC, poate asigura sau participa la evaluarea inițială a situației de abuz, neglijare și exploatare a copilului care a fost semnalată la SPSPC, și rezultatele acesteia se consemnează în fișa de semnalare obligatorie și evaluare inițială a situațiilor de abuz, neglijare și exploatare a copilului. Fișa este transmisă la SPSPC în termen de maxim 48 de ore de la data evaluării inițiale."), termen în care fișa trebuia transmisă la SPSPC (serviciul public specializat pentru protecția copilului), respectiv la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău, aceasta fiind înaintată în data de 7.01.2019, împreună cu un referat de informare și declarațiile scrise ale personalului implicat. În aceeași zi a fost sesizată și poliția de către șeful complexului.

Toate aceste termene, dar și mijloacele de acțiune ce se impun a fi respectate în situația apariției unor incidente în care copilul arată că a suferit o formă de abuz sunt reglementate și în procedura operațională "Prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor", existentă la nivelul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, procedură de al cărei conținut angajații complexului au semnat că au luat la cunoștință încă din data de 30.03.2017 (inclusiv instructorul de educație ).

Drept urmare, s-a constatat că la nivelul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, deși angajații cunoșteau *Standardele minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități, aprobate prin Ordinul nr. 27/2004*, dar și procedura operațională *"Prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor"*, la momentul apariției incidentului relatat de beneficiara (1.01.2019), *personalul implicat nu a respectat termenele* prevăzute de acestea pentru a sesiza corespunzător posibilul abuz sexual, deși exista suspiciunea unei situații de abuz a unui membru al personalului din Centrul rezidențial de tip familial "Ileana Cosânzeana" asupra unei beneficiare față de care aveau obligația ~~sesizării imediate, iar șeful centrului/complexului avea îndatorirea de a transmite către~~ D.G.A.S.P.C Buzău fișa de semnalare a situației de abuz în maxim 48 de ore de la data evaluării inițiale, termene nerespectate în acest caz.

*Referitor la formarea profesională a instructorului de educație* suspicionat de săvârșirea abuzului sexual asupra beneficiarei Centrului Rezidențial de tip Familiar "Ileana Cosânzeana", acesta a fost angajat în anul 2015 ca instructor de educație în cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, anterior fiind angajat ca șofer la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Deficiențe de Vedere nr. 11 Buzău.

Deși Standardele 27 și 29 din Ordinul nr. 27/2004 *pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități* prevăd că "Personalul este selectat cu atenție și responsabilitate prin intermediul unui proces de recrutare și angajare care se desfășoară în acord cu legislația în vigoare și răspunde nevoilor copiilor și misiunii serviciului.", "Resursele umane ale serviciului pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități au pregătirea corespunzătoare și abilități de a lucra cu copiii cu și/sau fără dizabilități, precum și în echipă", "La angajare, în lipsa unei formări inițiale în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități, fiecare profesionist beneficiază de formare în acest domeniu, asigurată din bugetul angajatorului." și "Fiecare angajat al SRD (serviciul pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități), inclusiv coordonatorul acestuia, beneficiază de cel puțin 42 de ore pe an de formare continuă în domeniul protecției copilului/protecției copilului cu dizabilități sau domenii conexe/interdisciplinare, asigurate din bugetul angajatorului.", instructorul de educație , cu o experiență profesională anterioară în funcția de șofer, la data angajării nu a beneficiat de un curs de formare în domeniul protecției copilului și nici anual nu a urmat cel puțin 42 de ore de formare continuă în acest domeniu.

Față de aceste aspecte, cu ocazia verificărilor întreprinse s-a constatat că instructorul de educație \_\_\_\_\_, angajat al Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, nu a urmat cursurile de pregătire profesională inițială, deși anterior ocupase postul de șofer, sau cursurile de formare continuă prevăzute de standardele anterior amintite.

Mai mult, conduita profesională a instructorului de educație \_\_\_\_\_ implica o supervizare crescută, având în vedere că a fost sancționat disciplinar în anul 2018 fiind găsit dormind în timpul programului de lucru, dar și o formare profesională adecvată.

*În privința supervizării activității personalului Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, potrivit Standardului 30 din Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități "Serviciul pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități dispune de un sistem eficient de supervizare al resurselor umane, care permite funcționarea sa la randament optim. Personalul este motivat și performant, asigurând servicii de calitate pentru copiii rezidenți. Ședințele de supervizare cu personalul au loc, prin rotație, periodic - cel puțin o dată pe săptămână - sau de câte ori este nevoie și sunt înregistrate. Ședințele de supervizare se desfășoară individual și în echipă. Coordonatorul SRD are obligația de a asigura supervizarea internă și externă a personalului de specialitate și a voluntarilor."*

Având în vedere aceste prevederi, cu ocazia verificărilor întreprinse s-a constatat că ultima ședință cu întreg personalul, anterioară incidentului, a avut loc în data de 21.11.2018 (conform procesului verbal nr. 3/21.11.2018 încheiat cu ocazia ședinței de lucru desfășurată cu personalul complexului), așadar cu o lună și jumătate în urmă nefiind respectate dispozițiile anterior amintite.

*Referitor la sprijinul psihologic primit de minora \_\_\_\_\_, în urma incidentului (posibil abuz sexual) relatat de aceasta în seara zilei de 1.01.2019, aceasta a beneficiat de consiliere și asistență psihologică abia în data de 07.01.2019 (prima zi lucrătoare a psihologului, acesta fiind anterior în concediu de odihnă) fiind asistată ulterior de către psiholog în relația cu autoritățile.*

Psihologul din cadrul Centrului de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități asigură servicii de specialitate și pentru beneficiarii din cele 2 centre rezidențiale de tip familial din cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat deși în schema de personal a complexului există prevăzut un post de psiholog pentru cele două centre rezidențiale de tip familial, post nescos la concurs, conducerea complexului apreciind că psihologul actual poate acoperi nevoile tuturor beneficiarilor.

Având în vedere că în lipsa unui psiholog care să deservească exclusiv beneficiarii celor două centre rezidențiale de tip familial, beneficiara timp de 6 zile de la data producerii incidentului privitor la posibilul abuz sexual la care ar fi fost supusă de către unii dintre angajații complexului de servicii, nu a primit suport psihologic, s-a constatat că la nivelul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat se impune luarea unor măsuri în sensul asigurării continuității serviciilor psihologice furnizate beneficiarilor celor două centre rezidențiale de tip familial prin ocuparea postului vacant aferent funcției de psiholog întrucât în măsura în care psihologul Centrului de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități (cu program de zi) se află în concediu de odihnă sau medical, beneficiarii celor două centre rezidențiale de tip familial rămân fără suport de specialitate.

Luând în considerare deficiențele constatate la nivelul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat cu privire la respectarea și aplicarea Standardelor 18, 27, 29 și 30 din Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități, prevederi mai sus detaliate (standard aplicabil la momentul apariției incidentului 1.01.2019);

Ținând cont pe viitor și de prevederile Ordinul nr. 25 din 3 ianuarie 2019 *privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială* (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I cu numărul 102 din data de 11 februarie 2019);

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (2), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## **RECOMANDARE**

1. Conducerea Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune luarea cu celeritate a măsurilor legale care se impun pentru:

a) planificarea și organizarea unor sesiuni periodice de instruire a întregului personal din cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat privind procedurile operaționale prevăzute de Ordinul nr. 27/2004 *pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția*

*copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități și pe viitor de Ordinul nr. 25 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială (publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I cu numărul 102 din data de 11 februarie 2019) cu precădere respectarea termenelor și a modalităților de lucru prevăzute în materia sesizării incidentelor apărute și întocmirea unor procese verbale în acest sens.*

b) organizarea săptămânală a unor ședințe de supervizare a personalului complexului, individual și în echipă, pentru asigurarea unui sistem eficient de supervizare a resurselor umane și consemnarea acestora în procese verbale, astfel cum sunt prevăzute de Ordinul nr. 27/2004 ~~pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități și pe viitor de Ordinul nr. 25 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială,~~


c) formularea către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău a unor solicitări concrete pentru fiecare categorie de personal, în funcție de nevoile identificate, referitoare la necesitatea participării acestuia la cursuri de formare profesională inițială și continuă,

d) efectuarea demersurilor pentru ocuparea postului vacant de psiholog astfel încât beneficiarii celor două centre rezidențiale de tip familial să poată primi constant suport psihologic.

2. Conducerea Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap nr. 14 Râmnicu Sărat va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

**Avocatul Poporului,**

**Victor Ciqrbea**



**București,** 14 martie 2019