



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

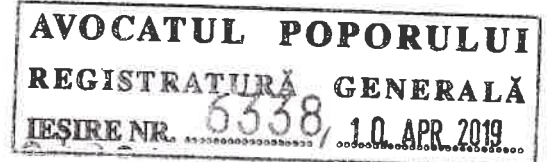
Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Dorel Pantilin**

**Director executiv al Casei Județene de Pensii Dâmbovița**

Municipiul Târgoviște, str. Tudor Vladimirescu, nr. 1A

Județul Dâmbovița



**RECOMANDARE**

Nr. 19 din 10. APR. 2019

Prin petiția înregistrată la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului sub nr. 460 din 08.11.2018, domnul \_\_\_\_\_; cu domiciliul în municipiul Târgoviște, str. \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ județul Dâmbovița (în prezent, rezident în Spania) ne-a sesizat în privința posibilei încălcări a prevederilor art. 21, art. 47 și art. 52 din Constituția României privind accesul liber la justiție, nivelul de trai, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În acest sens, petentul a sesizat dificultățile pe care le întâmpină în relaționarea cu funcționarii Casei Județene de Pensii Dâmbovița cu privire la soluționarea unor cereri, respectiv necomunicarea deciziilor de modificare/recalculare a drepturilor sale de pensie.

Acest aspect a fost reclamat de către mai multe persoane și în cadrul audiențelor acordate lunar de reprezentantul instituției Avocatul Poporului în municipiul Târgoviște. Numărul celor care își expun nemulțumirile față de modul în care se realizează comunicarea sau față de răspunsurile primite din partea funcționarilor Casei Județene de Pensii Dâmbovița, este în fiecare lună preponderent. Cu toate acestea, numai o parte dintre cetățeni au depus petiții scrise în vederea efectuării de demersuri de către instituția noastră.

Domnul [REDACTAT] a precizat că nu i-au fost comunicate la adresa de domiciliu deciziile de modificare/recalculare a drepturilor sale de pensie, motiv pentru care nu a avut posibilitatea de a le contesta. Acesta a susținut că în corespondența transmisă Casei Județene de Pensii Dâmbovița a solicitat să i se comunice corespondența prin poștă electronică, fax sau prin servicii poștale direct în Spania (unde locuiește în prezent), însă solicitările sale nu au primit o rezolvare favorabilă.

Ca urmare a demersurilor scrise întreprinse de Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, Casa Județeană de Pensii Dâmbovița a comunicat faptul că toate deciziile de modificare/recalculare a drepturilor de pensie ale petentului au fost comunicate **la adresa de domiciliu** (din municipiul Târgoviște), conform procedurilor stabilite, însă nu pot fi prezentate documente care să dovedească acest lucru decât pentru ultimii 3 ani, întrucât acesta este termenul de păstrare al documentelor (borderouri de poștă, confirmări de primire) conform nomenclatorului arhivistic al instituției. Prin adresa nr. 460/15.01.2019 Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului a informat petentul cu privire la rezultatul demersurilor, însă acesta a revenit telefonic, precizând că ultima decizie de modificare a drepturilor sale de pensie a fost emisă în luna **martie 2018** (deci nu este mai veche de 3 ani) și a susținut că această decizie nu a fost primită la adresa de domiciliu, așa cum a informat Casa Județeană de Pensii Dâmbovița.

Față de situația expusă, având în vedere dispozițiile art. 106 alin. (3) din Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice potrivit căroră „*Decizia casei teritoriale se comunică persoanei care a solicitat pensionarea, în termen de 5 zile de la data emiterii*” și față de faptul că necomunicarea către persoana în cauză a deciziei de pensionare nu permite acesteia să conteste modul de stabilire a drepturilor sale de pensie, nefiind în posesia actului ce se impune a fi contestat, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete la Casa Județeană de Pensii Dâmbovița.

Ancheta a fost efectuată în data de 25 februarie 2019 de către reprezentanții Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului.

**În urma verificărilor efectuate rezultat următoarele aspecte:**

Domnul [REDACTAT] **nu a depus la Casa Județeană de Pensii Dâmbovița o cerere la care să atașeze dovada rezidenței sale la o adresă din Spania și nu a solicitat comunicarea corespondenței în Spania.** În cererea înregistrată sub nr. 717597/15.12.2017 prin care petentul și-a exprimat nemulțumirea față de modul în care au fost stabilite drepturile sale de pensie și neîncadrarea corectă a unor perioade în grupa I de muncă, la finalul acesteia domnul [REDACTAT] a solicitat transmiterea corespondenței *pe adresa fiicei sale, unde locuiește în Spania*, indicând adresa fiicei sale. Cererea nu a avut atașat un document care să dovedească adresa sa de rezidență în Spania.

*Solicitarea petentului poate fi rezolvată favorabil de către Casa Județeană de Pensii Dâmbovița numai după depunerea unei cereri la care să atașeze dovada rezidenței sale în Spania.*

*Referitor la necomunicarea deciziilor privind drepturile de pensie, potrivit precizărilor Casei Județene de Pensii Dâmbovița nu **au fost comunicate deciziile aferente recalculărilor efectuate din oficiu în baza unor acte normative, dacă în urma acestor recalculări punctajul pensionarilor a scăzut, nefiind astfel respectate dispozițiile art. 106 alin. (4) din Legea nr. 263/2010** privind sistemul unitar de pensii publice care prevăd că „Decizia casei teritoriale se comunică persoanei care a solicitat pensionarea, în termen de 5 zile de la data emiterii“.*

**Așadar, obligația de comunicare a deciziilor emise cu privire la calcularea drepturilor de pensie este generală, neexistând excepții prevăzute în legislația specială din domeniul pensiilor. Mai mult, nefiind comunicate aceste decizii nu pot fi contestate, deoarece potrivit art. 149 alin. (1) deciziile pot fi contestate în termen de 30 de zile de la comunicare, la Comisia Centrală de Contestații.**

Din discuțiile ce au avut loc cu ocazia verificărilor efectuate la Casa Județeană de Pensii Dâmbovița a reieșit faptul că în situația în care cu ocazia recalculărilor drepturilor de pensie rezultă un punctaj mai mic, deciziile astfel emise nu se comunică persoanelor în cauză, apreciindu-se de către conducerea Casei Județene de Pensii Dâmbovița că persoanele în cauză ar fi nemulțumite, iar situația ar genera un număr mare de contestații sau reclamații. Această măsură contravine însă dispozițiilor art. 106 alin. (4) din Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, citat anterior.

Conform reglementărilor legale, în cazul diminuării punctajului în urma recalculării drepturilor de pensie, se păstrează cuantumul pensiei aflată în plată, persoana în cauză nesuferind nicio scădere sumelor încasate.

Având în vedere că potrivit modificărilor aduse Legii nr. 263/2010 prin introducerea art. 169<sup>2</sup>, drepturile de pensie urmează a fi recalculate (aceste dispoziții fiind intrate în vigoare începând cu data de 1 octombrie 2018), iar aplicația informatică ce urmează a fi utilizată de află în testare, va fi folosită de toate casele de pensii, conducerea Casei Județene de Pensii Dâmbovița a precizat că vor fi transmise pensionarilor deciziile ce vor fi emise în urma acestei recalculări (care vor avea un punctaj majorat).

**În privința modului de înregistrare și transmitere a contestațiilor către Comisia Centrală de Contestații din cadrul Casei Naționale de Pensii Publice, reprezentanții Casei Județene de Pensii Dâmbovița au precizat următoarele :**

În vederea aplicării unitare a dispozițiilor art. 149 și următoarele din Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare, în legătură cu organizarea activității de soluționare a contestațiilor de către

Comisia Centrală de Contestații și referindu-se la atribuțiile ce revin în acest domeniu caselor teritoriale de pensii, ***Casa Națională de Pensii Publice a transmis tuturor caselor teritoriale de pensii precizări prin adresa nr. 1150/DI/09.05.2011.***

Adresa mai sus menționată **detaliază și completează Regulamentul privind organizarea, funcționarea și structura Comisiei Centrale de Contestații** din cadrul Casei Naționale de Pensii Publice, aprobat prin Ordinul nr. M. 34 din 4 mai 2011, modificat de art. I, punctul 1. din Ordinul M. 9 din 2016 - ambele emise de ministrul muncii, familiei și protecției sociale, ministrul apărării naționale, ministrul administrației și internelor și directorul Serviciului Român de Informații.

Astfel, art. 7 din adresa nr. 1150/DI/09.05.2011 transmisă caselor teritoriale de pensii de Casa Națională de Pensii Publice conține referiri la înregistrarea contestațiilor și pune accent pe efectuarea distincției dintre contestația depusă împotriva unei decizii de pensie și simpla petiție/sesizare depusă de o persoană la casa teritorială de pensii.

Totodată, se precizează că în vederea stabilirii diferențelor dintre cererile depuse la casele teritoriale de pensii, acestea trebuie să fie considerate contestații numai în cazul în care, urmare unei analize atente a acestora **rezultă intenția fără echivoc a persoanei de a contesta decizia de pensie.**

Directorul adjunct executiv al Casei Județene de Pensii Dâmbovița a precizat că la nivelul instituției se respectă procedura și termenele stabilite pentru soluționarea contestațiilor.

În acest sens, ***la nivelul Casei Județene de Pensii Dâmbovița există o comisie înființată prin Decizia nr. 27/08.03.2013 emisă de Directorul executiv la Casei Județene de Pensii Dâmbovița, care are ca scop verificarea contestațiilor depuse de către penenți, privind admiterea sau respingerea cererilor de pensie înregistrate în cadrul instituției conform Legii nr. 263/2010.***

Analizând prevederile legale în materie, reținem următoarele:

- potrivit dispozițiilor **art. 106 alin. (3) din Legea nr. 263/2010** privind sistemul unitar de pensii publice „*Decizia casei teritoriale se comunică persoanei care a solicitat pensionarea, în termen de 5 zile de la data emiterii*”.

- conform **art. 149 din Legea nr. 263/2010** privind sistemul unitar de pensii publice:

(1) *Deciziile de pensie emise de casele teritoriale de pensii pot fi contestate, în termen de 30 de zile de la comunicare, la Comisia Centrală de Contestații.*

(2) *Procedura de examinare a deciziilor supuse contestării reprezintă procedură administrativă prealabilă, obligatorie, fără caracter jurisdicțional.*

(3) *Comisia Centrală de Contestații funcționează în cadrul CNPP.*

(4) *Deciziile de pensie necontestate în termenul prevăzut la alin. (1) sunt definitive.*

- potrivit **art. 12 și art. 13 din Ordinul nr. M.34/4 mai 2011, modificat de art. I, punctul 1. din Ordinul M.9/2016** (ambele emise de ministrul muncii, familiei și protecției sociale, ministrul apărării naționale, ministrul administrației și internelor și directorul Serviciului Român de Informații):

*Art. 12 (1) Casa teritorială de pensii care a emis decizia de pensie contestată are obligația înaintării contestației depuse în condițiile art. 7 alin. (1) la comisie, în termen de 7 zile de la înregistrare, însoțită de nota de prezentare a dosarului de pensie, cuprinzând temeiurile de fapt și de drept care au condus la emiterea deciziei, precum și concluziile reieșite în urma reverificării dosarului de pensie.*

*(2) La solicitarea comisiei, în funcție de data ședinței în care urmează a fi analizată contestația, casa teritorială de pensii va înainta acesteia următoarele documente:*

*a) dosarul de pensie;*

*b) dovada datei comunicării deciziei de pensionare contestate;*

*c) fișa de evidență a drepturilor bănești cuvenite pensionarului, completată la zi, după caz."*

*Art. 13. (1) Comisia soluționează contestațiile formulate de către titulari împotriva deciziilor de pensie emise de casele teritoriale de pensii, pe baza documentelor existente în dosarul de pensie.*

*(2) La soluționarea contestațiilor, inclusiv a celor aflate în evidența Comisiei centrale de contestații, la data intrării în vigoare a prezentului ordin, comisia verifică aplicarea dispozițiilor legale în vigoare, exclusiv la obiectul contestațiilor."*

- **dispozițiile art. 14 alin. (1), alin. (34) și alin. (40) din Regulamentul cadru de organizare și funcționare al caselor teritoriale de pensii**, aprobat prin Ordinul nr. 2306 din 22.11.2018 emis de Președintele Casei Naționale de Pensii Publice, potrivit căroră:

*„Art. 14. Atribuții principale ale directorului executiv sunt următoarele:*

*(1) să asigure conducerea întregii activități a casei teritoriale, în calitate sa de ordonator terțiar de credite (...);*

*(34) dispune măsurile necesare unei bune funcționări a casei teritoriale de pensii, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare (...);*

*(40) asigură aplicarea în tocmă și la timp, în cadrul casei teritoriale de pensii, a deciziilor luate de conducerea CNPP."*

- **Recomandările Casei Naționale de Pensii Publice din conținutul adresei nr. 1150/DI/09.05.2011, punctul 7, penultimul și ultimul alineat**, potrivit căroră :

*"- pentru a veni în întâmpinarea pensionarilor vă recomandăm întocmirea la nivelul fiecărei case teritoriale de pensii a unor modele orientative de contestație, care să conțină în mod obligatoriu cel puțin următoarele elemente: datele de identificare ale*

*contestatorului, sintagma contest decizia de pensie nr.....din .....data comunicării deciziei, motivele contestației, etc.;*

*- în privința diferitelor cereri depuse la casele teritoriale de pensii, fără respectarea modelului orientativ convenit conform celor de mai sus, acestea vor fi considerate “contestații” numai în cazul în care, urmare unei analize atente a acestora rezultă intenția fără echivoc a persoanei de a **contesta decizia de pensie**”.*

Față de cele expuse anterior, în raport de dispozițiile legale mai sus menționate și pentru a preveni apariția unor situații similare, apreciem că este nevoie de implementarea unor măsuri concrete la nivelul Casei Județene de Pensii Dâmbovița.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## **RECOMANDARE**

1) Directorul executiv al Casei Județene de Pensii Dâmbovița, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale pentru:

a) Îmbunătățirea modului de relaționare dintre funcționarii Casei Județene de Pensii Dâmbovița și persoanele care se adresează instituției pentru clarificări cu privire la stabilirea sau recalcularea drepturilor de pensie, inclusiv cu beneficiarii care nu mai locuiesc în prezent în România și care au nevoie de informații suplimentare referitoare la procedurile de comunicare a documentelor sau informațiilor.

b) Efectuarea demersurilor pentru asigurarea permanentă a necesarului de timbre poștale pentru expedierea corespondenței prin serviciile poștale și cu precădere a deciziilor de pensionare, cu respectarea termenului de 5 zile de la data emiterii, prevăzut de art. 106 alin. (4) din Legea nr. 263/2010.

c) Comunicarea către persoanele îndreptățite a tuturor deciziilor de recalculare a drepturilor de pensie, conform dispozițiilor art. 106 alin. (4) din Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice.

d) Respectarea termenelor și procedurilor legale, a precizărilor și recomandărilor transmise de Casa Națională de Pensii Publice prin adresa nr. 1150/DI/09.05.2011, cu privire la înregistrarea și transmiterea contestațiilor către Comisia Centrală de Contestații din cadrul Casei Naționale de Pensii Publice.

2) Directorul executiv al Casei Județene de Pensii Dâmbovița, va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea



București, 10 aprilie 2019