

RECOMANDĂRI 2018

1. Recomandarea nr.8/03.04.2017 - art. 32 și art. 50 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către:

a) - Președintele Consiliului Județean Prahova și a vizat dispunerea măsurilor legale de punere în aplicare a prevederilor Ordinului nr. 1985/2016, respectiv pentru semnarea Protocolului-cadru de colaborare, aprobat de Consiliul Județean Prahova prin Hotărârea nr. 203 din 24 noiembrie 2017, de către instituțiile menționate în acest protocol.

Recomandarea a fost însușită - Protocolul de colaborare prevăzut de Ordinul nr. 1985/2016 a fost semnat, parafat și înregistrat la instituțiile implicate în asigurarea cadrului conceptual și operațional unitar necesar evaluării și intervenției integrate în vederea asigurării dreptului la educație, a egalizării șanselor pentru copii cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării/reabilitării (Consiliul Județean Prahova, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, Direcția de Sănătate Publică Prahova, Inspectoratul Școlar Județean al Județului Prahova, Centrul Județean de Resurse de Resurse și Asistență Educațională Prahova, Serviciul de Ambulanță Județean Prahova).

b) Inspectorul școlar general al Inspectoratului Școlar Prahova și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

- organizarea unor noi acțiuni de informare a cadrelor didactice din învățământul de masă care interacționează cu elevii cu dizabilități și/CES și a profesorilor de sprijin/ responsabililor de caz în vederea aplicării dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 și cu privire la obligațiile ce revin factorilor implicați în astfel de cazuri, modurile de relaționare interinstituțională, gestionarea situațiilor apărute în legătură cu situația elevilor cu dizabilități și/sau CES.

- asigurarea formării continue a profesioniștilor care interacționează cu copiii / elevii / tinerii cu CES, potrivit art. 99, lit. e din Ordinul nr. 1985/2016.

- verificarea modului în care unitățile de învățământ de masă, care au înscris cursuri și elevii cu dizabilități și/sau CES, au inclus în Reg. de organizare și funcționare Procedura specială privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale, modelul cadru al actului adițional la contractul educațional și fișa de atribuții a facilitatorului, conform dispozițiilor art. 64 alin. 1 din Ordinul nr. 1985/2016.

Recomandarea a fost însușită - I.S.J. Prahova a retransmis către toate unitățile școlare din județul Prahova informațiile referitoare la prevederile Ordinului nr. 1985/1305/5805/2016.

Referitor la organizarea sesiunilor de formare continuă a profesioniștilor care interacționează cu copiii/elevii/tinerii cu CES, potrivit art. 99, lit. e din Ordinul nr. 1985/2016, Prahova s-au realizat prin :

-Comisii metodice în cadrul școlilor speciale și CJRAE.

-Cercuri pedagogice pe învățământ special și special integrat.

-Simpozioane organizate și desfășurate de școlile speciale.

Cu privire la verificarea modului în care unitățile de învățământ de masă, care au înscris cursuri și elevii cu dizabilități și/sau CES, au inclus în Regulamentul de organizare și funcționare *Procedura specială privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale,*

modelul cadru al actului adițional la contractul educațional și fișa de atribuții a facilitatorului s-a menționat că aceasta se va realiza și prin planurile de control tematic propuse de Inspectoratul Școlar Județean Prahova, prin completarea aspectelor vizate cu cele referitoare la accesibilizarea mediului fizic și la procedura privind accesul facilitatorului în școală.

c) Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru ca la întocmirea planurilor de abilitare-reabilitare pentru copiii cu dizabilități și/sau CES, înscriși în învățământul de masă să fie avute în vedere dispozițiile Ordinului nr. 1985/2016 cu privire la posibilitatea includerii ca măsură de sprijin pentru acești elevi, a facilitatorului și/sau accesibilizarea mediului fizic al unității de învățământ, în funcție de particularitățile fiecărui caz în parte.

Recomandarea a fost însușită - D.G.A.S.P.C.Prahova a precizat că elaborarea planului de abilitare-reabilitare se realizează numai cu respectarea Ordinului nr. 1985/ 1305/ 5805/ 2016.

În măsura în care la dosarul de evaluare există planul individualizat de servicii, iar în cadrul acestuia profesorul de sprijin a identificat nevoia copilului, acest lucru poate fi cuprins și corelat în planul de abilitare-reabilitare, în caz contrar o astfel de măsură de sprijin nu poate fi introdusă de reprezentanții comisiei de evaluare din cadrul D.G.A.S.P.C. Prahova.

Referitor la acordarea unor îndrumări în monitorizarea și implementarea planurilor individualizate realizate de către responsabilii de caz, s-a evidențiat faptul că acestea se vor realiza în colaborare cu SPAS-urile de domiciliu, instituția de învățământ, C.J.R.A.E. / S.E.O.S.P., respectiv Inspectoratul școlar, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1985/ 1305/ 5805/ 2016 și protocolul de colaborare încheiat între instituțiile județene ce au în sfera de activitate problematica copilului cu dizabilități și/sau CES.

d) Directorul Colegiului Național „Alexandru Ioana Cuza” Ploiești și a vizat *dispunerea măsurilor legale* pentru:

-difuzarea Procedurii speciale privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale, în vederea luării la cunoștință, tuturor factorilor implicați în procesul de învățământ și aplicată în cazurile copiilor cu CES, astfel încât această procedură să devină aplicabilă în cel mai scurt timp.

- aplicarea acestei proceduri și a dispozițiilor Ordinului nr. 1985/2016 în cazul elevului Grecu Rareș Valentin, respectiv în privința reglementării prezenței facilitatorului acestuia în unitatea de învățământ și la orele de curs, în funcție de măsurile de sprijin prevăzute în planul individual de servicii întocmit pentru acest elev.

- inițierea unor demersuri și proceduri în vederea accesibilizării mediului fizic din C.N. „Alexandru Ioan Cuza”, pentru adaptarea la tipurile de dizabilitate al elevilor nevăzători înscriși la acest colegiu, pentru a asigura acestora independența motrică necesară, în lipsa facilitatorului (astfel cum prevede art.63, alin. 4, lit. b din Ordinul nr. 1985/2016

Recomandarea a fost însușită după cum urmează - C.N. „Alexandru Ioana Cuza” Ploiești a dispus următoarele măsuri:

-difuzarea și aplicarea Procedurii speciale privind accesul facilitatorului în cazul copiilor cu cerințe educative speciale.

- aplicarea planului de servicii individualizat pentru elevul G.R. din clasa a X-a.

-au fost inițiate demersuri în vederea accesibilizării mediului fizic din C.N.“Alexandru Ioan Cuza” Ploiești, pentru adaptarea la tipurile de dizabilitate al elevilor nevăzători înscriși în colegiu, pentru a asigura independența motrică necesară în lipsa facilitatorului, însă elevul nevăzător s-a

transferat la Colegiul Tehnic "Elie Radu" din Ploiești, motiv pentru care, măsura accesibilizării mediului fizic nu se mai impune.

2. Recomandarea nr. 20/ 13.08.2018 - art. 47 și art. 52 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către conducerea Penitenciarului Ploiești și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru asigurarea semnalului TV și dotarea minimală a camerei destinată vizitei intime de la Secția Exterioară Movila Vulpii a Penitenciarului Ploiești.

Recomandarea a fost însușită în totalitate de către Penitenciarul Ploiești care a încheiat cu Telekom Romania Communication S.A. un contractul pentru închiriere echipamente Telekom, iar începând cu data de 27 septembrie 2018 s-a asigurat semnalul TV la camera de vizită intimă de la Secția Exterioară Movila Vulpii.

Referitor la asigurarea dotării minimale a camerei destinată vizitei intime de la Secția Exterioară Movila Vulpii a Penitenciarului Ploiești, în data de 10 octombrie 2018, au fost distribuite în baza bonului de transfer nr. 7708 următoarele materiale: 6 prosoape de corp, 1 lenjerie de pat, 1 set de pahare de unică folosință, săpun, săpunieră.

3. Recomandarea nr.22/13.08.2018 - art. 49 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către Primăarul comunei Sălciile, județul Prahova și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

- respectarea dispozițiilor art. 39 – 41 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, în vederea asigurării respectării drepturilor și pentru asigurarea interesului superior al copiilor din familia de uniune consensuală V.A. și S.S., a prevenirii abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra acestor copii.

-continuarea monitorizării familiei de uniune consensuală V.A. și S.S., în vederea asigurării intervenției necesare în interesul superior al copilului.

Recomandarea a fost însușită de către Primarul comunei Sălciile, jud. Prahova, în sensul că au fost dispuse măsurile legale pentru prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra acestor copii și de monitorizare a familiei de uniune consensuală, în vederea asigurării intervenției necesare dacă situația o va impune.

Totuși, având în vedere deficiențele constatate și colaborarea defectuoasă cu reprezentanții Primăriei comunei Sălciile, în clarificarea acestui caz, **prin adresa nr. 138/19.11.2019 s-a solicitat DGASPC Prahova să intervină pentru coordonarea și îndrumarea metodologică** a activității serviciului de asistență social din cadrul Primăriei Sălciile **și pentru clarificarea situației unuia dintre minori** (fetița în vârstă de 6 ani ce urmează a fi înscrisă în învățământul primar), care se impune a fi evaluată de specialiștii CJRAE Prahova, deoarece nu vorbește.

Prin adresa nr. IA38603SRP/20.12.2018 DGASPC Prahova a precizat că evaluarea de specialitate se poate efectua la solicitarea și cu acordul părinților copilului, în acest sens fiind contactați părinții și consiliați în legătură cu necesitatea asigurării accesului la educație al copilului și demersurile pe care trebuie să le întreprindă în acest scop.

Referitor la îndrumarea metodologică s-a precizat că aceasta este asigurată periodic prin întâlniri de lucru cu reprezentanții primăriilor din județ.

4. Recomandarea nr. 29/14.08.2018 - art. 26 și art. 50 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către conducerea Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională a Persoanelor Adulte cu Handicap și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

-efectuarea demersurilor pentru ocuparea posturilor vacante în cadrul CITO Urlați, în special pentru asigurarea personalului necesar pentru supravegherea beneficiarilor.

-asigurarea unor condiții corespunzătoare pentru respectarea intimității beneficiarilor în cazul în care nu doresc să locuiască împreună, dar doresc să aibă relații intime consimțite, fără a aduce atingere drepturilor celorlalți beneficiari.

-efectuarea periodică a unor sesiuni de informare a beneficiarilor privind educația sexuală și contraceptivă.

-realizarea unor modalități eficiente de monitorizare a beneficiarilor în scopul creșterii siguranței și securității acestora.

-monitorizarea stării medicale, psihologice și sociale a beneficiarelor Sdrelea Nicoleta și Mercan Natalia Rădița, în vederea prevenirii unor eventuale incidente.

Recomandarea a fost însușită în totalitate de conducerea CITOPAH Urlați care a dispus următoarele măsuri:

-referitor la ocuparea posturilor vacante - în data de 31.08.2018, au fost scoase la concurs un număr de 7 posturi (1 asistent medical, 1 instructor ergoterapie și 5 infirmieri).

-cu privire la asigurarea unor condiții corespunzătoare pentru respectarea intimității beneficiarilor în cazul în care nu doresc să locuiască împreună, dar doresc să aibă relații intime consimțite, fără a aduce atingere drepturilor celorlalți beneficiari, conducerea centrului a dispus eliberarea unei camere cu grup sanitar, care a fost amenajată pentru această destinație. Totodată a fost întocmită, difuzată și pusă în aplicare Procedura formalizată privind utilizarea camerei intime (nr. AS17).

-referitor la efectuarea periodică a unor sesiuni de informare a beneficiarilor privind educația sexuală și contraceptive, C.I.T.O.P.A.H. Urlați a precizat că anual realizează pentru beneficiari, sesiuni de informare, în care este inclusă și educația sexuală și contraceptivă, prevenirea bolilor cu transmitere sexuală. În data de 02.10.2018 a avut loc o acțiune în acest sens, care a fost susținută de un medic de specialitate de la Cabinetul de planificare familială și contracepție din cadrul Spitalului Județean de Urgență Ploiești.

-pentru o monitorizare mai eficientă a beneficiarilor în scopul creșterii siguranței și securității acestora, a fost prezentat Planul de investiții pentru anul 2019, propus spre aprobare D.G.A.S.P.C. Prahova în care la punctul 1 este inclusă lucrarea reproiectare și execuție, extindere sistem video centru – 1500,00 lei, cu mențiunea că sistemul de monitorizare video existent nu acoperă toate spațiile interioare și exterioare ale centrului.

-referitor la monitorizarea stării medicale, psihologice și sociale a beneficiarelor S.N. și M.N.R., în vederea prevenirii unor eventuale incidente, C.I.T.O.P.A.H. Urlați a precizat că acestea au fost reevaluate din punct de vedere al stării medicale, psihologice și sociale, au fost monitorizate permanent și au fost incluse în programe de consiliere psihologică, iar în prezent sunt echilibrate din punct de vedere psiho-afectiv.

5. Recomandarea nr. 30/14.08.2018 - art. 22, art.49 și art. 50 din Constituție
Recomandarea a fost emisă către conducerea Complexului de servicii comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

1) participarea la cursuri a personalului care nu are o formare inițială adecvată în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități.

2) planificarea și organizarea unor cursuri de formare profesională continuă a întregului personal privind problematica protejării copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării, astfel încât angajații să beneficieze de educație permanentă și formare profesională continuă.

3) planificarea și organizarea unor sesiuni periodice de instruire a întregului personal din Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap privind procedurile operaționale prevăzute de

Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

4) organizarea și înregistrarea, o dată pe săptămână, individual și în echipă a ședințelor de supervizare a personalului și implicarea personalului cu atribuții în supervizarea activităților desfășurate de către personalul din cadrul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap pentru asigurarea unei supervizări eficiente a resurselor umane.

5) realizarea unor modalități eficiente de monitorizare a beneficiarilor în scopul preîntâmpinării unor situații de abuz.

6) implicarea continuă a psihologului în furnizarea informațiilor necesare cunoașterii de către personalul de specialitate a problemelor comportamentale specifice copiilor cu anumite tipuri de dizabilități și a modului de intervenție specifică, precum și consemnarea în evidențe a recomandărilor elaborate în acest sens către angajații centrului care lucrează direct cu beneficiarii.

7) repartizarea beneficiarilor pe camere avându-se în vedere sexul copiilor.

Recomandarea a fost însușită parțial, după cum urmează:

Au fost însușite de către conducerea Complexului de Servicii Sociale Comunitare "Sf. Andrei" Ploiești **punctele 3, 4 și 6** din Recomandarea nr. 30/14.08.2018 .

Nu au fost însușite de către conducerea Complexului de Servicii Sociale Comunitare "Sf. Andrei" Ploiești **punctele 1, 2, 5 și 7** din Recomandarea nr. 30/14.08.2018.

Pentru acest aspect, în conformitate cu dispozițiile art. 27 alin. 1 din Legea nr. 35/1997 a **fost sesizată autoritatea ierarhic superioară - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.**

6. Recomandarea nr.37/21.08.2018 - art.22, art.34 și art.49 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către:

- **Primarul comunei Petrești, jud.Dâmbovița** și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

-organizarea și funcționarea cores-punzătoare a compartimentului de asistență socială în vederea imple-mentării dispozițiile legale anterior amintite cu privire la: monitorizarea, analiza situației copiilor din unitatea administrativ-teritorială, a modului de respectare a drepturilor copiilor, identificarea cu prioritate a copiilor aflați în situație de risc din unitatea administrativ-teritorială, de-pistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie asigurându-se centralizarea, sinte-tizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare, de observație sau de identificare a riscurilor, întocmirea unor planuri de servicii atunci când se impune, asigurându-se respec-tarea dispozițiilor H.G. nr. 691/2015 și Legii nr. 272/2004 (la nivelul compartimentului urmând a se folosi formularele tip pentru identificare /monitorizare elaborân-du-se și o procedură de lucru),

- respectarea prevederilor art. 13 din H.G. nr. 691/2015, în sensul îndeplinirii obligației serviciului public de asistență socială de a vizita la domiciliu toate familiile cu copii pentru care nu a fost completată fișa de identificare a riscurilor, în condițiile art. 8 alin. (1), în vederea identificării tuturor copiilor aflați în situație de risc, dar și pentru înființarea și menținerea unui registru de evidență a copiilor aflați în situație de risc.

- **Directorul DGASPC Dâmbovița** și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru: coordonarea și îndrumarea metodo-logică a activității serviciului public de asistență socială din cadrul Primăriei comunei Petrești, județul Dâmbovița, în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, serviciu public la care s-au înregis-trat deficiențe în modul de iden-tificare și

monitorizare a copiilor aflați în situații de risc, conform prevederilor H.G. nr. 691/2015 (cu precădere a prevederilor art. 13-15).

Recomandarea a fost însușită în totalitate, după cum urmează:

- **Primăria comunei Petrești** a dispus măsuri pentru identificarea copiilor aflați în situație de risc, prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și ale violenței în familie procedându-se și la întocmirea formularelor tip pentru identificare/monitorizare, dar și a registrului de evidență a copiilor aflați în situație de risc (au fost puse la dispoziție în copie, fișe de monitorizare a situației copiilor aflați în situații de risc, planuri de servicii întocmite de asistentul social, dar și un extras de pe registrul de evidență a copiilor aflați în situație de risc la nivelul localității)

- **D.G.A.S.P.C. Dâmbovița** ne-a informat cu privire la faptul că există încheiate încă din anul 2017 protocoale de colaborare cu autoritățile locale în aplicarea prevederilor H.G. nr. 691/2015, are persoane desemnate în conformitate cu dispozițiile art. 14 alin. 2 din H.G. nr. 691/2015, periodic se organizează întâlniri, pe zone, cu persoanele însărcinate cu atribuții în domeniul asistenței sociale din localitățile județului Dâmbovița, întâlniri în cadrul cărora se prelucrează legislația în vigoare în acest domeniu, se discută diverse probleme întâmpinate în scopul îmbunătățirii acordării serviciilor și prestațiilor sociale la nivelul județului.

Totodată, D.G.A.S.P.C Dâmbovița ne-a precizat că a demarat procedura de convocare a tuturor autorităților publice locale la întâlniri zonale pentru instruire, coordonare și îndrumare de specialitate pentru semestrul II al anului 2018.

Referitor la recomandarea emisă, D.G.A.S.P.C Dâmbovița a organizat o întâlnire pentru îndrumare și consiliere cu reprezentanții Primăriei comunei Petrești, atașându-ne în acest sens procesul verbal și materialul prelucrat, solicitându-se Primăriei comunei Petrești identificarea familiilor aflate în situații de risc pe raza localității, întocmirea și implementarea planului de servicii pentru fiecare caz, urmând a se continua colaborarea dintre cele două instituții.

7. Recomandarea nr.46/06.12.2018 - art.41, art.51 și art. 52 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către Primarul comunei Dragodana, județul Dâmbovița și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

- asigurarea respectării cadrului normativ specific reîncadrărilor salariale ale personalului plătit din fonduri publice, respectiv aplicarea dispozițiilor legale referitoare la reîncadrarea salarială a asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, angajați cu contract individual de muncă ai primăriei, corespunzător celor 5 gradații aferente tranșelor de vechime prevăzute de Legea nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice,

- asigurarea respectării prevederilor art. 40 alin. 1 din Legea nr. 448/2006 privind promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, în sensul îndeplinirii obligației autorităților administrației publice locale de a prevedea în bugetul local sumele necesare din care se suportă salarizarea, precum și celelalte drepturi cuvenite asistentului perso-nal, potrivit legii, obligații ce trebuie avute în vedere la elaborarea proiectului noului buget al U.A.T. Dragodana pentru anul 2019.

Autoritatea în cauză urmează să comunice instituției Avocatul Poporului măsurile dispuse pentru însușirea acestei recomandări.

8. Recomandarea nr. 47/06.12.2018 - art. 32 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către conducerea liceului Teoretic "Alexandru Marghiloman" Buzău și a vizat dispunerea măsurilor legale, pentru:

a) revizuirea Regulamentului de ordine interioară al liceului în sensul reglementării corespunzătoare a accesului în incinta școlii a elevilor care din varii motive întârzie la cursurile școlare astfel încât acestora să le fie asigurat dreptul la învățătură, dar și pentru evitarea apariției unor eventuale situații de risc pentru integritatea fizică/psihică a acestor elevi (asigurarea unui spațiu în incinta școlii în care aceștia pot aștepta pauza dintre orele de studiu, în condiții de siguranță),

b) afișarea la avizierul liceului și pe pagina de internet a unității de învățământ a Regulamentului de ordine interioară (integral) și difuzarea acestuia către toți factorii implicați în procesul de învățare (cadre didactice, părinți, elevi).

Autoritatea în cauză urmează să comunice instituției Avocatul Poporului măsurile dispuse pentru însușirea acestei recomandări.

9. Recomandarea nr.60/20.12.2018 - art. 22 din Constituție

Recomandarea a fost emisă către conducerea Spitalului de Obstetrică Ginecologie Ploiești și a vizat dispunerea măsurilor legale pentru:

-identificarea riscurilor ce pot apărea în derularea activităților administrative realizate la nivelul spitalului și revizuirea procedurilor operaționale referitoare la managementul riscurilor neclinice, în scopul asigurării protecției pacienților, angajaților și vizitatorilor.

-difuzarea și prelucrarea acestor proceduri către personalul angajat, precum și aducerea acestora la cunoștința firmelor prestatoare cu care spitalul are încheiate contracte și a căror activitate impune cunoașterea și respectarea procedurilor respective.

-afișarea unor materiale informative cu privire la măsurile de protecție și siguranță, astfel încât vizitatorii să fie informați în privința acestora.

-prelucrarea periodică a procedurilor referitoare la managementul riscurilor neclinice, cu întreg personalul spitalului (medical și administrativ), în vederea cunoașterii și respectării acestora.

Autoritatea în cauză urmează să comunice instituției Avocatul Poporului măsurile dispuse pentru însușirea acestei recomandări.

Ploiești, 31 decembrie 2018

**(conținutul acestor recomandări poate fi vizualizat integral pe site-ul instituției la rubrica ACTIVITATEA AVP - RECOMANDĂRI).*