



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro

Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Nelu Tătaru
Ministrul Sănătății

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. ...6607.../...14...APR...2020

Stimate Domnule Ministru,

În contextul actual, asistăm la tot mai multe apariții în mass media, ale unor cadre medicale aflate în prima linie de luptă cu noul coronavirus care, arată public, o serie de lipsuri și disfuncționalități cu care se confruntă fiecare la locul său de muncă. Desigur că, **sub aspectul siguranței și securității în muncă**, cele mai importante par problemele somatice dar, în aceeași măsură și problemele psiho-emoționale, de distress emoțional, pot genera **stări de incapacitate profesională** pe diferite perioade sau, mai grav, ireversibile. Toate aceste comunicări și comportamente au ceva în comun și anume, sunt făcute sub spectrul unor emoții puternic negative, generate cel mai probabil, de teamă și chiar anxietate foarte ridicate. Acestea afectează, în măsuri și pentru durate diferite, echilibrul emoțional al tuturor celor implicați. Teamă, furie, rușine, neputință, durere, îngrijorare profundă, descumpănire sunt doar câteva dintre posibilele emoții negative pe care le resimț și le exprimă cei care trec prin astfel de evenimente și care, de multe ori, nu

pot face față singuri acestor situații. Este cred, foarte clar pentru toată lumea ce înseamnă desfășurarea unor activități, atât de importante, sub spectrul acestor emoții negative. De aceea, stabilirea unor obiective adecvate pentru **intervenția în criza psihologică**, generată de acțiunea unor evenimente cu potențial traumatic, în situații de urgență, trebuie să se bazeze pe o formulare realistă a ceea ce înseamnă intervenția în criză.

Astfel, în opinia noastră, o soluție pentru gestionarea corespunzătoare a unor astfel de situații ar fi aceea ca personalul medico-sanitar și auxiliar, din unitățile sanitare al căror **management se asigură de către cadre medico-militare**, aflate în prima linie de luptă cu această pandemie, să fie luat în evidența unui psiholog clinician și în funcție de nevoile identificate sau la cerere, să beneficieze de asistență și suport de specialitate. **Formele de intervenție psihologică**, pot fi acordate față în față sau prin intermediul **aplicațiilor on line**.

Abordarea propusă de noi poate veni în sprijinul acestui tip de management, printr-o facilitare și armonizare mai rapide, a comunicării dintre conducerea militară și personalul medico-sanitar civil dar și dintre managementul respectiv și populația și instituțiile din comunitatea în care se află unitatea sanitară.

Ca resursă umană, necesară implementării acestui proiect, noi am identificat existența specialiștilor necesari la câteva instituții. În primul rând există sau ar trebui să existe **psihologi clinicieni la nivelul unităților sanitare respective**. De asemenea, astfel de specialiști, există la nivelul unităților militare din zonele respective, atât a celor care aparțin de **MApN** cât și a celor de la **MAI**. Acești specialiști asigură, prin atribuțiile de serviciu, cunoașterea și asistența psihologică a personalului din unitățile lor. De asemenea, în cadrul MApN, există o structură numită **Centrul național militar de psihologie și sănătate comportamentală** cu cele două componente ale sale **Serviciul analiză socio-comportamentală și Serviciul psihologie clinică și operațională** cu secții teritoriale, care, **în actuala conjunctură, la cerere**, pot asigura suport și asistență calificată angajaților din sistemul de sănătate, din marile spitale, fie on line, fie față în față (o fac și în prezent pentru diferite categorii de personal ale armatei, inclusiv pentru cele care desfășoară sau au desfășurat acțiuni în teatrele de război).

Pentru personalul serviciilor de ambulanță, furnizarea asistenței psihologice, în situația lor actuală (sub comanda IGSU), se poate face de către specialistul/specialiștii de la nivelul **Inspectoratelor pentru Situații de Urgență**.

Asistența psihologică acordată personalului medical și auxiliar precum și gestionarea acestor situații de către specialiștii unor structuri dedicate, la modul

profesionist, organizat, ar îmbunătăți, în mod substanțial, percepția **beneficiarilor** dar și a **publicului** larg, asupra tipului de abordare și de gestionare a situației (arondarea unuia sau mai multor specialiști, din aceste structuri, pe lângă spitalele de primă linie în lupta cu SARS –CoV- 2) și ar avea un efect pozitiv și asupra celor care urmează să „între în luptă” în fazele următoare.

Desigur, este foarte importantă și contribuția psihologilor și a psihoterapeuților voluntari, însă pentru o mai bună gestionare a resurselor, aceștia ar trebui să fie într-o evidență a unității sanitare la care doresc să furnizeze servicii și să li se repartizeze cazuri, în funcție de competențele pe care le au.

Cu deosebită considerație,



Renate WEBER, Avocatul Poporului