



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avp.ro> E-mail: avp@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 6771/8. IUL. 2014

RECOMANDAREA
Nr. 15 din 08 iulie 2014

referitoare la aplicarea dreptului privind protecția persoanelor cu handicap

Doamna Georgeta Pascu, în calitate de reprezentantă a Centrului de resurse juridice cu sediul în municipiul București, s-a adresat instituției Avocatul Poporului prin petiția înregistrată sub nr. 5218 din 29 mai 2014 în care sesizează o posibilă încălcare a dreptului referitor la protecția persoanelor cu handicap prevăzut de art. 50 din Constituție.

Referitor la cele sesizate de petentă, în temeiul dispozițiilor art. 4 și 22 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, s-a efectuat o anchetă la Casa de odihnă Sfântul Toma din Breaza, județul Prahova, în urma căreia s-au desprins următoarele concluzii:

La momentul efectuării anchetei se aflau cazate 37 de persoane, din care 30 erau bugetați de către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului sector 4 București, 5 beneficiau de servicii gratuite și proveneau din centrele D.G.A.S.P.C. sector 4 București, iar 2 persoane proveneau din familii (aveau aparținători). Din totalul acestora, un număr de 7 persoane sunt puse sub interdicție, iar pentru 1 persoană procedurile de punere sub interdicție sunt în curs de definitivare. Persoanele aflate în acest centru au vârste cuprinse între 19 ani – 70 ani.

Am constatat că serviciile de cazare funcționau în bune condiții, masa era asigurată și servită, asistența și suportul medical asigurate permanent, tratamentul era administrat conform schemei de tratament, serviciile de ambulanță și transport la spital erau asigurate, îngrijire corporală zilnică, servicii de spălătorie/uscătorie/călcătorie.

Din informațiile furnizate, reevaluarea persoanelor cu handicap se realizează de o echipă formată din specialiști în domeniul medicinei, psihologiei și asistenței sociale care întocmesc Rapoarte periodice privind reevaluarea beneficiarilor.

Personalul care asigură serviciile sociale precum și cel medical este angajat cu contract pe perioadă nedeterminată sau pe o perioadă determinată. Supravegherea beneficiarilor se realizează permanent zi și noapte.

Documentele referitoare la persoanele din centru, precum și cele referitoare la situația centrului se aflau în sacoșe (cu excepția foilor de observație clinică care se aflau pe birou, într-un biblioraft) și nu exista un registru de consultații medicale.

Procedurile interne după care se lucrează în acest centru și de pe registrele speciale nu au existat de la începutul activității acestui centru, ele având date ulterioare și conțin doar câteva însemnări.

În cazul în care un pacient, pe fondul afecțiunilor neuropsihice, are un comportament ce necesită măsuri de izolare sau măsuri speciale de protecție pentru sine sau pentru cei din jur, nu există o cameră de izolare.

Nu există nici un document din care să reiasă că aparținătorii/tutorii/reprezentanții D.G.A.S.P.C. au cunoștință de drepturile acestora sau prin care să fie reglementată modalitatea de contact, comunicarea informațiilor referitoare la aceste persoane, etc.

Nu este clară situația persoanelor puse sub interdicție. Deși fiecare persoană are un dosar în care se află toate documentele medicale și juridice referitoare la persoana sa, acestea nu sunt actuale, nu este stabilită o modalitate de contact clară cu aparținători sau persoanele care au sub tutela aceste persoane.

Nu există o procedură cu privire la modul în care se acționează în caz de deces.

Față de cele constatate și concluziile formulate, Avocatul Poporului apreciază că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 4 București nu a luat măsurile legale ce se impuneau în vederea respectării reglementărilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu handicap;

Având în vedere petiția reprezentantei Centrului de resurse juridice din București privind încălcarea dreptului referitor la protecția persoanelor cu handicap, prevăzut de art. 50 din Constituția României și concluziile anchetei Avocatului Poporului;

În temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 13 lit. c), art. 21 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din sectorul 4 București, urmează să examineze situația creată prin nerespectarea dispozițiilor constituționale și legale referitoare la protecția persoanelor cu handicap,
2. Directorul general să dispună implementarea procedurilor interne la care am făcut referire, a celor în caz de deces, precum și asigurarea tuturor măsurilor de protecție juridică în cazul persoanelor puse sub interdicție judecătorească,
3. Directorul general va informa Avocatul Poporului asupra măsurilor luate

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea

