

614/MNP/8.05.2020

MNP
Cuvosul Iov



**CONSILIUL JUDEȚEAN MEHEDINȚI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI**

Drobeta Turnu Severin, Str. Maresal Averescu, nr. 14, cod 220131, jud. Mehedinti
Tel: 0252/324460; 0252/319266; Fax: 0252/328658;
e-mail : directie@dgaspcmh.ro www.dgaspcmh.ro

Nr. 8815 din data 30.04.2020

Cod operator nr. 5953

Catre.



Referitor la adresa dumneavoastra 5521/26.03.2020 prin care ne solicitati punctual raspuns la recomandarile formulate de dumneavoastra in urma vizitei de lucru efectuata in data de 25 februarie la Caminul pentru persoane varstnice "Cuviosul Iov" situat in comuna Vinjulet, judetul Mehedinti, va comunicam urmatoarele:

Recomandare 1

- revizuirea si aprobarea prin decizia/hotararea D.G.A.S.P.C Mehedinti a Regulamentului de organizare si functionare in conformitate cu prevederile Ordinului nr.29/2019;

Raspuns:

- Regulamentul de organizare si functionare in conformitate cu prevederile Ordinului nr.29/2019 va fi supus spre aprobare in sedinta Consiliului Judetean Mehedinti;

Recomandare 2

- aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor si Codului de etica prin decizia D.G.A.S.P.C. Mehedinti, in conformitate cu prevederile legale;

Raspuns:

- Carta drepturilor beneficiarilor si Codului de etica au fost aprobate prin decizia D.G.A.S.P.C. Mehedinti, in conformitate cu prevederile legale;

Recomandare 3

- elaborarea si implementarea unui set de proceduri operationale pentru toate activitatile Caminului pentru persoane varstnice "Cuviosul Iov", in conformitate cu prevederile Ordinului 600/2018 si Anexei nr.1 Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor varstnice din Ordinul nr.29/2019;

Raspuns:

- au fost elaborate un set de proceduri operationale urmand a fi aprobate prin decizia D.G.A.S.P.C. Mehedinti;

Recomandare 4

- planificarea si organizarea unor sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor inscrise in Carta si in Codul de etica, a procedurilor utilizate, precum si consemnarea acestora in registrul de evidenta privind perfectionarea continua a personalului;

Raspuns:

- in data de 9 martie s-a organizat o sesiune de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor inscrise in Carta si in Codul de etica si s-a consemnat in registrul de evidenta privind perfectionarea continua a personalului, urmand a fi organizata si o

sesiune de informare privind procedurile utilizate dupa aprobarea acestora si ridicarea starii de urgenta;

Recomandare 5

- informarea potentialilor beneficiari/reprezentanti legali si/sau a membrilor de familie cu privire la scopul caminului si serviciile oferite, prin intermediul materialelor informative pe suport de hartie si/sau electronic, privind activitatile derulate, in conformitate cu prevederile legale;

Raspuns:

- Caminul pentru persoane varstnice "Cuviosul Iov" pune la dispozitia potentialilor beneficiari/reprezentanti legali si/sau a membrilor de familie materiale informative pe suport de hartie, precum si o prezentare a caminului pe site-ul D.G.A.S.P.C. Mehedinti;

Recomandare 6

- respectarea prevederilor legale referitoare la incetarea acordarii serviciilor (intocmirea si inregistrarea corespunzatoare a cererii de incetare a acordarii serviciilor, atasarea la dosar a rezultatului anchetei sociale de la serviciul public de asistenta sociala pe a carei raza teritoriala va locui beneficiarul, dovezi ale audierii beneficiarilor de catre Comisia de externare din caminele pentru persoane varstnice, referatele intocmite pentru externarea beneficiarilor sa fie motivate si documentate);

Raspuns:

- s-a solicitat prin adrese serviciilor publice de asistenta sociala de la nivelul autoritatilor publice locale, monitorizarea beneficiarilor externati;

Recomandare 7

- intocmirea Registrului de evidenta a incidentelor deosebite potrivit standardelor in vigoare, consemnarea tuturor incidentelor care au afectat integritatea fizica si psihica a beneficiarilor si instruirea personalului cu privire la consemnarea si notificarea acestor incidente;

Raspuns:

- s-a completat Registrul de evidenta a incidentelor deosebite conform standardelor in vigoare si s-a instruit personalul cu privire la consemnarea si notificarea acestor incidente informare mentionata in Registrul de informare a personalului din data de 2.03.2020; incepand cu acea data s-au consemnat toate incidentele deosebite;

Recomandare 8

- notificarea in scris a serviciului public de asistenta sociala de la nivelul primariei localitatii pe a carei raza teritoriala urma sa locuiasca beneficiarul, in termen de 5 zile de la iesirea beneficiarului din camin pe perioada nedeterminata, in conformitate cu prevederile legale;

Raspuns:

- s-a adus la cunostinta asistentului social din cadrul Caminului pentru persoane varstnice "Cuviosul Iov" in informarea din data de 2.03.2020 obligativitatea notificarii in scris; pentru ultimele doua externari s-a notificat in scris serviciul public de asistenta sociala de la nivelul primariei localitatii pe a carei raza teritoriala urma sa locuiasca beneficiarele; S-a primit raspuns din partea serviciului public de asistenta sociala privind monitorizarea celor doua beneficiare;

Recomandarea 9

- transmiterea documentelor care sa contina informatii despre beneficiar, serviciului public de asistenta sociala pe a carei raza teritoriala isi are domiciliul, resedinta sau unde locuieste beneficiarul, in termen de maxim 30 de zile de la iesirea din camin pe perioada nedeterminata, in conformitate cu prevederile legale;

Raspuns:

- s-a adus la cunostinta asistentului social din cadrul Caminului pentru persoane varstnice "Cuviosul Iov" in informarea din data de 2.03.2020 obligativitatea transmiterii documentelor care sa contina informatii despre beneficiar, serviciului public de asistenta sociala;

Recomandarea 10

- elaborarea unui proceduri de lucru, în acord cu actele normative în vigoare, pentru Comisia de externare din caminele pentru persoane varstnice din cadrul D.G.A.S.P.C Mehedinti;

Raspuns:

- prin dispozitia nr. 1418/30.04.2020 a Directorului Executiv al Directiei generale de asistenta sociala si protectia copilului Mehedinti s-a aprobat Procedura de lucru a Comisiei de internare/externare în/din caminele pentru persoane varstnice;

Recomandarea 11

- efectuarea demersurilor pentru încadrarea personalului pe functiile vacante;

Raspuns:

- s-a solicitat prin referat scoaterea la concurs a posturilor vacante, când situatia socio-economica permite realizarea de concursuri pentru functiile vacante;

Recomandarea 12

- informarea beneficiarilor în legatura cu posibilitatea de a formula sesizari sau reclamatii si consemnarea informarilor în Registrul de evidenta privind informarea beneficiarilor;

Raspuns:

- s-a realizat informarea beneficiarilor în legatura cu posibilitatea de a formula sesizari sau reclamatii si s-a consemnat în Registrul de evidenta privind informarea beneficiarilor;

Recomandarea 13

- inscriptionarea si amplasarea într-un loc vizibil a cutiei de sesizari si reclamatii, precum si verificarea saptamanala a continutului cutiei de sesizari si reclamatii de catre conducatorul caminului, în prezenta a doi beneficiari si consemnarea în Registrul de evidenta a sesizarilor/reclamatiiilor, cu data si numar;

Raspuns:

- s-a inscriptionat si amplasat într-un loc vizibil cutia de sesizari si reclamatii, s-a verificat saptamanal continutului cutiei de sesizari si reclamatii de catre conducatorul caminului, în prezenta a doi beneficiari si s-a consemnat cu data si numar în Registrul de evidenta a sesizarilor/reclamatiiilor;

Recomandarea 14

- întocmirea corespunzatoare a Registrului de evidenta a iesirilor beneficiarilor, cu respectarea rubricatiei prevazute de legislatia în vigoare, si consemnarea deceselor în registru;

Raspuns:

- s-a realizat instruirea personalului cu privire la consemnarea deceselor în Registrului de evidenta a iesirilor beneficiarilor respectându-se rubricatia prevazuta de legislatia în vigoare;

Recomandarea 15

- datarea si înregistrarea tuturor documentelor caminului, inclusiv Fisa de evaluare/reevaluare, Planul individualizat de asistenta si îngrijire si Fisa de monitorizare servicii, precum si a celor afisate la avizierul caminului;
- s-au datat si înregistrat toate documentele ce nu respectau aceasta cerinta;

Recomandarea 16

- amenajarea spatiului din curtea caminului cu foisoare, spatii verzi, spatii pentru gospodarie proprie, care sa permita repausul si/sau activitatile de relaxare în aer liber si implicarea beneficiarilor în activitatile gospodaresti;

Raspuns:

- s-a solicitat prin referat alocarea de fonduri în bugetul de anul viitor pentru amenajarea unor foisoare. Beneficiarii centrului sunt implicati în activitatile desfășurate în functie de preferinte si starea de sanatate;

Recomandarea 17

- dotarea clubului cu materiale si echipamente adecvate pentru desfășurarea activitatilor de ergoterapei, artistice si diversificarea oportunitatilor de recreere si socializare pentru beneficiari;

Raspuns:

- in cadrul clubului exista o mini-biblioteca in care se regasesc mai multe volume de carti, exista jocuri de table, remmy, carti de joc. In viitor se va tine cont de recomandare pentru achizitionarea de alte materiale si jocuri in vederea diversificarii oportunitatilor de recreere si socializare;

Recomandarea 18

- analizarea posibilitatii de amenajare a unui spatiu cu destinatia de spalatorie-uscatorie si conform normelor igienici-sanitare in vigoare sau achizitionarea unui astfel de serviciu specializat in baza unui contract;

Raspuns:

- s-a solicitat prin referat alocarea de fonduri in bugetul de anul viitor pentru amenajarea unui spatiu cu destinatia de spalatorie-uscatorie conform normelor igienici-sanitare in vigoare ;

Recomandarea 19

- montarea la grupurile sanitare a unor perdele pentru protejarea intimitatii beneficiarilor la folosirea wc-urilor si a dusurilor;

Raspuns:

- urmeaza sa achizitionam si sa montam perdele pentru protejarea intimitatii beneficiarilor; s-au solicitat prin referat materialele necesare;

Recomandarea 20

- dotarea grupurilor sanitare cu facilitati pentru persoane cu dizabilitati(scaune speciale, covorase antiderapante, bare de sprijin) in vederea eliminarii riscului de producere a unor accidente(alunecari, caderi)

Raspuns:

- urmeaza sa achizitionam si sa montam dispozitive ajutatoare pentru persoane cu dizabilitati, covorase antiderapante, etc; s-au solicitat prin referat materialele necesare;

Recomandarea 21

- efectuarea demersurilor necesare in vederea asigurarii terapiilor de recuperare/reabilitare functionala pentru beneficiari, fie prin amenajarea unui spatiu corespunzator, dotarea cu echipament necesar si angajarea de personal calificat, fie prin incheierea unui contract de prestari-servicii in acest sens, conform prevederilor legale in vigoare;

Raspuns:

- exista un parteneriat de colaborare intre Caminul pentru persoane varstnice " Cuviosul Iov" si Centrul de servicii de recuperare neuromotorie a persoanelor adulte cu dizabilitati Strehaiia ce urmeaza a fi reannoit o data cu ridicarea starii de urgenta si reluarea activitatilor din cadrul Centrului de servicii de recuperare neuromotorie a persoanelor adulte cu dizabilitati Strehaiia suspendate din cauza situatiei existente in tara;

Recomandarea 22

- instruirea personalului medical cu privire la intocmirea condicii de evidenta a medicamentelor si materialelor consumabile si completarea corecta a fiselor de monitorizare servicii, conform standardelor minimale;

Raspuns:

- s-a achizitionat o condica de medicamente si s-a instruit personalul medical cu privire la intocmirea condicii de evidenta a medicamentelor si materialelor consumabile precum si completarea corecta a fiselor de monitorizare servicii, conform standardelor minime ; informarea se regaseste in Registrul de informare a personalului;

Recomandarea 23

- asigurarea serviciilor de asistenta psihologica pentru beneficiari prin delegarea unui psiholog din cadrul D.G.A.S.P.C Mehedinti sau incheierea unui contract de prestari servicii cu un psiholog;

Raspuns:

- s-a solicitat prin referat delegarea unui psiholog din cadrul D.G.A.S.P.C Mehedinti pentru asigurarea serviciilor de asistenta psihologica pentru beneficiari Caminului pentru persoane varstnice " Cuviosul Iov"

Recomandarea 24

- evaluarea psihologica a tuturor beneficiarilor din camin.

Raspuns:

- s-a solicitat prin referat delegarea unui psiholog din cadrul D.G.A.S.P.C Mehedinti pentru evaluarea psihologica a tuturor beneficiarilor din Caminul pentru persoane varstnice "Cuviosul Iov".

**DIRECTOR EXECUTIV,
SPECIALITATE,**

dr. ec. CONSTANTIN VALENTIN POPESCU



INSPECTOR DE

COCOROIU RADOSAN ALINA