



SECRETAR DE STAT

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 15593 / 26. AUG. 2020

**Domnului prof.univ.dr. Mircea CRISTE,
adjunct al Avocatului Poporului**

Stimate domnule adjunct al Avocatului Poporului

În considerarea corespondenței¹ dumneavoastră, vă transmitem, alăturat, stadiul de implementare al măsurilor cuprinse în răspunsul Ministerului Afacerilor Interne urmare a Recomandării emise de Avocatul Poporului cu nr. 95/2020.

Cu acest prilej, vă asigurăm de implicarea noastră în efortul comun de protejare a drepturilor și libertăților cetățenilor.

Cu deosebită stimă,

SECRETAR DE STAT

Chester-sef de poliție
Bogdan DESPESCU



¹ nr. 13139/14.07.2020;



Stadiul de implementare al propunerilor formulate în Recomandarea Avocatului Poporului nr. 95/2020¹

1. Instruirea corespunzătoare a personalului din cadrul dispeceratelor 112 în vederea eficientizării modului de interacționare cu cetățenii (în special cu minorii) și cunoașterii informațiilor de natură geografică și administrativă a zonei aflate în aria de competență

Pregătirea personalului responsabil cu preluarea apelurilor de urgență se realizează potrivit planurilor de pregătire ale structurilor dispecerat/personal de serviciu/apeluri de urgență, în cadrul cărora sunt propuse pentru studiu și însușire teme specifice, precum modul de acțiune al efectivelor de poliție pentru soluționarea evenimentului sesizat prin SNUAU 112, raportarea și monitorizarea evenimentelor și a aspectelor de interes operativ, organizarea și funcționarea SNUAU 112, procedurile de acțiune și de raportare de către structurile M.A.I. pe timpul desfășurării unor manifestații publice de amploare.

Astfel, comportamentul, atitudinea, cerințele morale, gestionarea propriilor emoții și a situațiilor de criză prin aplicarea celor mai corecte și adecvate măsuri/răspunsuri, timpul de reacție și cunoașterea normelor legale în domeniu, definesc ansamblul de competențe care sunt prezentate, dezbătute și folosite în cadrul stagiilor de formare la care participă, în mod permanent, operatorii 112.

Pe acest segment de activitate, sesiunile de instruire sub forma de expuneri, dezbateri, lecții mixte, prelucrări strategice, aplicații practice, vor continua pe întregul an de pregătire 2020 – 2021, conform planurilor de pregătire stabilite la nivelul dispeceratelor, precum și la nivelul unităților de învățământ² din cadrul M.A.I. care au introdus teme specifice domeniului dispecerat/personal de serviciu/apeluri de urgență.

2. Efectuarea de controale privind rezistența la presiunea neuro-psihică a personalului care desfășoară activități de dispecerat

Legat de această problematică, reiterăm faptul că, evaluarea psihologică periodică a polițiștilor se realizează în raport cu riscurile psihosociale asociate activităților desfășurate și în conformitate cu:

▪ art. 13 alin. (2) lit. b) din Ordinul m.a.i. nr. 23/2015 *privind activitatea de psihologie în M.A.I.* cu modificările și completările ulterioare;

▪ Procedura de sistem *privind activitatea de asistență psihologică în cadrul Ministerului Afacerilor Interne nr. 4.633.152/24.06.2019.* Astfel, *intervenția psihologică primară se pot realiza la*

¹ referitoare la identificarea și aplicarea măsurilor urgente în vederea creșterii gradului de siguranță al cetățenilor, a prevenirii săvârșirii unor infracțiuni ca urmare a consecințelor sociale generate de pandemia de COVID-19, dar și a eficientizării activității polițiștilor

² astfel cum am precizat anterior, începând cu anul de învățământ 2009/2010, în documentele de învățământ ale Școlii de Agenți de Poliție „Vasile Lascăr” Câmpina, au fost introduse teme specifice domeniului dispecerat/personal de serviciu/apeluri de urgență, precum Modul de acțiune în cazul evenimentelor semnalate prin apelurile de urgență sau Intervenția în cazul evenimentelor semnalate prin SNUAU 112.

solicitarea asistatului (a polițistului), a șefilor ierarhici ai asistatului, la sesizarea unui coleg/membru al colectivului/echipei, în situația implicării într-un incident critic sau la inițiativa psihologului.

▪ art. 3 din Dispoziția inspectorului general al IGPR nr. 96/2019 *privind punerea în aplicare a prevederilor art. 12 alin. (3) și art. 13 alin. (2) lit. b) și c) din Ordinul m.a.i. nr. 23/2015.*

Potrivit acestor prevederi, intervalul de timp la care se realizează evaluarea psihologică periodică a polițistului (inclusiv a celui încadrat în funcții de operator sau dispecer 112 este de 5 ani. Însă psihologul de unitate desfășoară atât activități de asistență psihologică primară¹, cât și activități de asistență psihologică profilactică², acestea din urmă având drept scop desfășurarea de programe menite să îi asigure polițistului capacitatea de a face față mediului bio-psiho-social.

3. Identificarea unor modalități rapide de informare a cetățenilor și a autorităților locale în timp real cu privire la existența unor stări de pericol

Întărirea colaborării cu autoritățile publice locale precum și cu cetățenii, în vederea diminuării fenomenului infracțional și al menținerii unui climat de siguranță civică, reprezintă un obiectiv principal al structurilor M.A.I.

În acest sens, la nivelul structurilor M.A.I. sunt identificate permanent modalități rapide de informare a cetățenilor în problemele de interes public circumscrise activității instituției, cu respectarea legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal, al informațiilor clasificate și al confidențialității, precum rețelele de socializare, aplicații (exemplu: grup Whatsapp comun cu reprezentanții mass-media, disponibil 24/24), declarații de presă, campanii de informare, distribuire materiale preventive, flayere cu mesaje tematice, realizarea de videoclipuri, participări la emisiuni radio și de televiziune - ocazii cu care se transmit sfaturi practice cu caracter preventiv.

4. Asigurarea permanenței la posturile de poliție comunale, orășenești și municipale

Continuitatea serviciului polițienesc în cadrul posturilor de poliție comunale, orășenești și municipale s-a realizat prin aplicarea, fără sincope, a conceptului de permanență a serviciului polițienesc bazat pe constituirea și funcționarea unor patrulare intercomunale, inclusiv mixte poliție – jandarmerie, care acționează în zonele de competență stabilite în baza unor analize de eficiență, pentru menținerea ordinii publice, pe cele două componente specifice, respectiv patrulare și intervenția la evenimentele sesizate.

Dispozitivele de menținere a ordinii și siguranței publice constituite, în sistem integrat, conform cadrului normativ intern aplicabil³, sunt permanent reevaluate și adaptate, în funcție de evoluția situației operative, pentru a fi în măsură să asigure o reacție promptă și eficientă în situația apariției unor situații de risc în domeniului ordinii și siguranței publice.

5. Efectuarea unei selecții mai riguroase a polițiștilor, în special a celor care deserveșc Serviciul de dispecerat 112

Legat de efectuarea unei selecții mai riguroase a polițiștilor care își desfășoară activitatea în cadrul dispeceratelor 112, menționăm că, la data de 05.06.2020 au fost modificate unele aspecte

¹ art. 26 lit. b) și art. 28 alin. (1) lit. a) din Ordinul m.a.i. nr. 23/2015 și care vizează evaluarea și ierarhizarea problemelor de natură psihologică identificate la beneficiarii asistenței psihologice, monitorizarea psihologică, precum și desfășurarea unor programe de intervenție psihologică în scopul autocunoașterii, optimizării și dezvoltării personale și/sau remisiunii/ameliorării problemelor psihologice

² în conformitate cu prevederile art. 26 lit. a) și art. 28 alin. (1) lit. a) din Ordinul m.a.i. nr. 23/2015

³ Ordinul m.a.i. nr. 60/2010 *privind organizarea și executarea activităților de menținere a ordinii și siguranței publice*, cu modificările și completările ulterioare.

procedurale privind mutarea polițistului, prevăzute în Anexa nr. 7 la O.m.a.i. nr. 140/2016¹, instituindu-se, în cadrul procedurii de identificare a polițistului care poate face obiectul mutării în interesul serviciului sau la cerere, posibilitatea șefului unității cesionare de a dispune cu privire la susținerea de către polițist a probelor cu relevanță directă pentru performanța pe post.

Astfel, prin modificarea cadrului normativ intern, șeful unității are la îndemână toate instrumentele necesare pentru identificarea candidatului care deține cunoștințele și abilitățile cerute pentru exercitarea atribuțiilor postului vizat.

6. Suplimentarea rapidă a agenților de poliție în zonele în care există deficit

Încadrarea posturilor vacante și reducerea deficitului de personal la nivelul structurilor subordonate a reprezentat o preocupare constantă a conducerii ministerului.

Astfel, la nivelul Poliției Române, deși la sfârșitul anului 2019 procentul de ocupare a posturilor a fost de 87%, la data de 31.03.2020 procentul de ocupare al posturilor a scăzut la 84,52%, situație determinată de suspendarea activităților de organizare a concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante de conducere, cât și pentru cele vacante de execuție.

În prezent, potrivit art. 27 alin. (3) din *Legea nr. 55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19*, pe durata stării de alertă, în instituțiile și autoritățile publice se suspendă orice tip de concurs pentru ocuparea posturilor sau funcțiilor vacante și temporar vacante.

De menționat este faptul că *Legea nr. 55/2020* a prevăzut, la art. 27 alin. (1), posibilitatea instituțiilor și autorităților publice de a angaja personal fără concurs, în funcție de nevoile determinate de prevenirea și combaterea situației care a generat starea de alertă și exclusiv pentru activități legate de aceasta, pentru o durată determinată, ce nu poate depăși 30 de zile de la data încetării stării de alertă.

În aplicarea prevederilor menționate, la nivelul Ministerului Afacerilor Interne, a fost emis *O.m.a.i. nr. 86/2020 privind stabilirea unor măsuri pentru angajarea de personal fără concurs, în condițiile art. 27 alin. (1) din Legea nr. 55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19*.

În aceste condiții, în funcția de evoluția cadrului normativ, precum și a situației determinate de efectele pandemiei de COVID-19, Ministerul Afacerilor Interne va adopta o politică de ocupare a posturilor vacante, astfel încât structurile ministerului să își poată desfășura, în condiții de maximă eficiență, misiunile încredințate.

7. Colaborarea efectivă a organelor de poliție cu primăriile, unitățile de învățământ și operatorii care asigură transportul public în localități și în afara acestora, în vederea identificării în timp real a situațiilor care pot genera o anumită stare de pericol la adresa siguranței cetățenilor și în special a minorilor

În vederea diminuării fenomenului infracțional și al menținerii unui climat de siguranță civică, structurile de aplicare a legii din cadrul M.A.I. manifestă permanent un comportament activ în îndeplinirea obligațiilor ce le revin pentru apărarea drepturilor și libertăților cetățeanului, inclusiv prin întărirea colaborării cu toate instituțiile statului ori alte entități.

¹ privind activitatea de management resurse umane în unitățile de poliție ale Ministerului Afacerilor Interne, cu modificările și completările ulterioare.

În această ordine de idei, documentele de colaborare încheiate, potrivit legii, cu acestea, nu fac altceva decât să susțină și să sprijine efortul comun de protejare a drepturilor și libertăților cetățenilor, prin stabilirea mecanismelor necesare menținerii și asigurării ordinii publice și a gradului de siguranță a cetățenilor și implicit a minorilor.

Trebuie menționat faptul că, în privința documentelor strategice ce vizează domeniului siguranței și protecției cetățeanului și contracararea fenomenului infracțional, în contextul finalizării perioadei de aplicare a *Strategiei Naționale de Ordine și Siguranță Publică 2015-2020*, aprobată prin H.G. nr. 779/2015, la nivelul M.A.I. au fost inițiate demersurile pentru elaborarea noului document programatic pentru anii 2021 – 2025.

Astfel, "*creșterea gradului de siguranță și protecție a cetățeanului*", similar abordării din actuala Strategie, va reprezenta un obiectiv esențial în contextul provocărilor și amenințărilor ce se manifestă în domeniul ordinii și siguranței publice, prin dezvoltarea și gestionarea unor instrumente adecvate pentru creșterea capacității instituțiilor de aplicare a legii și a celor pentru situații de urgență de a oferi un răspuns rapid și corespunzător în fața riscurilor existente.

8. Realizarea de activități menite să prevină săvârșirea de fapte antisociale

Componenta de prevenire a delincvenței juvenile și a victimizării minorilor reprezintă una din preocupările constante la nivelul Poliției Române, iar la nivelul structurilor județene de poliție sunt elaborate în acest sens programe specifice de prevenire, care cuprind proiecte, campanii, planuri de acțiuni.

Astfel, în acest domeniu, în semestrul I 2020 au fost desfășurate următoarele activități:

- 42 de programe locale pentru prevenirea delincvenței juvenile și a victimizării minorilor;
- 83 campanii/proiecte locale;
- 8 campanii pentru siguranța în vacanță;
- 1 Program național de prevenire a victimizării minorilor;
- 7.007 activități preventive desfășurate online și offline;
- peste 141.800 minori au fost informați pentru creșterea gradului lor de siguranță în școli și în afara acestora.

În ceea ce privește informarea periodică a cetățenilor prin intermediul asociațiilor de proprietari sau locatari, au fost derulate următoarele activități:

- 42 de programe locale pentru prevenirea infracțiunilor contra patrimoniului;
- 21 proiecte/campanii locale de prevenire a infracțiunilor contra patrimoniului;
- 2 campanii naționale: Campania de prevenire a furturilor din locuințe „*Hoții îți invadează intimitatea*” în colaborare cu Feroneria Arad; Campania de prevenire a furturilor din locuințe „*Catalogul de furturi*”, în colaborare cu Mercury 360.

- 1.148 de activități preventive;
- peste 113.750 persoane au fost informate pentru prevenirea infracțiunilor contra patrimoniului.

Având în vedere măsurile de siguranță instituite în contextul evoluției pandemiei cu noul coronavirus, activitățile dedicate prevenirii infracțiunilor împotriva patrimoniului prin intermediul asociațiilor de proprietari au fost realizate doar în mică măsură (ianuarie și februarie), informarea cetățenilor în acest sens realizându-se prin alte mijloace de comunicare, în principal în mediul on-line.

Referitor la activitățile de prevenire în domeniul rutier, în luna iunie a.c., Asociația Green Road, în colaborare cu Direcția Rutieră, a organizat cea de-a treia ediție a campaniei intitulată „Șoferi de nota 10!”.

Campania a constat în distribuirea unor articole preventive în mediul on-line și organizarea unei tombola cu premii pentru șoferii care nu au avut abateri rutiere în anul 2019.

În aceeași perioadă, Direcția Rutieră, în colaborare cu specialiști din cadrul Ministerului Educației și Cercetării, a reușit finalizarea celor trei ghiduri de educație rutieră (pentru ciclul primar, gimnazial și liceal) responsabilitate comună prevăzută în cadrul Strategiei Naționale de Siguranță Rutieră. Ghidurile au fost aprobate de conducerile celor două ministere și distribuite, în format electronic, spre implementare, tututor inspectoratelor școlare și inspectoratelor județene de poliție.

Totodată, la data de 23.06.2020 a fost semnat contractul de finanțare pentru implementarea proiectului „Educație rutieră – modelarea factorului uman prin responsabilizarea participanților la trafic pentru creșterea gradului de siguranță rutieră”, în cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare.

Prin intermediul proiectului, se vor organiza șase campanii naționale, media de informare, și minim 135 de activități preventiv-educative „față în față”, concomitent cu creșterea capacității instituționale a Poliției Române de a desfășura astfel de activități, prin achiziția a 45 de laboratoare mobile de educație rutieră și a unei caravane educaționale.

De asemenea, în perioada de referință, la nivelul structurilor de poliție rutieră au fost încheiate 3 programe parteneriale de prevenire a accidentelor rutiere și au fost desfășurate 566 de activități prin intermediul mass-mediei (355 de articole apărute în presa scrisă, 116 participări la emisiunile radio și 95 de participări la emisiunile TV).

9. Prezența echipajelor de poliție, atât în preajma unităților de învățământ cât și în zonele limitrofe acestora înainte de începerea cursurilor, pe întreaga lor desfășurare, dar și după terminarea acestora și instruirea polițiștilor cu privire la modalitatea de interacționare cu minorii

În contextul preconizatei deschideri a noului an școlar 2020-2021, precizăm că, în ceea ce privește componenta de siguranță în unitățile de învățământ, în considerarea obiectivului general de creștere a gradului de siguranță și protecție a cetățeanului din „Strategia națională de ordine și siguranță publică 2015-2020” și a obiectivelor sectoriale prevăzute în Programul de Guvernare¹ referitoare la creșterea calității procesului educațional, precum și a siguranței în școli, în prezent, la nivel național continuă aplicarea „Planului național comun de acțiune pentru creșterea gradului de siguranță a elevilor și a personalului didactic și prevenirea delincvenței juvenile în incinta și în zonele adiacente unităților de învățământ preuniversitar” (PNCA), elaborat la nivel interministerial².

Totodată, în perspectiva finalizării perioadei de aplicabilitate a planului de referință, M.A.I. a inițiat demersurile necesare pentru reanalizarea și revizuirea prevederilor din cuprinsul acestuia și a derulat proceduri de consultare, cu privire la noul conținut, cu M.E.C. și M.L.P.D.A.

Astfel, în proiectul noului document programatic au fost integrate noi direcții de acțiune care vin să completeze și să îmbunătățească climatul de siguranță publică existent în mediul preuniversitar prin:

¹ aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 1/14.03.2020 pentru acordarea încrederii Guvernului;

² în anul 2016, la nivelul Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Educației și Cercetării și Ministerului Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației;

- mutarea centrului de interes dinspre zona adiacentă înspre incinta unităților de învățământ din mediul preuniversitar;

- organizarea de acțiuni de verificare a autovehiculelor destinate efectuării transportului școlar, efectuarea de analize tactice pentru identificarea zonelor și a itinerariilor de deplasare la/de la școală vulnerabile și dispunerea de măsuri pro-active pentru prevenirea faptelor penale asupra elevilor care se deplasează pe aceste trasee;

- includerea fenomenului de bullying în activitatea de monitorizare a violenței din mediul școlar;

- introducerea unei noi machete de evaluare a indicatorilor de eficiență pentru acțiunile întreprinse, eficientizarea și clarificarea fluxului de raportări între instituțiile cu responsabilități în domeniu.

Ca urmare a integrării punctelor de vedere transmise de M.E.C. și M.L.P.D.A. și a finalizării proiectului de document, acesta urmează a fi comunicat celorlalte două ministere partenere în vederea obținerii acordului instituțional pentru introducerea pe circuitul de aprobare până la începerea anului școlar 2020 - 2021.

10. Prezența patrulelor de poliție, mai ales în zonele intens circulate sau frecventate de cetățeni, dar și pe străzile lăturalnice, izolate, unde există date statistice sau suspiciuni că se produc cu predilecție fapte antisociale

Cu privire la prezența patrulelor de poliție în zonele cu potențial criminogen, reiterăm faptul că, la nivelul localităților urbane sunt organizate dispozitive de menținere a ordinii și siguranței publice, constituirea acestora și derularea activităților specifice se realizează în funcție de evoluția situației operative, folosind în acest sens analizele tactice care vizează criminalitatea stradală, întocmite la nivelul structurilor de analiză a informațiilor.

Analizele tactice se întocmesc pe perioade scurte și medii de timp, în funcție de evoluția stării infracționale și stabilesc zonele cu potențial criminogen ridicat, natura faptelor sau evenimentelor înregistrate, intervalul orar de producere, modurile de operare, suspjecții și oferă recomandări cu privire la modalitățile de acțiune. Activitatea de patrulare este organizată pe baza concluziilor rezultate din analizele tactice, fiind adaptată la particularitățile fiecărei zone/localități.

Activitățile curente de patrulare ale polițiștilor, coroborate și cu acțiunile concertate ale forțelor de menținere a ordinii publice pe perioada stării de alertă, au condus la menținerea unui trend descendent al criminalității în prima parte a acestui an.

Astfel, în primul semestru al acestui an, datele statistice indică faptul că la nivel național au fost sesizate cu 11% mai puține infracțiuni față de perioada similară din anul trecut. În perioada ianuarie-iunie 2020, numărul infracțiunilor stradale a scăzut cu 25% față de primele 6 luni din 2019, infracțiunile contra persoanei cu 8%, iar infracțiunile contra patrimoniului cu 13%.

Totodată, menționăm că, manevra de forțe și mijloace, în cadrul dispozitivului integrat de menținere a ordinii și siguranței publice se realizează pentru creșterea vizibilității forțelor de ordine în spațiul public, prevenirea săvârșirii de fapte antisociale, luarea măsurilor legale împotriva persoanelor care săvârșesc fapte antisociale, asigurarea unei reacții imediate la sesizarea unor evenimente deosebite și a unui grad ridicat de siguranță al cetățenilor.

11. Asigurarea unei dotări logistice corespunzătoare polițiștilor, în vederea eficientizării activității și a protejării integrității fizice și sănătății acestora

În scopul asigurării unei dotări logistice corespunzătoare a structurilor M.A.I. care să conducă la eficientizarea activității și a protejării integrității fizice a polițiștilor, prin H.G. nr. 440/04.06.2020⁹, a fost suplimentat bugetul M.A.I. pe anul 2020 cu suma de 343.263 mii lei, în vederea achiziționării de autovehicule cu dotări specifice necesare desfășurării în bune condiții a activităților structurilor ministerului.

Astfel, în prima jumătate a anului 2020, la nivelul I.G.P.R. au fost realizate proceduri pentru achiziția de autovehicule, armament (pistoale cal. 9x19 mm, marca Beretta, respectiv marca Glock) și mijloace de protecție/intervenție (căști de protecție cu vizor, complete de blocare trecere auto, bastoane cu electroșocuri, maiouri antiînjunghiere/antiglont, veste antiglont și dispozitive body-camera).

În acest cadru, de menționat este faptul că, valoarea achizițiilor derulate în acest an de către I.G.P.R. este de aproximativ trei ori mai mare decât media valorii achizițiilor desfășurate în perioada 2017-2019 în cazul bunurilor de resort armament și tehnică specială și de aproximativ 13 ori mai mare în cazul autovehiculelor. Astfel, se asigură o creștere semnificativă a gradului de dotare cu bunuri de natura celor menționate mai sus și în mod evident desfășurarea în condiții bune a activității polițiștilor.

12. Identificarea unor soluții rapide care să aibă ca efect sporirea gradului de siguranță al cetățenilor și contracararea creșterii infracționalității în România, generată de consecințele sociale ale pandemiei de Covid 19

Referitor la ultima recomandare, la nivelul instituției noastre, în continuare sunt puse în aplicare măsurile necesare sporirii gradului de siguranță al cetățenilor și prevenirea creșterii infracționalității, generate de consecințele sociale ale pandemiei de COVID-19, acestea fiind adaptate permanent la evoluția situației operative. Totodată, în cooperare/ colaborare cu instituțiile abilitate ale statului sunt menținute, în concordanță cu cadrul normativ aplicabil în domeniu, măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei generate de noul coronavirus.

⁹ privind suplimentarea bugetului M.A.I. din Fondul de rezervă bugetară la dispoziția Guvernului, prevăzut în bugetul de stat pe anul 2020.