



SECRETARIATUL GENERAL AL GUVERNULUI

15A/Nr. 2519 C.A.
Data 30.06.2020

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 12293 / ...1. IUL. 2020..

INSTITUȚIA "AVOCATUL POPORULUI"
Doamnei Renate Weber, Avocatul poporului

Stimată doamnă,

Referitor la notificarea formulată de dumneavoastră, care vizează unele acțiuni întreprinse de Vodafone România S.A. sau alți operatori de telefonie mobilă, având ca obiect analiza mobilității persoanelor, în vederea realizării de statistici pentru prevenția și combaterea Covid-19,

vă înaintăm, alăturat, punctul de vedere exprimat de Vodafone România S.A., referitor la aspectele semnalate de dumneavoastră.

În subsidiar menționăm faptul că nici Departamentul pentru Situații de Urgență, care a asigurat "comanda acțiunii" la nivel național în perioada gestionării situației create de epidemia de COVID-19, nici Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor și nici Asociația Operatorilor Mobili din România nu au solicitat niciun fel de date, informații, analize sau statistici referitoare la mobilitatea persoanelor.

Cu aleasă considerație,

SECRETAR GENERAL AL GUVERNULUI

ANTONEE TĂNĂSE





Către : Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor
În atenția: Domnului Adrian-Daniel Găvrută – Secretar General Adjunct MTIC
Subiect: Răspuns la adresa nr. 514 din 28.05.2020
Data: 6 iunie 2020

Stimate Domnule Secretar General Adjunct,

În contextul activităților de control și combatere a răspândirii epidemiei COVID-19 desfășurate de către instituțiile publice abilitate, Vodafone România, în calitate de operator de servicii de comunicații electronice, vă transmite punctul de vedere cu privire la importanța factorului „mobilitatea populației” și modalitatea prin care acest instrument poate susține eforturile de stopare a răspândirii virusului.

După declanșarea epidemiei COVID-19, Comisia Europeană a solicitat Grupului Vodafone, furnizarea de date anonimizate și /sau agregate pentru țările Uniunii Europene care să evidențieze deplasarea unor grupuri mari de persoane, la un nivel de reprezentare spațială de ordinul de mărime al unei regiuni, iar la nivelul României corespunzător unui județ.

Scopul furnizării datelor către Comisia Europeană este foarte specific, respectiv analizarea și prevenirea răspândirii pandemiei COVID-19. În urma acestui demers, Grupul Vodafone a creat o platformă proprie care prelucrează date într-o formă agregată.

Datele care au stat la baza prelucrării sunt date de trafic și date de localizare colectate în rețeaua de comunicații electronice de la celula de transmisie a semnalului pentru serviciile de telecomunicații mobile. Atunci când un client folosește serviciile de voce și date mobile ale companiei Vodafone, generează acest tip de date, acesta fiind modul în care funcționează orice serviciu de bază de telecomunicații mobile.

Pentru realizarea analizelor și raportărilor statistice, transformăm datele mai sus menționate în date agregate. Acestea sunt obținute prin prelucrarea datelor de facturare coroborate cu locația în care este amplasată fiecare antenă a operatorului. Gradul de precizie spațială a acestor date este relativ și este în directă corelare cu numărul antenelor GSM din acea zonă și densitatea acestora. Nu se folosesc date precise de localizare, care să permită identificarea poziției geografice exacte a clientului (cum ar fi datele GPS). Ulterior, aceste date sunt agregate într-un singur pas fără salvarea lor într-o formă



intermediară. Mai mult, pentru a evita orice posibilitate de identificare circumstanțială, în procesul de agregare nu se utilizează grupuri mai mici de 50 de persoane, iar rezultatul obținut este extrapolat folosind informațiile de cotă de piață ale operatorului.

Datele utilizate pentru realizarea acestor statistici **NU PERMIT IDENTIFICAREA SAU CONTACTAREA CLIENȚILOR NOȘTRI LA NIVEL INDIVIDUAL. Pentru realizarea scopului mai sus menționat, Vodafone nu transmite nici companiilor din Grup și nici autorităților europene sau locale, datele la nivel individual ale clienților săi.**

Confidențialitatea și securitatea datelor clienților sunt foarte importante pentru Vodafone, fapt pentru care am implementat măsuri adecvate din punct de vedere organizațional și tehnic, inclusiv pentru a ne asigura că utilizăm doar acele date absolut necesare realizării analizelor și statisticilor și că acestea sunt protejate. Agregarea și /sau anonimizarea sunt folosite tocmai pentru a evita prelucrarea unor date la nivel individual.

Pe baza datelor statistice de mobilitate a populației se pot crea modele care simulează răspândirea virusului în funcție de diferiți factori și ulterior în baza lor pot fi implementate măsuri de combatere a răspândirii virusului COVID-19.

Această metodologie este aplicată de Grupul Vodafone în toate țările în care oferă servicii de comunicații electronice din Europa și se bazează pe un proces de colaborare între reprezentanții Grupului Vodafone și cei ai Comisiei Europene (JRC – Joint Research Center).

În cadrul procesului de notificare a abonaților cu privire la utilizarea datelor prin platforma de analiză a mobilității populației, abonații care nu doresc ca datele lor să fie utilizate în cadrul acestei analize, pot transmite notificări și aceștia nu vor fi incluși în grupele de persoane analizate și rapoartele statistice.

Regăsiți mai jos tipurile de informații transmise:

- În data de X, un număr de Y ($Y > 50$) persoane au călătorit din județul M în județul N
- În data de X, un număr de V ($V > 50$) persoane au utilizat servicii de comunicații electronice prin intermediul altor antene comparativ cu cele utilizate în cursul nopții anterioare. Datele sunt agregate la nivel de județ și, prin intermediul acestui indicator, se poate deduce numărul estimativ de persoane care își părăsesc locuințele.
- În data de X, media distanței parcurse se calculează având în vedere persoanele care au utilizat servicii de comunicații electronice de la o antenă diferită comparativ cu antena care le-a oferit servicii în noaptea anterioară. La realizarea acestui calcul se consideră distanțele antenelor utilizate, față de antena care a deservit persoanele pe timpul nopții



- În data de X, timpul mediu în județul J, petrecut de către persoanele din acest județ, care au utilizat servicii de comunicații puse la dispoziție de antene diferite de cele care îi deservesc pe timpul nopții, a fost de Y ore
- În data de X, au fost W deplasări între județul H și județul G

Referitor la solicitarea de clarificări cu privire la furnizarea de date privind mobilitatea populației de către alți operatori de comunicații electronice, vă comunicăm că nu deținem aceste date și suntem în imposibilitatea de a vă comunica detalii în acest sens.

Vodafone România a prezentat modul de funcționare și beneficiile utilizării Platformei de Mobilitate a populației în cadrul întâlnirii realizate în cursul zilei de 2 iunie cu domnul secretar de stat Dragoș Preda, la sediul Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor.

Nu au fost transmise analize sau date statistice care vizează mobilitatea persoanelor către instituțiile publice din România.

În speranța că am reușit să oferim în totalitate răspunsuri la solicitările dumneavoastră, vă comunicăm disponibilitatea noastră de a realiza și alte întâlniri pentru a discuta proiecte de interes pentru operatorii de comunicații electronice și totodată pentru Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor.

Cu deosebită stimă și considerație,

Murielle Lorilloux
CEO Vodafone România

DocuSigned by:

Murielle Lorilloux

7888172C0801455