

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
Centrul de Psihosociologie



NESECRET
 Ex. unic
 Nr. 4559552
 Din 10.04.2020
 Se transmite prin fax la
 nr. 021.312.49.21

AVOCATUL POPORULUI
 REGISTRATURA GENERALĂ
 INTRARE Nr. 6482 / 10. APR. 2020

CĂTRE,

AVOCATUL POPORULUI
Doamnei Renate WEBER

Urmare adresei dumneavoastră nr.5829/31.03.2020, trimisă Grupului de Comunicare Strategică din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, prin care reliefați anumite probleme apărute în societate în rândul cadrelor medicale din spitalele din România, în contextul pandemiei cu noul coronavirus, lucrare care a fost direcționată unității noastre, structură specializată în domeniul psihologiei și cu atribuții în coordonarea personalului de profil din unitățile ministerului, vă precizăm următoarele:

Pentru îndeplinirea atribuțiilor ce le revin, structurile de psihologie din cadrul M.A.I. desfășoară activități specializate care vizează descrierea, clasificarea, explicarea, predicția și optimizarea comportamentului uman, precum și măsurarea, analiza și interpretarea faptelor, proceselor și fenomenelor sociale la nivelul fiecărei structuri subordonate printr-o rețea de aproape 300 de psihologi. Psihologii de unitate sunt integrați din punct de vedere organizațional și exercită un rol esențial în buna funcționare și optimizare a activității, prin măsuri de asigurare a asistenței psihologice, de prevenire a evenimentelor negative, a comportamentelor dezadaptative, și dacă este cazul, a intervenției în situații de criză. Înafara evaluării psihologice preliminare orice angajat al ministerului este supus unor evaluări psihologice periodice pentru supravegherea sănătății lucrătorilor cu rol profilactic și în raport cu riscurile în muncă, la intervale de timp indicate de medicul de medicina muncii.

Pentru prevenirea unor devianțe comportamentale sau identificarea și gestionarea eventualelor vulnerabilități individuale, sau de grup, a fost instituit un instrument de management al riscurilor prevăzut în *Dispoziția Comună nr. 8042/ 2018¹*, ce constă în completarea unui *formular de semnalare a potențialelor comportamente dezadaptative* care este înaintat psihologului de unitate, spre competență soluționare.

Centrul de Psihosociologie asigură activitatea de asistență psihologică a personalului unităților din componența aparatului central al ministerului și subordonate acestuia care nu au încadrată funcția de psiholog.

În paralel cu metoda clasică ce presupune prezența asistaților în cabinetul de psihologie, Centrul de Psihosociologie furnizează personalului din competență și personalului din celelalte unități la recomandarea psihologilor de unitate, servicii de e-mental health, de tip clinică virtuală, pentru evaluarea rapidă și terapia științifică a anxietății, depresiei, a problemelor legate de controlul emoțiilor, atacurilor de panică și a celor generate de stres. Soluția prezentată vizează facilitarea accesului beneficiarilor la serviciile de asistență psihologică specializată, structurată pe module terapeutice multimedia, în sistem online, sub îndrumarea specialiștilor din cadrul unității noastre, acreditați în acest sens, prin intermediul unor platforme profesionale specializate.

¹ Referitoare la stabilirea unor măsuri privind identificarea și gestionarea potențialelor comportamente dezadaptative în rândul personalului Ministerului Afacerilor Interne

În acest sens, personalul medical al spitalelor, policlinicilor și centrelor medicale județene din subordinea M.A.I. beneficiază de intervenție psihologică primară, prin măsuri de prim ajutor în situații de criză, management al stresului, dezvoltare și optimizare personală, sau în funcție de situație, asistență psihologică recuperatorie prin metode de consiliere psihologică clinică sau sedințe de psihoterapie.

Menționăm că, în actualul context, Centrul de Psihosociologie a creat unele programe de profilaxie psihologică inserate în ghiduri și materiale, în cea ce privește apărarea împotriva îmbolnăvirilor psihice, prin susținerea unor modele de conduită, unui anume stil de viață și comportament care cresc reziliența la acei factori perturbatori caracteristici acestor momente și reduc riscul apariției unor afecțiuni psihice.

Cu deosebită stimă;

