

Cabinet

ROMÂNIA  
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ



NESECRET

Exemplar nr. un/o

Nr. 1510593

din 29.04.2020

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE NR. 7553 / 30. APR. 2020

Către:

**AVOCATUL POPORULUI**

**Doamnei Renate WEBER, Avocatul Poporului**

Urmare adresei dumneavoastră nr. 5829 din 31.03.2020, prin care ne transmiteți observațiile și propunerile instituției pe care o conduceți, precum și valoroase recomandări cu privire la respectarea și aplicarea măsurilor obligatorii în această perioadă, precum măsura restrângerii severe a libertății de mișcare, care poate produce decompensări comportamentale, vă asigurăm că toate forțele implicate în gestionarea stării de urgență au alocat eforturi și resurse în acest sens, luându-se o serie de măsuri concrete și esențiale pe perioada carantinării și autoizolării.

În acest sens, au fost identificați psihologi clinicieni la nivelul unităților medicale, în cadrul instituțiilor de apărare, ordine publică etc.

În ceea ce privește personalul MAI, care se găsește în prima linie a luptei împotriva pandemiei, avem onoarea să vă comunicăm faptul că, la nivelul ministerului, asigurarea asistenței psihologice de specialitate este asigurată de către specialiștii Centrului de Psihosociologie al MAI și implicit de către psihologii de unitate.

Astfel, începând cu data 01.03.2020, Centrul de Psihosociologie pune la dispoziția personalului MAI servicii de e-mental health, de clinică virtuală, pentru evaluarea rapidă și terapia științifică a anxietății, depresiei, a problemelor legate de controlul emoțiilor, atacurilor de panică, precum și a celor generate de stres. Această soluție vizează facilitarea accesului beneficiarilor la serviciile de asistență psihologică specializată (structurate pe module terapeutice multimedia), în sistem online, sub îndrumarea specialiștilor acreditați în acest sens, prin intermediul platformelor profesionale de prevenție și psihoterapie DEPRETER și PAXonline.

În acest context, vă informăm că *apreciem orice inițiativă constructivă ori care nu induce panică și vă asigurăm că observațiile, propunerile și recomandările instituției Avocatul Poporului au fost deja asimilate și integrate activității noastre, în vederea limitării răspândirii infecției cu COVID-19 / gestionării corecte a acestei situații de urgență, urmând ca alte măsuri să fie luate în considerare pentru deciziile ulterioare.*

Având în vedere cele menționate, vă asigurăm că, potrivit atribuțiilor din competența instituțională a Departamentului pentru Situații de Urgență, suntem direct interesați de buna desfășurare a activității și asigurarea unui act medical de calitate la nivelul structurilor responsabile cu acordarea asistenței medicale de urgență și a primului ajutor calificat, iar în contextul actual, suntem preocupați de identificarea celor mai bune soluții pentru diminuarea efectelor răspândirii infecției cu COVID-19 la nivel național, informarea corectă a populației și factorilor de decizie, precum și de înlăturarea efectelor crizei care a generat starea de urgență în referință.

De asemenea, suntem convinși că efortul comun va conduce la îndeplinirea obiectivelor menționate, fapt pentru care vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate privind cooperarea instituțională inclusiv în ceea ce privește problematica în referință.

*Cu deosebită considerație,*

**SECRETAR DE STAT**  
**ȘEF AL DEPARTAMENTULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**



*Dr. Raed ARAFAT*