



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

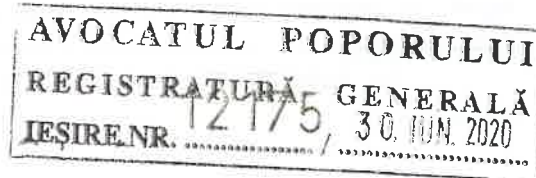
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Doamnei Cristiana Bucur**

**Director General al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița**

**Municipiul Târgoviște,**

**Strada I.C. Visarion, nr. 1, județul Dâmbovița**



**RECOMANDARE**

Nr. *126* din *30 JUN 2020*

Instituția Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești, s-a sesizat din oficiu în data de 19 mai 2020, ca urmare a știrilor difuzate în mass-media referitoare la cazul unei minore, în vârstă de ani, instituționalizată în Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat din municipiul Târgoviște, județul Dâmbovița, care în noaptea de 13 spre 14 mai 2020, ar fi plecat în mod voluntar și ar fi fost ținută într-o locație, fiindu-i îngădită libertatea de mișcare, adolescența fiind racolată în scopul exploatării prin practicarea prostituției de către persoane neidentificate.

În materialele publicate se arată faptul că minora a fost depistată de către polițiștii din cadrul Serviciului de Combatere a Criminalității Organizate în localitatea Puchenii Mari, județul Prahova, la locuința unui tânăr în vârstă de de ani, s-a întors în centru și este în izolare, a fost testată pentru COVID-19 și sunt așteptate rezultatele. Minora ajunsese în centru tot în urma unei anchete, ca victimă.

Referitor la acest caz, luând în considerare posibilă încălcare a prevederilor art. 49 din Constituția României, referitor la protecția copiilor și a tinerilor, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unor demersuri scrise la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.

**În urma demersurilor efectuate la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, din informațiile, documentele transmise instituției noastre și din incidența cadrului legislativ, se desprind următoarele CONCLUZII:**

**1. Cazul prezentat în presă vizează minora** care s-a aflat de mai multe ori în atenția Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, începând din luna iulie 2016, pentru plecări repetate fără permisiune din centrele în care a beneficiat de măsură de protecție specială (Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște, Asociația „Provita Târgoviște 2003”), inclusiv din familie (la momentul reintegrării sale în familie).

După ultima părăsire fără permisiune a Asociației „Provita Târgoviște 2003” în data de 26.11.2018, beneficiara a fost luată în evidența DIICOT, iar în data de 10.09.2019, după nenumărate investigații ale organelor de cercetare penală, minora a fost identificată pe raza municipiului București, a fost adusă în municipiul Târgoviște și plasată la Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște din cadrul Complexului de Servicii Sociale “Casa Soarelui” Târgoviște (conform Dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C Dâmbovița nr. 1818/11.09.2019).

Ulterior admiterii în C.P.R.U Târgoviște, s-a constatat că minora este însărcinată, iar prin Sentința Civilă nr. Tribunalul Dâmbovița a dispus plasamentul minorei la Centrul Maternal din cadrul Complexului de Servicii Sociale (C.S.S.) „Casa Soarelui” Târgoviște. Minora a născut în data de , iar prin Dispoziția nr. 2446/4.11.2019 a Directorului General al D.G.A.S.P.C Dâmbovița s-a dispus ca acesta să beneficieze de serviciile Centrului Maternal din cadrul C.S.S. „Casa Soarelui” Târgoviște împreună cu mama sa,

**Centrul Maternal (C.M.) se află în cadrul Complexului de Servicii Sociale „Casa Soarelui” Târgoviște (C.S.S) și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița.** Standardul minim de calitate aplicabil este Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 81/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale.

**1. Incidentul** (părăsirea Centrului Maternal de către minora [redacted]) a avut loc în data de 14 mai 2020, în jurul orei 3.00 dimineața, minora părăsind fără permisiune Centrul (a escaladat balconul folosindu-se de mai multe cearceafuri legate), abandonându-și copilul în vârstă de [redacted] luni, a fost consemnat în Registrul de evidență a incidentelor deosebite, cu mențiunea că s-a realizat informarea telefonică a Poliției Municipiului Târgoviște, șefului de Centru, bunicului minorei, sesizarea scrisă a Poliției Municipiului Târgoviște privind acordarea sprijinului în vederea localizării minorei., inclusiv schimbarea în regim de urgență a măsurii de protecție privind copilul [redacted] la asistent maternal profesionist.

**În data de 16 mai 2020,** beneficiara a fost adusă la sediul Centrului Maternal de către un reprezentant al poliției din cadrul Serviciului de Combatere a Criminalității Organizate Dâmbovița și întrucât nu a mai îndeplinit condițiile de eligibilitate pentru grupul țintă al Centrului Maternal și neexistând posibilitatea reintegrării în familia naturală, aceasta a beneficiat temporar de serviciile sociale ale C.P.R.U. din cadrul C.S.S. „Casa Soarelui” Târgoviște.

**Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște funcționează în cadrul Complexului de Servicii Sociale „Casa Soarelui” Târgoviște,** fiind situat în aceeași clădire (~~la etajul II~~) în care se află și Centrul Maternal (~~la etajul I~~), conform precizărilor telefonice primite în data de 19 iunie 2020 de către un reprezentant al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița. Standardul minim de calitate aplicabil este Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială Anexa nr. 2 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat sau exploatat.

**La revenirea în Centru,** minora a fost cazată la izolator în scopul respectării măsurilor dispuse de către D.G.A.S.P.C. Dâmbovița cu privire la prevenirea răspândirii noului coronavirus, iar în data de 18 mai 2020 a fost testată pentru COVID-19, rezultatul fiind nedetectabil (validare în data de 20 mai 2020), starea de sănătate fizică fiind bună.

De asemenea, minora a fost consiliată psihologic, reținându-se afirmațiile minorei potrivit cărora pe perioada în care a fost plecată din centru nu a fost victima niciunei forme de violență, nu a conștientizat la ce pericole se expune în momentul părăsirii Centrului, nu știa cu ce se ocupă persoanele la care a fost plecată. Au fost stabilite de către psiholog obiective pe termen lung - perceperea corectă a comportamentului deviant, precum și asumarea consecințelor negative, dezvoltarea responsabilității privind propriile acțiuni și reacții.

Anterior plecării neautorizate a minorei din Centrul Maternal, acesta a fost consiliată și informată asupra riscurilor, consecințelor traficului de persoane și a măsurilor de autoprotecție, iar în cadrul C.S.S „Casa Soarelui” Târgoviște s-au desfășurat, în data de 14 ianuarie 2020, campanii de informare și prevenire a traficului de persoane și a riscurilor asociate exploatării la care a participat și beneficiara [redacted], fiind derulată Campania de prevenire a exploatării sexuale „*Dă-i libertate! Nu plăți exploatarea!*”.

Ulterior revenirii, minora a beneficiat de un program de consiliere adaptat la carențele și nevoile sale (în acest sens ne-au fost puse la dispoziție documente referitoare la evaluarea comprehensivă a minorei - socială, psihologică, medicală, educațională, inclusiv Planul individualizat de protecție).

Potrivit informațiilor transmise instituției Avocatul Poporului de către D.G.A.S.P.C Dâmbovița, **în data de 6 iunie 2020, în jurul orei 02.00, minora [redacted], împreună cu o altă beneficiară, a părăsit C.P.R.U fără permisiune, utilizând aceeași metodă de escaladare a balconului. Incidentul a fost consemnat în Registrul de evidență a incidentelor deosebite, cu mențiunea că s-a realizat sesizarea Poliției Municipiului Târgoviște.**

**Până la data de 19 iunie 2020** (data ultimelor informații scrise primite din partea D.G.A.S.P.C Dâmbovița), **minora [redacted] nu revenise în Centru,** însă beneficiara care a însoțit-o, numita [redacted], s-a reîntors la Centru.

**2. Referitor la gestionarea și notificarea incidentelor în care a fost implicată minora de către Centrul Maternal și Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște din cadrul Complexului de Servicii Sociale „Casa Soarelui” Târgoviște**

Atât Centrul Maternal cât și Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște din cadrul Complexului de Servicii Sociale „Casa Soarelui” Târgoviște dețin și aplică o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență în rândul beneficiarilor din centru sau asupra copiilor acestora. Procedurile elaborate au fost prelucrate cu salariații C.M. și C.P.R.U., sesiunile de instruire/informare fiind consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului (afărent anului 2020).

Ambele incidente în care a fost implicată minora au fost consemnate în registrele specifice întocmite la nivelul celor două Centre, **reținându-se o deficiență la nivelul C.P.R.U. în privința modului în care a fost consemnat incidentul, respectiv în Registrul de evidență a incidentelor deosebite nu existau mențiuni privind vârsta beneficiarei, data notificării familiei și/sau a instituțiilor competente ce trebuie informată conform legii, măsurile luate.** Există totuși documente care atestă faptul că asupra producerii incidentului, au fost anunțați telefonic bunicul și mama minorei și s-a procedat la informarea scrisă a șefului de centru și a echipei multidisciplinare, inclusiv s-a solicitat în scris sprijinul Poliției Municipiului Târgoviște pentru localizarea minorei.

**Față de acest aspect, la nivelul C.P.R.U. nu erau respectate în totalitate regulile privind gestionarea și notificarea incidentelor întrucât în registrul specific nu erau consemnări complete ale incidentului, contrar prevederilor indicatorului SI.2. Standardul 1- Gestionarea incidentelor deosebite, Modulul IX Gestionarea și notificarea evenimentelor deosebite din Ordinul M.M.J.S nr. 25/2019 potrivit căroră „(...) În registru se consemnează data producerii incidentului, natura acestuia, consecințele asupra copilului identificat prin nume, prenume și vârstă, data notificării familiei și/sau a instituțiilor competente ce trebuie informată conform legii, măsuri luate”.**

La nivelul Centrului Maternal și Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște din cadrul Complexului de Servicii Sociale Casa Soarelui Târgoviște au fost elaborate și se aplică proceduri proprii privind soluționarea cazurilor de absentism (absența unui copil fără permisiune este consemnată în același registru de evidență a incidentelor deosebite).

Procedurile proprii privind soluționarea cazurilor de absentism ale C.M. și C.P.R.U. au fost prelucrate cu salariații și privesc modalitatea de acțiune în cazul în care beneficiarul părăsește centrul fără informarea prealabilă a conducătorului acestuia, precum și măsurile aplicate în situația în care copilul beneficiarului absentează din centru, fără permisiunea mamei sau după caz, a personalului (anunțarea părinților, poliției, D.G.A.S.P.C. și evaluarea riscurilor, modalități de căutare a copilului, readucerea copilului în centru, evaluarea motivelor plecării copilului și revizuirea PPI, măsuri de prevenire a acestor situații).

Totodată, la nivelul ambelor Centre se aplică o procedură proprie pentru evaluarea riscurilor, iar consemnarea unor evenimente/situații de risc în interiorul și în afara centrului se realizează în registrul de evidență a incidentelor deosebite. În conformitate cu standardele specifice prevăzute de cele două Ordine ale Ministerului Muncii și Justiției Sociale, **Centrul ia toate măsurile de siguranță și securitate legale și necesare pentru asigurarea protecției copiilor (...), inclusiv cu privire la soluționarea unor situații de criză care pot fi anticipate: îmbolnăviri, accidente, părăsirea repetată a centrului, etc.**

**3. În ceea ce privește supravegherea beneficiarilor Complexului de Servicii Sociale “Casa Soarelui” Târgoviște (C.P.R.U. și Centru Maternal),** potrivit precizărilor D.G.A.S.P.C Dâmbovița, aceștia sunt permanent supravegheați în interior de către personalul Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Exploatat Târgoviște și de către Serviciul Public Județean de Pază și Protecție Dâmbovița, neexistând supraveghere video în exteriorul clădirii.

Potrivit Planului de Pază al obiectivului Complex de Servicii Sociale “Casa Soarelui” nr. 1572/06.08.2013 întocmit de către conducerea C.S.S. “Casa Soarelui” și conducerea Serviciului Public Județean de Pază Dâmbovița, s-a stabilit un dispozitiv de pază mobil permanent, neînarmat, cu un agent de pază pe schimb, având un program de lucru de luni-duminică, între orele 19.00-07.00, în interiorul obiectivului - C.S.S “Casa Soarelui”. Pe timpul executării serviciului, personalul de pază este obligat să colaboreze permanent cu personalul Complexului pentru a i se aduce la cunoștință despre beneficiarii care pot crea probleme în vederea unei atente supravegheri, ia măsuri pentru ca porțile de acces pentru persoane să fie închise permanent pe timp de noapte.



Totodată, potrivit precizărilor telefonice ale reprezentantului D.G.A.S.P.C Dâmbovița și documentelor puse la dispoziție, personalul are, printre alte atribuții specifice postului, și atribuții privind asigurarea supravegherii permanente a copiilor admiși în centru în toată perioada de rezidență.

Întrucât nu au fost evaluate riscurile posibile și nu au fost stabilite la nivelul C.M și C.P.R.U. măsuri de prevenire a situațiilor de plecare neautorizată din centru a beneficiarilor, (pentru evitarea producerii acestora în mod repetat) și nici nu au fost identificate soluții mai eficiente de supraveghere a beneficiarilor (ținând cont de faptul că minora era cunoscută pentru părăsirea repetată, fără permisiune, a centrelor în care a avut instituită măsura de protecție specială, iar ultima plecare neautorizată a minorei din C.P.R.U a avut loc la interval de 3 săptămâni după ce a fost readusă în Centrul Maternal de unde plecase tot fără permisiune, din aceeași clădire), **apreciem că supravegherea beneficiarilor din ambele centre (C.M. și C.P.R.U.) a fost asigurată în mod deficitar și nu au fost luate toate măsurile de siguranță și securitate necesare protecției copiilor.**

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României, art. 15 alin. (2), art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

### RECOMANDARE

**1. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale, pentru:**

a) instruirea personalului privind completarea corespunzătoare a documentelor și înregistrărilor prevăzute în standarde referitoare la Gestionarea și notificarea evenimentelor deosebite, în concordanță cu prevederile Ordinului M.M.J.S nr. 25/2019 și respectarea prevederilor indicatorului S1.2, Standardul 1- Gestionarea incidentelor deosebite, Modulul IX Gestionarea și notificarea evenimentelor deosebite din acest Ordin **(la C.P.R.U);**

b) instruirea personalului cu privire la evaluarea riscurilor/evenimentelor/situațiilor de risc ce pot apărea în interiorul Centrului și soluționarea unor situații ce pot fi anticipate (spre exemplu, părăsirea repetată a centrului) **(la C.P.R.U și C. M.);**

c) identificarea unor soluții mai eficiente de supraveghere a beneficiarilor, astfel încât să fie evitată apariția unor incidente deosebite (părăsire centru fără permisiune), pentru asigurarea protecției copiilor **(la C.P.R.U și C. M.);**

d) prelucrarea Regulamentelor de organizare și funcționare în rândul personalului și a beneficiarilor cu privire la obligațiile ce le revin, precum și a procedurilor operaționale specifice fiecărui centru privind gestionarea și notificarea incidentelor deosebite, evaluarea riscului, soluționarea cazurilor de absenteism, prevăzute de Ordinele M.M.J.S nr. 25/2019, respectiv O.M.M.J. nr. 81/2019 **(la C.P.R.U și C.M.);**

e) intensificarea derulării unor activități cu teme având caracter educativ-preventiv referitoare la siguranța personală, prevenire a exploatării sexuale prin implicarea tuturor factorilor (beneficiari, personal, colaborare cu autorități/instituții) **(la C.P.R.U și C. M.);**

**2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița va informa, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, et. I, cam. 155, județul Prahova, tel./fax 0244593227, e-mail avpprahova@avp.ro), cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.**

Avocatul Poporului,



Renate Weber

București,

2020