



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

*Doamnei Lăcrămioara CORCHEȘ, Director general  
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială*

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE NR. 16168 / 7 SEP 2020

RECOMANDARE

Nr. 151 din 7 SEP 2020 2020

**privind facilitarea accesului persoanei cu dizabilități la mediul informațional  
și comunicațional prin accesibilizarea paginilor de internet ale  
primăriilor/UAT-urilor**

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, după ce în data de 12 iunie 2020, ziarul Observatorul de Covasna a publicat un articol din care rezulta că doar două dintre cele 45 de primării din județul Covasna au implementat serverul de accesibilitate web pentru persoanele cu handicap. Accesibilitatea web este forma prin care se oferă acces la informația disponibilă pe internet persoanelor cu diferite deficiențe: afecțiuni fizice, senzoriale sau cognitive. Accesibilitatea web înseamnă pe de altă parte și beneficii pentru alte categorii, cum ar fi vârstnicii. În prezent însă, majoritatea site-urilor continuă să aibă o serie de bariere de accesibilitate care fac dificilă sau chiar imposibilă utilizarea lor de către persoanele cu dizabilități.

Incluziunea prin mijloacele tehnologiei informației și a comunicațiilor are ca scop eliminarea excluziunii, facilitarea posibilităților de angajare, participarea și coeziunea socială.

Psihologul din cadrul Fundației Creștine Diakonia - Filiala Sfântu Gheorghe, județul Covasna, declară: *"persoanele cu dizabilități, deși au drepturi egale, nu au acces la multe dintre site-uri și nu știu de unde se pot informa nici măcar despre drepturi de bază cum ar fi indemnizația pentru persoane cu dizabilități sau de ce acte au nevoie pentru a se angaja, de exemplu. Ar trebui să aibă acces și persoanele cu dizabilități mintale care au probleme cu interpretarea informațiilor complexe. Ceea ce i-ar ajuta ar fi easy read, adică informații scurte, însoțite de pictograme, imagini.*

Potrivit informațiilor publicate de presă, cele cinci orașe din județul Covasna au fost vizate de o acțiune întreprinsă de Secretariatul General al Guvernului care a derulat în luna decembrie 2019 o rundă de monitorizare privind gradul de conformare al autorităților și instituțiilor publice față de standardul cuprins în Legea nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, iar printre neregulile semnalate se număra și lipsa accesibilizării pentru persoanele cu dizabilități.

În vederea soluționării acestei sesizări din oficiu, au fost întreprinse demersuri la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației, la Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe, Primăria Orașului Covasna, Primăria Orașului Baraolt și la Primăria Orașului Întorsura Buzăului.

1. Prin adresa nr. 949 din 20 august 2020, **Primăria Orașului Întorsura Buzăului** ne informează că, începând din data de 2 iulie 2020, site-ul primăriei a fost accesibilizat pentru a satisface nevoile persoanelor cu dizabilități.

2. Prin adresa nr. 747 din 3 iulie 2020, **Primăria Orașului Baraolt** ne informează că începând cu data de 24 iunie 2020 a fost implementat serverul de accesibilitate web pentru persoanele cu handicap.

3. Prin adresa nr. 951 din 20 august 2020, **Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe** ne informează că are un contract în vigoare pentru crearea unei platforme noi a site-ului primăriei, care va avea inclusiv funcția de accesibilitate web pentru persoanele cu dizabilități. Lansarea noului site întârzie din cauza schimbărilor legislative în privința platformelor de comunicare și protecția datelor cu caracter personal. Ne sunt atașate capturi de ecran privind noul design al site-lui în care se poate vedea și funcția de acces pentru persoanele cu dizabilități.

4. Prin adresa nr. 714 din 24 iunie 2020, **Primăria Orașului Covasna** ne informează că este în curs de actualizare pagina de internet, însă în cel mai scurt timp se vor conforma cerințelor Ministerului Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației.

5. Prin adresa nr. 924 din 14 august 2020, **Ministerul Lucrărilor Publice, Dezvoltării și Administrației (MLPDA)** ne informează că nu are atribuții și competențe în monitorizare conformării autorităților publice locale în aplicarea prevederilor art. 71 din Legea 448/2006, iar implicarea MLPDA în solicitările transmise autorităților administrației publice locale din județul Covasna, la care face referire adresa instituției Avocatul Poporului, s-a făcut la solicitarea Secretariatului General al Guvernului de a-i sprijini în diseminarea rezultatelor rundelor de monitorizare a gradului de conformare al autorităților și instituțiilor publice față de standardele cuprinse în Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și remediere a disfuncționalităților constatate.

6. Prin adresa nr. 904 din 7 august 2020, **Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială** (în continuare, ANPIS) ne comunică următoarele:

Cât privește verificarea respectării prevederilor legale referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional, ANPIS desfășoară activități de control la nivel național, acestea având caracter permanent, fiind prevăzute anual în planul de control al inspecției sociale.

În cadrul controlului efectuat la nivelul primăriilor județului Covasna, Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Covasna informează ANPIS că au fost verificate un număr de 25 de primării, controlul vizând modul în care paginile de internet ale acestora sunt accesibile persoanelor cu handicap vizual sau mintal, iar dintre acestea, 17 au implementat aplicația de accesibilizarea site-ului instituției, respectiv 8 primării încă nu au aplicat.

În anii 2018 și 2019, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, prin agențiile teritoriale, a desfășurat un control de fond la nivelul a 913 servicii publice de asistență socială de nivel municipal/orășenesc/comunal și la 47 direcții generale de asistență socială și protecția copilului. În cadrul acestor controale s-a realizat inclusiv o evaluare a modului în care sunt respectate criteriile de accesibilizare pentru cele trei categorii de persoane cu dizabilități: persoane cu dizabilități locomotorii, persoane cu dizabilități de vedere și persoane cu dizabilități auditive, iar printre elementele verificate s-a numărat și pagina de internet adaptată.

Activitățile de control desfășurate la cele **960 entități supuse verificărilor** au reliefat faptul că **numai 130 (13,54%) dintre acestea au site-ul adaptat astfel încât să permită persoanelor cu dizabilități acces la conținutul acestuia, precum și la serviciile on-line.** Urmare a neregulilor identificate, inspectorii sociali au aplicat 87 sancțiuni contravenționale și, totodată, au dispus 668 măsuri de remediere. Din totalul măsurilor dispuse, până la data de 31.12.2019 au fost îndeplinite 266 (27,70%) măsuri. Stadiul de îndeplinirea a măsurilor dispuse de către inspectorii se află în monitorizare până la îndeplinirea acestora în integralitate.

Principala concluzie desprinsă în urma desfășurării acțiunilor de control reliefează necunoașterea prevederilor legale în domeniu de către reprezentanții entităților controlate. În acest scop, inspectorii sociali efectuează în mod constant consiliere și informare legislativă cu privire la obligațiile legale privind adaptarea mediului fizic, informațional și comunicațional.

### ***Constatăm că,***

Accesibilitatea web este forma prin care se oferă acces la informația disponibilă pe internet persoanelor cu diferite deficiențe: afecțiuni fizice, senzoriale sau cognitive. Incluziunea prin mijloacele tehnologiei informației și a comunicațiilor are ca scop eliminarea excluziunii, facilitarea posibilităților de angajare, participarea și coeziunea socială.

Accesul la informații este un drept fundamental al cetățenilor, iar pentru ca acesta să fie realizat pe deplin, este nevoie de un acces la informații incluziv, un acces facilitat de către instituțiile publice și pentru persoanele cu dizabilități. Or, prin intermediul și cu ajutorul tehnologiilor de accesibilizare, orice persoană care are o anumită dificultate în interpretarea informației, va putea naviga și interacționa cu site-urile autorităților publice.

Persoanele cu dizabilități întâmpină dificultăți în accesarea site-urilor unor instituții sau autorități publice, considerate sursa principală de informare în mediul online cu privire la activitatea acestora, site-uri pe care cei interesați încearcă să le acceseze pentru a se informa sau pentru a intra în legătură cu reprezentanți ai acestor instituții. În acest domeniu există încă bariere importante care însă vor trebui înlăturate pentru a oferi șanse egale persoanelor cu handicap, respectând pe deplin prevederile legale în vigoare.

Persoanele cu handicap, cu dizabilități, cu nevoi speciale au dreptul de a beneficia pe deplin de universalitatea, indivizibilitatea, interdependența și interrelaționarea tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, fără discriminare.

Prin Legea nr. 221/2010, România a ratificat Convenția pentru protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități care, la articolul 9, prevede că pentru a da persoanelor cu dizabilități posibilitatea să trăiască independent și să participe pe deplin la toate aspectele vieții, Statele Părți vor lua măsurile adecvate pentru a asigura acestor persoane accesul, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologiile și sistemele informatice și de comunicații și la alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în zonele urbane, cât și rurale.

Prin Directiva nr. 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din data de 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, statele membre se asigură că organismele din sectorul public iau măsurile necesare pentru ca site-urile web să devină mai accesibile, făcându-le ușor de identificat, funcționale, ușor de înțeles și stabile.

Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap include prevederi exprese legate de accesibilizarea paginilor web, proces care avea termen de finalizare data de 31 decembrie 2007.

Conform art. 71 alin. (1) lit. a) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, *"până la data de 31 decembrie 2007, autoritățile publice au obligația să ia măsuri pentru:*

***a) accesibilizarea paginilor de internet proprii, în vederea îmbunătățirii accesării documentelor electronice de către persoanele cu handicap vizual și mintal".***

Conform art. 100 din Legea nr. 448/2006, nerespectarea dispozițiilor art. 71 se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 25.000 lei. Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor contravenționale se fac de către inspectorii sociali.

De asemenea, Guvernul a adoptat Hotărârea nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale *"O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020*. Strategia națională își propune să asigure implementarea *Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, ratificate de România prin Legea nr. 221/2010, prin seturi de măsuri coerente, integrate și interinstituționale.

Astfel, deși există reglementări legale care susțin accesibilitatea și protecția persoanelor cu dizabilități, se constată un acces limitat al acestor persoane la mediul informațional și comunicațional.

Verificarea respectării prevederilor legale referitoare la asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional este realizată de

către Agenția Națională pentru Păți și Inspecție Socială, instituție centrală cu atribuții de control, aflată în subordinea Ministerului Muncii și Justiției Sociale.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## RECOMANDARE

1. Directorul general al Agenției Naționale pentru Păți și Inspecție Socială urmează ca, în exercitarea atribuțiilor conferite de lege, să dispună măsurile legale care se impun pentru ca agențiile județene pentru păți și inspecție socială să verifice modul în care paginile de internet ale primăriilor/UAT-urilor, situate în aria lor de competență teritorială, sunt accesibile persoanelor cu handicap, iar controlul asupra acestor aspecte să se întărească și să se multiplice, astfel încât să nu mai existe sincope în respectarea legislației privind accesibilitatea web pentru persoanele cu diferite deficiențe: afecțiuni fizice, senzoriale sau cognitive;

2. Directorul general al Agenției Naționale pentru Păți și Inspecție Socială urmează ca, în virtutea prerogativelor sale, prin intermediul agențiilor teritoriale, să întreprindă demersuri pentru monitorizarea și luarea măsurilor legale în vederea respectării de către autoritățile publice locale a aplicării prevederilor art. 71 alin. (1) lit. a) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.

3. Directorul general al Agenției Naționale pentru Păți și Inspecție Socială va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,  
  
Renate WEBER

**Agencia Națională pentru Plăți și Inspeție Socială**  
Bld. General Gheorghe Magheru, nr. 7  
Sector 1  
Municipiul București

**București, 2 septembrie 2020**