



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



Str. George Vraca nr. 8 Sector 1 București  
www.avp.ro

Telefon: +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312-49-21 E-mail: avp@avp.ro  
Telefon dispecerat: +40 -21-312.71.34 Email: petitii@avp.ro

**Doamnei Adriana MOLFEA  
Managerul Spitalului Județean de Urgență Pitești**



**RECOMANDARE**  
nr. 37 din 7. FEB. 2020

**cu privire la respectarea dispozițiilor art. 22 și art. 34 din Constituția României**

Instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Pitești, în temeiul dispozițiilor art. 14 lit. b) și art. 15 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, s-a sesizat din oficiu în legătură cu prezentarea în mass-media locale și centrale a cazului unei tinere de ani care s-a aruncat de la etajul al III-lea al unei secții medicale din clădirea Spitalului Județean de Urgență Pitești.

Informațiile prezentate în presa locală arătau că tânăra ar fi fost din orașul Mioveni, județul Argeș și a fost internată în Secția de terapie intensivă a Spitalului Județean de Urgență Pitești după o tentativă de suicid prin înghițirea unei supradoze de pastile. A primit îngrijirile medicale de specialitate și a încercat, din nou, să se sinucidă aruncându-se de la fereastra secției în care se afla internată. Conform surselor media, tânăra era cunoscută atât cu afecțiuni cât și cu antecedente, provenind dintr-o familie cu probleme de sănătate mintală, mama fiind diagnosticată, la rândul ei, cu probleme

Având în vedere dispozițiile art. 59 alin. (2) din Constituția României și cele ale art. 4 și art. 23 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu adresa nr. 1079/11.12.2019 Biroul teritorial Pitești

*Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în [Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.](#)*

a solicitat managerului și directorului medical al Spitalului de Urgență Pitești să transmită următoarele:

- *datele de identificare ale pacientei;*
- *care au fost procedurile terapeutice aplicate în acest caz (terapie farmacologică și/sau terapie psihologică);*
- *cum a fost evaluată și tratată această urgență – dacă a fost calificată psihiatrică sau nu;*
- *dacă pacienta a mai fost internată în Spitalul Județean de Urgență Pitești pentru episoade similare sau alte afecțiuni, dacă și cum este cunoscută în evidențele medicale;*
- *dacă serviciul de primire a urgențelor al Spitalului Județean de Urgență Pitești are organizat și funcțional un compartiment psihiatric;*
- *dacă în standardele de calitate aferente celei mai recente acreditări a Spitalului Județean de Urgență Pitești sunt prevăzute expres măsuri asiguratorii pentru ferestre, în conformitate cu standardele de calitate în unitățile sanitare și stadiul de execuție;*
- *date statistice privind numărul internărilor cu tentativă de suicid, inclusiv pe categorii de vârstă și sex, existente la nivelul unității medicale în ultimul an calendaristic (noiembrie 2018-noiembrie 2019).*

Cadrul legislativ avut în atenție a fost: Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată; Ordinul nr. 487/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată; Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate; Ordinul nr. 923/2004 privind aprobarea Strategiei Naționale de sănătate publică; Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

Prin răspunsul nr. 1979/15.01.2020 pe care Spitalul de Urgență Pitești l-a remis biroului nostru s-au comunicat următoarele:

- *pacienta se numește ( ) și locuiește în localitatea , strada*
- *procedurile terapeutice aplicare în acest caz au fost –*

---

*Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*

- la momentul internării a fost prioritară susținerea funcțiilor vitale și monitorizarea pacientei urmând ca atunci când starea pacientei permitea, să fie solicitată evaluarea psihiatrică;
- din evidențele unității medicale nu rezultă că pacienta a mai fost internată în cadrul Spitalului Județean de Urgență Pitești ci figurează doar cu un consult endocrinologic în ASS;
- Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Județean de Urgență Pitești nu are organizat un compartiment de psihiatrie;
- în standardele de calitate aferente celei mai recente acreditări a SJU Pitești, din 2016, reglementate prin Ordinul 972/2010 pentru aprobarea procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor, la vremea respectivă (*în prezent abrogat*), nu erau prevăzute măsuri asiguratorii pentru ferestre - Standardul 8, referința 4 MMI (Managementul Mediului de Îngrijire) din Ordinul 972/2020 prevedea că “instituția asigură măsuri pentru siguranța pacienților și a bunurilor acestora precum și ale personalului propriu”;
- numărul internărilor cu tentative de suicid în perioada noiembrie 2018-noiembrie 2019, conform datelor statistice existente la nivelul unității sanitare este de 41 dintre care 21 bărbați și 20 femei.

Din răspunsul pe care Spitalul Județean de Urgență Pitești l-a remis instituției Avocatul Poporului nu rezultă dacă pacienta a fost evaluată, până la data externării, din punct de vedere psihiatric și nici dacă în unitatea sanitară au fost dispuse măsuri pentru asigurarea protecției la autovătămare a pacienților internați.

Având în vedere răspunsul managerului Spitalului Județean de Urgență Pitești, statistica internărilor pentru tentative de suicide la nivelul unității sanitare, reglementările Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății republicată, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României coroborat cu art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, întrucât managementul riscurilor neclinice previne apariția prejudiciilor și fundamentează procesul decizional Avocatul Poporului emite următoarea

---

*Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*

## RECOMANDARE :

Managerul Spitalului Județean de Urgență Pitești va proceda de îndată la elaborarea și implementarea unei proceduri interne pentru identificarea situațiilor care necesită asistență socială sau consiliere psihologică, inclusiv în cadrul Unității de Primiri Urgențe, cu sprijinul și implicarea serviciului de asistență socială din cadrul unității sanitare.

Despre modalitatea de însușire a Recomandării va înștiința Avocatul Poporului, în termen de cel mult 30 de zile, prin Biroul teritorial Pitești.

**Renate WEBER**

**AVOCATUL POPORULUI**



București, 4 februarie 2020

---

*Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*