



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Siviu Donțu

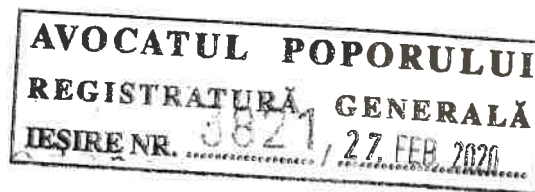
Directorul al Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea,

Comuna Ariceștii Rahtivani,

Sat Nedelea,

Strada Principală, nr. 47

Județul Prahova



RECOMANDARE

Nr. **61**.....din **27.FEB.2020**2019

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în data de 4 februarie 2020 ca urmare a publicării pe pagina de internet www.observatorph.ro a unui articol intitulat „Dezvăluirile unui angajat al Centrului de Recuperare Nedelea: Bolnavii mănâncă pampers și rup mobilierul, dar totul iese bine la control”.

Conform relatărilor angajatului Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică pentru persoane adulte cu handicap Nedelea, județul Prahova (care a dorit să își păstreze anonimatul), există personal insuficient, iar pe fondul lipsei de personal „pacienții sunt greu de controlat și devin agresivi, (...) nici nu știi cum să te împarți pentru că muncesc efectiv doar câteva persoane și sunt 136 de internați”.

De asemenea, angajatul Centrului subliniază condițiile improprii în care își desfășoară activitatea salariații C.N.R.R.N.P.H Nedelea care folosesc grupurile sanitare destinate beneficiarilor, aflate într-o stare jalnică, cu instalația electrică degradată (deși centrul a fost modernizat printr-un program european), sunt nevoiți să mănânce în aceeași sală de masă destinată beneficiarilor și nu au vestiare.

Un alt aspect semnalat de către angajatul Centrului se referă la transportul beneficiarilor la alte unități spitalicești și revenirea acestora în Centru, fiind invocat cazul unui beneficiar care a fost transportat la un spital de psihiatrie și a revenit în Centru cu un taxi întrucât în urma evaluării medicale realizate de medicul spitalului de psihiatrie s-a apreciat că nu se impune internarea medicală a acestuia în spital.

Pentru clarificarea aspectelor relatate de presă, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea din județul Prahova.

Ancheta a fost efectuată în data de 11 februarie 2020, de către consilierii Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, iar aspectele verificate au vizat posibila încălcare a prevederilor art. 41, art. 47, art. 50 și art. 52 din Constituția României, republicată, privind munca și protecția socială a muncii, nivelul de trai, protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

Cu privire la cazul mediatizat, cu ocazia anchetei, au avut loc discuții cu conducerea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea, personalul de specialitate care acordă servicii directe beneficiarilor (asistente medicale, infirmiere) și reprezentantul salariaților nesindicaliști.

De asemenea, au avut loc discuții cu beneficiari ai C.R.R.N.P.H Nedelea (inclusiv cu persoana care s-a întors la Centru cu taxiul de la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești) și și au fost vizitate spațiile destinate beneficiarilor și salariaților Centrului.

În urma discuțiilor ce au avut loc cu ocazia anchetei, din verificările efectuate cu prilejul anchetei, din informațiile și documentele puse la dispoziție de către conducerea Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică pentru persoane adulte cu handicap Nedelea, județul Prahova se desprind următoarele CONCLUZII:

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea din județul Prahova funcționează ca instituție de asistență socială de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap neuropsihic, serviciu public cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean Prahova și aflată în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului cu o capacitate de 135 de locuri.

C.R.R.N.P.H Nedelea asigură, în principal, găzduire, asistență medicală și îngrijire, recuperare și reabilitare, socializare pentru persoane adulte cu handicap grav, accentuat sau mediu, pentru o perioadă nedeterminată, beneficiari pentru care Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a emis decizia de internare în centru.

C.R.R.N.P.H Nedelea funcționează în sistem pavilionar, astfel: o clădire cu parter și trei etaje, tip internat, destinată exclusiv beneficiarilor, Bloc alimentar, Spălătorie, uscătorie, călătorie, Clădirea club și Clădirea administrativ (amplasată într-un spațiu separat de celelalte clădiri).

Referitor la transportul beneficiarilor către alte unități spitalicești (de urgență sau de specialitate), conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea a precizat că acesta se realizează după cum urmează:

- **pentru situațiile de urgență se apelează serviciul 112, iar în cazurile beneficiarilor agresivi transportul se realizează cu personalul de pe ambulanță, însoțiți de poliție.**
- **în cazurile beneficiarilor care nu manifestă agresivitate, transportul beneficiarului se realizează cu ambulanța, beneficiarul fiind însoțit și de un reprezentant al Centrului.**
- **pentru situațiile care vizează controale medicale de specialitate cu bilet de trimitere de la medicul de familie, transportul beneficiarilor se asigură cu autoturismul aflat în dotarea Centrului, beneficiarul fiind însoțit de infirmier sau asistentă medicală.**

Conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea a precizat faptul că în anul 2015 a încheiat cu Serviciul Județean de Ambulanță Prahova un Protocol de colaborare (nr. 599/25.02.2015) privind transportul beneficiarilor aflați în Centru către alte unități sanitare, cu însoțitor din partea Centrului, având în vedere că aceste persoane au handicap neuropsihic și necesită

supraveghere permanentă și după predarea acestora la alte unități medicale. Măsura a fost considerată necesară pentru a asigura o protecție corespunzătoare beneficiarului aflat într-o astfel de situație care ar fi rămas singur în sălile de așteptare de la U.P.U.

Conducerea Centrului a menționat faptul că, deși potrivit Protocolului de colaborare încheiat cu Serviciul Județean de Ambulanță Prahova, transportul beneficiarilor aflați în Centru către alte unități sanitare se realizează cu însoțitor din partea Centrului, **la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești nu se admite ca beneficiarul prezentat pentru examen de specialitate să fie însoțit pe perioada consultului de către un reprezentant al Centrului, deși acesta are afecțiuni psihice și nu poate fi lăsat nesupravegheat.**

Totodată, conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea a subliniat faptul că, deși în celelalte situații de urgență se asigură reîntoarcerea beneficiarului la Centru cu ambulanța, **în cazurile beneficiarilor prezentați Secției de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești nu se procedează în același mod.**

Conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea a precizat faptul că, din cauza problemelor psihice pe care le au, beneficiarii acestui Centru au nevoie de sprijin din partea personalului care le cunoaște problemele, reacțiile și le înțelege nevoile, subliniind faptul că este în interesul beneficiarului să fie ajutat în rezolvarea situațiilor apărute.

Referitor la situația prezentată în presă privind cazul unui beneficiar al C.R.R.N.P.H Nedelea care a fost transportat la secția de psihiatrie cu ambulanța și a revenit cu un taxi, aceasta a fost confirmată de către conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea în legătură cu care au fost precizate următoarele:

În data de 27 decembrie 2019, în jurul orei 9.00, beneficiarul _____, în vârstă de _____ de ani, a prezentat o stare de agitație și comportament agresiv fizic și verbal asupra unei asistente medicale, iar din acest motiv a fost solicitat serviciul de ambulanță și poliția, beneficiarul fiind transportat la Secția de Psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești cu ambulanța și însoțit de reprezentanți ai poliției. Întrucât în urma evaluării medicale, medicul specialist din cadrul secției de psihiatrie a decis că nu se impune internarea beneficiarului, pentru reîntoarcerea beneficiarului la Centru acesta nu a apelat serviciul de ambulanță, beneficiarul reîntorcându-se la Centru cu un taxi.

Potrivit precizărilor conducerii C.R.R.N.P.H Nedelea, în cazurile în care beneficiarii Centrului sunt prezentați la Secția de Psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești, iar medicul decide că nu se impune internarea, **beneficiarii nu revin la Centru cu ambulanța, ci se solicită telefonic Centrului să își preia beneficiarul, situație care s-a petrecut și în cazul beneficiarului _____**

Totodată, directorul Centrului a menționat faptul că șoferul autoturismului aflat în dotarea centrului are program numai de zi (8 ore), iar pentru situațiile care apar în afara acestui interval, Centru nu poate asigura preluarea beneficiarilor.

Deși în data de 27 decembrie 2019, reprezentanții C.R.R.N.P.H Nedelea au precizat telefonic reprezentanților Secției de Psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești că nu este posibilă preluarea beneficiarului, externarea beneficiarului _____ a avut loc, **fără a i se asigura acestuia transportul cu ambulanța până la C.R.R.N.P.H Nedelea,**

neavându-se în vedere faptul că acesta este o persoană cu afecțiuni psihice și cu handicap locomotor grav.

Față de această situație, conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea a precizat că reîntoarcerea beneficiarului la Centru trebuia să se realizeze cu serviciul de ambulanță, deoarece beneficiarul cu afecțiuni psihice poate fi expus riscului de a deveni victimă sau autor al unor infracțiuni sau situațiilor care să pună în pericol viața sa sau a altora.

În cadrul discuției purtate în condiții de confidențialitate cu beneficiarul acesta a confirmat faptul că în data de 27 decembrie 2019, în jurul orei 09.00. a manifestat un comportament nepotrivit față de un angajat al centrului, a fost transportat cu ambulanța și în prezența reprezentanților de poliție la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești unde a fost examinat de un medic specialist care i-a propus reîntoarcerea la C.R.R.N.P.H Nedelea cu un taxi, ajutându-l în acest sens (având în vedere că are o infirmitate și utilizează scaun rulant).

Din documentele puse la dispoziție referitor la respectarea procedurilor de către C.R.R.N.P.H Nedelea în cazul incidentului din data de 27 decembrie 2019 au rezultat următoarele aspecte:

Numitul este beneficiar al serviciilor sociale ale C.R.R.N.P.H Nedelea din anul 2011 (pentru care Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap Prahova a emis dispoziția de internare nr. 18094/26.07.2011), acesta are încheiat cu C.R.R.N.P.H Nedelea Contractul de furnizare de acordare de servicii, pe perioadă nedeterminată și este persoană încadrată în (conform certificatului de încadrare în grad de handicap nr. /1/20.056.2012).

Incidentul din data de 27 decembrie 2019 a fost consemnat de către personalul medical în raportul de activitate tură de zi și în fișa de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarului, iar descrierea scriptică a evenimentului coincide cu relatările verbale ale conducerii Centrului, personalului de specialitate cu care s-a discutat și ale beneficiarului în cauză.

Conducerea C.R.R.N.P.H Nedelea a fost informată în aceeași zi (ora 19.18), prin e-mail asupra incidentului, raportul de activitate tură de zi fiind transmis spre informare directorului.

Deși în aceste documente se menționează faptul că în data de 27 decembrie 2019 a fost solicitat serviciul de ambulanță prin apel la 112, înregistrarea apelului în registru de apeluri nu s-a efectuat, fiind omisă, în Registrul de apeluri 112 existând o singură solicitare înregistrată în data de 2 decembrie 2019 pentru un alt beneficiar (*suspiciune*).

Referitor la managementul situațiilor de risc în contextul în care beneficiarii manifestă tulburări de comportament sau comportament distructiv, C.R.R.N.P.H Nedelea are elaborată Procedura operațională specifică privind managementul situațiilor de risc care detaliază etapele ce trebuie parcurse în cazul apariției unei situații de risc în centrul rezidențial, respectiv: *solicitarea intervenției de urgență a organelor abilitate prin apelarea serviciului 112, comunicarea imediată a situației de risc apărută directorului centrului, comunicarea către D.G.A.S.P.C Prahova în termen de maxim 2 ore a situației de risc apărute (directorul de centru răspunde de efectuarea acestui tip de informare, telefonic și, în scris, către*

directorul executiv al D.G.A.S.P.C sau către alte instituții abilitate), anunțarea imediată a familiei beneficiarului, completarea fișei de evidență și a registrului în situație de risc, comunicarea în scris către D.G.A.S.P.C a modului de rezolvare a situației respective).

Totodată, conform Procedurii operaționale privind managementul situațiilor de risc elaborate, situațiile de risc sunt consemnate în Registrul de evidență a situațiilor de risc. Intervenția în situația de risc este înscrisă într-un document care atestă acest fapt, numit fișa de intervenție în situație de risc.

În cazul incidentului privind beneficiarul care a manifestat tulburări de comportament și pentru care s-a solicitat intervenția de urgență a organelor abilitate, **nu a fost respectată și urmată în totalitate procedura operațională privind managementul situațiilor de risc** (nu au fost prezentate documente care să ateste că s-a realizat informarea D.G.A.S.P.C Prahova asupra situației de risc, anunțarea imediată a familiei beneficiarului, completarea fișei de evidență și a registrului în situație de risc, precum și a fișei de intervenție în situație de risc, singurele mențiuni despre producerea incidentului regăsindu-se în raportul de activitate de tură al asistentei medicale din ziua respectivă și în fișa de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarului).

Ca atare, având în vedere deficiențele constatate, apreciem că nivelul C.R.R.N.P.H Nedelea se impune necesitatea prelucrării cu toți salariații Centrului a procedurii privind managementul situațiilor de risc, pentru cunoașterea modalității de identificare, evaluare, înregistrare și soluționare a situațiilor de risc apărute, cu respectarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Referitor la transportul beneficiarului de la C.R.R.N.P.H Nedelea la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești, acesta s-a efectuat prin intermediul serviciului de ambulanță și cu ajutorul poliției, în contextul apariției unei situații de risc care nu a putut fi rezolvată la nivelul Centrului, considerându-se necesară evaluarea beneficiarului de către un medic specialist în vederea internării acestuia.

Reținem, din mențiunile înscrise în documentele prezentate de reprezentanții C.R.R.N.P.H Nedelea (raportul de activitate tură de zi și fișa de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarului), că se face referire la externarea beneficiarului de la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești, utilizându-se sintagma *externare pacient, externarea i-a fost înmănată beneficiarului*, inducând ideea că beneficiarul a fost transportat de la Centru la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești pentru evaluarea de către un medic specialist în vederea internării acestuia.

În dosarul beneficiarului , se găsește o consemnare a medicului specialist din cadrul Secției de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești, iar nu un bilet de externare, notă ce a fost întocmită în data de 27 decembrie 2019, ce poartă parafa medicului și semnătura acestuia, care conține informații despre consultul pacientului și constatările în urma examinării acestuia (*pacientul la momentul examinării este liniștit, cooperant, nu prezintă reacție delirantă, nu are manifestări comportamentale încadrate într-o patologie psihiatrică de urgență, nu necesită medicație psihiatrică de urgență*).

Potrivit prevederilor art. 57 alin. (1) și alin. (2) din Legea sănătății mintale nr. 487/2002, *Transportul persoanei în cauză la spitalul de psihiatrie se realizează, de regulă,*

prin intermediul serviciului de ambulanță. În cazul în care comportamentul persoanei în cauză este vădit periculos pentru sine sau pentru alte persoane, transportul acesteia la spitalul de psihiatrie se realizează cu ajutorul poliției, jandarmeriei, pompierilor, în condițiile respectării tuturor măsurilor posibile de siguranță și respectării integrității fizice și demnității persoanei. Transportul bolnavului psihic cu ambulanța se efectuează, întotdeauna, cu însoțitor.

Față de faptul că C.R.R.N.P.H Nedelea are încheiat cu Serviciul Județean de Ambulanță Prahova un **Protocol de colaborare privind transportul beneficiarilor aflați în Centru către alte unități sanitare, cu însoțitor din partea Centrului, care nu distinge în ce situații se realizează transportul beneficiarilor și căror categorii de beneficiari se aplică (celor care manifestă comportament agresiv, celor prezentați la eventuale consulturi și investigații de specialitate), putem concluziona că transportul beneficiarului C.R.R.N.P.H Nedelea la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești trebuia să se realizeze cu însoțitor din partea Centrului (având în vedere procedura urmată de personalul Centrului pentru transportul pacientului, prin apelarea serviciului 112, prin intermediul serviciului de ambulanță și cu ajutorul poliției).**

Totodată, beneficiarul fiind o persoană încadrată în _____ beneficiază potrivit legislației specifice, de protecție împotriva neglijării și abuzului, iar potrivit dispozițiilor art. 4 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, *autoritățile publice, furnizorii de servicii sociale, reprezentanții societății civile, precum și persoanele fizice și juridice responsabile de aplicarea prezentei legi au obligația să promoveze, să respecte și să garanteze drepturile persoanei cu handicap, stabilite în concordanță cu prevederile Cartei sociale europene revizuite, adoptată la Strasbourg la 3 mai 1996, ratificată prin Legea nr. 74/1999, precum și cu celelalte acte interne și internaționale în materie la care România este parte.*

C.R.R.N.P.H Nedelea a prevăzut în Regulamentul de organizare și funcționare al C.R.R.N.P.H Nedelea (art. 6) drepturile persoanelor beneficiare ale centrului, printre care *dreptul de a fi protejați împotriva riscului de abuz și neglijare, iar în contractul încheiat între C.R.R.N.P.H. Nedelea, în calitate de furnizor de servicii și beneficiarul se menționează dreptul de a i se acorda sprijin și asistență de specialitate în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarului, dreptul de a nu fi abuzați, neglijăți, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați.*

Referitor la transportul beneficiarului de la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești la C.R.R.N.P.H Nedelea, în condițiile în care se cunoștea faptul că beneficiarul nu poate fi preluat de la Secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești de către reprezentanții C.R.R.N.P.H Nedelea, acestuia nu i s-a asigurat transportul cu ambulanța până la C.R.R.N.P.H Nedelea.

De asemenea, se reține faptul că la nivelul C.R.R.N.P.H Nedelea nu este reglementată o procedură specifică privind transportul beneficiarilor la alte unități medicale, deși potrivit art. 2 din Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice stabilește: *Conducătorul fiecărei entități publice dispune, ținând cont de particularitățile cadrului legal de organizare și de funcționare, precum și de standardele de control intern*

managerial, măsuri necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial.

Codul controlului intern managerial al entităților publice, la Secțiunea 9 Standardul 9- Proceduri prevede:

Subsecțiunea 1:9:1 *Conducerea entității publice asigură elaborarea procedurilor documentate într-un mod unitar pentru procesele majore sau activitățile semnificative desfășurate în cadrul entității și le aduce la cunoștință personalului implicat.*

Subsecțiunea 2:9:2 Cerințe generale – extras - *Conducerea entității publice se asigură că pentru procesele și activitățile, declarate procedurale, există o documentație adecvată și că operațiunile sunt consemnate în proceduri documentate.*

Susecțiunea 2:9:7 *Conducerea entității publice se asigură că, pentru toate situațiile în care din cauza unor circumstanțe deosebite apar abateri față de politicile sau procedurile stabilite, se întocmesc documente adecvate, aprobate la un nivel corespunzător, înainte de efectuarea operațiunilor. Circumstanțele și modul de gestionare a situațiilor de abatere de la politicile și procedurile existente se analizează periodic, în vederea desprinderii unor concluzii de bună practică pentru viitor, ce urmează a fi formalizate.*

Prin urmare, având în vedere situația în care s-a aflat beneficiarul C.R.R.N.P.H Nedelea, pentru evitarea producerii unor situații similare, se impune cu la nivelul C.R.R.N.P.II Nedelea să se elaboreze procedura transportul beneficiarilor la alte unități spitalicești și prelucrată, ulterior, cu întreg personal în vederea aplicării corespunzătoare.

Cu privire la situația în care s-a aflat beneficiarul _____, procedura aplicabilă la externarea unui pacient prezentat la Secția de Psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești cu serviciul de ambulanță și însoțit de reprezentanți ai poliției și motivul care nu permite ca un pacient cu probleme psihice și care beneficiază de măsură de protecție într-un centru rezidențial pentru persoane adulte cu handicap neuropsihic să fie însoțit de un reprezentat al centrului pe durata efectuării consultului/examinării medicale, la data de 14.02.2020 ne-am adresat Spitalului Județean de Urgență Ploiești (solicitarea instituției noastre se află în termenul legal de soluționare).

În consecință, referitor la aspectele de mai sus, după primirea răspunsului din partea Spitalului Județean de Urgență Ploiești, în funcție de informațiile, documentele și punctul de vedere al acestei instituții, urmează a fi formulate de către Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului propuneri sau eventuale măsuri cu privire la acest aspect.

Din analiza cadrului legal în materie, reținem următoarele:

- potrivit art. 50 din Constituția României, *persoanele cu handicap se bucură de protecție specială.*

- conform dispozițiilor art. 3 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată *Protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap au la bază următoarele principii: a) respectarea drepturilor și a libertăților fundamentale ale omului; n) protecție împotriva neglijării și abuzului.*

- potrivit art. 1 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap *autoritățile publice, furnizorii de servicii sociale, reprezentanții societății civile, precum și persoanele fizice și juridice responsabile de aplicarea prezentei legi au obligația să promoveze, să respecte și să garanteze drepturile persoanei cu handicap, stabilite în concordanță cu prevederile Cartei sociale europene revizuite, adoptată la Strasbourg la 3 mai 1996, ratificată prin Legea nr. 74/1999, precum și cu celelalte acte interne și internaționale în materie la care România este parte.*

-potrivit art. 57 alin. (1) și alin. (2) din Legea sănătății mintale nr. 487/2002 *Transportul persoanei în cauză la spitalul de psihiatrie se realizează, de regulă, prin intermediul serviciului de ambulanță. În cazul în care comportamentul persoanei în cauză este vădit periculos pentru sine sau pentru alte persoane, transportul acesteia la spitalul de psihiatrie se realizează cu ajutorul poliției, jandarmeriei, pompierilor, în condițiile respectării tuturor măsurilor posibile de siguranță și respectării integrității fizice și demnității persoanei. Transportul bolnavului psihic cu ambulanța se efectuează, întotdeauna, cu însoțitor.*

- conform Standardului 2 punctul 3 – Managementul situațiilor de risc din Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu handicap *Centrul rezidențial cunoaște și aplică procedura privind managementului situațiilor de risc.*

- prevederile art. 2 din Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice potrivit cărora *Conducătorul fiecărei entități publice dispune, ținând cont de particularitățile cadrului legal de organizare și de funcționare, precum și de standardele de control intern managerial, măsuri necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial.*

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României, art. 15 alin. (2), art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale, pentru:

a) *prelucrarea cu toți salariații Centrului a procedurii privind managementul situațiilor de risc, în scopul cunoașterii modalității de identificare, evaluare, înregistrare și*

soluționare a situațiilor de risc apărute, cu respectarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

b) elaborarea unei proceduri specifice privind transportul beneficiarilor C.R.R.R.N.P.H. Nedelea către/de la alte unități medicale (în care să fie descriși pașii ce trebuie urmați, persoanele responsabile, situațiile care impun prezența unui însoțitor din Centru la transportul beneficiarilor către/de la alte unități medicale, modul în care se asigură transportul etc.), inclusiv prelucrarea procedurii elaborate cu întreg personal în vederea aplicării corespunzătoare, avându-se în vedere prevederile Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

2. Directorul Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Nedelea va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, et. I, cam. 155, județul Prahova, tel./fax 0244593227, e-mail avpprahova@avp.ro), cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,



București,

2020