



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei director Aurelia DIMCEA
Centrul Școlar de Educație Incluzivă „Sfânta Filoftea”, orașul Ștefănești, județul
Argeș

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 3838 / 27. FEB. 2020

RECOMANDAREA

nr. 62 din 27. FEB. 2020

referitoare la încălcarea dispozițiilor art. 49 din Constituția României
care garantează protecția copiilor și a tinerilor

Biroul Teritorial Pitești al instituției Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, referitor la faptul că la Centrul de Educație Incluzivă Sfânta Filoftea, din orașul Ștefănești, județul Argeș, o minoră în vârstă de ani a fost agresată fizic de către doi colegi.

Potrivit informațiilor publicate în cotidianul local „Curierul Zilei”, minora a fost prezentată la cabinetul medical al centrului în care este instituționalizată, unde a primit un calmant. Ulterior, a fost audiată de polițiști și a fost prezentată la Serviciul de Medicină Legală. Întrucât i s-a făcut rău, minora a ajuns la spital după mai bine de 7 ore după producerea incidentului.

Directorul medical al Spitalului de Pediatrie Pitești a declarat reprezentanților mass-media că, în cursul serii de 16 ianuarie, s-a prezentat o minoră în vârstă de ani, în jurul orei 23.00, cu , agresiune fizică petrecută în urmă cu 12 ore.

Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în [Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.](#)

În urma investigațiilor efectuate de către echipa medicală, s-a pus diagnosticul de motiv pentru care a fost internată în secția ATI, pentru monitorizare și tratament de specialitate. Ulterior, pacienta a fost transferată către un spital de eșalon superior pentru continuarea investigațiilor și examenelor de specialitate.

Conform precizărilor făcute de redactorul publicației mai sus amintite, *reprezentanții autorităților publice competente care au demarat cercetări cu privire la cele petrecute, au opinii diferite, vina fiind pasată de la o instituție la alta.*

În aplicarea dispozițiilor art. 3 din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, a prevederilor Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, a prevederilor art.112 și art.123 din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată coroborate cu art.14 și art.16 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, a fost aprobată **sesizarea din oficiu a Avocatului Poporului, prin Biroul Teritorial Pitești și au fost dispuse efectuarea unor anchete la Centrul de Educație Incluzivă Sfânta Filofteia precum și la Complexul de tip familial Valea Mare din orașul Ștefănești, județul Argeș.**

La data de 11 februarie 2020, Biroul Teritorial Pitești al instituției Avocatul Poporului, în baza Împuternicirii nr.1528/28.01.2020, a efectuat o anchetă proprie la **Complexul de Tip Familiar Valea Mare din orașul Ștefănești și la Centrul de Educație Incluzivă din orașul Ștefănești, județul Argeș**, având ca obiect verificarea aspectelor care fac obiectul sesizării din oficiu înregistrată la Biroul teritorial Pitești al instituției Avocatul Poporului cu nr.1327 din 23.01.2020.

Aspectele verificate au vizat posibila încălcare a prevederilor dispozițiile art. 3 din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, a prevederilor Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială și prevederile art.112 și art.123 din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată coroborate cu art.14 și art.16 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Concluziile anchetei derulată la Centrul Școlar de Educație Incluzivă Sfânta Filofteia Valea Mare, oraș Ștefănești, județul Argeș:

Urmare a discuțiilor purtate, a consemnărilor din Procesul-verbal nr.54/30.01.2020, încheiat cu prilejul efectuării anchetei la Centrul de Educație Incluzivă, orașul Ștefănești, județul Argeș, precum și a documentelor ce ne-au fost puse la dispoziție, precizăm următoarele:

Doamna director a unității de învățământ ne-a precizat că la nivelul unității de învățământ până în prezent nu sunt montate camere de supraveghere. Acestea nu s-au putut achiziționa din banii alocați de la bugetul de stat.

Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

În ceea ce privește incidentul în care a fost implicată minora Iuliana, d-na director ne-a precizat că minora a fost prezentă în ziua de luni, 13.01.2020, la cursuri.

D-na asistent social, ne-a relatat discuția pe care aceasta a avut-o cu bunica paternă a minorei, legată de dispariția acesteia din centru. Bunica a afirmat că minora ar fi fost la locuința din localitatea Rociu, județul Argeș. Pentru a intra în acel imobil, ar fi spart ușa de la intrare.

Potrivit informațiilor comunicate de către guardianul școlii, acesta a precizat că a văzut când fata a fugit spre zona Valea Mare, educatorul din centru aducând-o înapoi.

Coroborând informațiile primite de la Complexul de Tip Familiar Valea Mare, potrivit cărora în data de 13.01.2020 personalul din cadrul centrului a constatat lipsa minorei, care a părăsit centrul fără permisiune, reprezentanții Centrului de Educație Incluzivă, orașul Ștefănești, județul Argeș, au declarat cu prilejul discuțiilor purtate în timpul anchetei că, în aceeași seară a dispariției, guardianul unității școlare ar fi văzut-o pe minora fugind, fiind luată din mers de o mașină.

În ziua de marți, 14.01.2020, minora nu s-a mai prezentat la cursuri. Doamna asistent social din unitatea școlară a solicitat reprezentanților C.T.F. Valea Mare Ștefănești¹, informații în legătură cu lipsa minorei de la ore. Aceștia au precizat că minora ar fi în familie. Nici în ziua de miercuri, 15.01.2020, minora nu s-a prezentat la cursuri.

În ziua de joi, 16.01.2020, minora la orele 8.30, când începea programul școlar, era absentă. Acest aspect a fost constatat cu prilejul efectuării triajului medical atunci când sunt aduși copii din C.T.F. Valea Mare Ștefănești.

Minora a venit în unitatea școlară, în jurul orei 10.00.

A părăsit din nou unitatea școlară, în timpul pauzei mari, fiind dusă de reprezentanții C.T.F. Valea Mare Ștefănești la cabinetul stomatologic. Ulterior, minora a revenit în unitatea școlară, în jur de ora 11.45-12.15, când a participat la ora de franceză. La ora 12.30, copii au ieșit în pauza de masă. Doamna director a unității de învățământ a precizat că, în momentul producerii incidentului, în curte erau cadre didactice care puteau vedea o eventuală agresiune.

După producerea incidentului, așa cum reiese și din adresa nr.135/22.01.2020, transmisă de unitatea școlară către Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș, minora s-a deplasat în centru și nu s-a mai întors în școală. Reprezentanții unității școlare nu au mai fost informați de conducerea centrului că minora se simte rău, decât a doua zi.

Așa cum ne-a precizat doamna director a unității școlare și așa cum reiese și din Nota nr.117/17.01.2020, în data de 16.01.2020 aceasta a participat la ședința de lucru cu directorii convocată de Inspectoratul Școlar Județean Argeș, începând cu ora 10.30. După terminarea ședinței, a revenit în unitatea școlară, în jurul orei 13.00.

¹ Complex de Tip Familiar

S-a prezentat la biroul dânzei, doamna _____, mama elevei _____ din anul I profesională, care i-a adus la cunoștință aspectele conflictuale ale fiicei sale cu elevii _____ și _____. În același timp i s-a adus la cunoștință faptul că dorește ca fiica sa să îi fie încredințată în familie și că va face orice pentru acest lucru.

A informat-o de asemenea și despre fuga fiicei sale din C.T.F.Valea Mare în data de 13.01.2020, împreună cu un bărbat din localitatea Suseni, județul Argeș, despre care mama afirmă că și-ar care ar dori ca fiica ei să se căsătorească cu el.

Ulterior, așa cum am mai precizat, în data de 17.01.2020 a fost informată în scris de către C.T.F. Valea Mare, prin adresa nr.239/17.01.2020, despre faptul că eleva _____ a fost internată în ziua de 16.01.2020, la orele 23.00 la Spitalul de Pediatrie Pitești, acuzând dureri abdominale, începând cu ora 19.20.

În ceea ce privește altercația invocată că s-ar fi petrecut în curtea școlii între eleva _____ a fost declanșată o anchetă internă, prin decizia nr.2/17.01.2020, fiind stabilită o comisie de investigare a evenimentului din data de 16.01.2020.

În urma analizării notelor de informare solicitate de comisie, tuturor factorilor responsabili de securitatea elevilor, aceasta a constatat că nu a reieșit faptul că eleva a fost agresată în incinta școlii.

Se precizează de asemenea că, supravegherea elevilor în timpul pauzelor este asigurată, conform procedurilor și „Planului de activități recreative de supraveghere, intervenție și asigurare a ordinii și securității elevilor”, revizuit nr.1394/24.09.2019 de: ofițerul de serviciu, profesorii diriginți, pedagogul, instructorul de educație, infirmiere, gardian.

După producerea incidentului, în ziua următoare, pe data de 17.01.2020, C.T.F. Valea Mare Ștefănești a transmis către unitatea școlară, adresa nr.239/17.01.2020, prin care a informat în legătură cu incidentul din 16.01.2020, solicitând să li se comunice împrejurările în care s-a produs evenimentul, în care au fost implicați minorii instituționalizați la C.T.F. Valea Mare.

Doamna director a unității de învățământ a informat Inspectoratul Școlar Județean Argeș în legătură cu evenimentul produs, fiind demarate procedurile de anchetă internă.

Astfel, unitatea școlară a întocmit în data de 17.01.2020, un raport al Comisiei de Analiză a evenimentului din data de 16.01.2020, care a fost înaintat cu adresa nr.116/17.01.2020, Inspectoratului Școlar Județean Argeș.

Luni, 20.01.2020, a fost efectuată la unitatea școlară o activitate de control dispusă de către Inspectorul Școlar General, _____, la care au participat inspectorul general adjunct, _____ și inspectorul pentru învățământul special, _____.

A fost întocmită o notă de control, prin care s-a emis o recomandare cadrelor didactice ca măsură prioritară, în vederea prevenirii incidentelor de violență, implicarea mai multor cadre didactice în desfășurarea serviciului pe școală. În prezent,

Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

conform celor precizate de doamna director a unității școlare, la serviciul pe școală participă patru cadre didactice.

OBSERVAȚII cu privire la datele descrise în Raportul nr.116/17.01.2020 întocmit de Centrul de Educație Incluzivă „Sfânta Filoftea” Valea Mare:

În documentul mai sus menționat, se precizează că potrivit Procesului-verbal de efectuare a serviciului pe școală întocmit de ofițerul de serviciu, s-a constatat că eleva a fost adusă în școală de reprezentantul C.T.F. Valea Mare, în jurul orei 10.00, dar nu a fost încredințată cadrului didactic de la clasă, motiv pentru care nu s-a făcut un control din punct de vedere al sănătății și integrității fizice (conform procedurii zilnice de triaj a cabinetului medical).

În pauza de la 10.30, eleva **a fost luată din unitate fără să fie învoită de la profesorul clasei** (a fost strigată de asistenta C.T.F. Valea Mare din curtea centrului), aceasta părăsind incinta școlii. Ulterior, s-a aflat când a fost adusă de reprezentantul C.T.F. Valea Mare, că a mers la stomatologie, **dar nici de această dată nu a fost încredințată unui profesor.**

În timpul pauzei, de la 12.30, eleva a purtat o discuție în contradictoriu cu elevii și și cu în dreptul ferestrei clasei doamnei profesor Doamna profesoară a intervenit, i-a liniștit pe copii și i-a îndrumat să meargă în zonele claselor lor.

Din relatările verbale ale elevilor se pare că discuțiile în contradictoriu au continuat, motivul fiind o fotografie prezentă în telefonul elevei, cu imaginea lui, acesta insultându-și colegul.

a ripostat lovind-o pe cu palma peste față. Eleva și-a sunat mama și pe bărbatul la care fugise din C.T.F. Valea Mare cu două, trei zile în urmă, amenințându-i pe băieți că vor veni cu „țigani” și vor fi bătuți.

Șicanarea dintre elevi s-a petrecut în timp ce se îndreptau spre clasele lor în zona din fața școlii, aproape de punctul de intrare la poartă. În acest timp elevul

l-a obligat pe domnul educator din C.T.F. Valea Mare să vină pentru că frații vor să o bată pe eleva. În același timp, domnul profesor prezent fiind în curte, a observat agitația de la poartă unde era prezent și domnul educator și a făcut o consiliere cu toți elevii pe loc.

La discuții fiecare elev a avut un punct de vedere cu privire la certurile lor. Pentru evitarea escaladării conflictului, domnul profesor a considerat și a și propus domnului educator să o preia pe eleva la centru (ceea ce s-a și întâmplat). Ceilalți elevi au fost îndrumați de domnul profesor către clase. Elevul Râșnoveanu fiind agitat a fost luat de domnul profesor la sala de sport.

S-a constatat că eleva deși a participat la consilierea inițiată de domnul profesor, nu s-a plâns că a fost bătută de și nu a acuzat vreo durere sau problemă fizică.

Din toate cele analizate, a reieșit că nu s-a putut stabili că eleva ar fi fost agresată în incinta școlii. Pentru evitarea unor evenimente care pot decurge din astfel de

Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

conflicte, s-a propus luarea măsurilor de respectare a Contractului-educational încheiat între școală și C.T.F. Valea Mare. De asemenea, ținând cont de faptul că sunt elevi cu grave probleme de comportament, s-a pus în discuție faptul ca aceștia să nu fie trimiși la școală într-o stare emoțională alterată sau să fie însoțiți de către un reprezentant C.T.F. desemnat.

Având în vedere concluziile anchetei Biroului teritorial Pitești al instituției Avocatul Poporului, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu dispozițiile art.15 alin. (2) și art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta :**

RECOMANDARE:

Directorul Centrului Școlar de Educație Incluzivă „Sfânta Filofteia”, orașul Ștefănești, județul Argeș, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare să dispună măsurile legale, pentru:

- efectuarea demersurilor necesare în vederea securizării spațiilor școlare aferente unității de învățământ și a creșterii siguranței elevilor, prin montarea de mijloace de supraveghere video, în conformitate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) din Legea nr.35/2007 privind creșterea siguranței în unitățile de învățământ, cu modificările și completările ulterioare;
- asigurarea unui mediu de educație corespunzător și adaptat la nevoile elevilor cu deficiențe potrivit prevederilor art.15 lit. i), lit. j), lit. k) și lit. l) din Ordinul nr. 4742 din 10 august 2016, pentru aprobarea Statutului elevului;
- Centrul Școlar de Educație Incluzivă Sfânta Filofteia Valea Mare - Ștefănești, va organiza împreună cu CTF Valea Mare întâlniri periodice comune, pentru identificarea potențialelor situații de risc și stabilirea unor modalități comune de intervenție, în conformitate cu prevederile Contractului-educational încheiat între școală și C.T.F. Valea Mare.

Centrul de Educație Incluzivă Sfânta Filofteia Ștefănești, județul Argeș va informa Avocatul Poporului despre modul de însușire a Recomandării într-un termen de cel mult 30 de zile de la data emiterii recomandării.

RENATE WEBER
AVOCATUL POPORULUI

București, ___ februarie 2020

Pentru instituția Avocatul Poporului este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal și garantăm că le folosim 100% în siguranță, conform Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate de către persoanele fizice instituției Avocatul Poporului sunt informații înregistrate și sunt destinate utilizării lor în realizarea scopului prevăzut, cu respectarea prevederilor cuprinse în [Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date](#).