

## **Raportul instituției Avocatul Poporului privind accesul la informațiile de interes public, în anul 2016**

*elaborat potrivit art. 27 alin.1 din H.G. nr.123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare*

- 1. numărul total de solicitări de informații de interes public: 26**
- 2. numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:**
  - 10: informații referitoare la organizarea, funcționarea și activitatea instituției Avocatul Poporului;
  - 1 : informații privind o anchetă proprie efectuată de instituția Avocatul Poporului;
  - 1 informații referitoare la angajarea persoanelor cu dizabilități;
  - 2: informații privind sesizarea Curții Constituționale;
  - 1: informații referitoare la posibile încălcări ale drepturilor copiilor și tinerilor;
  - 7: informații privind activitatea MNP;
  - 1: informații referitoare la recomandările emise;
  - 1: informații referitoare la problematica migranților;
  - 2: informații referitoare la sesizările din oficiu;
- 3. numărul de solicitări rezolvate favorabil: 26**
- 4. numărul de solicitări respinse: 0**
- 5. numărul de solicitări adresate în scris:**
  - pe suport de hârtie: 17
  - pe suport electronic: 9
- 6. numărul de solicitări adresate de persoane fizice: 19**
- 7. numărul de solicitări adresate de persoane juridice: 7**
- 8. numărul de reclamații administrative: 3/3 respinse**
- 9. numărul de plângeri în instanță: 1/1 pronunțată în favoarea instituției**
- 10. costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice: 0**

**11. sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate: 0**

**12. numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare:**

13699 de audiențe, în cadrul cărora au fost invocate încălcări ale drepturilor persoanelor fizice, dintre care 1603 la sediul central și 12096 la birourile teritoriale;

**13. numărul de răspunsuri defalcate pe termene de răspuns:** termen de 5 zile pentru o solicitare, termen de 10 zile pentru 21 de solicitări și termen de 30 de zile pentru 4 solicitări;

**14. informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație** – 1 solicitare;

**15. măsurile luate pentru îmbunătățirea activității:**

În vederea asigurării activității de răspuns la solicitările adresate în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, s-a avut în vedere o mai bună comunicare internă și o permanentă îmbunătățire a activității, inclusiv prin participarea la cursuri de formare profesională.

Activitatea desfășurată s-a orientat către obținerea unui plus de valoare în comunicarea informațiilor de interes public către solicitanți, în conformitatea cu dispozițiile constituționale și legale în materie.

De asemenea, pagina de internet a instituției Avocatul Poporului a fost reorganizată, în sensul unei mai mari accesibilități a publicului la informațiile de interes și la cazuistica instituției.

**16. Numele și prenumele persoanei desemnate:** Dorina-Elena David, consilier, Matei Vîrtosu, expert, purtător de cuvânt.

**București, 14 februarie 2017**