

## **Raportul instituției Avocatul Poporului privind accesul la informațiile de interes public, în anul 2017**

*elaborat potrivit art. 27 alin.1 din H.G. nr.123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare*

**1. numărul total de solicitări de informații de interes public: 852**

**2. numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:**

- 6: informații referitoare la organizarea, funcționarea și activitatea instituției Avocatul Poporului;

- 1 informații referitoare la angajarea persoanelor cu dizabilități;

- 3: informații privind sesizarea Curții Constituționale;

- 1: informații privind activitatea MNP;

- 1: informații referitoare la problematica migranților;

- 3: informații referitoare la sesizările din oficiu;

- 834: informații referitoare la Raportul anual pe 2016 privind activitatea instituției Poporului;

- 1: informații referitoare la delegarea atribuțiilor adjuncțiilor în cadrul instituției Avocatul Poporului;

- 1: informații privind situația financiară a instituției;

- 1: informații privind transmiterea răspunsurilor în limbile minorităților naționale;

**3. numărul de solicitări rezolvate favorabil: 852**

**4. numărul de solicitări respinse: 0**

**5. numărul de solicitări adresate în scris:**

- pe suport de hârtie: 11

- pe suport electronic: 841

**6. numărul de solicitări adresate de persoane fizice: 19**

**7. numărul de solicitări adresate de persoane juridice: 845**

**8. numărul de reclamații administrative: 0**

**9. numărul de plângeri în instanță: 3** aflate pe rolul instanțelor de judecată;

**10. costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice: 0**

**11. sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate: 0**

**12. numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare:**

12063 de audiențe atât la sediul central, cât și la sediile birourilor teritoriale, în cadrul cărora au fost invocate încălcări ale drepturilor persoanelor fizice.

**13. numărul de răspunsuri defalcate pe termene de răspuns:** termen de 5 zile pentru două solicitări, termen de 10 zile pentru 847 de solicitări și termen de 30 de zile pentru o solicitare;

**14. informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație – 0**

**15. măsurile luate pentru îmbunătățirea activității:**

În vederea asigurării activității de răspuns la solicitările adresate în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, s-a avut în vedere o mai bună comunicare internă și o permanentă îmbunătățire a activității, inclusiv prin participarea la cursuri de formare profesională.

Activitatea desfășurată s-a orientat către obținerea unui plus de valoare în comunicarea informațiilor de interes public către solicitanți, în conformitatea cu dispozițiile constituționale și legale în materie.

De asemenea, pagina de internet a instituției Avocatul Poporului a fost reorganizată, în sensul unei mai mari accesibilități a publicului la informațiile de interes și la cazuistica instituției.

**16. Numele și prenumele persoanei desemnate:** Dorina-Elena David, consilier, Matei Vîrtosu, expert, purtător de cuvânt.

**București, 22 ianuarie 2018**