

**Raportul instituției Avocatul Poporului privind accesul la informațiile de interes public, în anul 2019**

*elaborat potrivit Hotărârii Guvernului nr. 478/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*

1. **numărul total de solicitări de informații de interes public:** 99
2. **numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:**
  - 76: informații referitoare la organizarea, funcționarea și activitatea instituției Avocatul Poporului;
  - 1: informații referitoare la protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
  - 9: informații privind sesizarea Curții Constituționale;
  - 1: informații referitoare la posibile încălcări ale drepturilor copiilor și tinerilor;
  - 6: informații privind activitatea Mecanismului privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție;
  - 2: informații referitoare la sesizările din oficiu;
  - 3: informații privind promovarea unor recursuri în interesul legii
3. **numărul de solicitări rezolvate favorabil:** 98
4. **numărul de solicitări respinse:** 1
5. **numărul de solicitări adresate în scris:**
  - pe suport de hârtie: 14
  - pe suport electronic: 85
6. **numărul de solicitări adresate de persoane fizice:** 93
7. **numărul de solicitări adresate de persoane juridice:** 3
8. **numărul de reclamații administrative:** 0
9. **numărul de plângeri în instanță:** 0
10. **costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice:** 0

**11. sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate: 0**

**12. numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare: 0**

**13. numărul de răspunsuri defalcate pe termene de răspuns:** termen de 5 zile pentru o solicitare, termen de 10 zile pentru 96 de solicitări și termen de 30 de zile pentru o solicitare;

**14. informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație – o solicitare;**

**15. măsurile luate pentru îmbunătățirea activității:**

Solicitările formulate în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, au condus la necesitatea implicării și colaborării mai multor persoane/compartimente din cadrul instituției, în sensul îmbunătățirii comunicării. Astfel, activitatea desfășurată s-a orientat spre obținerea unui plus de valoare în comunicarea informațiilor de interes public către solicitanți, în conformitate cu dispozițiile constituționale și legale în materie.

De asemenea, pagina de internet a instituției Avocatul Poporului a fost reorganizată, în sensul unei mai mari accesibilități a publicului la informațiile de interes și la cazuistica instituției.

**16. Numele și prenumele persoanei desemnate:** Dorina David, consilier, Matei Vîrtosu, consilier, purtător de cuvânt.

**București, 29 aprilie 2020**