

Dna. Renate WEBER
Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr. 8,
Sector 1, București

ROMANIA
Brussels, 24 Septembrie 2020

WW/AP/vm/ D(2020) 2103 C 2020-0385
**Folosiți adresa edps@edps.europa.eu
pentru corespondență**

Subiect: Adresele dvs. din 25 și 27 mai 2020

Stimată doamnă Weber,

Vă mulțumim pentru adresele transmise prin e-mail în datele de 25 și 27 mai 2020 cu privire la verificarea temperaturii corporale la intrarea în clădiri și, respectiv, la divulgarea datelor de telecomunicații agregate privind locația, ca parte a măsurilor și inițiativelor luate în contextul pandemiei COVID-19. Apreciez interesul dvs. pentru activitatea Autorității Europene pentru Protecția Datelor și pentru expertiza noastră în aceste domenii. De la începutul acestei pandemii, AEPD a monitorizat îndeaproape evoluțiile privind ambele aspecte, precum și probleme complexe de protecție a datelor care au apărut în acest context la nivel paneuropean și este acum în măsură să împărtășească cu dvs. informațiile de mai jos.

Pentru început, vă reamintesc că AEPD este autoritatea independentă a Uniunii Europene (UE) care se ocupă cu supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal efectuate de instituțiile, agențiile și organismele UE (denumite în continuare „instituțiile UE”)¹. În acest sens, atribuțiile noastre sunt similare cu cele ale autorităților naționale de protecție a datelor din statele membre ale UE, dar se aplică doar la nivelul Uniunii Europene și al instituțiilor sale. AEPD nu are competențe de supraveghere asupra prelucrării efectuate de organizații publice sau private la nivel de stat membru. Autoritățile de protecție a datelor din statele membre sunt pe deplin responsabile pentru o astfel de supraveghere.

Verificarea temperaturii corporale

În prima dvs. adresă mi-ați atras atenția asupra Hotărârii Guvernului nr. 394/2020 din 18 mai 2020, care stabilea obligația instituțiilor și autorităților publice (...) de a pune în aplicare mai multe măsuri menite să limiteze impactul pandemiei, inclusiv verificări ale temperaturii corpului. Ați sugerat, de asemenea, că trebuie făcută o distincție între o astfel de obligație impusă angajaților, atât în sectorul public și privat, și obligația impusă consumatorilor / vizitatorilor. Astfel de măsuri, după cum ați subliniat pe bună dreptate, ar putea ridica întrebări referitoare la drepturile fundamentale, în special în ceea ce privește protecția datelor.

Într-adevăr, AEPD urmărește evoluțiile în domeniul verificării temperaturii corporale de când au început să fie puse în aplicare astfel de măsuri. O serie de instituții ale UE au implementat

¹ A se vedea Regulamentul (UE) 2018/1725 (JO L 295, 21.11.2018, p. 39-98), în special art. 2 privind domeniul de aplicare al regulamentului și 57 privind atribuțiile AEPD.

controale ale temperaturii corporale ca parte a măsurilor de sănătate și siguranță adoptate în contextul strategiei lor de „întoarcere la birou” pentru a preveni răspândirea contaminării cu COVID-19.

În calitate de supraveghetor al instituțiilor UE, AEPD a văzut necesitatea de a oferi controlurilor îndrumări clare cu privire la dimensiunea protecției datelor în cadrul verificărilor temperaturii corporale, în special cele efectuate la intrarea în clădiri, atât pentru angajați, cât și pentru vizitatori. Complexitatea problemei în cauză, care decurge nu numai din faptul că ar putea fi utilizate tehnologii diferite, ci și din riscul de conexa astfel de date cu alte date cu caracter personal, a determinat AEPD să emită, la 1 septembrie 2020, un Document de Orientare² cu privire la verificarea temperaturii corporale de către instituțiile UE în contextul crizei COVID-19. Credem că acest document poate ajuta instituțiile UE și responsabilii cu protecția datelor să îndeplinească cerințele Regulamentului (UE) 2018/1725 („Regulamentul”), dar poate fi util și pentru alte autorități publice.

În opinia AEPD, ar trebui făcută o distincție între „verificările simple ale temperaturii corpului” și „alte sisteme de verificare a temperaturii”. Primele, „verificările simple ale temperaturii corpului”, sunt înțelese ca având unicul rol de a măsura temperatura corpului, acționate manual și care nu sunt urmate de înregistrare, documentare sau altă prelucrare a datelor cu caracter personal ale unei persoane și, în principiu, nu ar face obiectul Regulamentului.

Pe de cealaltă parte, AEPD consideră că sistemele de verificare a temperaturii, operate manual și urmate de înregistrare, documentare sau prelucrare ulterioară a datelor personale ale unei persoane, sau sisteme operate automat folosind mijloace digitale automatizate, cum ar fi camerele termice sau scanările termice, ar intra, în general, în domeniul de aplicare al Regulamentului.

Este important să subliniem că, în ceea ce privește legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal, baza legală disponibilă instituțiilor UE ar putea fi - și adesea chiar este - diferită de cele aplicabile entităților care acționează sub jurisdicția legislației naționale, inclusiv atunci când Legislația Uniunii Europene este direct aplicabilă, de exemplu Regulamentul General privind Protecția Datelor³. Prin urmare, aplicarea orientărilor AEPD în afara mediului juridic al instituțiilor UE ar trebui să ia în considerare acest lucru.

În cazul particular al instituțiilor UE, AEPD este de părere că legalitatea acestor operațiuni de prelucrare ar putea, în principiu, să se bazeze pe Statutul Funcționarilor, completat de o decizie executivă a unei instituții a UE care prevede măsuri adecvate și specifice pentru a proteja drepturile fundamentale și interesele persoanelor vizate.

AEPD constată că, în conformitate cu articolul 24 din regulament, care se referă la luarea automatizată a deciziilor individuale, inclusiv profilarea, verificările de temperatură aplicate în mod obligatoriu nu ar trebui să se bazeze numai pe prelucrarea automată. Ar trebui să existe o implicare umană semnificativă în toate etapele relevante ale verificării.

² Orientări ale AEPD: verificarea temperaturii corporale de către instituțiile UE în contextul crizei COVID-19, septembrie 2020. Disponibil la link-ul

https://edps.europa.eu/data-protection/our-work/publications/guidelines/orientations-edps-body-temperature-checks-eu_en.

³ Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și pentru abrogarea Directivei 95/46 / CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor).

În plus, și probabil mai interesant din punctul de vedere al instituțiilor non-UE, documentul de orientare oferă o listă neexhaustivă de recomandări tehnice și organizaționale care ar trebui luate în considerare pentru a se asigura că sunt prevăzute garanții adecvate. Acestea includ, printre altele:

- sistemele de verificare a temperaturii corpului ar trebui să funcționeze independent și să nu fie conectate la niciun alt sistem IT și, în special, să nu fie conectate la sistemul de securitate, cum ar fi rețeaua CCTV. A fi independent înseamnă, de asemenea, că sistemul pentru efectuarea verificărilor de temperatură corporală nu este legat de nicio formă de verificare a identității;
- astfel de sisteme ar trebui să fie proiectate sub forma unui sistem ce funcționează în timp real și fără să fie făcută nicio înregistrare a citirii. Instituțiile UE pot amplasa un sistem de vizionare la distanță aproape de scannerul termic care nu permite înregistrarea imaginilor;
- trebuie verificat dacă nu există înregistrări ale imaginilor termice și rezultatele sunt afișate doar pe ecranul „live”. Dacă sistemul poate transmite imagini la distanță prin intermediul unui protocol cu fir sau fără fir (wireless) (de exemplu: ZigBee, Bluetooth, Wi-Fi, Ethernet), atunci acesta trebuie să fie izolat de alte rețele;
- În plus, deoarece diferența între temperatura normală și pragul stabilit este de aproximativ un grad Celsius, precizia dispozitivelor trebuie verificată și ar putea implica calibrarea regulată a senzorului;
- personalul care se va ocupa de verificări trebuie să fie instruit corespunzător pentru operarea și interpretarea rezultatelor.

AEPD menționează în continuare recomandări privind transparența față de persoane. De exemplu, AEPD sugerează că orice persoană care intră în clădire ar trebui să fie informată în mod clar că există un sistem de verificare a temperaturii cu o indicație clară a motivului unei astfel de verificări, precizând de către cine și când au fost decise aceste verificări. Indicatoare cu informații despre verificarea temperaturii ar trebui să fie plasate în astfel de locații și să fie suficient de mari, astfel încât persoanele să le poată observa și să le poată citi fără dificultate. Dacă există vreo întrebare cu privire la modul în care funcționează dispozitivul de măsurare a temperaturii și ce date sunt colectate, persoanele ar trebui să poată primi informații adecvate. De asemenea, sugerăm că, în cazul unei verificări a temperaturii „pozitive”, ar trebui să existe o procedură adecvată de acțiune în continuare. De exemplu, persoanei i s-ar putea da posibilitatea de a beneficia de a doua măsurare. A doua măsurare ar trebui să permită excluderea unei cauze legate de o defecțiune sau de o problemă de calibrare a dispozitivului. În sfârșit, AEPD sfătuiește instituțiile UE care implementează controale de temperatură să revizuiască periodic necesitatea și proporționalitatea unor astfel de măsuri, raportat la evoluția epidemiei și a înțelegerii sale științifice.

Acest document este atașat la această scrisoare pentru a-l putea accesa mai ușor și oferă o analiză aprofundată a problemelor menționate mai sus. Sper că îl veți găsi util pentru propria analiză a acestor probleme, în ciuda faptului că acest document se adresează în primul rând instituțiilor UE și este adaptat cadrului juridic specific în care funcționează toate instituțiile UE. Acesta conține considerații privind protecția datelor care trebuie avute în vedere în contextul Regulamentului (UE) 2018/1725, care are numeroase asemănări cu Regulamentul General privind Protecția Datelor. După cum am menționat deja, deși documentul AEPD nu ia în considerare un context juridic național specific, sperăm că acesta ar putea oferi îndrumări utile evaluarea de către dumneavoastră a contextului juridic specific existent.

Date despre locație

În a doua adresă, ne-ați atras atenția asupra colectării datelor de către Vodafone România S.A. în contextul solicitării Comisiei Europene. De asemenea, ați luat act de poziția AEPD exprimată în martie 2020 cu privire la monitorizarea răspândirii Covid-19.⁴ AEPD subliniază în această scrisoare că orice informații furnizate de operatorii de rețele mobile ar trebui să fie anonimizate și agregate în mod corespunzător. După cum am menționat deja, AEPD monitorizează în mod regulat evoluțiile relevante și evaluează în prezent modul în care Comisia Europeană a implementat recomandările făcute în acea scrisoare.

Conform informațiilor deținute de AEPD, Comisia Europeană (DG CNECT) a lansat în martie o inițiativă de colectare a informațiilor cu privire la tiparele agregate ale mobilității în statele membre. Comisia Europeană a cooperat cu Centrul Comun de Cercetare (JRC) al Comisiei pentru acest proiect. Comisia Europeană s-a adresat direct operatorilor de rețele mobile din statele membre, pentru a primi seturi de date, care urmează să fie utilizate în scopuri de creare a unor tipare. Aceste tipare ar trebui să contribuie la înțelegerea dinamicii și propagării epidemiilor, precum și la evaluarea eficacității și impactului măsurilor de distanțare socială. Ca răspuns la întrebarea dvs., pot, prin urmare, confirma că o astfel de culegere de date a avut loc într-adevăr pe baza deciziei luate la nivelul Comisiei Europene.

AEPD are cunoștință de faptul că următorii operatori de rețele mobile au fost contactați de către Comisia Europeană la nivel național, în contextul acestui proiect: A1 Telekom Austria Group, Altice Portugal, Deutsche Telekom, Orange, Proximus, TIM Telecom Italia, Telefonica, Telenor, Compania Telia și Vodafone⁵. Cu toate acestea, AEPD nu știe ce informații cu privire la proiecte naționale similare sunt disponibile Comisiei Europene.

Deoarece AEPD nu este în măsură să vorbească în numele Comisiei Europene, vă încurajez să solicitați informații suplimentare în mod direct.

Am încredere că aceste informații răspund la întrebările ridicate în a doua scrisoare.

Sper că veți găsi aceste informații de ajutor.

Cu stimă,

[Semnat electronic]

Wojciech Rafał WIEWIÓROWSKI

Atașament: *Orientări de la AEPD: Verificarea temperaturii corpului de către instituțiile UE în contextul crizei COVID-19, septembrie 2020.*

⁴ Observațiile AEPD către DG Connect a Comisiei Europene privind monitorizarea răspândirii COVID-19, martie 2020. Disponibil la https://edps.europa.eu/data-protection/our-work/publications/comments/monitoring-spread-covid-19_en.

⁵ Măsurarea impactului măsurilor de izolare în contextul COVID-19 asupra mobilității umane, utilizând date de poziționare mobile. O analiză regională europeană, septembrie 2020. Disponibilă la <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925753520303222?via%3Dihub>.