



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Către Primarul orașului Zărnești, județul Brașov
Primăria orașului Zărnești



RECOMANDARE
NR. 171 din 9 OCT. 2020

referitoare la respectarea art. 49 din Constituția României privind protecția copiilor și tinerilor, coroborat cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, republicată, după ce în data de 27 martie 2020 a fost publicat un articol în mass-media care prezenta faptul că: „poliția Orașului Zărnești a fost sesizată cu privire la faptul că o tânără în vârstă de ani din orașul Zărnești, județul Brașov, a plecat de la domiciliul său, în noaptea de 24 spre 25 martie, în jurul orei 3.00, iar până în prezent nu a revenit. La momentul plecării era îmbrăcată cu un hanorac negru cu glugă, cu imprimeu „trandafir roșu” pe spate și pantofi sport de culoare neagră cu roșu. Tânăra are asupra sa are un telefon mobil” (<https://bzb.ro/stire/fata-de--ani-disparuta-de-acasa-la-300-noaptea-a149219>).

Având în vedere aspectele sesizate în presă, conform aprobării Avocatului Poporului, Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului a întreprins demersuri scrise către **Politia orașului Zărnești** și către **Serviciul de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Zărnești**.

I. Prin adresa nr. 629158/10.04.2020, înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr. 382/10.04.2020, **Politia Orașului Zărnești** ne-a comunicat faptul că minora, în vârstă de ani, pe fondul unor divergențe cu mama sa, în noaptea de 24/25.03.2020 a fugit de la domiciliu, ocazie cu care a sustras o sumă de bani din casă. Pentru aceste motive s-a procedat la efectuarea de investigații, căutări și publicarea în presă, acțiuni în urma cărora, în data de 29.03.2020 minora s-a întors la domiciliu.

Pe perioada cât a lipsit de la domiciliu minora nu a fost abuzată și nici nu a fost implicată într-o faptă ilegală. În vederea monitorizării și consilierii minorei, a fost înștiințat Biroul de Asistență Socială din cadrul Primăriei Zărnești.

II. Prin adresa nr. 49343/28.05.2020, înregistrată la Biroul Teritorial Braşov al instituţiei Avocatul Poporului cu nr. 638/04.06.2020, **Compartimentul Public de Asistenţă Socială din cadrul Primăriei Oraşului Zărneşti** ne-a comunicat faptul că minora, înainte de evenimentele mediatizate, *a fost foarte ataşată de părinţii ei, fiind un copil sociabil şi bun la învăţătură, însă în ultima perioadă, aceasta s-a schimbat, nu mai comunica, se închidea în camera ei*, iar totul a fost pus pe seama adolescenţei, până când copila a plecat voluntar de acasă. Familia este una modestă, fără probleme create în comunitate. Părinţii se preocupă de creşterea şi educarea copiilor, iar aceştia nu sunt copii problemă la şcoală. Minora a plecat de acasă deoarece părinţii nu sunt de acord cu anturajul acesteia. **refuză să participe la consiliere si potrivit declaraţiile mamei, fiica sa se auto-lezează**. Recomandarea responsabilului de caz din cadrul Compartimentului Public de Asistenţă Socială Zărneşti este ca atât minora cât şi familia sa să participe la şedinţele de consiliere.

Având în vedere informaţiile comunicate cât şi măsurile luate de către Compartimentul de Asistenţă Socială Zărneşti, rezultatele anchetei sociale efectuate, cât şi recomandările responsabilului pentru prevenire, privind participarea la consiliere atât de către minoră cât şi de familie, în baza rezoluţiei Adjunctului Avocatului Poporului, Biroul Teritorial Braşov s-a readresat Compartimentului Public de Asistenţă Socială al oraşului Zărneşti, în vederea obţinerii informaţiilor despre solicitarea şi beneficierea de consiliere a minorei tipul de consiliere recomandat acesteia şi rezultatul propus şi atins în urma serviciilor respective.

III. Prin adresa nr. 8296/21.07.2020 înregistrată la Biroul Teritorial Braşov al instituţiei Avocatul Poporului cu nr. 1011/03.09.2020, **Compartimentul Public de Asistenţă Socială** ne-a comunicat următoarele:

- a beneficiat de consiliere în cadrul Compartimentului Public de Asistenţă Socială, recomandarea asistenţilor sociali fiind ca aceasta să urmeze o consiliere de specialitate (psiholog specialist);
- La nivelul Compartimentului Public de Asistenţă Socială din cadrul U.A.T. Zărneşti nu există un specialist în vederea efectuării unei consilieri psihologice.

1. Potrivit prevederilor Legii nr. 292/2011 privind asistenţa socială:

Alin. (1), (2) din art. 27, art. 28 - Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activităţi realizate pentru *a răspunde nevoilor sociale*, precum şi celor speciale, individuale, familiale sau de grup, ***în vederea depăşirii situaţiilor de dificultate, prevenirii şi combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale şi creşterii calităţii vieţii.***

Serviciile sociale sunt servicii de interes general şi se organizează în forme/structuri diverse, în funcţie de specificul activităţii/activităţilor derulate şi de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au **caracter proactiv şi presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei**, în relaţie cu situaţia socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educaţie şi mediul social de viaţă al acesteia.

Art. 42 - Serviciile sociale înfiinţate de furnizorii publici şi privaţi se organizează la nivel teritorial astfel: în scopul **dezvoltării serviciilor sociale, autorităţile administraţiei publice locale pot încheia contracte de parteneriat public-privat, în condiţiile Legii parteneriatului public-privat nr. 178/2010, cu modificările şi completările ulterioare.**

Art. 69 - Copilul și familia beneficiază de servicii sociale diversificate, adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate.

Alin. (1) și (2) din art. 73 - Serviciile sociale din domeniul protecției copilului și familiei au ca principal obiectiv suportul acordat pentru asigurarea îngrijirii, creșterii, formării, dezvoltării și educării copilului în cadrul familiei. Principalele categorii de servicii sociale sunt:

Lit.d) servicii de sprijin pentru familiile aflate în situații de dificultate.

Alin. (2) și (3) din art. 76 - Pentru asigurarea unor servicii sociale eficiente, autoritățile administrației publice locale colaborează cu alte instituții și autorități cu competențe în acest domeniu, precum poliția, comandamentele de jandarmi județene, serviciile deconcentrate ale Ministerului Sănătății, instituțiile de învățământ, serviciile de medicină legală etc., în condițiile legii.

2. Potrivit Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului:

Art. 6 - Respectarea și garantarea drepturilor copilului se realizează conform următoarelor principii:

Lit. e) descentralizarea serviciilor de protecție a copilului, intervenția multisectorială și parteneriatul dintre instituțiile publice și organismele private autorizate;

f) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate pentru fiecare copil;

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art.15 alin. (2), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Primarul orașului Zărnești, județul Brașov:

- va lua măsurile legale pentru asigurarea unui specialist psiholog fie prin încheierea contractelor de parteneriat public-privat, fie prin solicitarea sprijinului DGASPC Brașov atât pentru ,cât și pentru ceilalți minori și familii din orașul Zărnești în cazurile în care este necesar serviciul special ale acestora, în scopul respectării drepturilor și intereselor superioare ale copiilor.

-va asigura acordarea serviciilor sociale adresate copiilor, familiilor, prin intermediul personalului de specialitate;

-se va asigura despre bună desfășurare a serviciilor de evaluare, de procedura de efectuarea anchetei sociale și întocmirea Planului de servicii în cazul minorei

- va comunica documentele întocmite în urma verificărilor efectuate și a serviciilor acordate minorei , către Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului și îl va informa pe acesta cu privire la însușirea Recomandării și în legătură cu măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

AVOCATUL POPORULUI

RENATE WEBER



București, 07 octombrie 2020

