



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 130/2020

Doamnei Ministru Victoria Violeta ALEXANDRU,
Ministerul Muncii și Protecției Sociale



Stimată doamnă Ministru,

Prin prezenta adresă revenim asupra situației expuse în presă, potrivit căreia o femeie din Sfântu Gheorghe a acuzat conducerea și personalul Azilului de bătrâni „Zenobia” din Municipiul Târgu Secuiesc că nu i-au îngrijit mama, aducând-o într-o stare de sănătate precară, deshidratată, subnutrită și nespălată cu zilele, fapt ce a dus într-un final la decesul acesteia.

În scopul clarificării acestor aspecte, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, prin Biroul Teritorial Brașov, motiv pentru care, în data de 05 martie 2020, ora 9,30, reprezentanții instituției Avocatul Poporului s-au deplasat la sediul Azilului de bătrâni „Zenobia” din Municipiul Târgu Secuiesc, în scopul efectuării unei anchete neanunțate care vizează respectarea prevederilor art. 34 și art.22 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul la viață și la integritate fizică și psihică. Ancheta nu a fost efectuată, întrucât conducerea centrului a refuzat accesul în incinta căminului.

Având în vedere aspectele sesizate în presă, dar și refuzul conducerii centrului de a permite accesul reprezentanților instituției Avocatul Poporului, au fost continuate demersuri scrise la Ministrul Muncii și Protecției Sociale, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (în continuare, ANPIS) și Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna (în continuare, AJPIS).

În urma răspunsurilor care ne-au fost comunicate, Avocatul Poporului a emis **Recomandarea nr.109 din 13 mai 2020**, potrivit căreia:

- *Ministrul Muncii și Protecției Sociale va analiza necesitatea completării prevederilor Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, prin inserarea obligației principale a furnizorilor de servicii publice de a permite accesul neîngrădit al instituției Avocatul Poporului și al altor autorități și instituții publice care au reglementate prin lege atribuții de monitorizare și/sau control cu privire la eventuale abuzuri și/sau încălcări ale drepturilor beneficiarilor serviciilor publice, persoane vârstnice;*

Prin adresa nr.1022/DPSS/04.06.2020, înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr.688/18.06.2020, Ministrul Muncii și Protecției Sociale (în continuare, MMPS) ne-a comunicat faptul că „va fi analizată posibilitatea completării standardelor minime de calitate cu obligația furnizorilor de servicii sociale de a permite accesul în centre, pentru structurile cu atribuții privind prevenirea torturii, în condițiile legii”.

De asemenea, din același răspuns rezultă următoarele:

- obligația centrului reglementată în standardele minime de calitate, de a deține și pune la dispoziție rapoartele de control ale organismelor prevăzute de lege, are în vedere toate structurile prevăzute de lege, inclusiv de Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în baza căreia funcționează mecanismul de prevenire a torturii;

- menționarea expresă în standardul minim de calitate, aprobat prin ordinul ministrului, a unor obligații prevăzute în acte normative de rang superior, în acest caz, Legea nr.35/1997, ar aduce vizibilitate acestei obligații, însă este necesară analizarea celor mai bune soluții, având în vedere că furnizorul de servicii sociale are obligația de a permite accesul tuturor structurilor de evaluare și control, fie că acestea au emis autorizații prealabile de funcționare, fie că nu;

- pe lângă analiza posibilității completării standardelor minime de calitate cu obligația furnizorilor de servicii sociale de a permite accesul în centre, pentru structurile privind prevenirea torturii, MMPS are în vedere și analizarea altor aspecte care ar necesita completarea și/sau revizuirea acestor, după evaluarea de către ANPIS a funcționării acestor servicii pe perioada stării de urgență și a stării de alertă, în care au fost impuse măsuri speciale determinate de coronavirusul SARS-CoV-2.

Având în vedere aspectele prezentate, atribuțiile legale care sunt conferite autorității pe care o reprezentați, precum și prevederile **art. 59 alin. (2) din Constituția României**, coroborat cu **art. 4 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată**, supunem atenției dumneavoastră examinarea situației create și vă rugăm să ne comunicați **măsurile luate în vederea implementării Recomandării nr.109/13.05.2020, în special cu privire la completarea prevederilor Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice și să dispuneți informarea Biroului Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului asupra măsurilor luate.**

Folosesc acest prilej, pentru a vă asigura, stimată doamnă Ministru, de înalta mea considerație.

Avocatul Poporului,

Renate WEBER

București, 13 noiembrie 2020