



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vrăca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petiti@avp.ro

**Domnului Marinov Gabriel-Teodosie, Director General**  
**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea**  
**Str. Gavrilov Corneliu nr. 150,**  
**Oraș Tulcea, jud. Tulcea**

**AVOCATUL POPORULUI**  
**REGISTRATURĂ GENERALĂ**  
**IEȘIRE NR. 18074 / 7 OCT. 2020**

**RECOMANDAREA**

Nr. 169 din 7 OCT. 2020 2020

Prin Nota nr. 491 din data de 14.09.2020, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu vizând clarificarea informațiilor publicate pe o rețea de socializare, prin care membrii familiei semnalau modul agresiv și inadecvat cu care doamna [redacted] se comportă cu fiica sa în vârstă de [redacted] ani, postând în mediul online o înregistrare video cu agresiunile la care este supusă minoră. Ulterior, pe aceeași rețea de socializare, a fost publicată o altă înregistrare care o înfățișa pe fetița aflată la asistentul maternal profesionist din cadrul D.G.A.S.P.C. Tulcea, din care rezultă că minoră "este ținută până aproape de miezul nopții la petreceri cu manele și lăutari. În videoclip se poate observa cum fata este ținută în brațe de asistenta maternală, în timp ce dansează cu mai multe persoane. Pe mese se pot observa multe băuturi alcoolice".

Reprezentanții instituției Avocatului Poporului, au efectuat demersuri către Inspectoratul de Poliție Județean Tulcea, iar către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea atât demersuri, cât și anchetă cu privire la respectarea dispozițiilor art. 49 și 22 din Constituție, privind protecția copiilor și tinerilor și dreptul la viață și la integritate fizică și fizică.

În baza împuterniciei Avocatului Poporului nr. 17139/23.09.2020, a fost aprobată și efectuată ancheta la sediul D.G.A.S.P.C. Tulcea în data de 24.09.2020. Din discuțiile purtate cu doamna director general adjunct Micu Laura Lăcrămioara și analizarea dosarului cazului minorei [redacted], au rezultat următoarele:

**Prin Raportul de evaluare psiho-socială**, întocmit de Serviciul Prevenției, Intervenții, Situații Speciale. Evaluare minori, Fapte penale, Telefonul Copilului, din cadrul D.G.A.S.P.C. Tulcea, înregistrat sub nr. 1417/23.09.2020 și care a fost înaintat Tribunalului Tulcea în vederea stabilirii măsurii de protecție specială în ceea ce privește minoră, s-au stabilit următoarele:

I. **În ceea ce privește minoră și familia acesteia:**

*Copilul* se numește \_\_\_\_\_, este născută la data de \_\_\_\_\_ în București, \_\_\_\_\_ de naționalitate română. Aceasta provine dintr-o relație de concubinaj cu paternitate recunoscută.

*Mama copilului* se numește \_\_\_\_\_, născută la data de \_\_\_\_\_, etnie română, cu domiciliul în Sector 6, București, fără loc de muncă, clinic sănătoasă. Din data de 15.09.2020, mama a fost arestată preventiv fiind cercetată sub aspectul săvârșirii infracțiunii de „Rele tratamente aplicate minorului”.

*Tatăl copilului* se numește \_\_\_\_\_, născut la data de \_\_\_\_\_, etnie română, cu domiciliul în Sector \_\_\_\_\_ București, cu loc de muncă în Germania, unde și locuiește în fapt, clinic sănătos. Acesta are 3 copii.

## II. În ceea ce privește istoricul cazului:

Pentru minora \_\_\_\_\_, în vârstă de \_\_\_\_\_ ani și \_\_\_\_\_ luni, fiica lui \_\_\_\_\_ și al \_\_\_\_\_, a fost stabilită măsura de plasament în regim de urgență la asistent maternal profesionist, conform Dispoziției nr. 2461 din data de 14.09.2020, a Directorului D.G.A.S.P.C. Tulcea. Copilul \_\_\_\_\_ este victima relelor tratamente aplicate de către mamă.

În seara zilei de 13.09.2020, s-au prezentat la sediul Centrului de Primire Minori în Regim de Urgență Tulcea, reprezentanții Poliției Rurale Secția 1, I.P.J. Tulcea, solicitând adăpost pentru numita \_\_\_\_\_ și copilul \_\_\_\_\_ în vârstă de \_\_\_\_\_ ani și \_\_\_\_\_ luni, în urma vizionării unor filmulețe postate pe o rețea de socializare de unde reiese faptul că mama agresează fizic copilul.

La cererea reprezentanților Secției 4, Poliția Sector \_\_\_\_\_ București, cuplul mamă- copil a fost identificat de polițiștii tulcenii la domiciliul numitului \_\_\_\_\_, în sat \_\_\_\_\_ com. \_\_\_\_\_, jud. Tulcea.

La admiterea în centru, starea generală a mamei era bună, copilul de asemenea nu prezenta semne de abuz sau violență fizică.

Urmare a vizionării filmelor postate pe rețelele de socializare, s-a hotărât stabilirea unei măsuri de protecție pentru copil, până la identificarea membrilor familiei extinse, respectiv plasamentul în regim de urgență la dna \_\_\_\_\_, asistent maternal profesionist din cadrul DGASPC Tulcea.

În cursul zilei de 14.09.2020, mama a fost preluată de către reprezentanții I.P.J Tulcea, pentru audieri, ulterior de către reprezentanții Poliției I București- Secția 4 Poliție, unde se află în lucru dosarul de urmărire penală în care numita \_\_\_\_\_ mama copilului \_\_\_\_\_ cu domiciliul în mun. București, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ Sector \_\_\_\_\_ este cercetată sub aspectul săvârșirii infracțiunii de „Rele tratamente aplicate minorului”. În cursul aceleiași zile a fost dispusă și măsura de protecție specială pentru copil. După plecarea mamei, copilul a avut un comportament normal, nu a plans, s-a acomodat relativ repede cu asistentul maternal profesionist.

Reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea au luat legătura, telefonic cu bunica maternă, numita \_\_\_\_\_, în vârstă de \_\_\_\_\_ ani, cu domiciliul în București.

Reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea au fost contactați telefonic de către tatăl copilului, numitul \_\_\_\_\_, care a dorit să cunoască starea fiicei sale, a declarat că el locuiește în Germania, de acolo o sprijinea material pe mamă la creșterea și îngrijirea copilului. A vizionat și el filmul și crede că este necesară preluarea copilului în sistemul de protecție până la sosirea acestuia în țară. Telefonic a fost stabilit un program de vizită cu tatăl și fiica sa.

În intervalul 14.09-21.09.2020, au avut loc două întâlniri la sediul C.P.M.R.U Tulcea. La prima întâlnire s-au prezentat numitul \_\_\_\_\_ împreună cu numita \_\_\_\_\_, tatăl, respectiv sora copilului \_\_\_\_\_, aflat cu măsură de protecție la asistent maternal profesionist, denumit în continuare \_\_\_\_\_, din cadrul D.G.A.S.P.C. Tulcea.

În momentul în care copilul \_\_\_\_\_ a venit la sediul C.P.M.R.U. Tulcea, fiind însoțit de d-na \_\_\_\_\_ la vederea părintelui, a prezentat o explozie de bucurie, l-a recunoscut imediat, a exclamat „tatiii”, a sărit în brațele lui, l-a îmbrățișat și pupat câteva minute. Întâlnirea dintre copil și tatăl acestuia a fost extrem de emoționantă. Reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea subliniază faptul că tatăl a observat atenția acordată de către d-na \_\_\_\_\_ fiicei sale, declarând faptul că este foarte mulțumit de felul în care

este îngrijită. „este prima dată când văd copilul men anii de ferici”. A fost stabilită următoarea întâlnire, au convenit cu d-na [redacted], ca tatăl și fetița lui să țină legătura telefonic, cu ajutorul ei.

La a doua întâlnire, ulterioară publicării în mediul online a imaginilor de la petrecerea care a avut loc la domiciliul [redacted]-ului, tatăl a reiterat faptul că este foarte mulțumit de modul în care d-na [redacted] se ocupă de creșterea și îngrijirea copilului lui tocmai de aceea a solicitat scris și verbal să nu fie transferat copilul la DGASPC Sector 6 București, dacă el nu va reuși să întocmească dosarul cu documentele necesare la termen, în vederea reintegrării copilului în familia lui.

**III. Referitor la dezvoltarea socio-psihi-emoțională a minorei,** reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea rețin următoarele:

Fetița manifestă o dezinvoltură specifică vârstei. Este plăcută cu prezență, sociabilă, ascultă activ și răspunde adecvat la solicitările adultului și oferă corect obiectele numite. Cooperează, face schimb de obiecte în joc. Manifestă emoții congruente cu situația în care se află. Recunoaște, exprimă și înțelege trăirile emoționale și răspunde adecvat. În perioada scurtă în care s-au aflat în centru, s-a observat că mama inițiază gesturi de afecțiune, fetița dându-le curs, însă este evidentă inadecvarea.

Ulterior plasării acesteia la asistent maternal, se constată faptul că minora este veselă, manifestă curiozitate și este dornică de joacă. I se adresează [redacted]-ului cu apelativul mami, îi caută prezența, își exprimă afecțiunea față de aceasta, îi solicită ajutorul atunci când are nevoie, urmează indicațiile în ceea ce privește comportamentul adecvat în diverse situații.

La întâlnirea fixate pentru data de 16.09.2020 cu psihologul, [redacted]-ul a relatat faptul că minora are un comportament adecvat în relația cu ceilalți doi copii pe care îi are în grijă, precum și cu copiii acesteia, nu manifestă furie sau reacții de agresivitate, dimpotrivă este prietenoasă și comunicativă.

[redacted] continua să tresară și să aibă reacții de autoapărare atunci când se apropie cineva de părul ei. [redacted] povestește faptul că fetița manifestă sensibilitate la spălătul și uscatul părului și nu îi permite să îi facă codițe. În prima noapte, somnul i-a fost agitat, s-a trezit noaptea spunând: „nu trage mami, nu trage de păr”, însă a doua noapte a dormit liniștită.

Psihologul observă faptul că [redacted] este un copil plăcut, agreabil, cu o bună capacitate de adaptare. Își schimbă brusc dispoziția când aude de București și nu vrea să se întoarcă acolo.

**IV. Referitor la apariția în spațiul public a înregistrării petrecerii în care apare asistentul maternal care expune minora la petreceri la ore târzii și în prezența mai multor persoane care consumă băuturi alcoolice și ascultă manele,** reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea ne comunică faptul că au fost efectuate verificări în acest sens, din care a rezultat faptul că la domiciliul asistentului maternal profesionist a avut loc o petrecere cu ocazia aniversării vârstei de [redacted] ani a fiului acesteia, la care au participat membrii familiei acestuia, inclusiv copiii primiți în plasament. Petrecerea a avut loc în curtea casei, iar copiii au cântat la karaoke. Tortul a fost servit la aproximativ ora 21:30, iar la ora 22:00 copiii erau în pat, pregătiți de somn.

Urmare a acestui incident, reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea au dispus deplasarea asistentului social și a psihologului care se ocupă de caz, au luat declarații ale persoanelor care au participat la petrecere, însuși tatăl minorei s-a prezentat la Tulcea pentru a verifica starea minorei.

Potrivit Raportului nr 1408/21.09.2020, [redacted] s-a integrat bine în familie, este prietenoasă, veselă, cooperantă manifestă spontan gesturi de afecțiune față de asistentul maternal, are un comportament care nu trezește suspiciuni de abuz în familia [redacted].

În ceea ce privește constatările tatălui acesteia sunt cuprinse în declarația olografă înregistrată la D.G.A.S.P.C. Tulcea sub nr. 31115/22.09.2020, potrivit căreia își manifestă satisfacția că fiica sa este într-o familie în care primește toată atenția și afecțiunea de care are nevoie, este mulțumit de faptul că reușește să păstreze legătura cu minora cu ajutorul asistentului maternal, apreciază că doamna [redacted] nu și-a încălcat atribuțiile și nici nu a „maltrat” copilul. Fetița este foarte atașată de asistentul maternal, este fericită alături de acesta și este îngrijită corespunzător, motiv pentru care dorește ca minora să rămână în familia acesteia până la momentul pronunțării soluției de către instanța de judecată. Reiterează intenția acesteia de a o lua pe fetiță în Germania pentru a se ocupa de creșterea, educarea și îngrijirea ei.

Pe rolul Tribunalului Tulcea există înregistrat dosarul având ca obiect stabilirea măsurii de plasament pentru minoră . . . , în vârstă de . . . ani și . . . luni, la asistent maternal profesionist d-na . . . , din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 6 București, creșterea și îngrijirea ei într-un mediu familial ce-i poate răspunde nevoilor. Acesta are termen la data de 16.10.2020, iar în măsura în care se va admite cererea, minoră urmează să fie transferată la București. Tatăl este de acord cu măsura de protecție.

Prin adresa nr. 42003/22.09.2020, înregistrată Biroul Teritorial Constanța sub nr.491/28.09.2020, Inspectoratul de Poliție Județean Tulcea, ne-a comunicat următoarele:

Pe rolul Secției 4 Poliție București se află înregistrat dosarul penal nr. . . . , în care se cercetează faptele prezentate în înregistrările video postate pe rețeaua de socializare petrecându-se pe raza municipiului București.

**II. Din analiza legislației specifice incidente reținem incidența următoarelor dispoziții:**

În urma constatărilor și verificărilor efectuate, reținem incidența dispozițiilor **Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului**, respectiv

- **art. 2 (3) Principiul interesului superior al copilului este impus inclusiv în legătură cu drepturile și obligațiile ce revin părinților copilului, altor reprezentanți legali ai săi, precum și oricăror persoane cărora acesta le-a fost plasat în mod legal.**

**Coroborat cu dispozițiile art. 47 din același act normativ, potrivit cărora**

(1) Copilul are dreptul de a beneficia de un nivel de trai care să permită dezvoltarea sa fizică, mentală, spirituală, morală și socială.

(2) Părinților sau, după caz, reprezentanților legali, le revine responsabilitatea de a asigura cele mai bune condiții de viață necesare creșterii și dezvoltării copiilor; părinții sunt obligați să le asigure copiilor locuință, precum și condițiile necesare pentru creștere, educare, învățatură, pregătire profesională, precum și un mediu de viață sănătos.

- **art. 68 (5) din același act normativ, potrivit cărora** "Pe toată durata plasamentului în regim de urgență se suspendă de drept exercițiul drepturilor părintești, până când instanța judecătorească va decide cu privire la menținerea sau înlocuirea acestei măsuri și cu privire la exercitarea drepturilor părintești. Pe perioada suspendării, **drepturile și obligațiile părintești privitoare la persoana copilului sunt exercitate și, respectiv, îndeplinite de către persoana, familia, asistentul maternal sau șeful serviciului de tip rezidențial care a primit copilul în plasament în regim de urgență, iar cele privitoare la bunurile copilului sunt exercitate și, respectiv, îndeplinite de către directorul direcției generale de asistență socială și protecția copilului.**...

- **art 73 (1), potrivit cărora** "Direcția generală de asistență socială și protecția copilului sau, după caz, organismul privat autorizat are obligația de a urmări modul în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii."

Dispozițiile **art. 10 alin. 1 din Hotărârea de Guvern nr. 679/2003** privind condițiile de obținere a atestatului, procedurile de atestare și statutul asistentului maternal profesionist, stabilesc faptul că "Asistentul maternal profesionist are următoarele obligații privind copiii primiți în plasament sau încredințați:

a) să asigure creșterea, îngrijirea și educarea copiilor, în vederea asigurării unei dezvoltări armonioase fizice, psihice, intelectuale și afective a acestora;

**În ceea ce privește serviciile de tip familial, acestea sunt descrise de dispozițiile art. 121 din Legea nr. 272/2004, potrivit cărora** "...sunt acele servicii prin care se asigură, la domiciliul unei persoane fizice sau familii, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile prezentei legi a măsurii plasamentului."

Prin **art. 1 al Ordinului nr. 26/2019 emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale** se aprobă Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, definite conform prevederilor art. 121 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și

promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aplicabile Serviciilor pentru copilul aflat în plasament la rude/familii persoane, precum și la asistent maternal.

III. Urmare a anchetei efectuate, a demersurilor întreprinse, cât și a înscrisurilor puse la dispoziție de către reprezentanții Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea, apreciem că măsurile dispuse au fost luate în virtutea respectării interesului superior al minorului, astfel odată identificată situația de abuz au fost dispuse măsurile procedurale, s-au asigurat servicii de consiliere a mamei, a minorei, au fost identificate nevoile acestora, s-a realizat procedura de potrivire și s-a dispus stabilirea măsurii de protecție specială prin instituirea măsurii plasamentului în regim de urgență la asistent maternal profesionist. A fost urmărită procedura de acomodare a minorei, a fost consiliată psihologic și s-a constatat o evoluție a stării acesteia psiho-emoționale, dezvoltând o relație de atașament față de asistentul maternal.

Reprezentanții D.G.A.S.P.C. Tulcea au luat legătura cu membrii familiei, inclusiv familiei extinse, au consiliat tatăl minorei, au facilitat păstrarea legăturilor personale dintre acesta și minoră.

Având în vedere împrejurarea faptului că nu au fost identificat niciun membru al familiei minorei care să îndeplinească condițiile legale pentru a o reintegra, a fost sesizată instanța judecătorească, respectiv Tribunalul Tulcea, cu solicitarea de a stabili măsura plasamentului la un alt asistent maternal profesionist de pe raza Sectorului 6 București, din rețeaua asistenților maternalsi din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 6, ținându-se cont de domiciliul părinților și facilitarea menținerii legăturilor personale cu aceștia și restul membrilor familiei extinse.

Cu privire la incidentul din data de 20.09.2020, din care rezultă că minora ar fi participat alături de asistentul maternal profesionist la o petrecere, am constatat faptul că la nivelul D.G.A.S.P.C. Tulcea se efectuează cercetări cu privire la acest eveniment, urmând ca la finalul verificărilor să fie dispuse măsurile corespunzătoare.

Pe rolul Secției 4 Poliție București se află înregistrat dosarul penal nr. ...., în care se cercetează faptele prezentate în înregistrările video postate pe rețeaua de socializare petrecându-se pe raza municipiului București. .... este cercetată sub aspectul săvârșirii infracțiunii de "rele tratamente aplicate minorului", fiind arestată preventiv din data de 15.09.2020 pentru o perioadă de 30 de zile.

**În vederea preîntâmpinării producerii unor incidente de maniera celui semnalat în mediul online**, coroborat cu obligația asistentului maternal profesionist de a asigura creșterea, îngrijirea și educarea copiilor, în vederea asigurării unei dezvoltări armonioase fizice, psihice, intelectuale și afective a acestora, considerăm că **la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea sunt necesare a fi dispuse măsuri concrete de prevenire a producerii în viitor a unor astfel de situații care aduc atingere drepturilor constituționale ale copiilor aflați în plasament la asistenți maternalsi profesioniști ca măsură de protecție specială și a căror respectare este garantată prin Constituție.**

Astfel că, se impune ca la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea să fie efectuată prelucrarea/ reperlucrarea în rândul asistenților maternalsi profesioniști din rețeaua pe care o administrează a prevederilor **Ordinului nr. 26/2019 emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale** prin care se aprobă *Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.*

În acest context, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu dispozițiile art.15 alin.(2), art.16, și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice Avocatul Poporului emite prezenta:

## RECOMANDARE

1. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea, urmează ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună:

- *prelucrarea/ reprelucrarea în rândul asistenților maternali profesioniști din rețeaua pe care o administrează a prevederilor Ordinului nr. 26/2019 emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale prin care se aprobă Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.*

2. *Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Tulcea, va informa în 30 de zile, Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Constanța, cu privire la însușirea recomandării și a măsurilor dispuse.*

AVOCATUL POPORULUI



București, \_\_\_\_\_ 2020