



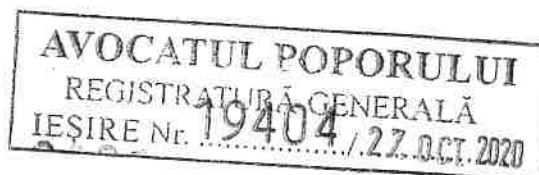
ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon: +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

*Doamnei manager, ec. Achim Graziela,  
Spitalul municipal Orăștie  
Str. Pricazului, nr. 16,  
Orăștie, Jud. Hunedoara*



## RECOMANDAREA

Nr. *180* din 27.10.2020 2020

Prin Nota nr. 329/2020, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu vizând clarificarea informațiilor publicate în cotidianul on line [adevarul.ro](http://adevarul.ro), prin care o tânără mamă din Orăștie, care și-a dus copilul în vârstă de           ani la spitalul din localitate, susținea că, atât ea cât și copilul, au trecut printr-o experiență traumatizantă, din cauza cadrelor medicale de la respectiva unitate sanitară, care au procedat într-o manieră lipsită de profesionalism astfel încât a renunțat la serviciile acestei unități. În concret respectiva persoană afirma că, tot personalul care a interacționat cu copilul bolnav, în vederea examinării acestuia și a efectuării investigațiilor paraclinice, s-a comportat neadecvat, dând dovadă de lipsă de tact și de empatie față de copilul respectiv.

În urma celor relatate în [adevarul.ro](http://adevarul.ro), Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 și art. 34 din Constituția României, republicată, care reglementează protecția copiilor și a tinerilor și dreptul la ocrotirea sănătății. În acest sens au fost solicitate informații de la conducerea Spitalului Municipal Orăștie, referitoare la incident, la concluziile și măsurile dispuse în acest caz precum și dacă au mai existat astfel de incidente la respectiva unitate medicală în perioada anilor 2019-2020.

De asemenea, a fost adresată și o solicitare de informații privind participarea personalului medico sanitar, încadrat pe secția de pediatrie și pe ambulatoriul de specialitate (cabinet pediatrie), la sesiuni de instruire/formare profesională (perioada, categoria de personal, tipul programului) privind modalitățile specifice de lucru cu pacientul copil (modalități de abordare, tehnici de comunicare, etc.).

Urmare a demersurilor întreprinse, Spitalul Municipal Orăștie, județul Hunedoara ne-a transmis adresa nr. 8179/18.09.2020, din care rezultă următoarele:

Evenimentul la care se face referire se află în acest moment în analiza conducerii secției, a spitalului și a comisiei de disciplină de la nivelul spitalului unde, părțile implicate au expus starea de fapt.

Faptele prezentate de mama copilului, în materialul de presă, necesită următoarele precizări:

În cazul pacienților copii, până la vârste destul de mari, complianța la proceduri de tratament și prelevare de probe este foarte mică, mai ales în cazurile care necesită abord venos. Vasele de sânge sunt mici, fragile și deseori greu de puncționat. Imobilizarea pacienților copii este blândă dar fermă, evitându-se multiple înțepături care ar compromite și puținele vase disponibile, total netraumatizantă, chiar dacă pentru privitor pare impresionantă. Așa cum este normal, copiii se tem și reacționează diferit la stres.

În situația de față, mama a ajuns cu un copil de ani care era pacient și cu fratele acestuia. Se consideră că mama nu a știut să gestioneze situația, neștiind cum să se împartă între cei doi copii, copilul bolnav care avea nevoie de atenția și de suportul mamei deoarece urma să i se recolteze probe biologice și celălalt copil sănătos care a început să plângă neavând atenția mamei. Mama pacientului, văzând că amândoi copiii au început să plângă, a refuzat orice act medical, în defavoarea copilului bolnav, în pofida insistențelor medicului și a personalului medical, dorință care i-a fost respectată.

Conform procedurilor interne ale spitalului, la intrarea în Compartimentul de Primiri – Urgențe sau spital, pentru evitarea oricăror riscuri, pacienților li se recoltează probe biologice în vederea determinării virusului Sars CoV 2, testul rapid. De asemenea, pentru o mai rapidă gestionare a situației clinice a copilului, odată cu recoltarea testului rapid s-a solicitat de către medicul de gardă, recoltarea unor probe suplimentare. Afirmatia mamei că a fost preluată de la lift nu este reală, infirmiera de la CPU a condus mama împreună cu cei doi copii până în fața cabinetului de consultații în cadrul secției de pediatrie, rugându-i să ia loc pe scaune. Mai mult, când la nivelul secției au fost anunțați de triajul din cadrul Compartimentului de Primiri Urgențe, că va fi adus un copil de ani cu cefalee și stare de somnolență, medicul a considerat că este important a se face investigații de laborator cât mai urgente și primul pas a fost de a informa asistenta despre acest caz, indicând efectuarea unor investigații paraclinice, inclusiv test Covid, concomitent cu montarea branulei, urmând apoi consultul medical astfel încât, în acest timp să existe și rezultatul analizelor, pentru a stabili diagnosticul. Pacientul a fost consultat în ambulatoriul integrat al unității și tratat corespunzător.

Referitor la participarea personalului medico sanitar, încadrat pe secția de pediatrie și pe ambulatoriul de specialitate, la sesiuni de instruire (perioada, categoria de personal, tipul programului) privind modalitățile specifice de lucru cu **pacientul copil** (modalități de abordare, tehnici de comunicare, etc.) se menționează, la modul general, faptul că personalul medico-sanitar a participat anual la cursuri/ programe de formare profesională, acreditate cu credite EMC în cadrul formelor de educație medicală continuă (calitate și profesionalism în procesul de îngrijire a pacienților, importanța comunicării, etc) însă, nu se indică în mod clar dacă aceste cursuri/ programe au avut în conținutul lor și teme dedicate personalului care lucrează în specialitatea pediatrie, cum ar fi tehnici de comunicare și modalități specifice de **lucru cu pacientul copil**, pentru nici o categorie de personal.

Amintim aici faptul că, potrivit prevederilor **art. 194 alin. 1 și 2 din Legea nr. 53/ 2003** republicată, **Codul Muncii** „Angajatorii au obligația de a asigura participarea la programe de formare profesională pentru toți salariații, după cum urmează: a) cel puțin o dată la 2 ani, dacă au cel puțin 21 de salariați; b) cel puțin o dată la 3 ani, dacă au sub 21 de salariați; (2) Cheltuielile cu participarea la programele de formare profesională, asigurată în condițiile alin. (1), se suportă de către angajatori.”

De asemenea, la art. 192 alin. 1 se stabilește că „actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice postului” precum și „dobândirea unor cunoștințe avansate, a unor metode și procedee moderne, necesare pentru realizarea activităților profesionale” constituie obiective principale ale procesului de formare profesională a salariaților.

*Față de cele expuse, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborată cu art. 15 alin (2), art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:*

## RECOMANDARE

**Managerul Spitalului municipal Orăștie va dispune măsuri pentru:**

- Elaborarea unui **Plan de măsuri**, cu termene și responsabilități clare, privind participarea personalului medico sanitar, încadrat pe secția de pediatrie și pe ambulatoriul de specialitate (cabinet pediatrie), la sesiuni de instruire (perioada, categoria de personal, tipul programului) privind modalitățile specifice de lucru **cu pacientul copil** (modalități de abordare, tehnici de comunicare, etc.) sesiuni organizate de către angajator sau de către alți furnizori de formare profesională, sau chiar în sistem EMC;
- **Revizuirea și actualizarea procedurilor de lucru** precum și prelucrarea și însușirea temeinică a acestora, de către tot personalul secției de pediatrie, ambulatoriul de specialitate (cabinet pediatrie) din cadrul spitalului, în conformitate cu prevederile **Ordinului 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice**, în sensul prevenirii altor incidente de tipul celui de mai sus;

Managerul Spitalului municipal Orăștie va informa instituția **Avocatul Poporului**, prin Biroul Teritorial Alba Iulia, cu privire la însușirea recomandării și a măsurilor dispuse, **în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.**

AVOCATUL POPORULUI



Avizat: Adjunct al Avocatului Poporului - Avocatul Copilului Ioan GÂNFĂLEAN

Luat la cunoștință: Adjunct al Avocatului Poporului, Mircea CRISTE

Întocmit: Schiau I. Marius, consilier

București.....2020