



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 287/2020

Domnului Ministru, Nelu Tătaru
Ministerul Sănătății



Stimate Domnule Ministru,

Prin prezenta adresă revenim asupra situației care formează obiectul sesizării din oficiu a Avocatului Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, având în vedere necesitatea accesului dificil la servicii medicale al pacienților cu afecțiuni oncologice, cât și al celor suspecți, în contextul pandemic COVID-19.

Potrivit **Recomandării nr.127 din 03 iulie 2020, emise de Avocatul Poporului și înaintate domnului Nelu Tătaru, Ministerul Sănătății, se precizează următoarele:**

- *Ministrul Sănătății va analiza necesitatea luării tuturor măsurilor necesare privind înlesnirea accesului pacienților cu afecțiuni oncologice, cât și a celor suspecți, la diagnostic și tratament, prin crearea de circuite separate în spitalele județene de urgență care sunt desemnate spital sau unitate suport Covid, cât și prin elaborarea unor protocoale care să reglementeze, pe de-o parte, măsurile de protecție aplicabile acestei categorii de pacienți;*
- *Ministrul Sănătății va analiza necesitatea luării tuturor măsurilor necesare privind procedurile de tratament și intervenții chirurgicale, prin stabilirea unor criterii generale de prioritizare a pacienților bolnavi cu cancer pentru intervențiile chirurgicale, respectiv la tratament specific (radioterapie, chimioterapie etc.).*

Prin adresele nr.140286/29.07.2020 și nr.14466/05.08.2020, înregistrate la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr.902/07.08.2020, respectiv cu nr.923/14.08.2020, Ministerul Sănătății ne-a comunicat următoarele:

- potrivit Ordinului nr.961/2020 de modificare și completare a Ordinului nr.555/2020, după încetarea stării de urgență, în funcție de evoluția epidemiologică locală, s-au reluat internările și intervențiile chirurgicale programate, precum și activitatea în ambulatoriu;

- spitalele care asigură asistența medicală pacienților testați pozitiv sau suspecți cu virusul SARS-CoV-2 pot asigura, cu avizul direcțiilor de sănătate județene și a municipiului București, asistența medicală și pacienților non-COVID-19 în condițiile existenței circuitelor funcționale complet separate, fără a fi necesară externarea/transferarea tuturor pacienților internați către alte spitale;

- având în vedere standardizarea tipurilor de tratament în patologia oncologică a căror temporizare poate conduce spre un pronostic rezervat asupra evoluției bolii, au fost emise prevederi specifice pentru *prioritizarea* acestor pacienți, precum și introducerea în cadrul Recomandărilor de testare emise de Institutul Național de Sănătate Publică și exceptarea acestei categorii de pacienți cronici de la măsurile dispuse privind limitarea internărilor, programărilor și

intervențiilor prevăzute în Anexa nr.1 la Ordinul nr.555/2020, cu modificările și completările ulterioare;

- pentru a veni în sprijinul nevoilor pacienților și asigurării accesului la servicii medicale în condiții de siguranță pentru medici și pacienți, prin limitarea deplasărilor și interacțiunii cu alte persoane, medicii de familie și medicii de specialitate din ambulatoriul clinic pot acorda *consultații la distanță*, care pot fi realizate prin orice mijloc de comunicare, cu încadrarea într-un număr maxim de 8 consultații/oră. Medicul de familie poate emite *prescripție medicală*, pentru pacienții cu boli cronice cu schemă terapeutică stabilă, în baza documentelor medicale care au fost emise pacientului – scrisoare medicală și/sau confirmarea înregistrării formularului specific de prescriere.

În concluzie, Ministerul Sănătății apreciază că, *în situația dată de pandemia COVID-19 și evoluția acesteia, s-a încercat identificarea soluțiilor optime, astfel încât pacienții cu patologii oncologice/cronice să poată avea acces la servicii de sănătate*, motiv pentru care constatăm însușirea Recomandării Avocatului Poporului nr.127/03.07.2020.

Cu toate acestea, constatăm că, în pofida diligențelor depuse de către Ministerul Sănătății, unele aspecte rămân dificile, cum ar fi, cu titlu de exemplu, faptul că nu toate unitățile spitalicești își pot crea circuite separate, pentru a putea relua internările atât a pacienților COVID-19, cât și a pacienților non-COVID-19 cu afecțiuni oncologice.

De asemenea, într-adevăr, potrivit Recomandărilor Societății Naționale de Oncologie Medicală din România privind măsurile de protecție a bolnavilor oncologici care trebuie să se prezinte la medic, au fost precizate mai multe măsuri, inclusiv cele privind reducerea aglomerării în serviciile de oncologie, cât și cele de prioritizare a îngrijirilor medicale oncologice, însă nu există măsuri specifice pentru înlesnirea accesului pacienților suspecți de afecțiuni oncologice la diagnosticare, precum și faptul că întreaga responsabilitate a aprecierii urgenței/necesității a intervenției diagnostice aparține medicului curant de specialitate. Astfel, nu există un anume ghid, de exemplu, care să conțină criteriile directe pentru triajul cazurilor selectate pentru îngrijirea chirurgicală, cu preponderență a celor de natură oncologică.

Așadar, situația bolnavilor oncologici și a persoanelor suspecte de astfel de afecțiuni a rămas neschimbată, nu a fost îmbunătățit cadrul legal și nu există informații cu privire la îmbunătățirea accesului acestora la serviciu medical

Având în vedere aspectele prezentate, atribuțiile legale care sunt conferite autorității pe care o reprezentați, precum și prevederile **art. 59 alin. (2) din Constituția României**, coroborat cu **art. 4 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată**, supunem atenției dumneavoastră examinarea situației create și vă rugăm să ne comunicați **măsurile luate în vederea implementării Recomandării nr.127/03.07.2020** și să dispuneți **informarea Biroului Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului asupra măsurilor luate**.

Folosesc acest prilej, pentru a vă asigura, stimate domnule Ministru, de înalta mea considerație.


Avocatul Poporului

Renate Weber

București, 13 noiembrie 2020