



**CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE**  
**CABINET PREȘEDINTE**

Calcea Călărășilor nr. 248, Bloc S19, Sector3, București Tel./Fax 0372.309.270

*P4559/23.09.2020*

Către,

Avocatul Poporului

În atenția,

Doamnei Renate WEBER, Avocatul Poporului

Spre știință,

Doamnei Cornelia COR, Consilier coordonator - Biroul Teritorial Brașov

**AVOCATUL POPORULUI**

BIROUL TERITORIAL BRASOV

INTRARE Nr. *1070/23.09.2020*

Stimată doamnă Avocat al Poporului,

Referitor la Recomandarea dvs. nr. 101/30.04.2020, vă comunicăm faptul că la nivelul CNAS au fost întreprinse demersurile necesare pentru *identificarea cauzelor care generează disfuncționalități și blocaje ale Platformei Informatice a Asigurărilor de Sănătate (PIAS), cât și pentru asigurarea funcționării sistemelor informatice ale CNAS în parametrii normali, chiar și în momentele de vârf de activitate.*

În acest sens, ca urmare a derulării procedurilor de achiziții publice, au fost încheiate pentru o perioadă de 36 de luni contracte Acord Cadru de furnizare de servicii de administrare, mentenanță, suport tehnic, dezvoltare și help desk aferente componentelor aplicative, hardware și baze de date ale PIAS: Sistemul Unic Informatic Integrat (SIUI), Cardul Electronic de Asigurări de Sănătate (CEAS), Prescripția Electronica (SIPE), Dosarul Electronic de Sănătate(DES).

Serviciile care fac obiectul contractelor includ:

- Centrul de apel (HelpDesk) care gestionează toate incidentele pentru componentele PIAS și monitorizează soluționarea acestora
- Servicii de monitorizare a performanțelor și a disponibilității sistemelor
- Servicii de administrare, mentenanță, asistență, documentare, procedurare și suport tehnic pentru componentele aplicative ale PIAS etc.
- Servicii de actualizare legislativa și la cerere pentru componentele SIPE+CEAS+DES;

Ca urmare a contractării acestor servicii, începând cu luna aprilie 2020, s-a asigurat o stabilitate în utilizarea și funcționarea platformei informatice PIAS, indiferent de gradul de solicitare al acesteia, fapt care a condus la un număr tot mai scăzut de sesizări de nefuncționare.

Obiectivul general al proiectului este dezvoltarea și extinderea unor platforme și aplicații informatice pentru sănătate (e-sănătate), cu scopul prioritar de a oferi simultan furnizarea de servicii publice on-line către cetățeni/mediul de afaceri/administrație publică, eficientizarea activităților interne ale instituției publice, care contribuie la furnizarea respectivului serviciu, cât și eficientizarea unor activități la nivelul furnizorilor de servicii medicale aflați în relație contractuală cu sistemul asigurărilor de sănătate, utilizând mijloace specifice TIC.

De asemenea, CNAS sprijină Ministerul Sănătății în utilizarea unui sistem informatic, finanțat din fonduri europene (Programul Operațional Competitivitate), dedicat „Telemedicinii” și prin intermediul căruia se asigură creșterea accesului la servicii de sănătate, în special a categoriilor de pacienți din grupurile vulnerabile, mai ales acelor din zonele rurale care necesită opinie medicală de specialitate și pentru monitorizarea pacienților cronici sau a pacienților singuri etc., prin transferul electronic al datelor și actelor medicale.

Față de cele prezentate, apreciem faptul că CNAS implementează în prezent măsuri pentru buna funcționare a *Platformei Informatice a Asigurărilor de Sănătate (PIAS)*, în consens cu propunerile dumneavoastră transmise prin Recomandarea nr. 101 din data de 30 aprilie 2020.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE,  
Adela COJAN

