



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

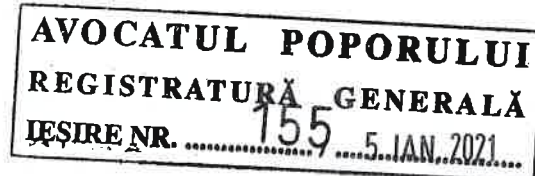


Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei**  
**Domnului Președinte Dumitru Chiriță**

Stimate Domnule Președinte,



Avocatul Poporului a luat act de îngrijorarea publică produsă pe fondul liberalizării pieței energiei electrice începând cu data de 1 ianuarie 2021.

Astfel, prin punctul XIII din Ordonanța de Urgență nr. 1 din 6 ianuarie 2020 privind unele măsuri fiscal-bugetare și pentru modificarea și completarea unor acte normative a fost modificată Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, în sensul în care *„până la 31 decembrie 2020, pentru clienții casnici furnizarea de energie electrică se realizează în condiții reglementate de către ANRE.”*. În textul anterior modificării, pentru perioada 1 martie 2019 - 28 februarie 2022, pentru clienții casnici furnizarea de energie electrică urma să se realizeze în condiții reglementate de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în cele ce urmează ANRE.

Modificarea sus enunțată are la bază Regulamentul UE 2019/943 și Directiva 2019/944, în sensul în care 31 decembrie 2020 a fost ultima dată în care au putut fi aplicate tarife reglementate pentru clienții casnici și stabilite prețuri pentru energia electrică livrată pe bază de contracte reglementate.

Prin Ordinul ANRE nr. 171 din 23 septembrie 2020 pentru aprobarea Condițiilor de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță,

aceștia au obligația de a informa clienții casnici din portofoliul propriu cu privire la liberalizarea pieței interne de energie electrică și eliminarea tarifelor reglementate pentru această categorie de clienți finali începând cu data de 1 ianuarie 2021.

Pentru buna ducere la îndeplinire a activității de informare, furnizorii de ultimă instanță au obligația, printre altele, de a transmite clienților casnici din portofoliul propriu:

a) în perioada 1 octombrie 2020-1 decembrie 2020, o informare conform modelului prevăzute în anexa nr. 1 a Condițiilor sus indicate;

b) în luna decembrie 2020, după aprobarea de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei a tarifelor reglementate pentru serviciul de distribuție, o informare conform modelului prevăzut în anexa nr. 2 a Condițiilor sus indicate, care va avea atașată o ofertă pentru serviciul universal.

Nu în ultimul rând, furnizorii de ultimă instanță trebuie să poată face dovada că au depus toate diligențele pentru informarea clienților casnici din portofoliu cu privire la eliminarea tarifelor reglementate începând cu data de 1 ianuarie 2021.

**De asemenea, pentru perioada 1 octombrie-31 decembrie 2020, furnizorii de ultimă instanță aveau obligația de a transmite lunar Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în maximum 10 zile calendaristice de la sfârșitul lunii pentru care se întocmește raportarea, documente justificative din care să rezulte îndeplinirea obligațiilor de informare.**

În ceea ce privește obligația de informare, observăm dispozițiile art. 1 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora **ANRE** este o autoritate administrativă autonomă care **are ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.**

De asemenea, potrivit art. 71 alin. (1) din Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, ANRE monitorizează punerea în aplicare a normelor referitoare la rolurile și responsabilitățile operatorilor de transport și de sistem, ale operatorilor de distribuție, ale furnizorilor, ale clienților și ale altor participanți de pe piață, în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 714/2009.

Având în vedere :

- datele furnizate de Asociația Energia Inteligentă la începutul lunii decembrie 2020, din care rezultă că peste 90% dintre consumatorii casnici de electricitate nu știau că piața va fi liberalizată de la 1 ianuarie;
- împrejurarea potrivit căreia la 1 ianuarie 2021 existau aproximativ 6 milioane de consumatori casnici rămași captivi în piața reglementată, fără să cunoască opțiunile pe care le au la îndemână, inclusiv posibilitatea de încheia contracte noi pe piața concurențială;
- autoritățile publice, în cazul de față ANRE, sunt obligate să asigure informarea corectă a cetățenilor asupra treburilor publice și asupra problemelor de interes personal;
- durata nejustificat de mare între apariția OUG nr. 1 din 6 ianuarie 2020, prin care a fost modificată Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, în sensul în care „până la 31 decembrie 2020, pentru clienții casnici furnizarea de energie electrică se realizează în condiții reglementate de către ANRE” și reglementarea de către ANRE prin Ordinul nr. 171/23.09.2020 a obligației de informare a clienților casnici cu privire la liberalizarea pieței interne de energie electrică începând cu data de 1 ianuarie 2021,

în conformitate cu dispozițiile art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborate cu cele ale art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu.

Astfel, vă solicităm exprimarea unui punct de vedere față de aspectele semnalate, dar și clarificări punctuale, după cum urmează:

1. Având în vedere că ANRE este o autoritate cu responsabilități în domeniul elaborării, aprobării și monitorizării aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor, dar și componenta de monitorizare în ceea ce privește punerea în aplicare a normelor referitoare la rolurile și responsabilitățile furnizorilor de pe piață, în ce măsură aceasta și-a îndeplinit obligațiile de mai sus, prin campanii proprii de informare a clienților casnici, referitoare la liberalizarea pieței energiei electrice?

2. În context, a existat un buget adecvat alocat în acest sens, necesar bunei desfășurări a campaniei de informare?

3. Având în vedere că termenul până la care pot fi încheiate contractele de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială a fost prelungit până la data de 31 martie 2021, prin ce mijloace înțelege ANRE să deruleze campaniile de informare care se impun a fi realizate, în contextul în care, în opinia noastră, informațiile puse la dispoziție pe site-ul autorității sunt greu sau aproape imposibil de accesat de anumite categorii de consumatori.

4. Cunoscând obligația furnizorilor de ultimă instanță de a transmite ANRE, lunar, în perioada 1 octombrie-31 decembrie 2020 rapoarte și documente justificative din care să rezulte îndeplinirea obligațiilor de informare, care a fost concluzia Autorității în legătură cu aceste date? Au informat furnizorii de ultimă instanță consumatorii casnici în legătură cu modificările ce urmau să apară începând cu 1 ianuarie 2021? Întrebarea este justificată de aspectele semnalate de mai mulți consumatori casnici care s-au plans în mass-media de lipsa acestei informări, dar și pornind de la declarația Ministrului Energiei care a relatat faptul că nu a primit până în data de 30 decembrie 2020 nici o notificare din partea furnizorului de energie electrică, legată de liberalizarea pieței.

5. Motivele pentru care Ordinul ANRE nr. 171/23 septembrie 2020 pentru aprobarea Condițiilor de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță a fost emis la aproximativ 9 luni după modificările survenite prin Ordonanța Urgență nr. 1 din 6 ianuarie 2020 de modificare a Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, în sensul în care „*până la 31 decembrie 2020, pentru clienții casnici furnizarea de energie electrică se realizează în condiții reglementate de către ANRE.*”.

**Cu deosebită considerație,**

**Renate WEBER,**

**Avocatul Poporului**



