



R O M Â N I A  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, Bucureşti  
[www.avp.ro](http://www.avp.ro)



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

Nr. 21185/2020

Serviciul de Telecomunicații Speciale  
Splaiul Independenței nr. 323A  
Sector 6, București

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATORĂ GENERALĂ  
IEȘIRE NR. 21185 / 6.JAN.2021

În atenția Domnului Director, General-locotenent ing. Ionel-Sorin BĂLAN

*Stimate Domnule Director,*

În luna noiembrie 2020, Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu campania care va fi demarată în vederea vaccinării populației împotriva COVID-19. Ca urmare a necesității formulării unor solicitări suplimentare de informații către autoritățile implicate în campania de vaccinare a populației împotriva COVID-19, astfel cum acestea sunt menționate în Anexa la HG nr. 1031/2020 privind aprobarea Strategiei de vaccinare împotriva COVID-19 în România, instituția noastră a dispus extinderea sesizării din oficiu.

Astfel, întrucât potrivit actului normativ precizat mai sus Serviciul de Telecomunicații Speciale are în atribuții asigurarea echipamentelor și softurilor necesare pentru transmiterea informațiilor legate de vaccinare, în temeiul art. 59 alin. (2) din Constituția României coroborat cu art. 4 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Instituției Avocatul Poporului, republicată, vă rugăm să ne comunicați:

- dacă au fost remediate disfuncționalitățile semnalate la înscrierea pe platforma realizată de STS <https://programare.vaccinare-covid.gov.ro/> și data de la care înscrierea va fi accesibilă populației din categoria a II și a III a;

- modalitatea în care se pot înscrie pe platformă medicii organizați ca persoane fizice autorizate, din moment ce în prezent programarea este deschisă numai persoanelor juridice, restul cadrelor medicale organizate în cabinete medicale independente fiind îm imposibilitatea de a utiliza platformă;

- data de la care va fi funcțională platforma unică pe care medicii de familie vor putea face programarea la vaccinare pentru pacienții proprii;

- stadiul de înființare a Registrului Electronic National de Vaccinare - RENV - și data de la care va fi operațional;

- dacă va exista o linie telefonică unică la nivel național pentru persoanele care doresc să se programeze telefonic la vaccinare sau vor fi mai multe linii telefonice disponibile în fiecare județ și data de la care acestea vor fi deschise publicului;

- dacă persoanele ce fac parte din categoriile II și III se vor putea programa direct pe platforma precizată mai sus sau acestea se vor putea programa doar prin intermediul medicilor de familie sau prin celealte modalități prevăzute în Anexa la HG nr. 1031/2020 și în Normele din 21 decembrie 2020 privind autorizarea, organizarea și funcționarea centrelor de vaccinare împotriva COVID-19.

Cu stimă,

**AVOCATUL POPORULUI,**

**RENATE WEBER**



*București, 5 ianuarie 2021*