

MNP
Masofu

12.02/MNP/3 urajevacie 2020

INTRAIRE .08. CRACOVA
NR: 697/03-11.2020



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
P-ța Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara
Tel.: 0256-490281 Fax: 0256-407066
E-mail: dgaspctm@gmail.com
Web: www.dgaspctm.ro
Cod operator: 20436



CRRN Sinersig: Nr.1709/28.10.2020

Direcția Gen. de Asist. Socială
și Protecția Copilului Timiș
Nr. 38915
Ziua 28 luna 10 anul 2020

Către,

Avocatul Poporului

Str. Gheorghe Vrăca nr.8, Sector 1, București

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURA GENERALĂ
INTRARE NR. 198012 NOV. 2020

Având în vedere adresa dumneavoastră cu nr. 17733/01.10.2020 prin care ne-ati inaintat Raportul de vizită efectuat de către echipa alcatuită din reprezentanții instituției dumneavoastră în urma vizitei desfășurate la sediul unității noastre din data de 26.08.2020, înregistrat cu nr.1617/13.10.2020 la CRRN Sinersig, alăturat găsiți răspunsurile noastre la recomandările făcute.

Recomandări formulate și răspunsurile noastre în urma vizitei din 26.08.2020:

Recomandarea nr.1: *continuarea demersurilor necesare in vederea ocupării posturilor vacante din schema de personal;*

Raspuns la recomandarea nr.1:

Datorită situației pandemice aparute în cursul anului, toate concursurile pentru ocuparea funcțiilor vacante de la nivelul DGASPC Timiș au fost sistate. În cursul lunii septembrie a fost publicată în Monitorul Oficial, Legea nr.203/16.09.2020 pentru modificarea și completarea Legii 55/2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei COVID-19, unde la „Art. II. - Prin derogare de la dispozițiile art. 27 alin. (3) din Legea nr. 55/2020 privind unele masuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, cu modificările ulterioare, pe durata stării de alerta se pot desfășura și concursurile pentru ocuparea posturilor vacante sau temporar vacante pentru posturile ... din autoritățile administrației publice locale și județene și instituțiile din subordinea sau coordonarea acestora...”, astfel că în data de 21.09.2020 CRRN Sinersig a întocmit referatul privind organizarea concursului pentru ocuparea unor funcții contractuale de execuție vacante și transmis Serviciului Resurse Umane, Organizare și Salarizare din cadrul DGASPC Timiș. Prin acest document, Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig a întocmit documentația necesară pentru organizarea concursurilor în vederea ocupării posturilor contractuale de execuție vacante de:

- medic (S): - 1 post (perioadă nedeterminată);
- asistent medical debutant (PL): - 2 posturi (perioadă nedeterminată);
- kinetoterapeut debutant (S)- 1 post (perioadă nedeterminată);
- lucrator social pentru persoane cu probleme de dependență (M): - 1 post (perioadă nedeterminată);

- lucrator social debutant (M) : - 1 post (perioadă nedeterminată);
- magaziner (M): - 1 post (perioadă nedeterminată);
- infirmieră debutant (G): - 3 posturi (perioadă nedeterminată);
- îngrijitor (G): - 1 post (perioadă nedeterminată);
- muncitor calificat III (focist) (G)- 1 post (perioadă nedeterminată);
- muncitor calificat III (intretinere) (G)- 2 posturi (perioadă nedeterminată)

Mentionam că DGASPC Timiș va demara organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor menționate în cel mai scurt timp.

Recomandarea nr.2 : informarea beneficiarilor despre continutul procedurii privind înregistrarea și rezolvarea sesizărilor și reclamațiilor (modalitatea de adresare a sesizărilor/reclamațiilor, existența cutiei de sesizări/reclamații), precum și etichetarea corespunzătoare a cutiei de sesizări și reclamații continuarea demersurilor necesare în vederea ocupării posturilor vacante din schema de personal;

Răspuns la recomandarea nr.2: cutia de sesizări și reclamații a fost etichetată corespunzător și mutată astfel încât beneficiarii să poată avea un acces facil la ea. De asemenea, periodic se fac sesiuni de comunicare, informare și instruire între asistentul social/seful de centru și beneficiarii instituționalizați, sesiuni în care se citesc, dezbate și explică diferite documente utilizate în munca noastră cu beneficiarii de care avem grijă. În data de 16.10.2020, conform proces verbal nr.1633/16.10.2020, în urma unei astfel de sesiuni, beneficiarilor le-a fost reamintit și li s-a explicat pe înțelesul dumnealor, prin discuții libere, că la nivelul centrului utilizăm o procedură privind sesizările și reclamațiile iar ca dumnealor pot depune sesizări și reclamații când doresc, în cutia de la intrarea principală din centru. De asemenea, tuturor beneficiarilor le-au fost înmânate câte un exemplar din următoarele documente: ghidul beneficiarului, ghidul pentru mine (limbaj simplu) și cartea drepturilor beneficiarului.

Mai jos găsiți o fotografie cu amplasarea cutiei și eticheta aplicată, pentru a fi accesibilă beneficiarilor:



Recomandarea a fost implementată la data de 16.10.2020

Recomandarea nr.3 : respectarea prevederilor Ordinului nr.82/2019, cu privire la existența Procedurii de suspendare/incetare a acordării serviciului social la sediul centrului;

Raspuns la recomandarea nr.3: la nivelul CRRN Sinersig s-a intocmit si se utilizează procedura operaționala cu codul PO-37-02 intitulată "Procedura de suspendare/încetare a acordării serviciului social". Prevederile acestei proceduri au fost comunicate si explicate beneficiarilor conform proces verbal nr.1633/16.10.2020.

Recomandarera a fost implementată la data de 16.10.2020

Recomandarea nr.4 : *verificarea tuturor dosarelor beneficiarilor și avizarea planurilor personalizate de catre seful de centru, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;*

Raspuns la recomandarea nr.4: toate planurile personalizate ala beneficiarilor au fost avizate prin semnătură, aplicandu-se și ștampila unitații, de asistentul social ce exercita cu caracter temporar si functia de șef centru.

Recomandarera a fost implementata la începutul lunii octombrie 2020

Recomandarea nr.5 : *continuarea demersurilor pentru amenajarea unei săli de kinetoterapie în cadrul centrului.*

Raspuns la recomandarea nr.5: CRRN Sinersig a propus in data de 26.10.2020 includerea în lista de investitii pentru anul 2021 *transformarea terasei de la corpul B in sală de kinetoterapie cu speranta că Consiliul Județean Timis va aproba solicitarea noastra avand in vedere ca s-a propus și ocuparea postului vacant de kinetoterapeut.*

Preconizam ca aceasta masura sa fie implementata în trim III al anului 2021, ținând cont de contextul pandemic.

Anexam la prezenta:

Procesul verbal cu nr.1633/16.10.2020;

Prima pagina a procedurii operationale PO-37-02.

Propunere lista de investitii pe anul 2021 cu nr.1705/26.10.2020

Cu deosebit respect,



Director General Adjunct Protecție
Socială
Bogo Anucin



Director Executiv Protecția Persoanelor
Adulte
Dana Ilcău



Sef Centru,
Tiberius Adrian Wigh

