

1404/MNP/26 XI. 2020
CF Carșina

INTRADE, C.Z. CRAIOVA
NR: 733 / 28.11.2020



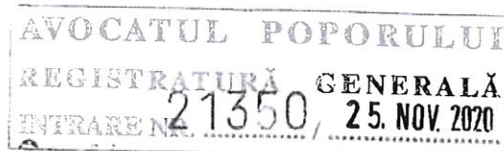
FUNDAȚIA HUMANITAS PRO DEO- FILIALA ANINA

Str. Spitalului, Nr.2, Anina

Carăș-Severin, ROMÂNIA

hpdfa@yahoo.com

Nr. 210 / 23.11.2020.



Către,

Instiuția Avocatul Poporului

1867
Urmare adresei dumneavoastră nr.1841/13.10.2020, prin care ne-ați transmis Raportul privind vizita efectuată la *Căminul pentru Persoane Adulte și Vârstnice Anina*, județul Carăș-Severin la data de **27 august 2020**, cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate, în vederea îmbunătățirii tratamentului și condițiilor beneficiarilor găzduiți.

Alăturat vă transmitem răspunsul nostru la recomandarea formulată.

Întocmit,

Director

Mariana-Claudia Udrea



Către,
Avocatul Poporului

Răspuns la recomandările formulate de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului și reprezentantul organizației neguvernamentale-Organizația Apărării Drepturilor Omului, privind vizita efectuată la Căminul pentru Persoane Adulte și Vârstnice Anina, județul Caraș-Severin la data de 27 august 2020.

1. Răspuns la recomandarea nr.1

După vizită, mai precis la data de **10.09.2020** au fost revizuite Procedurile Operaționale și Regulamentul de organizare și funcționare, în conformitate cu prevederile regulamentului din **Ordinul nr.29/2019**- privind Standardele minime de calitate pentru serviciile cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice.

2. Răspuns la recomandarea nr.2

- La data de **10.09.2020** au fost reactualizate toate registrele prevăzute de standardele minime obligatorii, din **Anexa nr.1 a Ordinului nr.29/2019** și anume:
- s-a efectuat rectificarea în registrul de evidență a informării beneficiarilor.
 - s-a refăcut registrul intrări/ieșiri, numerotat și ștampilat.
 - personalul a fost instruit pentru completarea corectă conform rubricăției și a tuturor documentelor specifice privind deciziile de sistare a serviciilor și sa încheiat un proces verbal în acest sens
 - s-a refăcut registrul evidență contracte beneficiari, numerotat și ștampilat.
 - s-a refăcut registrul de vizite și incidente deosebite, completat și numerotat corespunzător.

3. Răspuns la recomandarea nr.3

Fundația Humanitas PRO DEO, a pus la dispoziție pliante și materiale informative privind informarea potențialilor beneficiari/reprezentanți legali sau a membrilor de familie cu privire la scopul căminului, serviciile oferite, activitățile derulate, în conformitate cu prevederile legale și se va avea informații și pe suport electronic.

4. Răspuns la recomandarea nr.4

Conducerea căminului are în vedere această recomandare și urmează să amenajeze un spațiu corespunzător, pentru asigurarea terapilor de recuperare/reabilitare funcțională și să angajeze personal calificat în acest sens.

Întrucât, conducerea actuală a preluat de curând administrarea căminului, am întocmit o adresă către conducerea Fundației Humanitas PRO DEO, pentru ca în primul semestru al anului viitor, să realizăm spațiul necesar și să angajăm personal calificat.

5. Răspuns la recomandarea nr.5

Au fost avizate fișele de aptitudine profesională pentru personalul angajat, imediat după vizita reprezentanților instituției Avocatului Poporului.

6. Răspuns la recomandarea nr.6

A fost întocmită condica de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile după vizita reprezentanților Avocatului Poporului, iar personalul medical a fost instruit și s-a întocmit un proces verbal în acest sens.

7. Răspuns la recomandarea nr.7

După vizită au fost întocmite Planurile individualizate de asistență și îngrijire pentru toți beneficiarii, în conformitate cu prevederile legale.

8. Răspuns la recomandarea nr.8

În privința asigurării în mod corespunzător a asistenței psihologice a beneficiarilor, urmează a fi amenajat un cabinet psihologic dotat corespunzător, iar obținerea avizului de liberă practică pentru psiholog se va efectua prin solicitarea informațiilor online cu toate datele privind dobândirea dreptului de liberă practică. Considerăm ca cele propuse să aibă termen de realizare în primul semestru al anului 2021.

A fost întocmit un Registru de evidență a actelor profesionale și evaluarea nevoilor de natură psihologică ale fiecărui beneficiar și s-a consemnat în fișa de evaluare/reevaluare.

9. Răspuns la recomandarea nr.9

După vizită a fost amplasată cutia de sesizări și reclamații într-un loc vizibil, iar verificarea conținutului cutiei de sesizări și reclamații se face săptămânal în prezența conducătorului unității și a doi beneficiari, iar dacă există reclamații sau sesizări se consemnează în Registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor, cu dată și număr.

10. Răspuns la recomandarea nr.10

S-a întocmit un Registru privind evidențierea bunurilor și valorilor beneficiarilor, în care se consemnează bunurile ce sunt restituite aparținătorilor, în cazul beneficiarilor decedați și se întocmește proces verbal pentru predarea bunurilor aparținătorilor/moștenitorilor.

11. Răspuns la recomandarea nr.11

În vederea continuării demersurilor pentru renovarea clădirii căminului, precum și pentru efectuarea unor lucrări de amenajare a curții cu dotări suplimentare pentru repausul beneficiarilor și pentru buna desfășurare a activităților de relaxare în aer liber, conducerea căminului a întocmit o adresă către conducerea Fundației Humanitas PRO DEO, pentru alocarea fondurilor necesare.

Întrucât, conducerea actuală a preluat de curând administrarea căminului, preconizăm ca în primul semestru al anului viitor, să putem realiza lucrările și dotările propuse.

Cu stimă!

Întocmit,

Director

Mariana Claudia Udrea

