

ROMÂNIA



**JUDEȚUL IASI - CONSILIU JUDEȚEAN IASI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHIATRICĂ HÎRLĂU**

Str. Alexandru Lăpușneanu, nr. 11 Cod poștal 705100, Iasi, ROMÂNIA  
Tel.: 0232/720973; Fax: 0232/720689; e-mail: cia.hirlau@yahoo.com

Nr. 2621/02.12.2020

**Stadiul implementării recomandărilor stabilite de către Avocatul Poporului la controlul efectuat în data de 27.02.2020 în Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Hîrlău**

Nr. crt.	Recomandare	Responsabil implementare recomandare	Termen de implementare	Stadiul implementării recomandării	Măsuri întreprinse	Observații
1	Ocuparea posturilor vacante înregistrate la categoria personal de specialitate având în vedere la data efectuării vizitei, erau vacante 66 posturi, printre care: medic primar, medic specialist, asistent medical, asistent social, infirmier, pedagog recuperare, psiholog	șef centru	31.12.2020	P1	S-au întocmit referate pentru angajări personal.	Au fost angajați 31 salariați pe perioadă determinată. Aceste angajări răspund nevoii de îngrijire și asistență a beneficiarilor. Solicităm prelungirea termenului de implementare pînă la data de 1.04.2021 pentru angajarea personalului de specialitate.
2	Respectarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, conform prevederilor legale în vigoare prin eliminarea unui pat din dormitoarele dotate cu 4 paturi.	șef centru	31.12.2021	N	Centrul se află în restructurare până la 31.12.2021, dar prin apariția virusului COVID-19 acest proces de restructurare a stagnat(intruțat trebuie construite noi servicii sociale în care să fie duși o parte din beneficiari, în centrul rămânând doar 50 beneficiari care vor fi redistribuiți	

3	Asigurarea corespunzătoare a asistenței medicale prin continuarea monitorizării beneficiarilor active sexual și includerea lor într-un program de prevenție a sarcinilor nedorite.	Medic Asistenți medicali	Urgent	PI	Lunar beneficiarilor active sexual și se asigură medicația de prevenție și sunt monitorizate atent. Pentru celelalte beneficiare se urmărește încheierea unei Convenții de colaborare cu persoane specializate în acest sens pentru acordarea serviciilor specifice. Solicităm prelungirea termenului de implementare pentru încheierea Convenției pînă la data de 1.04.2021.
4	Limitarea conduitelor agresive a beneficiarilor cu tulburări de comportament (consiliere psihologică, schimbarea tratamentului psihiatric, transfer în alt centru, etc), instruirea periodică a personalului cu atribuții de supraveghere a beneficiarilor, precum și participarea angajaților la cursuri de pregătire specifice pentru prevenirea și gestionarea eficientă a agresiunilor astfel încât să fie evitatate incidentele neprevăzute	Asistenți medicali, Asistenți sociali, Psihologi, Preot, infirmieri	Permanență	PI	Verificarea atență din partea conducerii centrului asupra modului cum sunt desfășurate activitățile personalului de specialitate, cum sunt monitorizați beneficiarii. În perioada de referință nu au fost organizate astfel de cursuri; vor fi urmarite webinarele pentru a fi
					S-a redus numărul incidentelor deosebite în cadrul centrului nostru. Nu se fac cursuri de pregătire intrucât ne aflăm în pandemia COVID-19. Solicităm prelungirea termenului de implementare pînă la data de 1.04.2021.

				identificate aceste teme de pregătire și, funcție de locurile disponibile și posibilitățile tehnice existente în cadrul centrului și numai, angajații vor putea participa.		
5	Continuarea pregătirii personalului centrului prin prelucrarea procedurilor aplicabile domeniului lor de activitate, astfel încât Registrul de evidență a incidentelor deosebite să conțină doar consemnările prevăzute în procedura formalizată privind notificarea incidentelor deosebite în centre rezidențiale.	șef centru permanent	Perman I	Au fost întocmite și prelucrate procedurile conform standardelor specifice minime de calitate	Compleierea în Registrul de evidență a incidentelor deosebite conține doar consemnările prevăzute în procedura formalizată.	
6	Amenajarea unui nou cabinet psihologic dotat corespunzător, astfel încât să se asigure confidențialitatea actului profesional și securitatea emotională a beneficiarilor în conformitate cu prevederile articolului 32 alin.1 și alin.2 a hotărârii nr.1/10.03.2006 a Comitetului Director al Colegiului Psihologilor din România, precum și a Normelor specifice privind desfășurarea activităților psihologice în specialitatea psihologie clinică	șef centru Administator	30.06.2020	I	A mai fost amenajat încă un cabinet psihologic dotat corespunzător nevoile de exercitare a profesiei de psiholog.	
7	Revizuirea modalității de aplicarea a procedurii privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor, astfel încât să reflecte măsura în care beneficiarii și apartinătorii sunt satisfacuți de calitatea serviciilor oferte în cadrul centrului.	Asistent social	30.06.2020	I	Aplicarea procedurii privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor până la 31.12.2020 va fi efectuată conform noului mod de lucru, a procedurii operaționale existente și a prevederilor standardelor specifice de calitate aprobată conform Ordinului 82/2019.	
8	Îmbunătățire activității angajatorilor prin dotarea biroului personalului cu mobilier nou, computer, imprimante, scanere și asigurarea consumabilelor pentru acestea, precum și numărul mare de documente ce trebuie	șef centru administrator	31.12.2020	PI	S-a dotat cabinetul psihologic cu computer, în urma referatelor întocmite centrul a fost dotat cu materiale consumabile necesare desfășurării activității de către	Nu s-au dotat cabinetele cu mobilier nou din lipsa fondurilor financiare. Au fost întocmite referate cu necesarul de mobilier de la nivelul

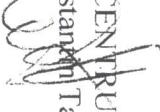
completate lunar de către fiecare membru al echipei pluridisciplinare.

9	Amenajarea și dotarea corespunzătoare a unui spațiu care să servească cu destinația de sală de relaxare sau club, unde beneficiarii să participe la diferite activități de terapie și petrecere timpului liber(confectionare origami,colorat, desenat) sub coordonarea personalului centrului.	șef centru administrатор	31.12.2020	PI
	S-a amenajat un salon cu bănci, televizor, în care beneficiarii desfășoară activități sub îndrumarea personalului de specialitate.			În acest moment nu există posibilitatea de a aloca alte spații suplimentare- făță de cele existente sau nou create ca urmare a recomandările peentru că ar afecta spațiul de găzduire al beneficiarilor.
	Nu este posibil alocarea de spații suplimentare celor existente până la terminarea restructurării centrului cum ar fi amenajarea de cluburi pentru beneficiari, întrucât ar trebui să fie afectat spațiul de găzduire al beneficiarilor (camere ale beneficiarilor de pe fiecare tronson pentru astfel de activități ceea ce ar duce și la o mai mare aglomerare a numărului de paturi din alte camere).	Pentru desfășurarea activităților de petrecere a timpului liber centrul dispune de ateliere de terapie ocupațională și sală sport.		acestuia în primul trimestru al anului 2021 și ulterior, cu aprovizionarea scaune,dulapuri .Solicităm prelungirea termenului de implementare pînă la data de 1.04.2021.

10	Montarea unor cutii pentru depunerea sesizărilor și reclamațiilor pe fiecare palier al centrului, în locuri care pot asigura anonimatul persoanei care depune sesizarea.	șef centru 2020	30.04. 2020	1	Au fost montate cutii pentru depunerea sesizărilor și reclamațiilor pe cele 3 palieri ale centrului în locuri în care se poate păstra anonimatul persoanei care depune sesizarea.
----	--	--------------------	----------------	---	---

Vă facem cunoscut că unitatea noastră ca și alte unități din țară a fost nevoită să facă față imediat după vizita dvs. la o provocare mondială prin apariția virusului SAR-CoV – 2. Această situație inedită ne-a determinat să regândim desfășurarea întregii activități din centru. Cu toate eforturile noastre nu am reușit să implementăm o serie de obiective conform recomandărilor dvs., fapt pentru care solicităm prelungirea termenului de implementare a acestor obiective. Menționăm că și centrul nostru a cunoscut efectele acestei pandemii având situații când în urma testărilor efectuate s-a constatat un număr de 54 de salariați depistați pozitiv și 32 de beneficiari depistați pozitiv la o testare, centrul fiind încadrat ca focar, fapt ce a impus luarea unor măsuri speciale(creare de zone de izolare pentru beneficiari infectați și a unor măsuri epidemiologice), de asemenei desfășurarea activităților ce impuneau acordarea de servicii beneficiarilor cu un număr redus de personal. Astfel de situații ar fi și motivul neatingerii obiectivelor trasate prin recomandări.

Mulțumim anticipat pentru înțelegere.

**ŞEF CENTRU,**  
  
 Ec. Constanța Tanasă